Assicurazione RCA e Altri Danni - Polizza Furgoni

Documento Informativo Precontrattuale dei contratti di assicurazione danni

Documento aggiornato il 8 ottobre 2025

Compagnia assicurativa che presta l'assicurazione

Zavarovalnica Triglav d.d. – Sede legale e direzione generale in Miklošičeva cesta 19, 1000 Lubiana, Slovenia. Impresa autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa e vigilata da AZN (Agencija za zavarovalni nadzor) - Insurance Supervisory Agency. Iscritta all'albo delle imprese di assicurazione tenuto da AZN con n. 30200-2294/03-17,18,3.
Ammessa ad operare in Italia in regime di libera prestazione di servizi ex art. 24 del D.lgs. n. 209/2005. Iscritta al Registro Imprese e Gruppi Assicurativi (RIGA) tenuto dall'Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni (IVASS) con numero II.00480.
Sito internet www.triglav.eu/en e-mail (PEC) triglav@pec.it.
Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete sul prodotto sono contenute rispettivamente nel DIP Aggiuntivo R.C. Auto e nelle Condizioni di Assicurazione.

Che tipo di assicurazione è?

L'assicurazione copre il rischio della Responsabilità Civile per la circolazione degli autocarri ad uso proprio con massa complessiva fino a 35 quintali, per il quale è obbligatoria per legge l'assicurazione, in forza della quale la Compagnia si impegna a corrispondere, entro i limiti convenuti, le somme che siano dovute a titolo di risarcimento di danni involontariamente cagionati a terzi dalla circolazione del veicolo indicato nella Scheda di Polizza. Il Contratto è stipulato in formula tariffaria Bonus/Malus, la quale prevede riduzioni o maggiorazioni di premio, rispettivamente in assenza o in presenza di sinistri nel periodo di osservazione.

Che cosa è assicurato?

- ✓ La Responsabilità Civile derivante dalla circolazione, compresi i danni causati a terzi dall'incendio del veicolo, anche in aree private non accessibili a terzi quando il veicolo è utilizzato conformemente alla sua funzione di mezzo di trasporto;
- ✓ La Responsabilità Civile, personale e autonoma, dei trasportati a bordo del veicolo per i danni involontariamente cagionati a terzi durante la circolazione del veicolo ad esclusione dei danni al veicolo stesso;
- ✓ Danni involontariamente cagionati a terzi dal traino di rimorchi, a condizione che il veicolo assicurato sia omologato per tale utilizzo e a condizione che il trasporto sia effettuato secondo le norme di legge.

L'Impresa risarcisce i danni con un massimale a scelta del cliente da un minimo di 6,45 milioni di Euro per danni a persone e 1,3 milioni di Euro per danni alle cose ad un massimo di 50 milioni di Euro unico per danni alle persone e alle cose.

Il Contraente ha facoltà di acquistare, pagando il relativo premio, ciascuna delle seguenti garanzie opzionali: garanzie per rischi di Danni diretti al veicolo (Furto e Incendio; Cristalli, Kasko Collisione; ciascuna delle quali è operante solo se distintamente acquistata), Infortuni del conducente, nonché le garanzie relative alla Tutela legale e all'Assistenza stradale. Per ulteriori informazioni si veda il DIP aggiuntivo.

Che cosa non è assicurato?

- ✗ I danni subiti dal conducente del veicolo assicurato responsabile del sinistro;
- ✗ limitatamente ai danni alle cose, non sono garantiti, in quanto non considerati terzi ai fini della assicurazione RC Auto: a) il proprietario del veicolo, l'usufruttuario, l'acquirente con patto di riservato dominio e il locatario (nel caso di veicolo concesso in leasing); b) il coniuge non legalmente separato, il convivente more uxorio, gli ascendenti e i discendenti, nonché i parenti o affini entro il terzo grado, se conviventi a carico del conducente o dei soggetti di cui al precedente punto a.; c) ove l'assicurato sia una società, i soci a responsabilità illimitata e le persone che si trovino con questi ultimi in uno dei rapporti di cui al precedente punto b.

Ci sono limiti di copertura?

- ! in caso di dolo del conducente;
- ! danni derivanti da un sinistro che si è verificato quando il veicolo era utilizzato per finalità diverse da quella di mezzo di trasporto come, ad esempio, macchina da lavoro o arma, a prescindere dal luogo pubblico o privato in cui il sinistro sia avvenuto;
- ! se il conducente non è abilitato alla guida a norma delle disposizioni in vigore o la sua abilitazione alla guida risulti scaduta da oltre sei mesi;
- ! nel caso in cui il veicolo sia guidato da persona in stato di ebbrezza oltre i limiti prescritti dal Codice della Strada (rivalsa limitata a 2.500 Euro per il primo sinistro) o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti o psicotrope;
- ! in caso di danni subìti dai terzi trasportati, se il trasporto non è effettuato in conformità alle disposizioni vigenti o alle indicazioni della carta di circolazione;
- ! nel caso in cui il veicolo adibito a uso privato sia utilizzato come scuola guida, se l'esercitazione non è svolta ai sensi delle vigenti norme di legge;
- ! nel caso di veicolo dato a noleggio con conducente, se il noleggio è effettuato senza la prescritta licenza o il veicolo non è guidato dal Proprietario o suo dipendente;
- ! per i danni cagionati a terzi da veicolo soggetto a provvedimento di fermo amministrativo o sottoposto a sequestro amministrativo;
- ! nel caso di modifiche apportate alle caratteristiche del veicolo assicurato, ai sensi dell'art. 78 del Codice della Strada, non indicate sulla carta di circolazione;
- ! nel caso di dispositivi di equipaggiamento del veicolo assicurato mancanti o non omologati ai sensi dell'art. 72 del Codice della Strada
- ! se il veicolo assicurato non è abilitato alla circolazione in quanto non in regola con le norme relative alla revisione;
- ! nel caso di veicolo con targa prova, se la circolazione avviene senza l'osservanza delle disposizioni vigenti;
- ! se il conducente è escluso dalla formula di guida indicata nella Scheda di Polizza (rivalsa limitata a 2.500 Euro per il primo sinistro);
- ! in caso di danni da circolazione in piste o circuiti privati;
- ! in caso di partecipazione a gare o competizioni sportive, alle relative prove ufficiali, prove libere e allenamenti e alle verifiche preliminari e finali previste nel regolamento particolare di gara;
- ! in caso di partecipazione a gare o competizioni non autorizzate su strada, aree pubbliche o private;
- ! in caso di danni provocati da veicoli alimentati a metano o GPL (anche se in alternativa ad altre forme di alimentazione) e avvenuti in aree ove l'accesso di detti veicoli è vietato a termini di legge;
- ! in caso di attivazione dell'opzione tariffaria "Ripara Prima" (risarcimento in forma specifica) se, in caso di inadempimento dell'obbligo assunto al momento della stipulazione del contratto, il veicolo viene fatto riparare presso una carrozzeria o autofficina non convenzionata;

- in caso di trasporto di materiali esplosivi, liquidi infiammabili, sostanze chimiche, beni pericolosi e/o gas in qualsiasi stato (compresso, liquido o gassoso).

In tutte le ipotesi sopra indicate l'assicurazione non è operante; in tali casi e in tutti gli altri in cui sia applicabile l'art. 144 del Codice delle Assicurazioni Private, la Compagnia eserciterà il diritto di rivalsa per le somme che abbia dovuto pagare al terzo in conseguenza dell'inopponibilità di eccezioni prevista dalla citata norma.

Per il primo sinistro dell'annualità assicurata, qualora oltre alla guida in stato di ebbrezza si riscontri:

- il mancato rispetto della formula di guida indicata nella Scheda di Polizza, il limite alla rivalsa sarà pari a 5.000 Euro;
- qualsiasi altro caso in cui sia attuabile l'art. 144 del Codice delle Assicurazioni Private, non si applicherà alcun limite alla rivalsa.

Le garanzie opzionali per Danni diretti al Veicolo sono soggette a specifiche esclusioni, franchigie e scoperti per le quali si rinvia alle Condizioni di Assicurazione. Le franchigie e gli scoperti sono direttamente esplicitate nella Scheda di Polizza.
La garanzia opzionale Infortuni del conducente è soggetta a specifiche esclusioni e franchigie, per le quali si rinvia alle Condizioni di Assicurazione. Le franchigie sono direttamente esplicitate nella Scheda di Polizza.

Dove vale la copertura?

✓ L'assicurazione è valida in tutto il territorio dell'Unione Europea, della Svizzera, dell'Islanda, del Liechtenstein, della Norvegia, del Principato di Monaco, della Repubblica di San Marino, di Andorra, dello Stato della Città del Vaticano, del Regno Unito, del Montenegro, della Serbia e della Bosnia Erzegovina (Stati non barrati sulla Carta Verde).
Con riguardo all'ambito territoriale di operatività delle garanzie Tutela Legale e Assistenza Stradale, le Condizioni di Assicurazione, cui si rinvia, prevedono specifiche disposizioni a seconda della tipologia del danno, nel caso della Tutela Legale, o della formula assicurativa prescelta, nel caso dell'Assistenza stradale.

Che obblighi ho?

Per la conclusione del contratto si richiede che:

- i dati contenuti nel preventivo e sulla base dei quali il premio viene calcolato siano corretti e veritieri. Nel caso in cui informazioni inesatte o reticenti venissero appurate successivamente ad un sinistro, la Compagnia ha il diritto di negare o ridurre l'indennizzo oppure, relativamente alla garanzia RCA, esercitare rivalsa, anche totale, verso l'Assicurato;
- l'Assicurato invii alla email contratti@prima.it il contratto firmato;
- il premio venga integralmente pagato.

Nel corso della durata del contratto, l'Assicurato deve informare la Compagnia di circostanze che possono variare lo stato del rischio e che possano dare luogo ad integrazioni o rimborsi parziali. In caso di mancata comunicazione di una variazione che comporta un aggravamento del rischio, le somme dovute in caso di sinistro potranno essere ridotte o negate, oppure, relativamente alla garanzia RCA, la Compagnia potrà esercitare diritto di rivalsa, anche totale, verso l'Assicurato.
Il Contraente deve comunicare alla Compagnia il furto, la vendita, la demolizione, la cessione in conto vendita, l'esportazione definitiva all'estero o il ritiro dalla circolazione del veicolo assicurato.
Per denunciare un sinistro astrattamente rientrante nella garanzia responsabilità civile autoveicoli e presentare una richiesta di risarcimento, l'Assicurato dovrà inviare nel più breve tempo possibile e al massimo entro 3 giorni dal momento in cui il sinistro si è verificato o dal momento in cui il Contraente/Assicurato ne sia venuto a conoscenza, una email a sinistri@prima.it o chiamare il Servizio Sinistri allo 02.7262.6464. Per velocizzare fin da subito la gestione della pratica l'assicurato dovrà inviare il modulo di Constatazione Amichevole di Incidente, se disponibile, e comunicare luogo, data, ora dell'incidente, i dati anagrafici degli assicurati e dei conducenti coinvolti nel sinistro, le targhe dei veicoli coinvolti, la denominazione delle compagnie assicurative di controparte, la descrizione della dinamica dell'incidente, le generalità di eventuali feriti, le generalità di eventuali testimoni, l'indicazione dell'eventuale intervento degli Organi di Polizia, il luogo, i giorni e le ore in cui le cose danneggiate sono disponibili per la perizia diretta ad accertare l'entità del danno.
Per quanto riguarda, invece, le modalità di denuncia relative alle garanzie diverse dalla RC Auto si rinvia a quanto rappresentato nel DIP Aggiuntivo R.C. Auto.

Quando e come devo pagare?

È possibile pagare solo successivamente alla completa verifica da parte della Compagnia delle informazioni rese in occasione del preventivo.
I mezzi di pagamento accettati sono: carta di credito, bonifico bancario, Paypal.

Quando inizia la copertura e quando finisce?

La copertura comincia dalla data e ora indicate nella Scheda di Polizza, e comunque sempre successivamente al pagamento del premio.
La durata della polizza è annuale. Qualora concesso dalla Compagnia, è possibile richiedere il frazionamento mensile o semestrale del premio, con una maggiorazione dello stesso, fermo restando la durata annuale del contratto.
La copertura termina alla data e ora indicate nella Scheda di Polizza.

Come posso disdire la polizza?

La polizza, per tutte le garanzie prestate, non prevede tacito rinnovo.

Il contraente può esercitare il diritto di recesso entro 14 giorni dalla conclusione del contratto. La richiesta di recesso deve essere trasmessa alla Compagnia, e per essa via posta raccomandata A/R a Prima Assicurazioni presso Piazzale Loreto 17, 20131 Milano. La Compagnia provvederà al rimborso della parte di premio non goduto dalla ricezione della richiesta di recesso, al netto dell'imposta e del contributo al Servizio Sanitario Nazionale.
Scaduto il termine per l'esercizio del diritto di recesso, il contraente ha la facoltà di richiedere la risoluzione del contratto nei casi di:

- consegna del veicolo in conto vendita;
- veicolo inidoneo all'uso come mezzo di trasporto;
- veicolo per il quale viene documentato il divieto all'uso, in via temporanea o permanente, in forza di una misura adottata dall'Autorità competente conformemente alla normativa vigente (es. fermo amministrativo, confisca e sequestro);
- consenso tra la Compagnia ed il contraente.

Il contratto si intende risolto di diritto nel caso di:

- cessazione del rischio: vendita, demolizione, esportazione definitiva all'estero o ritiro dalla circolazione del veicolo assicurato;
- furto, rapina e appropriazione indebita;
- decesso del proprietario del veicolo e conseguente trasferimento di proprietà ad un erede non convivente con il de cuius all'atto del decesso;
- decesso del proprietario del veicolo e contraente della polizza.

In caso di risoluzione del contratto, il contraente dovrà rivolgersi alla Compagnia, e per essa al Servizio Clienti di Prima Assicurazioni (clienti@prima.it – 02.7262.6462) e fornire la documentazione richiesta. L'Assicurato ha diritto di ricevere dalla Compagnia il rimborso della parte di premio non goduto della RCA al netto dell'imposta e del contributo al Servizio Sanitario Nazionale.

Assicurazione R.C. Auto

Furgoni

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi R.C. auto (DIP Aggiuntivo R.C. auto)

triglav

Prodotto "Polizza Furgoni"

Data di aggiornamento DIP Aggiuntivo R.C. auto: 8 ottobre 2025

Il presente DIP Aggiuntivo R.C. auto pubblicato è l'ultimo disponibile.

Scopo

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Società

Zavarovalnica Triglav d.d., Compagnia del Gruppo Triglav – *Sede legale e direzione generale in Miklošičeva cesta 19, 1000 Ljubljana, Slovenia. Impresa autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa e vigilata da AZN (Agencija za zavarovalni nadzor) - Insurance Supervisory Agency. Iscritta all'albo delle imprese di assicurazione tenuto da AZN con n. 30200-2294/03-17,18 ed ammessa ad operare in Italia in regime di libera prestazione di servizi ex art. 24 del D.lgs. n. 209/2005. Iscritta al Registro Imprese e Gruppi Assicurativi (RIGA) tenuto dall'Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni (IVASS) con numero II.00480.*
Sito internet www.triglav.eu/en; e-mail (PEC) triglav@pec.it.
Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio approvato, il patrimonio netto è pari a € 741.642.739, di cui il risultato economico di periodo pari ad € 89.2 mln. L'indice di solvibilità di Zavarovalnica Triglav d.d., rappresentante il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente, è pari al 271%. Si rinvia alla relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria di Zavarovalnica Triglav d.d. disponibile sul sito internet della Compagnia https://www.triglav.eu/en/investors/actual/financial-reports.
Prima Assicurazioni S.p.A. – *Sede legale Piazzale Loreto 17, 20131 Milano (MI). Intermediario assicurativo iscritto al Registro Unico degli Intermediari con n. A000511660 e sottoposto alla vigilanza di IVASS (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni).*
Sito internet: www.prima.it, email (PEC): prima.it@legalmail.it, telefono: 02.7262.6462.
Prima Assicurazioni S.p.A., con riferimento al prodotto assicurativo descritto, agisce quale produttore di fatto (manufacturer de facto).

Al contratto si applica la legge italiana.

Prodotto

Che cosa è assicurato?

Quanto segue integra quanto riportato nel DIP base.
L'ampiezza dell'impegno dell'impresa è rapportata ai massimali e, se previste, alle somme assicurate concordate con il contraente (la polizza può essere stipulata per massimali superiori a quelli minimi accettando di pagare un premio più alto).
L'assicurazione è prestata con diverse opzioni sul conducente: guida libera (il veicolo può essere guidato da chiunque sia abilitato alla guida); guida esperta (il veicolo può essere guidato solo da persone con almeno 26 anni); guida esclusiva (il veicolo può essere guidato unicamente dal conducente abituale con almeno 26 anni).
*In merito alle **opzioni con sconto del premio** che è possibile attivare:*

- ***Ripara Prima**: l'opzione tariffaria "Ripara Prima" consente di ottenere uno sconto sul premio dell'RCA. In caso di sinistro, l'Assicurato si impegna a far riparare il veicolo presso una delle carrozzerie convenzionate. Se il veicolo viene fatto riparare presso una carrozzeria non convenzionata, la liquidazione del danno è ridotta del 25%, con il massimo di € 1.000. Per maggiori informazioni consultare "Responsabilità Civile Auto", pagina 20, paragrafo 2.9 delle Condizioni di Polizza.*

*In merito alle **opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo** che è possibile attivare:*

- ***Bonus protetto**: l'opzione impedisce l'evoluzione in malus della Classe di merito di Compagnia conseguente al pagamento di un sinistro con responsabilità principale o per cumulo di responsabilità, avvenuto all'interno dell'ultimo periodo di osservazione. Pertanto, si evita l'aumento del premio conseguente all'applicazione del malus a condizione che non siano stati pagati complessivamente due o più sinistri con responsabilità, principale o concorsuale, all'interno dell'ultimo periodo di osservazione e che nessuno dei sinistri sia oggetto di segnalazione antifrode. Per maggiori informazioni consultare "Responsabilità Civile Auto", pagina 19, paragrafo 2.7 delle Condizioni di Polizza.*
- ***Protezione rivalse**: l'opzione comporta la rinuncia da parte della Compagnia al diritto di rivalsa nei seguenti casi: (i) guida in stato di ebbrezza per il primo sinistro della annualità, quando il tasso alcolemico non supera il limite consentito maggiorato di 0,3 gr/l, sempreché il conducente non sia affetto da etilismo cronico; (ii) quando il veicolo assicurato circola non in regola con le norme relative alla revisione; (iii) per i danni subiti dai terzi trasportati se il trasporto non è stato effettuato in conformità alle disposizioni vigenti o alle indicazioni della carta di circolazione. Per maggiori informazioni su Protezione rivalse consultare "Responsabilità Civile Auto", pagina 20, paragrafo 2.8 delle Condizioni di Polizza.*

*In merito alle **garanzie accessorie**, non obbligatorie, che è possibile acquistare:*

- ***Furto e incendio:*** *copre i danni materiali e diretti subìti dal veicolo a seguito di furto, totale o tentato, rapina, incendio, scoppio o esplosione dell'impianto di alimentazione e azione del fulmine. Per maggiori informazioni consultare "Altre garanzie acquistabili – Danni diretti al veicolo", pagina 25, paragrafo 3.9 delle Condizioni di Polizza.*
- ***Cristalli****: copre i danni di rottura e scheggiatura di cristalli (parabrezza, lunotto posteriore, cristalli laterali) dovuti a causa accidentale derivante dalla circolazione o da fatti involontari di terzi nonché le spese per la ricalibratura di sensori di serie (ADAS). Per maggiori informazioni consultare "Altre garanzie acquistabili – Danni diretti al veicolo", pagina 25, paragrafo 3.10 delle Condizioni di Polizza.*
- ***Kasko collisione:*** *la garanzia copre le riparazioni dei danni materiali e diretti subiti dal veicolo in conseguenza di collisione con altro veicolo a motore identificato. Per maggiori informazioni consultare "Altre garanzie acquistabili – Danni diretti al veicolo", pagina 26, paragrafo 3.11 delle Condizioni di Polizza.*
- ***Infortuni del conducente:*** *la garanzia è prestata con 2 diversi livelli di protezione (Base e Super) secondo quanto indicato alla sezione "Infortuni del Conducente", pagina 28, paragrafi 4.1 e 4.2 delle Condizioni di Polizza. La garanzia indennizza l'assicurato per gli infortuni che determinino la morte o l'Invalidità permanente del conducente del veicolo assicurato, occorsi in conseguenza della circolazione del veicolo assicurato e mentre il conducente si trovi a bordo del veicolo medesimo.*
- ***Tutela legale:*** *la garanzia indennizza, nei limiti del massimale e delle condizioni indicate alla sezione "Tutela legale", pagine dalla 31 alla 34, paragrafi dal 5.2 al 5.6, il rischio dell'assistenza stragiudiziale e giudiziale per la tutela dei diritti dell'Assicurato.*
- ***Assistenza stradale:*** *La garanzia è prestata con 2 diversi livelli di protezione: Base e Super in relazione ai servizi indicati alla sezione "Assistenza stradale", pagine dalla 39 alla 41, paragrafi dal 6.6 al 6.7 delle Condizioni di Polizza.*

Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi

- ***Furto e incendio: la garanzia non copre i danni indicati nelle esclusioni generali indicate sotto*** *nonché i danni: causati dal furto agevolato dalla mancata chiusura del veicolo e dalla presenza delle chiavi in prossimità o all'interno del veicolo stesso; conseguenti al furto nel caso di mancata consegna delle chiavi e dispositivi di accensione o della denuncia di smarrimento di questi sporta all'Autorità; causati dal furto del veicolo se dalla Scheda di Polizza il veicolo risulta dotato di antifurto satellitare, ma al momento del sinistro l'antifurto non era attivo; conseguenti al furto anche tentato degli oggetti lasciati all'interno del veicolo visibili dall'esterno; causati da semplici bruciature o da fenomeno elettrico non seguito da incendio; derivanti dal furto della targa se avvenuto non congiuntamente ad altro danno indennizzabile a termini di polizza.*
- ***Cristalli****: **la garanzia non copre i danni indicati nelle esclusioni generali indicate sotto*** *nonché i danni: connessi all'applicazione o rimozione dei cristalli; da rigatura e segnatura; conseguenti alla collisione con altri veicoli, ad uscire di strada o ribaltamento; conseguenti ad eventi coperti da Furto e Incendio e Kasko Collisione.*
- ***Kasko Collisione: la garanzia non copre i danni indicati nelle esclusioni generali indicate sotto*** *nonché i danni: provocati conducente non è abilitato alla guida a norma delle disposizioni in vigore o la cui abilitazione alla guida risulti scaduta da oltre 6 mesi; provocati dal conducente in stato di ebbrezza o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti; al veicolo adibito a uso privato utilizzato come scuola guida; al veicolo dato a noleggio con conducente; provocati dal conducente escluso dalla formula di guida indicata nella Scheda di Polizza; causati dalla circolazione in zone aeroportuali, in piste o circuiti privati; causati da urto con animali selvatici o dalla circolazione avvenuta su sede stradale non specificamente destinata alla circolazione stradale; in caso di partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive, alle relative prove ufficiali, prove libere e allenamenti e alle verifiche preliminari e finali previste nel regolamento particolare di gara.*
- ***Infortuni del conducente:*** *gli indennizzi previsti sono esclusi nei seguenti casi: se il conducente non è abilitato alla guida a norma delle disposizioni in vigore o l'abilitazione alla guida risulti scaduta da oltre 6 mesi; se il conducente si trova in stato di ebbrezza o sotto l'effetto di sostanze stupefacenti o psicofarmaci; se il conducente è di età superiore a 80 anni; in caso di ernie o infarto; qualora il veicolo adibito a uso privato sia utilizzato come scuola guida, in assenza dell'istruttore; se il veicolo assicurato non è in regola con la revisione o è soggetto a fermo o sequestro amministrativo; nel caso di modifiche apportate alle caratteristiche del veicolo assicurato non indicate sulla carta di circolazione; nel caso di dispositivi di equipaggiamento del veicolo assicurato mancanti o non omologati; se i danni sono conseguenti ad azioni delittuose del conducente stesso o conseguenti all'utilizzo del veicolo contro la volontà del proprietario; se i danni sono conseguenti alla partecipazione a imprese temerarie; in caso di dolo del conducente, suicidio o tentato suicidio; in fase di salita e discesa dalla vettura; in caso di inosservanza della formula di guida indicata nella Scheda di Polizza; se conseguenti allo sviluppo di energia nucleare; se avvenuti in conseguenza di atti di guerra, insurrezioni, occupazioni militari, invasioni; se conseguenti alla partecipazione del veicolo a competizioni (anche non autorizzate) e relative prove.*
- ***Tutela legale:*** *la garanzia non è operante: per i danni subiti per disastro ecologico, atomico, radioattivo; per materia fiscale e amministrativa, salvo quanto esplicitamente coperto nelle Condizioni di Polizza; se il conducente non è abilitato o non è in possesso dei requisiti alla guida secondo la normativa vigente oppure guida il veicolo con patente non regolare o non ottempera agli obblighi stabiliti in patente; per eventi derivanti da dolo dell'Assicurato; se il conducente sia sottoposto a procedimento penale per guida in stato di ebbrezza o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti o per inosservanza degli obblighi di soccorso, le garanzie sono sospese e condizionate all'assoluzione o proscioglimento passate in giudicato. Nel livello Super, Premium o Top, la sospensione non opera e la garanzia è immediatamente operante per imputazione per guida in stato di ebbrezza con tasso alcolemico non superiore a 1,5 g/l; se il veicolo: non è coperto da regolare assicurazione RCA, è usato in difformità da immatricolazione o in gare o competizioni sportive; per controversie e procedimenti che riguardano i veicoli elettrici/ibrido in ambiti della vita privata diversi da quelli espressamente previsti nelle garanzie di Polizza dei livelli Super, Premium e Top.*
- ***Assistenza stradale****: esclusioni e limitazioni relative a tutte le prestazioni di assistenza: tutte le prestazioni non sono dovute per sinistri avvenuti durante e per effetto di gare automobilistiche e motociclistiche e relative prove ed allenamenti, stato di guerra, rivoluzione, saccheggi, eventi sociopolitici quando equiparabili a catastrofe, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturale o fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche; dolo dell'Assicurato, ivi compreso il suicidio o il tentato suicidio; abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dell'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni; non abilitazione dell'Assicurato alla conduzione del veicolo a norma delle disposizioni di legge; le prestazioni non sono fornite in paesi in stato di belligeranza dichiarata o di fatto; la durata massima della copertura per ogni periodo di permanenza continuata all'estero nel corso dell'anno di validità*

	della Polizza è di 60 giorni; la Struttura Organizzativa non assume responsabilità per i danni causati dall'intervento delle Autorità del paese nel quale è prestata l'assistenza o conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita ed imprevedibile; il diritto alle assistenze decade qualora l'Assicurato non abbia preso contatto con la Struttura Organizzativa al verificarsi del sinistro; qualora l'Assicurato non usufruisca di una o più prestazioni, l'impresa non è tenuta a fornire indennizzi o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione. ogni diritto nei confronti dell'Impresa si prescrive entro il termine di 2 anni (730 giorni) dalla data del sinistro che ha dato origine al diritto alla prestazione; tutte le eccedenze ai massimali previsti nelle singole prestazioni così come tutti gli anticipi di denaro, verranno concessi compatibilmente con le disposizioni, in materia di trasferimento di valuta, vigenti in Italia e nel paese dove momentaneamente si trova l'Assicurato e a condizione che l'Assicurato, anche tramite persona da lui indicata, possa fornire alla Struttura Organizzativa adeguate garanzie per la restituzione di ogni somma anticipata. L'Assicurato deve provvedere al rimborso della somma anticipata entro 30 giorni dalla data dell'anticipo stesso. Trascorso tale termine dovrà restituire anche l'ammontare degli interessi al tasso legale corrente. All'Assicurato che godesse di prestazioni analoghe alle presenti, anche a titolo di mero risarcimento, in forza dei contratti sottoscritti con altro Assicuratore, è fatto obbligo di dare avviso del sinistro ad ogni Assicuratore e specificatamente alla Compagnia nel termine di 3 giorni a pena di decadenza. Nel caso in cui attivasse altro Assicuratore, le presenti prestazioni saranno operanti, nei limiti ed alle condizioni previste, esclusivamente quale rimborso degli eventuali maggiori costi addebitati dall'Assicuratore che ha erogato la prestazione. *Qualora menzionate, alle garanzie si applicano le seguenti* ***esclusioni generali****. Le garanzie non coprono i danni: avvenuti in conseguenza di: atti di guerra, insurrezioni, occupazioni militari, invasioni; terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni, trombe d'aria, uragani, mareggiate, cicloni, tifoni, frane, smottamenti del terreno, valanghe, slavine, caduta di neve, ghiaccio e grandine; conseguenti a: tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, vandalismo e sabotaggio; conseguenti lo sviluppo di energia nucleare o di radioattività; conseguenti alla partecipazione del veicolo a competizioni (anche non autorizzate) e relative prove; causati o agevolati dal dolo o dalla colpa grave del Contraente, Assicurato e delle persone del cui operato essi sono tenuti a rispondere per Legge o delle persone a cui è affidata la custodia del veicolo; agli apparecchi fonoaudiovisivi non stabilmente fissati al veicolo, agli pneumatici e ai cerchioni per danni verificatisi non congiuntamente ad altro danno indennizzabile dalla polizza; a cose o animali trasportati; conseguenti ad appropriazione indebita; indiretti, come deprezzamento o privazione dell'uso del veicolo; subiti dal veicolo soggetto a provvedimento di fermo amministrativo o sequestro amministrativo.*

Ci sono limiti di copertura?

Quanto segue integra quanto riportato nel DIP base.

- ***Furto e Incendio:*** *per ogni sinistro, è applicato lo scoperto e relativo minimo indicati nella Scheda di Polizza.*
- ***Cristalli****: per ogni sinistro e per annualità, la garanzia è prestata fino a concorrenza del 20% del valore assicurato, con il massimo di € 600, con applicazione di una franchigia di € 200 in caso di riparazione o sostituzione del cristallo. Se la riparazione è effettuata in un centro convenzionato, non è applicata la franchigia mentre in caso di sostituzione è ridotta a € 50. La garanzia è prestata a Primo Rischio Assoluto e senza applicazione di degrado d'uso.*
- ***Kasko collisione:*** *la garanzia copre le riparazioni dei danni materiali e diretti subiti dal veicolo entro il limite del valore assicurato e comunque fino al limite di € 3.000 per sinistro e per anno assicurativo. Per ogni sinistro è applicata una franchigia fissa di € 250. Se la responsabilità del sinistro viene parzialmente addebitata all'Assicurato, la garanzia opera in forma aggiuntiva rispetto a quanto spettante all'Assicurato a seguito della liquidazione dei sinistri.*

AVVERTENZA*:*

In alcuni casi, qualora richiesto in fase di quotazione ed esplicitamente indicato nella Scheda di Polizza, le garanzie Furto e Incendio, Cristalli e Kasko Collisione sono prestate solo se è verificata una delle seguenti condizioni:

- *la garanzia è già presente nel contratto precedente senza soluzione di continuità, quando questo risulti espressamente indicato nella Scheda di Polizza. In caso di sinistro la Compagnia richiede al Contraente/Assicurato la documentazione comprovante l'osservanza di tale requisito. La mancata produzione della documentazione probatoria renderà la garanzia non operante, pertanto la Compagnia non procederà al pagamento dell'Indennizzo; oppure*
- *la garanzia è acquistata avvalendosi dell'opzione "Scatta Prima", ovvero previo invio di adeguata documentazione foto o video di tutti i lati del veicolo assicurato.*

- ***Infortuni del conducente:*** *la garanzia è prestata con applicazione della franchigia e fino al massimale indicato nella Scheda di Polizza a condizione che esista a carico del conducente una responsabilità totale o parziale nella causazione dell'evento che ha provocato l'infortunio.*
- ***Tutela Legale:*** *la garanzia è prestata con 4 diversi livelli di protezione: Base (massimale di € 10.000); Super (massimale di € 20.000); Premium (massimale di € 30.000); Top (massimale di € 40.000).*
- ***Assistenza Stradale****: tutte le prestazioni sono fornite per annualità assicurata per un massimo di due eventi con il livello Base e per un massimo di tre eventi con il livello Super.*

A chi è rivolto questo prodotto?

Il contratto è rivolto ai proprietari o utilizzatori di autocarri con massa complessiva fino a 35 quintali utilizzati conformemente alla funzione del veicolo in quanto mezzo di trasporto di cose e delle persone addette all'uso o al trasporto delle cose stesse e per i quali vige l'obbligo legale di assicurazione.

Quali costi devo sostenere?

E' prevista una provvigione provvisoria pari al 16,60% del premio pagato comprensivo di imposte ed oneri parafiscali.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	*I clienti della Compagnia potranno inviare i propri reclami, inerenti al rapporto contrattuale o alla gestione dei sinistri, a Zavarovalnica Triglav d.d., Ufficio Gestione Reclami, tramite mail all'indirizzo reclami@triglav.it oppure via posta all'indirizzo Miklošičeva cesta 19, 1000 Ljubljana, specificando la targa del veicolo, il numero di Polizza, di preventivo o di sinistro e una breve descrizione del motivo della lamentela ed ogni documento utile a descrivere compiutamente il fatto e le relative circostanze.* *I clienti, così come previsto dalla normativa vigente, riceveranno riscontro formale entro 45 giorni a decorrere dalla data di ricezione del reclamo.*
All'IVASS	*In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: **ivass@pec.ivass.it**. Info su: **www.ivass.it**.* *I reclami di competenza IVASS possono anche essere presentati all'Autorità di Vigilanza della Compagnia nel proprio Stato d'Origine: AZN (Agencija za zavarovalni nadzor) - Insurance Supervisory Agency, Trg Republike 3, SI-1000 Ljubljana, Slovenia.*

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali (*indicare quando obbligatori*):

Mediazione	*Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito **www.giustizia.it** (Legge 9/8/2013, n. 98).*
Negoziazione assistita	*Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.*
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	– *Le controversie relative ai sinistri R.C. Auto, la cui richiesta di risarcimento non sia superiore ad € 15.000,00, possono essere trattate mediante la **conciliazione paritetica;*** – *Per la **risoluzione della lite transfrontaliera** è possibile presentare il reclamo all'IVASS o al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET* – ***Arbitrato irrituale** con riferimento alle garanzie relative ai Danni diretti al veicolo e alla garanzia Infortuni del Conducente;* – ***Arbitrato per conflitto di interesse o disaccordo sulla gestione del sinistro** con riferimento alla garanzia Tutela legale.*

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA SUL SITO PRIMA.IT E APP E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO (PER VERIFICARE I CONTRATTI ATTIVI E LE GARANZIE ACQUISTATE); VISUALIZZARE E SCARICARE LA DOCUMENTAZIONE PRECONTRATTUALE E CONTRATTUALE E, SE CONCLUSO IL PERIODO DI OSSERVAZIONE, L'ATTESTATO DI RISCHIO; CONSULTARE E AGGIORNARE I DATI PERSONALI; RICHIEDERE LA LIQUIDAZIONE DI UN SINISTRO; RICHIEDERE LA SOSPENSIONE E RIATTIVAZIONE DEL CONTRATTO.

REGIME FISCALE

Trattamento fiscale applicabile al contratto	***Trattamento fiscale:** l'imposta sulle assicurazioni dovuta sul Premio imponibile è: 12,50% per la RCA (le province possono aumentarla o diminuirla al massimo del 3,5%) ed è inoltre dovuto il contributo al S.S.N. 10,50%; 10% per Assistenza; 12,50% per Tutela legale; 2,50% per Infortuni; 13,50% (di cui 1% addizionale antiracket - antiusura) per le altre garanzie. **Detrazione fiscale:** non prevista.*

Contratto di assicurazione per la responsabilità civile e altri danni per Furgoni

Data dell'ultimo aggiornamento: 8 ottobre 2025

Sommario

Glossario **4**

1 Norme generali **10**
1.1 Perfezionamento del contratto 10
1.2 Decorrenza e durata del contratto 10
1.3 Frazionamento del premio (opzione Polizza mensile) 10
1.4 Frazionamento del premio (opzione Polizza semestrale) 10
1.5 Diritto di recesso 11
1.6 Sostituzione del contratto 11
1.7 Sospensione volontaria e riattivazione del contratto 11
1.8 Estensione territoriale 12
1.9 Consegna e controllo dei documenti 12
1.10 Documenti non conformi e dichiarazioni non veritiere 12
1.11 Aggravamento del rischio 13
1.12 Conservazione della classe di merito maturata – Legge Bersani 13
1.13 Richiesta duplicati 13
1.14 Invio documentazione 14
1.15 Attestazione dello stato di rischio 14
1.16 Trasferimento della proprietà o perdita del possesso del veicolo assicurato 14
1.17 Sostituzione del veicolo indicato in polizza con altro veicolo 15
1.18 Cessione del contratto di assicurazione 15
1.19 Risoluzione del contratto 15
1.20 Sanction clause 16
1.21 Oneri fiscali e di legge 16
1.22 Adempimento delle obbligazioni economiche 16
1.23 Foro competente 16
1.24 Rinvio alle norme di legge 16

2 Responsabilità Civile Auto **17**
2.1 Estensioni e condizioni aggiuntive sempre operanti 17
2.2 Soggetti esclusi 17
2.3 Esclusioni e rivalse 17
2.4 Disciplina della forma Bonus Malus 18
2.5 Formule di guida 19
2.6 Gestione delle vertenze 20
2.7 Bonus protetto (estensione alla garanzia Responsabilità Civile Auto operante solo se acquistata) 20
2.8 Protezione rivalse (estensione alla garanzia Responsabilità Civile Auto operante solo se acquistata) 20
2.9 "Ripara Prima" (risarcimento in forma specifica) 20

3 Altre garanzie acquistabili – Danni diretti al veicolo **22**
3.1 "Scatta Prima" (operante solo se richiamata in Polizza) 22
3.2 Determinazione dell'ammontare del danno 22
3.3 Degrado d'uso 22
3.4 Esclusioni valide per le garanzie Danni diretti al veicolo 23
3.5 Riparazioni 23
3.6 Norme per la liquidazione del danno 23
3.7 Controversie – Arbitrato irrituale 24
3.8 Recuperi 24

3.9 Furto e Incendio ... 25
3.10 Cristalli ... 25
3.11 Kasko Collisione ... 26

4 Infortuni del Conducente ... 28
4.1 Livello Base ... 28
4.2 Livello Super ... 28
4.3 Esclusioni ... 29
4.4 Criteri di indennizzabilità ... 29
4.5 Indennizzo in caso di morte ... 29
4.6 Indennizzo in caso di invalidità permanente ... 30
4.7 Indennizzo in caso di spese mediche ... 30
4.8 Rinuncia al diritto di surroga ... 30
4.9 Controversie – Arbitrato irrituale ... 30

5 Tutela legale ... 31
5.1 Premessa ... 31
5.2 Oggetto della garanzia ... 31
5.3 Livello Base ... 31
5.4 Livello Super ... 31
5.5 Livello Premium ... 32
5.6 Livello Top ... 33
5.7 Consulenza legale telefonica ... 34
5.8 Dove operano le garanzie ... 34
5.9 Persone Assicurate ... 35
5.10 Esclusioni ... 35
5.11 Quali spese non vengono sostenute o rimborsate ... 35
5.12 Insorgenza del sinistro ... 36
5.13 Gestione del sinistro ... 36
5.14 Obblighi in caso di sinistro ... 37
5.15 Termini di liquidazione ... 37
5.16 Esonero di responsabilità ... 37
5.17 Arbitrato per conflitto di interesse o disaccordo sulla gestione del sinistro ... 37

6 Assistenza stradale ... 38
6.1 Premessa ... 38
6.2 Oggetto della garanzia ... 38
6.3 Istruzioni per la richiesta di assistenza ... 38
6.4 Esclusioni ed effetti giuridici relativi a tutte le prestazioni di assistenza ... 38
6.5 Livelli di Garanzia ... 39
6.6 Livello Base ... 39
6.7 Livello Super ... 40

7 Informativa sul trattamento dei dati personali - Articolo 13/14 del Regolamento UE 2016/679 ... 42
7.1 Finalità del trattamento dei Dati e base giuridica ... 42
7.2 Modalità del trattamento dei Dati ... 42
7.3 Conferimento dei Dati ... 42
7.4 Destinatari dei dati ... 42
7.5 Trasferimento verso Paesi Terzi ... 43
7.6 Conservazione dei Dati ... 43
7.7 Diritti dell'interessato ... 43
7.8 Titolare del trattamento e responsabile della protezione dei dati ("DPO") ... 43

8 Modalità di denuncia dei sinistri ... 44
8.1 Termini di denuncia del sinistro comuni a tutte le garanzie ... 44
8.2 Sinistri RCA in Convenzione Risarcimento Diretto ... 44
8.3 Sinistri RCA in Risarcimento Ordinario ... 45
8.4 Sinistri RCA con controparte estera ... 45
8.5 Sinistri RCA con veicoli non assicurati, non identificati e altre fattispecie ... 45

8.6 Facoltà del contraente di rimborsare l'importo liquidato per un sinistro RCA 45
8.7 Sinistri Danni diretti al veicolo 46
8.8 Sinistri Infortuni del Conducente 46
8.9 Sinistri Tutela legale 46
8.10 Sinistri Assistenza Stradale 46
8.11 Accesso agli atti d'impresa (art.146 del Codice delle Assicurazioni Private) 47

Allegato 1 – La disciplina del Bonus/Malus 48

Allegato 2 – Modifiche al contratto 51

Allegato 3 – Tabella ANIA 52

Glossario

A

Abitazione La *Residenza* anagrafica dell'*Assicurato*.

Accessori di serie Le installazioni stabilmente fissate al veicolo costituenti normale dotazione di serie, fornite dalla *Casa Costruttrice* senza supplemento al prezzo base di listino, compresi gli *Apparecchi fonoaudiovisivi*.

Accessori non di serie Le installazioni stabilmente fissate al veicolo costituenti dotazione non di serie, fornite dalla *Casa Costruttrice* con supplemento al prezzo base di listino oppure da parte di ditte specializzate contestualmente o successivamente all'acquisto, compresi gli *Apparecchi fonoaudiovisivi*.

ADAS Gli *ADAS* (Advanced Driver Assistance Systems) sono sistemi di assistenza alla guida che, rendendo la vettura in grado di percepire l'ambiente in cui è inserita, sono in grado di segnalare al conducente eventuali situazioni critiche o pericolose sulla strada e di assisterlo quindi nelle manovre di guida.

Alienazione del veicolo La vendita, la consegna in conto vendita, la demolizione, la rottamazione, l'esportazione definitiva, la cessazione della circolazione del veicolo.

Antifurto Il dispositivo di blocco dei veicoli o di segnalazione acustica di effrazioni che impedisce o rende più difficoltoso il furto e/o agevola la localizzazione dei veicoli.

Apparecchi fonoaudiovisivi La radio, i radiotelefoni, i lettori CD, i lettori DVD, i mangianastri, i registratori, i televisori, i dispositivi di navigazione satellitare e altri apparecchi del genere, stabilmente fissati al veicolo.

Appropriazione indebita L'appropriazione della cosa assicurata da parte di un soggetto che già la detiene o possiede a legittimo titolo, sottraendola al *Proprietario*, al fine di trarne ingiusto profitto per sé o per altri.

Assicurato Il soggetto nel cui interesse è stipulata l'*Assicurazione*.

Assicurazione o Contratto di Assicurazione La garanzia prestata con il *Contratto di Assicurazione* ai sensi dell'art. 1882 del Codice Civile.

Assistenza L'aiuto tempestivo, in denaro o in natura, fornito all'*Assicurato* che si trovi in difficoltà a seguito del verificarsi di un sinistro.

Atto vandalico L'atto di violenza, da chiunque commesso e con qualsiasi mezzo, con lo scopo di danneggiare il bene assicurato.

Autocarro Veicolo ad uso proprio utilizzato conformemente alla funzione del veicolo quale mezzo di trasporto di cose e delle persone addette all'uso o al trasporto delle cose stesse.

Autovettura Veicolo ad uso proprio utilizzato conformemente alla funzione del veicolo quale mezzo di trasporto di persone, avente al massimo nove posti, compreso quello del conducente.

Azione del fulmine L'effetto provocato da una scarica elettrica naturale avvenuta nell'atmosfera.

B

Box Il luogo chiuso e coperto ad uso esclusivo dove viene custodito il veicolo.

C

Calamità naturale La condizione conseguente al verificarsi di eventi naturali calamitosi di carattere eccezionale che causano ingenti danni alle attività produttive dei settori dell'industria, del commercio, dell'artigianato e dell'agricoltura. Lo stato di *Calamità Naturale* viene richiesto dall'ente pubblico territoriale competente (Comune, Provincia, Regione) e poi riconosciuto con decreto ministeriale.

CARD La convenzione tra assicuratori per il *Risarcimento Diretto*.

Carta verde Il certificato internazionale di assicurazione relativo alla circolazione del veicolo negli Stati esteri per i quali è rilasciata.

Casa Costruttrice L'impresa che ha progettato e/o costruito il veicolo e lo ha immesso nel mercato per la prima volta.

Ciclomotore Veicolo ad uso proprio a due ruote (categoria L1e) o a tre ruote (categoria L2e) che ha una velocità massima per costruzione non superiore a 45 km/h e una cilindrata inferiore o uguale a 50 cc.

Classe di merito di Compagnia (interna) La categoria alla quale il contratto è assegnato, sulla base di parametri prefissati dalla *Compagnia* e correlati alla sinistrosità pregressa, per individuare il presumibile livello di rischiosità della garanzia prestata.

Classe di merito di Conversione Universale (CU) La classe di merito assegnata obbligatoriamente al contratto di RCA in base a regole univoche previste dal Provvedimento *IVASS* 72/2018 pubblicato nel sito dell'*IVASS*, che consente di convertire le diverse classi di merito di ciascuna Compagnia, assegnate sulla base di una propria scala di valori, in un sistema univoco, costituito da 18 classi.

Codice delle Assicurazioni Private Il Decreto Legislativo 7 settembre 2005, n. 209.

Codice della Privacy Il Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 (laddove applicabile).

Codice della Strada Il Decreto Legislativo 30 aprile 1992, n. 285.

Compagnia Zavarovalnica Triglav d.d.

Contraente La persona fisica o giuridica che stipula il contratto.

Consap S.p.A. La Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici, cui è affidata la gestione del Fondo di Garanzia Vittime della Strada e della stanza di compensazione del sistema di *Risarcimento Diretto*.

Contratto di leasing Il contratto di locazione finanziaria in cui il locatore concede in godimento il veicolo contro il corrispettivo di un canone periodico.

Constatazione Amichevole di Incidente (CAI) Il modulo prestampato fornito dalla *Compagnia* valido a tutti gli effetti come denuncia di sinistro, oppure – a seconda dei casi – come richiesta di *Risarcimento Diretto*.

D

Danni indiretti I danni collegati all'evento dannoso che origina il sinistro, ma che non incidono direttamente sulla perdita di valore del bene assicurato oggetto del sinistro.

Danni materiali e diretti I danni che incidono direttamente sul valore e l'integrità della cosa assicurata, che derivano dall'azione diretta dell'evento che origina il sinistro.

Danno totale La perdita del veicolo assicurato, senza ritrovamento in caso di *Furto*, causata da un evento per il quale è prestata l'*Assicurazione* o danno, le cui spese di riparazione superano il *Valore commerciale* del veicolo al momento del sinistro.

Degrado d'uso La riduzione del valore dei pezzi di ricambio da sostituire sul veicolo danneggiato, determinata in base alla tabella dell'art. 3.3 delle Condizioni di Assicurazione.

Denuncia sinistro La comunicazione verbale o scritta dell'accadimento di un evento che danneggia o coinvolge il veicolo assicurato che attiva validamente il processo di liquidazione del danno.

Disdetta La comunicazione che il *Contraente* deve inviare all'assicuratore, o viceversa, entro un termine di preavviso fissato dal contratto, per evitare la tacita proroga del *Contratto di Assicurazione*, se prevista dal contratto e comunque mai operante per le polizze di responsabilità civile autoveicoli obbligatoria.

E

Ebbrezza alcolica La condizione di alterazione conseguente all'uso di bevande alcoliche, come previsto dagli artt. 186 e 186bis del Nuovo *Codice della Strada*.

Effetto Il termine iniziale della efficacia della garanzia assicurativa prestata con la *Polizza* sottoscritta.

Esplosione Lo sviluppo di gas o vapori ad alta temperatura a pressione, dovuto a reazione chimica che si auto propaga con elevata velocità.

F

Familiare La persona appartenente al nucleo familiare dell'*Assicurato* e iscritta nel suo stato di famiglia.

Foratura Il foro nella camera d'aria/pneumatico di autoveicoli prodotto da un chiodo o da un altro oggetto tagliente con conseguente sgonfiamento.

Franchigia La cifra fissa, espressa in Euro, che rimane a carico dell'*Assicurato* e viene detratta dall'*Indennizzo* liquidato a termini di *Polizza*.

Furto Il reato previsto dall'art. 624 del Codice Penale commesso da chiunque sottrae il bene assicurato a colui che lo detiene, al fine di trarne profitto per sé o per altri.

G

Garage Il luogo destinato a ricovero di autoveicoli, gestito da imprese pubbliche o private.

Guasto Un qualsiasi mancato funzionamento del veicolo che comporti il fermo immediato dello stesso, ovvero ne consenta la marcia ma con rischio di aggravamento del danno ovvero in condizioni di pericolosità e/o grave disagio per l'*Assicurato* e per la circolazione stradale.

Guida sotto effetto di droga La guida in stato di alterazione psicofisica conseguente all'uso di sostanze stupefacenti o psicotrope, come previsto dall'art. 187 del Nuovo *Codice della Strada*.

I

Incendio La combustione, con sviluppo di fiamma del bene assicurato, che può autoestendersi e propagarsi.

Incidente stradale L'evento sinistroso avvenuto nel corso della circolazione stradale, in cui rimangano coinvolti veicoli, esseri umani o animali fermi o in movimento e dal quale derivino danni a cose, animali o persone.

Indennizzo L'importo dovuto dalla *Compagnia* all'*Assicurato* in caso di sinistro che abbia provocato un danno ai sensi delle Condizioni di Polizza.

Infortunio L'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna, che produce lesioni fisiche obiettivamente constatabili.

Invalidità permanente La perdita o riduzione definitiva e irrecuperabile della capacità a qualsiasi lavoro, indipendentemente dalla professione svolta.

Istituto di cura La struttura sanitaria a gestione pubblica o a gestione privata, regolarmente autorizzata dalle competenti autorità alle prestazioni sanitarie ed al ricovero di malati. Sono esclusi: stabilimenti termali, strutture di convalescenza e di lungodegenza, istituti per la cura della persona a fini puramente estetici o dietetici, case di riposo.

IVASS L'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni istituito con il decreto legge 6 luglio 2012 n. 95 convertito con legge 7 agosto 2012 n. 35.

L

Locatario L'utilizzatore di un veicolo affidatogli in base a un contratto di locazione finanziaria.

M

Massimale L'importo, indicato sulla Scheda di Polizza, che rappresenta il limite massimo del *Risarcimento* contrattualmente stabilito a carico dell'assicuratore.

Minimo non indennizzabile L'importo fisso che viene detratto dall'ammontare del danno risarcibile.

Motociclo Veicolo ad uso proprio a due ruote, senza carrozzetta (categoria L3e) o con carrozzetta (categoria L4e), munito di un motore con cilindrata superiore a 50 cm3 se a combustione interna e/o aventi una velocità massima per costruzione superiore a 45 km/h.

N

Negoziazione Assistita La procedura a fini conciliativi che la legge richiede sia necessariamente esperita tra le parti (assicuratore e danneggiato) con l'assistenza di avvocati prima della proposizione dell'azione giudiziaria di *Risarcimento* del danno da circolazione stradale (r. c. auto), a pena di improponibilità dell'azione.

O

Organismo di mediazione L'organismo pubblico o privato iscritto in un apposito registro presso il Ministero della Giustizia che si occupa di gestire le procedure di mediazione. I requisiti e le modalità di iscrizione sono disciplinati in uno specifico decreto ministeriale.

Optional L'installazione stabilmente fissata al veicolo fornita dalla *Casa Costruttrice* con supplemento al prezzo base di listino, esclusi gli *Apparecchi fonoaudiovisivi* e gli airbag.

P

Periodo di osservazione Il periodo contrattuale rilevante ai fini dell'applicazione dell'aumento o della diminuzione del *Premio* conseguente al verificarsi o meno di sinistri nel detto periodo.

Polizza Il documento contrattuale che prova e disciplina i rapporti tra *Compagnia*, *Contraente* e *Assicurato* ed è costituito dalla Scheda di Polizza ed eventuali relative appendici, dal Certificato, dalla *Carta Verde* e dal Set informativo.

Portale dell'Automobilista Il portale di servizi di e-government del Dipartimento per i Trasporti e la Navigazione, dove Cittadini, Operatori Professionali e Imprese possono consultare informazioni e accedere ai servizi online a loro dedicati.

Primo Rischio Assoluto Forma di assicurazione per la quale la *Compagnia* risponde dei danni sino alla concorrenza della somma assicurata indicata in *Polizza*, fermo il limite del *Valore commerciale* del veicolo, e senza applicazione della *Regola proporzionale*.

P.R.A. Il Pubblico Registro Automobilistico, nel quale sono registrati i diritti di proprietà e di utilizzo dei veicoli a motore.

Premio L'importo complessivamente dovuto dal *Contraente* alla *Compagnia*, determinato in funzione di tutti gli elementi di personalizzazione tariffaria, comprensivo di premio netto, contributo per il servizio sanitario nazionale e imposta sulle assicurazioni.

Prezzo d'acquisto Il prezzo che risulta dalla fattura di acquisto del bene assicurato.

Proprietario L'intestatario al *P.R.A.* del diritto di proprietà sul bene assicurato, o comunque dell'usufruttuario, dell'acquirente con patto di riservato dominio e del *Locatario* in caso di locazione finanziaria.

Q

Quattroruote Professional La rivista mensile, pubblicata dall'editoriale Domus, utilizzata per la determinazione del valore dei veicoli nuovi o usati, in base al "Valore Infocar".

R

Rapina La sottrazione del bene assicurato mediante violenza o minaccia a colui che lo detiene, perpetrata per procurare a sé o ad altri un ingiusto profitto.

RCA L'assicurazione obbligatoria della responsabilità civile (*RCA* o Responsabilità Civile Auto) connessa alla circolazione dei veicoli a motore, secondo quanto previsto dal *Codice delle Assicurazioni Private*.

Regola proporzionale La norma prevista dall'articolo 1907 del Codice Civile e che stabilisce, in caso di sottoassicurazione, che l'*Indennizzo* venga ridotto in proporzione al rapporto tra il *Valore assicurato* per il veicolo e il suo valore effettivo al momento del sinistro. La stessa norma è applicata agli accessori aggiuntivi non di serie, se assicurati e dichiarati in *Polizza*.

Residenza Il luogo in cui l'*Assicurato* risiede abitualmente e ha stabilito la propria residenza anagrafica (*Abitazione*) in Italia.

Richiesta danni La comunicazione scritta effettuata ai sensi degli artt. 148 e 149 del *Codice delle Assicurazioni Private*, con la quale il danneggiato richiede all'assicuratore del responsabile civile, oppure al proprio assicuratore in caso di applicazione della procedura di *Risarcimento Diretto*, il ristoro dei danni subiti a seguito di *Incidente Stradale*.

Rinnovo La possibilità di rinnovare il rapporto assicurativo quando il contratto sia giunto a scadenza annua.

Risarcimento L'importo dovuto dalla *Compagnia* al terzo danneggiato in caso di sinistro di Responsabilità Civile.

Risarcimento diretto La procedura per ottenere il *Risarcimento* dei danni subiti in un sinistro *RCA* direttamente dalla propria Compagnia assicuratrice invece che dall'assicuratore del veicolo responsabile (ovvero convenzione *CARD* o *Risarcimento Diretto* art. 149 del *Codice delle Assicurazioni Private*).

Risarcimento in forma specifica Indica il *Risarcimento* in forma di riparazione del danno anziché di compensazione monetaria. Il *Contraente* può scegliere questa opzione ottenendo uno sconto sul *Premio*. In caso di sinistro, l'*Assicurato* si impegna a far riparare il veicolo presso una delle carrozzerie o autofficine convenzionate.

Rischio La probabilità che si verifichi il sinistro.

Risoluzione L'istituto giuridico che consente di sciogliere il contratto nei casi previsti dal Codice Civile, come ad esempio per l'inadempimento di una delle parti.

Rivalsa Il diritto della *Compagnia* di recuperare nei confronti del *Contraente* e degli assicurati le somme che abbia dovuto pagare in conseguenza della inopponibilità di eccezioni derivanti dal contratto.

S

Scoperto L'importo, da calcolarsi in misura percentuale sul danno, contrattualmente pattuito, che rimane a carico dell'*Assicurato* per ciascun sinistro.

Scoppio Il repentino dirompersi del serbatoio e dell'impianto di alimentazione del veicolo assicurato per eccesso di pressione non dovuto a *Esplosione*.

Struttura Organizzativa La struttura di IMA Servizi S.C.A.R.L. con sede sociale in Sesto San Giovanni, piazza Indro Montanelli 20, costituita da: sistemi, reti, responsabili e personale (medici, tecnici, operatori), in funzione 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno, che in virtù di specifica convenzione sottoscritta con IMA Italia Assistance S.p.A. provvede, per incarico di quest'ultima al contatto telefonico con l'*Assicurato* ed organizza ed eroga, con costi a carico di IMA Italia Assistance S.p.A. stessa, le prestazioni di *Assistenza* previste in *Polizza*.

V

Valore a nuovo Quantificato come il minore tra il valore di listino del *Furgone* al momento della prima immatricolazione, compreso il valore degli *Accessori di serie* e il prezzo pagato riportato nella fattura di acquisto del veicolo.

Valore assicurato Importo del veicolo indicato nella Scheda di Polizza, più il valore degli eventuali *Optional* e degli *Apparecchi fonoaudiovisivi*. Gli *Optional* e gli *Apparecchi fonoaudiovisivi*, compresi nel *Valore assicurato*, sono rimborsabili a condizione che siano stati effettivamente installati e che la loro presenza sia documentabile.

Valore commerciale Importo del veicolo stabilito ad una determinata data in base al "Valore Infocar" indicato da *Quattroruote Professional*.

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

1 Norme generali

1.1 Perfezionamento del contratto

Il contratto si intende perfezionato con il pagamento del *Premio* da parte del *Contraente* ed il rilascio della *Polizza*, come attestato dalla quietanza di avvenuto pagamento del *Premio* e di efficacia della garanzia assicurativa rilasciata da Prima Assicurazioni.
Il *Premio* viene determinato sulla base dei parametri di personalizzazione previsti dalla tariffa e si riferisce a un periodo assicurativo di un anno.
Le modalità di pagamento del *Premio* accettate sono Carta di Credito, Paypal e Bonifico Bancario. Il sistema di acquisto con carta di credito via web viene effettuato in condizioni di sicurezza attraverso il certificato Verisign a 128 bit.

1.2 Decorrenza e durata del contratto

L'*Assicurazione* ha validità dalle ore 24.00 del giorno indicato, come data di decorrenza, sulla Scheda di Polizza **se il *Premio* è stato pagato**. Prima Assicurazioni, verificato il pagamento, provvede a inviare al *Contraente* la quietanza di pagamento del *Premio*. La *Polizza* Zavarovalnica Triglav d.d. ha durata annuale, non prevede il tacito *Rinnovo*, e pertanto non necessita di *Disdetta*. L'*Assicurazione* cessa automaticamente alle ore 24.00 della data di scadenza indicata sulla Scheda di Polizza. La *Compagnia*, tuttavia, manterrà operante la sola garanzia per la Responsabilità Civile fino alle ore 24.00 del 15° giorno successivo alla data di scadenza, ai sensi del D.L. 179 del 18 ottobre 2012. L'estensione della validità della copertura per 15 giorni successivi alla scadenza cesserà con l'efficacia di un nuovo contratto per la copertura *RCA* eventualmente stipulato dal *Contraente*, anche con altra Compagnia di Assicurazione.
Su richiesta dell'*Assicurato*, la *Polizza* può avere durata annuale più frazione, alle seguenti condizioni:

- la frazione di anno costituisce il periodo iniziale della copertura assicurativa;
- la *Polizza* non può essere risolta al termine della frazione di anno;
- le regole sul cambio di classe Bonus Malus operano al termine del periodo di assicurazione.

1.3 Frazionamento del premio (opzione Polizza mensile)

Qualora concesso dalla *Compagnia*, il *Premio* annuale può essere frazionato in 12 periodi di copertura, pagabili con carta di credito o Paypal, applicando una maggiorazione indicata nel preventivo e compresa tra l'8% e il 20% del *Premio* annuo relativo alla garanzia Responsabilità Civile come contributo per maggiori spese di gestione. Per tutte le altre garanzie la maggiorazione del *Premio* annuo, se presente, non supera il 20% ed è indicata nel preventivo.
I 12 periodi di copertura in cui può essere frazionato il contratto corrispondono ai 12 mesi interi di calendario. Il *Premio* relativo al primo periodo di copertura, da pagare al momento del perfezionamento del contratto, include anche il *Premio* relativo alla eventuale frazione di anno, determinato in base ai giorni di effettiva copertura. I successivi periodi di copertura sono addebitati tra il 26° e il 28° giorno del mese precedente al mese in cui la copertura ha effetto.
Se alla scadenza di ciascun periodo di copertura il *Contraente* non paga il successivo, la garanzia Responsabilità Civile e le eventuali ulteriori garanzie presenti nel contratto restano sospese dalle ore 24.00 del 15° giorno successivo alla scadenza dell'ultima copertura pagata. Tutte le garanzie si riattivano alle ore 24.00 del giorno di pagamento (art. 1901 del Codice Civile).
Il *Premio* di ciascun periodo di copertura può variare in funzione della fiscalità prevista dalla Legge vigente al momento del pagamento.

1.4 Frazionamento del premio (opzione *Polizza semestrale)*

Qualora concesso dalla *Compagnia*, il *Premio* annuale può essere frazionato in 2 periodi di copertura, pagabili con carta di credito o Paypal, applicando una maggiorazione indicata nel preventivo e compresa tra il 4% e il 15% del *Premio* annuo relativo alla garanzia Responsabilità Civile come contributo per maggiori spese di gestione. Per tutte le altre garanzie la maggiorazione del *Premio* annuo, se presente, non supera il 15% ed è indicata nel preventivo.
Il *Premio* relativo al primo periodo di copertura, da pagare al momento del perfezionamento del contratto, corrisponde a 6 mesi. Il successivo periodo di copertura potrà essere corrisposto a decorrere dai 60 giorni antecedenti la scadenza del primo periodo di copertura.
Se alla scadenza del primo periodo di copertura il *Contraente* non paga il successivo, la garanzia Responsabilità Civile e le eventuali ulteriori garanzie presenti nel contratto restano sospese dalle ore 24.00 del 15° giorno successivo alla scadenza della rata. Tutte le garanzie si riattivano alle ore 24.00 del giorno di pagamento (art. 1901 del Codice Civile).

Il *Premio* di ciascun periodo di copertura può variare in funzione della fiscalità prevista dalla Legge vigente al momento del pagamento.

1.5 Diritto di recesso

Il *Contraente*, entro 14 giorni dalla conclusione del contratto, può recedere dal contratto stesso ricevendo in restituzione il *Premio* pagato e non goduto, al netto dell'imposta e del contributo al SSN. Il *Contraente*, per esercitare tale diritto, deve inviare alla *Compagnia*, e per essa a Prima Assicurazioni, Piazzale Loreto 17, 20131 Milano, una lettera raccomandata A/R, in cui dichiara di esercitare il diritto di recesso, e dovrà allegare Certificato di Assicurazione e il Contrassegno originali (se ricevuti), la *Carta Verde* e una dichiarazione di assenza di sinistri nel periodo di validità della copertura. Alla ricezione di tali documenti la *Compagnia* provvederà al rimborso degli importi dovuti.

1.6 Sostituzione del contratto

Per ogni variazione che comporti una sostituzione del contratto:

- **l'*Assicurato* è tenuto a fornire alla *Compagnia* i documenti richiesti;**
- per ciascuna garanzia, la regolazione del *Premio* relativa alla durata residua della *Polizza* può dar luogo ad un rimborso o ad una integrazione del *Premio*, in funzione della tariffa applicata;
- **è previsto un corrispettivo netto di € 25.00 come contributo alle spese di lavorazione;**
- non è comunque previsto il rimborso di tasse e oneri parafiscali già pagati nella *Polizza* sostituita;
- in caso di integrazione del *Premio*, il contratto di sostituzione decorre alla data e all'ora indicate nel preventivo, salvo il pagamento con bonifico, qualora previsto, dove la decorrenza non potrà risultare antecedente alla data di incasso;
- eccetto i casi di cambio veicolo, targa o *Residenza*, il contratto di sostituzione decorre dopo 7 giorni rispetto la data e l'ora di salvataggio del preventivo di sostituzione;
- l'offerta di garanzie accessorie aggiuntive rispetto a quelle già presenti nella *Polizza* sostituita è facoltativa per la *Compagnia*.

1.7 Sospensione volontaria e riattivazione del contratto

È sempre possibile richiedere gratuitamente la sospensione e la riattivazione del contratto. La sospensione può essere richiesta un numero illimitato di volte, per **un massimo di 300 giorni** nel corso dell'annualità di copertura ed entro 45 giorni dalla scadenza del contratto.
Qualora il pagamento del *Premio* sia frazionato mensilmente il periodo di sospensione coincide con uno o più mesi interi di calendario, per **un massimo di 10 mesi** rispetto all'annualità.
La sospensione si applica a tutte le garanzie previste dal contratto. Durante il periodo di sospensione il veicolo non sarà coperto da alcuna garanzia e, pertanto, dovrà essere custodito in garage o box privato.

1.7.1 Procedura di sospensione

Il *Proprietario* o l'usufruttuario o l'acquirente con patto di riservato dominio o il *Locatario* in caso di locazione finanziaria ("soggetti legittimati") possono richiedere la sospensione del contratto online accedendo alla propria area riservata all'interno del sito www.prima.it. Se il *Contraente* non è uno di questi soggetti deve consegnare la richiesta formale di sospensione resa dal soggetto legittimato.
La richiesta di sospensione dovrà essere resa per effetto di una formale comunicazione ai sensi dell'articolo 47 del D.P.R. n.445/2000 ("dichiarazione sostitutiva di atto notorio"), allegando copia di un documento di identità in corso di validità. La richiesta deve contenere l'indicazione del periodo di sospensione richiesto, cioè della data di inizio della sospensione e della data di riattivazione della copertura.
La richiesta di sospensione deve essere formulata almeno 10 giorni prima rispetto alla data di inizio della sospensione ed ha effetto dal momento della registrazione nella Banca Dati della Motorizzazione.
La *Compagnia* o Prima Assicurazioni forniranno tempestiva comunicazione della registrazione in Banca Dati della richiesta di sospensione.
Il termine di sospensione inizialmente richiesto può essere prorogato più volte presentando dichiarazione sostitutiva di atto notorio, da effettuarsi almeno 10 giorni prima della scadenza del periodo di sospensione in corso.
Nel caso di polizza a frazionamento del *Premio* semestrale, è possibile richiedere la sospensione a partire dal sesto mese solo se è stata pagata la seconda rata di *Premio*.
Qualora il *Premio* sia frazionato mensilmente, la sospensione ha inizio dalle ore 24 dell'ultimo giorno del mese, se la richiesta di sospensione viene fatta entro il 25° giorno del mese stesso. Per richieste presentate dopo tale termine, la sospensione ha inizio dalle ore 24 dell'ultimo giorno del mese seguente. I contratti che sono stati sospesi cumulativamente per 10 mesi, anche se non consecutivi, non sono ulteriormente sospendibili.

1.7.2 Procedura di riattivazione

La riattivazione avrà effetto dalle ore 24 della data di scadenza della sospensione inizialmente comunicata dal *Proprietario* o l'usufruttuario o l'acquirente con patto di riservato dominio o il *Locatario* in caso di locazione finanziaria ("soggetto legittimato").
La data di riattivazione inizialmente comunicata può essere anticipata. Il soggetto legittimato può richiedere, di anticipare la data di riattivazione inizialmente indicata. Se il *Contraente* non è uno di questi soggetti deve consegnare la richiesta formale di anticipazione della riattivazione resa dal soggetto legittimato.
La richiesta di anticipazione della data di riattivazione deve essere formalizzata presentando dichiarazione sostitutiva di atto notorio e con preavviso di almeno 10 giorni rispetto alla data per cui è richiesta la riattivazione anticipata.
La riattivazione ha effetto dal momento della registrazione nella Banca Dati della Motorizzazione.
La *Compagnia* o Prima Assicurazioni forniranno tempestiva comunicazione della registrazione in Banca Dati della richiesta di riattivazione.
Se il contratto è rimasto sospeso per almeno 30 giorni, la scadenza della *Polizza* sarà prorogata per un periodo pari alla durata della sospensione.
Negli ultimi 75 giorni di validità della *Polizza*, non è consentito richiedere una riattivazione anticipata che comporti un periodo di sospensione inferiore a 30 giorni.
Qualora il *Premio* sia frazionato mensilmente, la sospensione ha inizio dalle ore 24 dell'ultimo giorno del mese, se la richiesta di riattivazione viene fatta entro il 25° giorno del mese stesso. Per richieste presentate dopo tale termine, la riattivazione ha inizio dalle ore 24 dell'ultimo giorno del mese seguente.
La scadenza della *Polizza* il cui *Premio* è frazionato mensilmente sarà prorogata per un periodo pari alla durata della sospensione. Se il contratto è stato sospeso per 10 mesi si riattiverà fino a scadenza delle mensilità residue.
La riattivazione non comporta il pagamento di nessun onere aggiuntivo.

1.8 Estensione territoriale

Salvo diversa indicazione per specifiche garanzie, l'*Assicurazione* vale per il territorio della Repubblica Italiana, della Città del Vaticano, della Repubblica di San Marino e degli Stati dell'Unione Europea, nonché per il territorio dell'Islanda, del Liechtenstein, della Norvegia, del Principato di Monaco, di Andorra, della Svizzera, del Regno Unito, del Montenegro, della Serbia e della Bosnia Erzegovina (Stati non barrati sulla *Carta Verde*).
Qualora si circoli all'estero, la garanzia di Responsabilità Civile Autoveicoli è operante secondo le condizioni ed entro i limiti delle singole legislazioni nazionali. La *Carta Verde* è valida per il periodo di assicurazione per il quale è stato pagato il *Premio*.

1.9 Consegna e controllo dei documenti

La *Compagnia* si riserva la facoltà di verificare le dichiarazioni effettuate dal *Contraente* in sede di preventivo e dei documenti eventualmente richiesti ai fini del perfezionamento del contratto, avvalendosi anche delle banche dati istituzionali (art. 132 del *Codice delle Assicurazioni Private*). Ai fini della sottoscrizione del contratto, in caso di discrepanze o mancati riscontri, la *Compagnia* indicherà al *Contraente* l'ulteriore documentazione necessaria, che dovrà essere fornita in formato leggibile (vedi Allegato 1 – La disciplina del Bonus/Malus). Qualora il *Contraente* non fornisca i documenti richiesti, il contratto verrà assegnato alla classe 18 di Bonus/Malus, secondo quanto previsto dal Regolamento ISVAP n. 4 del 9 agosto 2006.

1.10 Documenti non conformi e dichiarazioni non veritiere

Qualora nel corso della verifica della correttezza dei dati, condotta prima di stipulare la Polizza, risultassero difformità nelle dichiarazioni rese dal *Contraente* in fase di preventivo, la *Compagnia* non accetterà la relativa proposta; in tal caso la *Compagnia* provvederà a darne apposita comunicazione al *Contraente* secondo le modalità da questo prescelte nonché a formulare un nuovo preventivo sulla base delle informazioni corrette raccolte a seguito delle proprie verifiche.
Secondo quanto previsto dagli artt. 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile, le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti rese dal soggetto che fornisce le informazioni richieste per la conclusione del contratto, **possono essere causa di annullamento del contratto ovvero di recesso da parte della *Compagnia* e possono compromettere il diritto alla prestazione**.
In particolare, in base all'**art. 1892 del Codice Civile** (dichiarazioni inesatte e reticenti rese con dolo o colpa grave) le dichiarazioni inesatte e le reticenze del *Contraente*, relative a circostanze tali che l'assicuratore non avrebbe dato il suo consenso o non lo avrebbe dato alle medesime condizioni se avesse conosciuto il vero stato delle cose, **sono causa di annullamento del contratto quando il *Contraente* ha agito con dolo o con colpa grave**. L'assicuratore ha diritto d'impugnare il contratto entro tre mesi dal giorno in cui ha conosciuto l'inesattezza della dichiarazione o la reticenza, dichiarando al *Contraente* di volere esercitare l'impugnazione.

Inoltre, l'assicuratore ha diritto ai premi relativi al periodo di assicurazione in corso al momento in cui ha domandato l'annullamento e, in ogni caso, al *Premio* convenuto per il primo anno. **Se il sinistro si verifica prima che sia decorso il termine indicato dal precedente paragrafo, l'assicuratore non è tenuto a pagare la somma assicurata**.
In base all'**art. 1893 del Codice Civile** (dichiarazioni inesatte e reticenti rese senza dolo o colpa grave) se il *Contraente* ha agito senza dolo o colpa grave, le dichiarazioni inesatte e le reticenze non sono causa di annullamento del contratto, ma **l'assicuratore può recedere dal contratto stesso**, con una dichiarazione da farsi all'*Assicurato* nei tre mesi dal giorno in cui ha conosciuto l'inesattezza della dichiarazione o la reticenza. **Se il sinistro si verifica prima che l'inesattezza della dichiarazione o la reticenza sia conosciuta dall'assicuratore, o prima che questi abbia dichiarato di recedere dal contratto, la somma dovuta è ridotta in proporzione della differenza tra il *Premio* convenuto e quello che sarebbe stato applicato se si fosse conosciuto il vero stato delle cose.**

1.11 Aggravamento del rischio

Il *Contraente* ha l'obbligo di comunicare alla *Compagnia* ogni variazione degli elementi di determinazione della tariffa raccolti in fase di preventivazione e riportati nella Scheda di Polizza. Il *Contraente* ha l'obbligo di inviare i documenti eventualmente richiesti dalla *Compagnia* (cfr. Allegato 2 – Modifiche al contratto). Tale operazione comporta la sostituzione del contratto (cfr. art. 1.6 delle Condizioni di Assicurazione).
In caso di mancata comunicazione di una variazione che comporta un aggravamento del *Rischio*, le somme dovute in caso di sinistro potranno essere ridotte o negate in conformità a quanto stabilito dall'art. 1898 del Codice Civile. Nel caso in cui il *Premio* effettivamente dovuto risultasse superiore a quello pagato dal *Contraente*, la *Compagnia* potrà inviare al *Contraente*, entro il termine di 90 giorni, un'appendice integrativa di *Polizza*, indicando la differenza di *Premio* e comunicando sinteticamente al *Contraente* i motivi del ricalcolo. **In tal caso, il *Contraente* dovrà provvedere al pagamento delle differenze di *Premio* entro quindici giorni dalla richiesta**. Qualora, invece, il *Premio* effettivamente dovuto risultasse inferiore a quello pagato dal *Contraente*, la *Compagnia*, entro il medesimo termine di 90 giorni, emetterà un'appendice integrativa di *Polizza* e corrisponderà al *Contraente* la differenza tra quanto pagato e quanto dovuto. Fermo restando quanto sopra, Zavarovalnica Triglav d.d. si riserva il diritto di impugnare il contratto o di recedervi, secondo quanto previsto dal Codice Civile e di non inviare i documenti definitivi di *Polizza*, nel caso in cui non siano ancora stati trasmessi.

1.12 Conservazione della classe di merito maturata – Legge Bersani

In tutti i casi di stipulazione di un nuovo contratto e in tutti i casi di *Rinnovo* di contratti già stipulati, purché in assenza di sinistri con responsabilità esclusiva o principale o paritaria negli ultimi cinque anni, sulla base delle risultanze dell'attestato di rischio, relativi a un ulteriore veicolo, anche di diversa tipologia, acquistato dalla persona fisica già titolare di polizza assicurativa o da un componente stabilmente convivente del suo nucleo familiare, sarà assegnata al contratto medesimo la stessa classe *CU* risultante dall'ultimo attestato di rischio conseguito sul veicolo già assicurato.
Il *Contraente* che abbia venduto, consegnato in conto vendita, demolito, esportato o cessato la circolazione del veicolo assicurato, ha diritto di chiedere alla *Compagnia* la conservazione della classe di merito maturata con il precedente contratto, a condizione che il *Proprietario* del veicolo resti immutato e a condizione che la conservazione della classe di merito riguardi un veicolo della medesima tipologia.
Potrà beneficiare della conservazione della classe di *CU* anche il *Contraente* che abbia subito il *Furto* del veicolo, sempre che il *Proprietario* resti immutato.

Il diritto a conservare la classe di *CU* tra veicoli della stessa tipologia può essere fatto valere anche:

- in caso di mutamento della titolarità di un veicolo che comporti il passaggio da una pluralità di proprietari ad uno o più di essi, così come per gli altri soggetti già cointestatari in caso di acquisto di un nuovo veicolo;
- in caso di trasferimento di proprietà di un veicolo tra persone coniugate, unite civilmente o conviventi di fatto, così come per il cedente già cointestatario in caso di acquisto di un nuovo veicolo;
- sul veicolo invenduto, già consegnato in conto vendita, la cui classe *CU* sia stata già attribuita ad un nuovo veicolo di proprietà dello stesso soggetto;
- sul veicolo oggetto *Furto* e successivamente ritrovato, la cui classe *CU* sia stata già attribuita ad un nuovo veicolo di proprietà dello stesso soggetto.

La documentazione da inviare per il riconoscimento della *CU* è descritta nell'Allegato 1 – La disciplina del Bonus/Malus.

1.13 Richiesta duplicati

Nel caso in cui il Certificato di Assicurazione o la *Carta Verde* si siano accidentalmente deteriorati la *Compagnia* provvederà ad emettere un duplicato previa restituzione dei documenti da sostituire. Nel caso in cui il Certificato di Assicurazione o la *Carta Verde* siano stati persi o rubati o distrutti, la *Compagnia* rilascia un duplicato al ricevimento di una documentazione di autocertificazione scritta, dal *Contraente*, sull'accaduto o della copia della denuncia presentata alle Autorità competenti.

1.14 Invio documentazione

Il rilascio della documentazione precontrattuale e del Certificato di Assicurazione avviene mediante posta elettronica (email), ai sensi dell'art. 75 del Regolamento *IVASS* n. 70 e successive modificazioni. La modalità di trasmissione della documentazione e delle comunicazioni è la posta elettronica, salvo diversa espressa richiesta del *Contraente* di ricevere il materiale suddetto al domicilio eletto. Il *Contraente*, per tutta la durata del contratto, avrà diritto di variare la modalità di trasmissione della documentazione, effettuando una apposita richiesta a Prima Assicurazioni.

1.15 Attestazione dello stato di rischio

In ottemperanza di quanto previsto dal regolamento *IVASS* n. 9 del 19 maggio 2015, la *Compagnia*, almeno trenta giorni prima di ciascuna scadenza annuale del contratto, provvede a mettere a disposizione del *Contraente* o, se persona diversa, dell'Avente Diritto (il *Proprietario*, l'usufruttuario, dell'acquirente con patto di riservato dominio, il *Locatario* nel caso di locazione finanziaria), l'attestazione dello stato di rischio secondo le seguenti modalità:

- messa a disposizione all'interno dell'Area Riservata collegandosi sito www.prima.it con possibilità di consultazione e scarico;
- invio mediante posta elettronica disposto dalla medesima Area Riservata;
- modalità aggiuntive contattando il Servizio Clienti al numero 02.7262.6462

In caso di sospensione del contratto l'attestazione dello stato del rischio è consegnata almeno trenta giorni prima della scadenza annuale successiva alla riattivazione.
Gli aventi diritto possono richiedere in qualunque momento l'attestazione dello stato del rischio relativo agli ultimi cinque anni. In tal caso la *Compagnia*, entro quindici giorni dal ricevimento della richiesta, invia per via telematica l'attestazione dello stato del rischio comprensivo dell'ultima annualità per la quale, al momento ella richiesta, sia concluso il *Periodo di osservazione*.
La *Compagnia*, per la stipula di un nuovo contratto, acquisisce l'attestazione dello stato del rischio dall'apposita Banca Dati delle attestazioni dello stato del rischio.
Nel caso di mancato reperimento dell'attestazione dello stato del rischio nella Banca Dati tale da non permettere alla *Compagnia* di ricostruire la corretta posizione assicurativa e di assegnare la corretta classe di merito del futuro *Contraente*, quest'ultimo sarà tenuto a rilasciare una dichiarazione che attesti il suo stato del rischio, ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dagli artt. 1892 e 1893 del Codice Civile in materia di dichiarazioni inesatte e/o reticenti. Qualora vengano riscontrate, attraverso verifiche successive alla stipula del contratto, inesattezze nella dichiarazione rilasciata dal *Contraente*, la *Compagnia* provvederà, in forza di quanto previsto dall'art. 9 comma 2 del regolamento *IVASS* n. 9 del 19 maggio 2015, alla corretta riclassificazione della classe di merito, con conseguente variazione del *Premio*.

L'attestazione non può essere rilasciata se il contratto ha avuto durata inferiore al *Periodo di osservazione*.
In caso di frazionamento mensile del *Premio* e nel caso in cui il pagamento dell'ultimo periodo di copertura non fosse andato a buon fine, la *Compagnia* ne darà tempestiva notifica al cliente prima del rilascio dell'attestazione al fine di regolarizzare il *Periodo di osservazione* dell'annualità successiva.
In caso di frazionamento semestrale del *Premio* e nel caso in cui il pagamento del secondo periodo di copertura non fosse andato a buon fine, la *Compagnia* ne darà tempestiva notifica al cliente prima del rilascio dell'attestazione al fine di regolarizzare il *Periodo di osservazione* dell'annualità successiva.
Il periodo di validità dell'attestazione dello stato del rischio è pari a 12 mesi a decorrere dalla data di scadenza del contratto. L'ultima attestazione conseguita, tuttavia, può conservare validità, ai fini della stipula di un nuovo contratto per un veicolo della stessa tipologia, per un periodo di cinque anni nel caso di cessazione del rischio assicurato, sospensione del contratto senza successiva riattivazione e mancato *Rinnovo* del contratto per mancato utilizzo del veicolo.

1.16 Trasferimento della proprietà o perdita del possesso del veicolo assicurato

Il *Contraente* deve comunicare alla *Compagnia* il *Furto*, la *Rapina*, *l'Appropriazione indebita*, la vendita, la demolizione, la cessione in conto vendita, l'esportazione definitiva all'estero o il ritiro dalla circolazione del veicolo assicurato. A seguito del verificarsi di uno degli eventi sopra descritti, il *Contraente* dovrà scegliere tra:

- la sostituzione del veicolo indicato in *Polizza* con altro veicolo;
- la cessione del *Contratto di Assicurazione* al nuovo *Proprietario* del veicolo;
- la *Risoluzione* del contratto con restituzione del *Premio* non goduto della *RCA*, al netto delle imposte e del contributo al Servizio Sanitario Nazionale (nelle modalità di cui al punto 1.19).

In qualunque caso, il *Contraente* è tenuto alla distruzione del Certificato di Assicurazione e del Contrassegno originali (se ricevuti) e della *Carta Verde*, salvo esplicita richiesta della *Compagnia* o di Prima Assicurazioni di ricevere tali documenti a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento. Nel caso in cui il *Contraente* non

adempia ai suddetti obblighi, la *Compagnia* eserciterà azione di *Rivalsa* per gli importi eventualmente pagati a terzi come conseguenza dell'utilizzo improprio di tali documenti.

1.17 Sostituzione del veicolo indicato in polizza con altro veicolo

In caso di vendita o perdita di possesso del veicolo assicurato, il *Contratto di Assicurazione* può essere trasferito su un nuovo veicolo della stessa tipologia e a condizione che il *Proprietario* sia lo stesso oppure il suo coniuge in regime di comunione dei beni. Tale operazione comporta l'emissione del contratto di sostituzione e la regolazione del *Premio* relativa alla durata residua della *Polizza* comprensiva del contributo alle spese di lavorazione.
In caso di integrazione del *Premio*, il contratto di sostituzione ha decorrenza alle ore 24.00 del giorno di pagamento della integrazione.

1.18 Cessione del contratto di assicurazione

Il *Contraente*, contestualmente al trasferimento della proprietà del veicolo, può decidere di cedere il *Contratto di Assicurazione* al cessionario. La cessione del contratto implica la sostituzione della *Polizza* e la relativa intestazione del contratto al nuovo *Proprietario* del veicolo. Il nuovo *Contratto di Assicurazione* sarà assegnato alla classe di Bonus/Malus 14 e avrà la medesima scadenza del contratto originario. La *Compagnia* invierà al nuovo *Contraente* il contrassegno provvisorio e i nuovi documenti.

1.19 Risoluzione del contratto

Il *Contraente* ha la facoltà di richiedere la *Risoluzione* del contratto nel caso di:

- consegna del veicolo in conto vendita;
- veicolo inidoneo all'uso come mezzo di trasporto;
- veicolo per il quale viene documentato il divieto all'uso, in via temporanea o permanente, in forza di una misura adottata dall'Autorità competente conformemente alla normativa vigente;
- consenso tra la *Compagnia* ed il *Contraente*.

In particolare, in caso di consegna del veicolo in conto vendita, il *Contraente* dovrà fornire la documentazione necessaria per comprovare la cessione in conto vendita e il contratto si intenderà risolto dalle ore 24.00 del giorno in cui la *Compagnia* o Prima Assicurazioni riceverà la documentazione completa e la richiesta del *Contraente* di voler risolvere il contratto.
In caso di veicolo inidoneo all'uso come mezzo di trasporto, il contratto si intenderà risolto dalle ore 24.00 del giorno in cui la *Compagnia* o Prima Assicurazioni riceverà formale comunicazione del *Contraente*, per mezzo di autocertificazione sottoscritta, di voler risolvere il contratto.
In caso di divieto all'uso del veicolo, in via temporanea o permanente, in forza di una misura adottata dall'Autorità competente conformemente alla normativa vigente (es. fermo amministrativo, confisca e sequestro) il *Contraente* dovrà fornire la documentazione necessaria per comprovare il divieto all'uso del veicolo e il contratto si intenderà risolto dalle ore 24.00 del giorno in cui la *Compagnia* o Prima Assicurazioni riceverà la documentazione completa e la richiesta del *Contraente* di voler risolvere il contratto.
In caso di consenso tra la *Compagnia* (o Prima Assicurazioni per conto della *Compagnia*) ed il *Contraente*, il contratto si intende risolto in assenza di sinistri di qualsiasi tipo a decorrere dalla data di invio della richiesta di *Risoluzione* consensuale.
Il contratto si intende risolto di diritto nel caso di:

- cessazione del *Rischio: vendita, demolizione, esportazione definitiva all'estero o ritiro dalla circolazione del veicolo assicurato*;
- *Furto, Rapina* e *Appropriazione indebita*;
- decesso del *Proprietario* del veicolo e conseguente trasferimento di proprietà ad un erede non convivente con il de cuius all'atto del decesso;
- decesso del *Proprietario* del veicolo e *Contraente* della *Polizza.*

In caso di cessazione del *Rischio* (vendita, distruzione, esportazione definitiva, demolizione e cessazione della pubblica circolazione del veicolo), il contratto è risolto dalle ore 24.00 del giorno in cui il rischio è cessato.
In caso di *Furto*, *Rapina* e *Appropriazione indebita* il contratto è risolto dal giorno successivo alla data della denuncia presentata alle Autorità competenti.
Il *Contraente*, a seguito della *Risoluzione* del contratto, ha diritto di ricevere dalla *Compagnia* il rimborso della parte di *Premio* non goduto della *RCA*, al netto delle imposte e del contributo al Servizio Sanitario Nazionale.

Nei casi di risoluzione conseguenti al decesso del Proprietario del veicolo, la *Compagnia* ferma la regolarità amministrativa e contabile del contratto, rimborserà all'erede legittimo la parte di *Premio* non goduto della *RCA,* al netto

delle imposte e del contributo al Servizio Sanitario Nazionale, a decorrere dalla data di ricezione della comunicazione relativa al decesso del *Proprietario* del veicolo.

Tale comunicazione dovrà essere inviata unitamente alla seguente documentazione:

- **certificato di morte;**
- **documento comprovante la qualità di erede.**

Laddove il *Contraente* di *Polizza* sia persona diversa dal *Proprietario* del veicolo, il rimborso verrà evaso a suo favore a decorrere dalla data di ricezione della **comunicazione relativa al decesso del *Proprietario* del veicolo, la quale dovrà essere inviata unitamente al certificato di morte**.
In entrambi i casi, l'erede legittimo e il *Contraente* sono tenuti alla distruzione del Certificato di Assicurazione e del Contrassegno originali (se ricevuti) e della *Carta Verde*, salvo esplicita richiesta della *Compagnia* o di Prima Assicurazioni di ricevere tali documenti a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento. La *Compagnia* eserciterà azione di *Rivalsa* per qualsiasi importo pagato a terzi dopo la *Risoluzione* del contratto.

1.20 Sanction clause

La *Compagnia* sarà esonerata dall'obbligo di prestare la copertura assicurativa e di risarcire/indennizzare qualsiasi richiesta di *Risarcimento* e comunque ad eseguire qualsiasi prestazione in forza della presente *Polizza* se e nella misura in cui tale copertura, pagamento di *Risarcimento*/*Indennizzo* od esecuzione di tale prestazione esponga la *Compagnia* o i propri riassicuratori a sanzioni, divieti o restrizioni in base a risoluzioni delle Nazioni Unite o sanzioni di natura commerciale od economica in base a leggi o regolamenti di qualunque paese dell'Unione Europea, del Regno Unito o degli Stati Uniti d'America.

1.21 Oneri fiscali e di legge

Gli oneri fiscali, e gli altri oneri stabiliti per legge relativi all'*Assicurazione*, sono a carico del *Contraente*.

1.22 Adempimento delle obbligazioni economiche

La *Compagnia* estingue le proprie obbligazioni:

- **relative a rimborsi di *Premio*, attraverso il metodo con cui è stato effettuato il pagamento in fase di acquisto della *Polizza*;**
- **relative ai sinistri, tramite bonifico bancario o postale a favore dell'avente diritto.**

Ogni *Indennizzo* liquidabile viene corrisposto in Italia in Euro. Per eventuali conversioni di altre valute si applica il cambio del giorno di liquidazione del sinistro.

1.23 Foro competente

Il foro competente è quello dell'Autorità Giudiziaria del luogo di *Residenza* del *Contraente*.

1.24 Rinvio alle norme di legge

Il contratto è disciplinato dalla Legge italiana e per quanto non è diversamente specificato valgono le norme di legge.

2 Responsabilità Civile Auto

Zavarovalnica Triglav d.d. assicura i rischi della Responsabilità Civile, per i quali è prevista l'assicurazione obbligatoria, e si impegna a corrispondere, **entro i limiti convenuti**, le somme che siano dovute a titolo di *Risarcimento* di danni involontariamente cagionati a terzi, dalla circolazione del veicolo descritto nella Scheda di Polizza.

Il massimale minimo è di € 6.450.000 per danni a persone e di € 1.300.000 per danni a cose.
Con un sovrappremio sono disponibili i seguenti massimali opzionali:

- € 10.000.000 per danni a persone e € 5.000.000 per danni a cose;
- € 25.000.000 per danni a persone e € 10.000.000 per danni a cose;
- € 50.000.000 unico per danni a persone e a cose.

2.1 Estensioni e condizioni aggiuntive sempre operanti

L'*Assicurazione* copre, **entro i limiti dei massimali indicati nella Scheda di Polizza**, anche:

- la Responsabilità Civile per i danni causati dalla circolazione, compresi i danni causati a terzi dall'*Incendio* del veicolo, anche in aree private non accessibili a terzi quando il veicolo è utilizzato conformemente alla sua funzione di mezzo di trasporto;
- la Responsabilità Civile, personale e autonoma, dei trasportati a bordo del veicolo per i danni involontariamente cagionati a terzi durante la circolazione del veicolo, **a esclusione dei danni al veicolo stesso**;
- i danni involontariamente cagionati a terzi dal gancio di traino, **a condizione che il veicolo assicurato sia omologato per tale utilizzo e a condizione che il trasporto sia effettuato secondo le norme di Legge**.

2.2 Soggetti esclusi

Ai sensi dell'art. 129 del *Codice delle Assicurazioni Private*, **il conducente del veicolo responsabile del sinistro** non è considerato terzo **e non ha diritto ai benefici derivanti dal *Contratto di Assicurazione*. In tale ipotesi inoltre, non risultano garantiti, limitatamente ai danni alle cose, i seguenti soggetti:**

a) il *Proprietario* del veicolo, l'usufruttuario, l'acquirente con patto di riservato dominio e il *Locatario* nel caso di veicolo concesso in leasing;
b) il coniuge non legalmente separato, il convivente more uxorio, gli ascendenti e i discendenti, nonché i parenti o affini entro il terzo grado, se conviventi a carico del conducente o dei soggetti di cui al precedente punto a;
c) ove l'*Assicurato* sia una società, i soci a responsabilità illimitata e le persone che si trovino con questi ultimi in uno dei rapporti di cui al precedente punto b.

2.3 Esclusioni e rivalse

L'*Assicurazione* non è operante:

- **in caso di dolo del conducente;**
- **in caso di danni derivanti da un sinistro che si era verificato quando il veicolo era utilizzato per finalità diverse da quella di mezzo di trasporto come, ad esempio, macchina da lavoro o arma, a prescindere dal luogo pubblico o privato in cui il sinistro sia avvenuto;**
- **in caso di trasporto di materiali esplosivi, liquidi infiammabili, sostanze chimiche, beni pericolosi e/o gas in qualsiasi stato (compresso, liquido o gassoso);**
- **se il conducente non è abilitato alla guida a norma delle disposizioni in vigore o la sua abilitazione alla guida risulti scaduta da oltre sei mesi;**
- **nel caso in cui il veicolo sia guidato da persona in stato di *Ebbrezza* o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti o psicotrope ovvero alla quale sia stata applicata la sanzione ai sensi degli artt. 186, 186bis e 187 del *Codice della Strada* e successive modificazioni;**
- **in caso di danni subìti dai terzi trasportati, se il trasporto non è effettuato in conformità alle disposizioni vigenti o alle indicazioni della carta di circolazione;**
- **nel caso in cui il veicolo adibito a uso privato sia utilizzato come scuola guida, se l'esercitazione non è svolta ai sensi delle vigenti norme di legge;**
- **nel caso di veicolo dato a noleggio con conducente, se il noleggio è effettuato senza la prescritta licenza o il veicolo non è guidato dal *Proprietario* o suo dipendente;**
- **per i danni cagionati a terzi da veicolo soggetto a provvedimento di fermo amministrativo o sottoposto a sequestro amministrativo;**

- **se il veicolo assicurato non è abilitato alla circolazione in quanto non in regola con le norme relative alla revisione;**
- **nel caso di modifiche apportate alle caratteristiche del veicolo assicurato, ai sensi dell'art. 78 del *Codice della Strada*, non indicate sulla carta di circolazione;**
- **nel caso di dispositivi di equipaggiamento del veicolo assicurato mancanti o non omologati ai sensi dell'art. 72 del *Codice della Strada*;**
- **nel caso di veicolo con targa prova, se la circolazione avviene senza l'osservanza delle disposizioni vigenti;**
- **se il conducente è escluso dalla formula di guida indicata nella Scheda di Polizza e descritta all'Art. 2.5 delle Condizioni di Assicurazione;**
- **in caso di danni da circolazione in piste o circuiti privati;**
- **in caso di partecipazione a gare o competizioni sportive, alle relative prove ufficiali, prove libere e allenamenti e alle verifiche preliminari e finali previste nel regolamento particolare di gara;**
- **in caso di partecipazione a gare o competizioni non autorizzate su strada, aree pubbliche o private;**
- **in caso di danni provocati da veicoli alimentati a metano o GPL (anche se in alternativa ad altre forme di alimentazione) e avvenuti in aree ove l'accesso di detti veicoli è vietato a termini di legge.**

Nei predetti casi, e in tutti gli altri in cui sia applicabile l'art. 144 del *Codice delle Assicurazioni Private*, la *Compagnia* eserciterà il diritto di *Rivalsa* per le somme che abbia dovuto pagare al terzo in conseguenza dell'inopponibilità di eccezioni prevista dalla citata norma.
Limitatamente al caso di guida in stato di *Ebbrezza* ovvero al conducente sia stata applicata la sanzione ai sensi degli artt. 186 e 186 bis del *Codice della Strada* e solo per il primo sinistro della annualità assicurata, la *Compagnia* eserciterà tale diritto di *Rivalsa* fino ad un massimo di 2.500,00 Euro.
Per il primo sinistro dell'annualità assicurata, qualora oltre alla guida in stato di *Ebbrezza* si riscontri:

- **il mancato rispetto della formula di guida indicata nella Scheda di Polizza, il limite alla *Rivalsa* sarà pari a 5.000,00 Euro;**
- **qualsiasi altro caso in cui sia attuabile l'art. 144 del *Codice delle Assicurazioni Private*, non si applicherà alcun limite alla *Rivalsa*.**

Non si applicherà alcun limite in caso di successivi sinistri della annualità assicurativa.

2.4 Disciplina della forma Bonus Malus

La garanzia Responsabilità Civile è prestata nella forma Bonus/Malus, che prevede riduzioni o maggiorazioni di *Premio* rispettivamente in assenza o presenza di sinistri nel *Periodo di osservazione* e si articola in 18 classi di merito di Compagnia, dalla 1 alla 18.
Il *Periodo di osservazione* rilevante a stabilire le regole evolutive della *Classe di merito di Compagnia* è così definito:

- primo periodo: inizia dal giorno della decorrenza dell'*Assicurazione* e termina 60 giorni prima della scadenza della prima annualità intera di *Premio*;
- periodi successivi: hanno durata dodici mesi, decorrono dalla scadenza del periodo precedente.

Per le nuove *Polizze* la *Classe di merito di Compagnia* assume lo stesso valore della classe di conversione universale *CU*. Per le annualità successive, l'evoluzione delle classi di merito di Compagnia è determinata dalla tabella 1.1 dell'Allegato 1.
Per la determinazione della classe di conversione universale *CU* delle nuove polizze, la *Compagnia* richiede al *Contraente* di inviare specifica documentazione così come riportato nella tabella 1.3 dell'Allegato 1.
La *Compagnia* si riserva altresì il diritto di richiedere ulteriore documentazione comprovante le dichiarazioni fornite dal Contraente.
Al fine di stabilire la classe di conversione universale *CU*, come da criteri riportati nel Regolamento ISVAP n. 4 del 9 agosto 2006, occorre:

- in primo luogo, determinare una classe di merito sulla base del numero di annualità, indicate sull'attestazione dello stato del rischio, tra le ultime 5 complete (ad eccezione, pertanto, dell'annualità in corso) senza sinistri pagati anche a titolo parziale, con responsabilità principale secondo la tabella seguente:

Anni senza sinistri	Classe di merito
5	9

4	10
3	11
2	12
1	13
0	14

- in secondo luogo, si prendono in considerazione tutti gli eventuali sinistri pagati anche a titolo parziale, con responsabilità principale nell'ultimo quinquennio (compresa l'annualità in corso); per ogni sinistro viene applicata una maggiorazione di due classi giungendo, così, a determinare la classe di assegnazione.

Per le annualità successive a quella della stipula, il contratto è assegnato, all'atto del *Rinnovo*, alla classe di merito di pertinenza in base alla tabella 1.2 dell'Allegato 1 a seconda che la *Compagnia* abbia o meno effettuato, nel *Periodo* di *Osservazione*, pagamenti per il *Risarcimento*, anche parziale, di danni conseguenti a sinistri, con responsabilità principale del conducente del veicolo assicurato.
Nel caso di sinistri con responsabilità paritaria, nessuno dei contratti dei conducenti dei veicoli coinvolti subirà l'applicazione del Malus; tuttavia, nell'attestazione sullo stato del rischio sarà necessario annotare il grado di responsabilità, ai fini del peggioramento della classe di merito in caso di successivi sinistri in cui vi sia nuovamente responsabilità paritaria del conducente del veicolo assicurato. Ai fini dell'eventuale variazione di classe a seguito di più sinistri, la percentuale di responsabilità "cumulata" che può dar luogo all'applicazione del Malus deve essere pari ad almeno il 51%. Ai medesimi fini viene considerato un periodo temporale coincidente con l'ultimo quinquennio di osservazione della sinistrosità.
In mancanza di *Risarcimento*, anche parziale, di danni, il contratto, anche in presenza di denuncia di sinistro o di richiesta di *Risarcimento*, è considerato immune da sinistri agli effetti dell'applicazione della predetta tabella di regole evolutive.

2.5 Formule di guida

La garanzia *RCA* prevede le seguenti tipologie di guida:

- **guida esclusiva** (qualora concessa), secondo la quale **l'unico conducente coperto dalla *Assicurazione* deve aver compiuto 26 anni di età e coincide con il conducente abituale indicato nella Scheda di Polizza**;
- **guida esperta** (qualora concessa), secondo la quale **il veicolo assicurato può essere guidato solo da persone con almeno 26 anni di età**;
- **guida libera,** secondo la quale il veicolo assicurato può essere guidato da chiunque sia abilitato alla guida.

In caso di sinistro, con conducente con requisiti diversi rispetto a quelli previsti dalla formula di guida indicata nella Scheda di Polizza, la *Compagnia* eserciterà azione di *Rivalsa* per le somme che abbia dovuto pagare a terzi in conseguenza dell'inopponibilità di eccezioni contrattuali, secondo quanto previsto dall'art. 144 del *Codice delle Assicurazioni Private*. Solo per il primo sinistro della annualità assicurata, la *Compagnia* eserciterà tale diritto di *Rivalsa* per inosservanza della formula di guida fino ad un massimo di 2.500,00 Euro.
Per il primo sinistro dell'annualità assicurata, qualora oltre al mancato rispetto della formula di guida indicata nella Scheda di Polizza si riscontri:

- **la guida in stato di *Ebbrezza*, ovvero al conducente sia stata applicata la sanzione ai sensi degli artt. 186 e 186 bis del *Codice della Strada*, il limite alla *Rivalsa* sarà pari a 5.000,00 Euro;**
- **qualsiasi altro caso in cui sia attuabile l'art. 144 del *Codice delle Assicurazioni Private*, non si applicherà alcun limite alla *Rivalsa*.**

Non si applicherà alcun limite in caso di successivi sinistri della annualità assicurativa.

La *Compagnia*, tuttavia, non eserciterà azione di *Rivalsa* se al momento del sinistro:

- il veicolo è guidato da un addetto alla riparazione;
- l'uso del veicolo è legato a stato di necessità per cause imprevedibili ed eccezionali, appositamente documentate;
- la circolazione del veicolo avvenga come conseguenza di fatto doloso di terzi penalmente rilevante.

2.6 Gestione delle vertenze

La *Compagnia* assume, fino a quando ne ha interesse, a nome dell'*Assicurato*, la gestione delle vertenze stragiudiziali e giudiziali, in qualunque sede nella quale si discuta del *Risarcimento* del danno, designando, ove occorra, legali o tecnici. Zavarovalnica Triglav d.d. ha inoltre la facoltà di provvedere per la difesa dell'*Assicurato* in sede penale sino all'atto della tacitazione dei danneggiati. **La *Compagnia* non riconosce le spese sostenute dall'*Assicurato* per i legali o tecnici che non siano stati da essa designati e non risponde di multe o ammende, né delle spese di giustizia penale**.

2.7 Bonus protetto (estensione alla garanzia Responsabilità Civile Auto operante solo se acquistata)

Qualora l'estensione alla garanzia Responsabilità Civile Auto Bonus protetto sia esplicitamente richiamata nella Scheda di Polizza ed acquistata, la *Compagnia* annullerà l'evoluzione in Malus della *Classe di merito di Compagnia* come previsto della tabella 1.1 dell'Allegato 1, conseguente al pagamento di un sinistro con responsabilità principale o per cumulo di responsabilità, avvenuto all'interno dell'ultimo *Periodo di osservazione*.
Con il Bonus protetto si evita dunque l'aumento del *Premio* assicurativo in seguito all'applicazione del Malus, **a parità di altri fattori assicurativi e al netto di adeguamenti tariffari**.
La classe *CU*, essendo uno strumento di comparabilità tra diverse Compagnie, evolverà secondo le normali regole evolutive in base alla normativa vigente, considerando tutti i sinistri pagati (tabella 1.2 Allegato 1).

AVVERTENZA
L'annullamento dell'evoluzione in Malus per sinistro è condizionato al fatto che:

- **non siano stati pagati complessivamente due o più sinistri con responsabilità, principale o concorsuale, all'interno dell'ultimo *Periodo di osservazione*;**
- **nessuno dei sinistri relativi all'annualità assicurata è oggetto di segnalazione antifrode.**

A titolo di esempio, nel caso in cui l'estensione Bonus protetto sia acquistata la classe di merito di assegnazione della proposta di *Rinnovo*:

- resta invariata se è stato pagato un sinistro con responsabilità totale;
- resta invariata se è stato pagato un sinistro concorsuale che avrebbe fatto scattare il Malus per cumulo con altri sinistri con responsabilità concorsuale;
- è sottoposta alle regole evolutive della tabella 1.1 dell'Allegato 1 se sono stati pagati due o più sinistri con responsabilità totale o concorsuale.

2.8 Protezione rivalse (estensione alla garanzia Responsabilità Civile Auto operante solo se acquistata)

Qualora l'estensione alla garanzia Responsabilità Civile Auto Protezione rivalse base sia esplicitamente richiamata nella Scheda di Polizza ed acquistata, a parziale deroga dell'art. 2.3 Esclusione e rivalse delle Condizione di Assicurazione, la *Compagnia* rinuncerà integralmente al diritto di *Rivalsa* nei seguenti casi:

- limitatamente al caso di guida in stato di *Ebbrezza* e solo per il primo sinistro della annualità assicurata, se il tasso alcolemico rilevato al conducente del veicolo assicurato non supera il limite consentito dalla legge (artt. 186 e 186 bis del *Codice della Strada*) maggiorato di una tolleranza 0,3 gr/l (limite consentito: 0,8 gr/l se il conducente non ha età inferiore a 21 anni e non ha conseguito la patente da meno di 3 anni e non esercita l'attività di trasporto di cose ai sensi degli artt. 88, 89 e 90 del C.d.S. e di persone ai sensi degli artt. 85, 86 e 87 del C.d.S., 0,3 gr/l negli altri casi), **sempreché il conducente non sia affetto da etilismo cronico (Tolleranza tasso alcolemico);**
- il veicolo assicurato circola non in regola con le norme relative alla revisione **(Ritardo revisione);**
- per i danni subiti dai terzi trasportati se il trasporto non è stato effettuato in conformità alle disposizioni vigenti o alle indicazioni della carta di circolazione **(Trasporto passeggeri non conforme).**

2.9 "Ripara Prima" (risarcimento in forma specifica)

L'opzione tariffaria "Ripara Prima" (*Risarcimento in forma specifica*) consente all'*Assicurato* di ottenere uno sconto sul *Premio* dell'*RCA* ai sensi dell'art. 14 del DPR 254/2006.

Scegliendo l'opzione "Ripara Prima" della garanzia Responsabilità Civile, in caso di sinistro, l'*Assicurato* si impegna a far riparare il veicolo presso una delle carrozzerie o autofficine convenzionate, al fine di ottenere la reintegrazione del danno ai sensi dell'art. 2058 Cod. Civ. L'elenco delle carrozzerie e delle autofficine convenzionate è disponibile sul sito www.prima.it

Sono offerti all'*Assicurato* i servizi di:

- veicolo sostitutivo;
- trasporto e restituzione del veicolo assicurato.

operati dall'officina o carrozzeria convenzionata **entro i limiti di disponibilità della stessa**.

L'obbligo per l'*Assicurato* di riparazione presso una carrozzeria o officina convenzionata interviene se:

- Il sinistro rientra nella procedura di *Risarcimento Diretto* ai sensi all'art. 149 del *Codice delle Assicurazioni Private*;
- Non risulta alcuna responsabilità accertata, neanche parziale, in capo all'*Assicurato*;
- La carrozzeria o l'autofficina convenzionata sia ubicata non oltre 20 km dal luogo di *Residenza* indicato nella Scheda di Polizza.

Nell'ipotesi in cui, a seguito dell'avvio delle attività di riparazione dovesse emergere, differentemente da quanto indicato in sede di denuncia, un concorso di colpa o la totale responsabilità dell'*Assicurato*, quest'ultimo sarà tenuto a corrispondere i costi di riparazione a suo carico in proporzione alla quota di responsabilità attribuitagli:

- **alla singola carrozzeria convenzionata, in caso di riparazione avviata e non ancora compiuta alla data dell'emergere della responsabilità concorsuale o totale dell'*Assicurato*;**
- **direttamente a Zavarovalnica Triglav d.d., per l'ipotesi in cui il danno risulti già essere stato liquidato alla carrozzeria convenzionata.**

Se l'obbligo assunto al momento della stipulazione del contratto viene violato, fatto salvo quanto precedentemente prescritto, e il veicolo viene fatto riparare presso una carrozzeria o autofficina non convenzionata, **Zavarovalnica Triglav d.d. ridurrà la liquidazione del danno di una percentuale pari al 25%, con il massimo di 1.000,00 Euro.**

Con l'opzione tariffaria "Ripara Prima", ai sensi dell'articolo 1260, comma 2, e degli articoli 1261 e seguenti del Codice Civile, l'*Assicurato* non potrà cedere a terzi i crediti relativi al *Risarcimento* del danno, nel caso scelga di non avvalersi della rete di carrozzerie o autofficine convenzionate. È invece sempre autorizzata la delega al pagamento al carrozziere non convenzionato.

In considerazione degli obblighi assunti dall'*Assicurato*, la *Compagnia* si obbliga a:

- dare riscontro entro 4 giorni lavorativi alla richiesta dell'*Assicurato* di rivolgersi presso una carrozzeria non convenzionata; se la *Compagnia* non comunica espressamene il suo diniego anche via email, il consenso si considera acquisito e l'*Assicurato* può far riparare il veicolo presso la carrozzeria prescelta;
- contattare l'*Assicurato*, per mezzo di un suo incaricato, entro 2 giorni lavorativi dalla messa a disposizione del veicolo per effettuare la valutazione tecnica del danno.

Ragioni per cui questa clausola consente di ottenere un risparmio sui costi dell'assicurazione rc auto
Quando l'*Assicurato* danneggiato si rivolge ad una carrozzeria non convenzionata, è possibile che quest'ultima gli proponga un contratto di "cessione del credito", in forza del quale l'*Assicurato* non si limita a delegare il carrozziere al solo incasso del *Risarcimento* del danno da parte dell'Impresa, ma conferisce ad esso ogni diritto ipotizzabile a seguito del sinistro, ivi compresa la facoltà di agire in giudizio nei confronti dell'Impresa e di richiedere voci di danno aggiuntive e non inerenti il sinistro stesso, anche all'insaputa dell'*Assicurato*.
A titolo esemplificativo, supponiamo che il semplice danno al veicolo a seguito del sinistro stradale ammonti ad € 1.000,00. Il carrozziere, in virtù della cessione del credito, può aggiungere altre riparazioni non inerenti il sinistro e può incaricare, anche all'insaputa dell'A*ssicurato*, un patrocinatore legale per ottenere dalla *Compagnia* il pagamento. L'Impresa di assicurazioni, a fronte di un danno al veicolo pari ad € 1.000,00, riceverà quindi una richiesta di *Risarcimento* comprensiva, oltre che dell'importo relativo al danno effettivo, anche degli importi relativi ad altre riparazioni o servizi non inerenti e delle spese per l'intervento del patrocinatore legale e sarà costretta a procedere contestando tutte le voci non tecnicamente dovute ai sensi di legge. L'effetto di questi maggiori costi verrebbe nel tempo inevitabilmente trasferito agli assicurati che si ritroveranno costretti a pagare premi crescenti per l'assicurazione obbligatoria *RCA*. È per arginare questo fenomeno, che la *Compagnia* **ridurrà la liquidazione del danno di una percentuale pari al 25%, con il massimo di € 1.000,00, in violazione degli obblighi liberamente assunti dall'*Assicurato* nel momento in cui accetta, a fronte di uno sconto sul *Premio*, la clausola "Ripara Prima".**
Nel caso invece che l'*Assicurato* si rivolga presso una carrozzeria convenzionata, nella stessa ipotesi di un danno del valore di € 1.000,00, l'*Assicurato* affida il proprio veicolo a detta carrozzeria ottenendo una riparazione a regola d'arte con garanzia di due anni senza doversi occupare della liquidazione. Il veicolo viene infatti visionato dal perito incaricato dalla *Compagnia* che concorda con il carrozziere l'ammontare dei danni, e lo stesso riceve direttamente il pagamento dalla *Compagnia*.

3 Altre garanzie acquistabili – Danni diretti al veicolo

Nel presente capitolo vengono dettagliate le condizioni che si applicano alle garanzie relative ai Danni diretti al veicolo, integrando quanto già esposto nel Documento Informativo Precontrattuale Aggiuntivo.

- Furto e Incendio
- Cristalli
- Kasko Collisione

Qualora prevista dall'offerta riservata all'*Assicurato*, ciascuna delle garanzie in oggetto è opzionale ed è operante con il livello (Base) richiamato nella Scheda di Polizza solo se acquistata.

3.1 "Scatta Prima" (operante solo se richiamata in Polizza)

L'opzione d'acquisto "Scatta Prima", qualora concessa, consente al *Contraente*/*Assicurato* di acquistare le garanzie relative ai Danni diretti al veicolo, **previo invio di adeguata documentazione foto o video di tutti i lati del veicolo assicurato compreso il tetto e la targa da cui sia facilmente constatabile lo stato del veicolo. L'adeguatezza della documentazione condivisa sarà sottoposta a verifica in fase assuntiva. La *Compagnia* potrà, pertanto, richiedere di integrare la documentazione trasmessa.**

3.2 Determinazione dell'ammontare del danno

Nella determinazione dell'ammontare del danno sono compresi gli *Accessori di serie*. Gli *Optional* e gli *Apparecchi fonoaudiovisivi* saranno risarciti **solo se il loro valore è espressamente indicato nella Scheda di Polizza ed è compreso nel *Valore assicurato***.
Il *Valore assicurato* corrisponde al valore del veicolo, più il valore degli eventuali *Optional* e degli *Apparecchi fonoaudiovisivi*. Gli *Optional* e gli *Apparecchi fonoaudiovisivi*, compresi nel *Valore assicurato*, **sono rimborsabili a condizione che siano stati effettivamente installati e che la loro presenza sia documentabile**.
Nella determinazione del danno si terrà conto dell'incidenza dell'I.V.A., nel caso in cui **la richiesta d'*Indennizzo* sia accompagnata da fattura o ricevuta fiscale, ad eccezione del caso in cui l'*Assicurato* sia un soggetto d'imposta al quale è consentita la detrazione a norma di legge**.
In caso di danno parziale, salvo quando diversamente previsto, l'ammontare del danno è pari al costo delle riparazioni e/o sostituzioni delle parti danneggiate e/o sottratte, **con applicazione del *Degrado d'uso*, come descritto all'art. 3.3 che segue, esclusivamente sul prezzo delle parti danneggiate da sostituire**.
Per *Danno totale* si intende il danno pari al 100% del valore del veicolo al momento del sinistro rilevato da *Quattroruote Professional* (Infocar).
Se al momento del sinistro il *Valore commerciale* del veicolo è superiore al *Valore assicurato* indicato nella Scheda di Polizza, il danno verrà indennizzato nella medesima proporzione risultante tra il *Valore assicurato* indicato nella Scheda di Polizza e il *Valore commerciale* al momento del sinistro, secondo quanto disposto dall'Art.1907 del Codice Civile (*Regola proporzionale*).
Il *Risarcimento* del danno è da intendersi al netto di scoperti, minimi e franchigie riportate nella Scheda di Polizza. Le spese per modificazioni e migliorie apportate al veicolo attraverso le riparazioni non sono indennizzabili.

> Esempio:
> - Il *Valore commerciale* del veicolo al momento del sinistro è di 30.000,00 Euro
> - Il *Valore assicurato* indicato nella Scheda di Polizza è di 15.000,00 Euro
> - Si verifica un danno di 20.000,00 Euro
>
> L'*Indennizzo* sarà: 10.000 euro (dato da: 20.000 x 15.000 / 30.000 = 10.000 euro), previa applicazione di eventuale *Scoperto*, minimo o *Franchigia* come indicato nella Scheda di Polizza.

In deroga al precedente paragrafo, in caso di ***Danno totale***, la *Compagnia* si impegna a risarcire all'*Assicurato* il *Valore a nuovo*, quantificato come il minimo tra il *Valore assicurato* indicato nella Scheda di Polizza e la fattura di acquisto dello stesso, con applicazione dello *Scoperto* o *Franchigia* previsti, solo se il veicolo assicurato subisce un sinistro con *Danno totale* nei primi **sei mesi** dalla data di prima immatricolazione.

3.3 Degrado d'uso

La percentuale di *Degrado d'uso* viene stabilita sulla base dell'**età del veicolo** ed il **livello di garanzia (Base)** richiamato nella Scheda di Polizza per ciascuna garanzia secondo la seguente tabella:

Tabella applicata alle garanzie acquistate con livello **Base**

Età del veicolo	Percentuale di degrado d'uso
Fino a 6 mesi	0%
Oltre 6 mesi	5%
Oltre 1 anno	10%
Oltre 2 anni	20%
Oltre 3 anni	30%
Oltre 4 anni	40%
Oltre 5 anni	50%
Oltre 6 anni	50%
Oltre 7 anni	50%

Per la valutazione dei danni agli pneumatici si terrà conto dell'effettivo consumo del battistrada rispetto al nuovo.

3.4 Esclusioni valide per le garanzie Danni diretti al veicolo

Le garanzie Danni diretti al veicolo, salvo specifica pattuizione nei singoli articoli seguenti, non coprono i danni:

- **avvenuti in conseguenza di atti di guerra, insurrezioni, occupazioni militari, invasioni;**
- **avvenuti in conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni, trombe d'aria, uragani, mareggiate, cicloni, tifoni, frane, smottamenti del terreno, valanghe, slavine, caduta di neve, di ghiaccio e di grandine;**
- **conseguenti a tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, vandalismo e sabotaggio come l'*Incendio* doloso;**
- **conseguenti a sviluppo di energia nucleare o di radioattività;**
- **causati o agevolati dal dolo (compreso il suicidio e il tentato suicidio) o dalla colpa grave del *Contraente*, dell'*Assicurato* e delle persone del cui operato essi sono tenuti a rispondere a norma di Legge o delle persone a cui è affidata la custodia del veicolo;**
- **agli *Apparecchi fonoaudiovisivi* non stabilmente fissati al veicolo;**
- **conseguenti alla partecipazione del veicolo a gare e competizioni sportive e alle relative prove ufficiali e conseguenti alla circolazione del veicolo in piste o circuiti privati;**
- **conseguenti alla partecipazione del veicolo a gare o competizioni non autorizzate su strada, aree pubbliche o private;**
- **conseguenti ad *Appropriazione indebita*;**
- **indiretti, come deprezzamento o privazione dell'uso del veicolo;**
- **subìti dal veicolo soggetto a provvedimento di fermo amministrativo o sottoposto a sequestro amministrativo;**
- **arrecati a cose o animali eventualmente trasportati al momento del sinistro;**
- **arrecati agli pneumatici e ai cerchioni se verificatisi non congiuntamente ad altro danno indennizzabile a termini di *Polizza*.**

3.5 Riparazioni

Ad eccezione delle riparazioni a carattere di urgenza e immediatezza, il *Contraente* non deve far effettuare alcuna riparazione senza aver ricevuto il consenso e l'autorizzazione da Prima Assicurazioni o da Zavarovalnica Triglav d.d., **pena la decadenza parziale o totale dal diritto all'*Indennizzo***.

3.6 Norme per la liquidazione del danno

A partire dalla data di ricevimento della documentazione completa e/o dalla data di conclusione dell'istruttoria, la *Compagnia* si impegna a liquidare o comunicare i motivi di diniego all'*Indennizzo*:

- entro 45 giorni, per i sinistri delle garanzie Furto e Incendio (escluso *Furto* totale), Cristalli e Kasko Collisione;
- entro 90 giorni, in caso di *Furto* totale.

L'*Indennizzo* del danno è subordinato al ricevimento da parte della *Compagnia* di specifica documentazione. I documenti da fornire per ricevere l'*Indennizzo* del danno, in caso di sinistro, sono:

- **originale o in alternativa copia autenticata della denuncia presentata all'Autorità competente (con traduzione se in lingua straniera);**
- **originale del certificato di proprietà e, in caso di *Furto* totale, l'estratto cronologico in originale rilasciato dal P.R.A., con annotazione della perdita di possesso;**
- **in caso di *Furto* totale, originale della carta di circolazione (se non sottratto con il veicolo);**
- **copia della carta di circolazione estera (solo se il veicolo è stato precedentemente immatricolato all'estero);**
- **copia fattura di acquisto;**
- **copia del *Contratto di leasing* o finanziamento, qualora la *Polizza* indichi espressamente un vincolo a favore dell'ente finanziatore o della società di leasing;**
- **originale dello svincolo del Creditore Privilegiato (solo se il veicolo è sottoposto a vincolo, a ipoteca o a fermo amministrativo);**
- **piano di ammortamento (solo se il veicolo è locato in leasing);**
- **kit completo e originale delle chiavi o dei dispositivi di avviamento del veicolo e, nel caso che uno di questi sia stato smarrito in precedenza, copia della denuncia di smarrimento sporta a suo tempo all'Autorità;**
- **nel caso in cui il veicolo assicurato abbia subito danni in data precedente al *Furto*, si dovrà produrre fattura e/o documentazione fotografica recante data antecedente al *Furto*, attestante la riparazione dei danni pregressi. In assenza della succitata produzione documentale, essi verranno decurtati dalla quantificazione dell'*Indennizzo*;**
- **in caso di *Furto* totale, procura notarile a vendere a favore della *Compagnia*;**
- **in caso di sostituzione cristalli si richiedono: fotografia del veicolo con cristallo danneggiato ancora montato, fotografia del veicolo con cristallo danneggiato smontato, fotografia del veicolo con il nuovo cristallo sostituito e già montato;**
- **codice IBAN del *Proprietario* del mezzo assicurato per eseguire il bonifico relativo all'indennizzo;**
- **ogni altra documentazione richiesta specificatamente dalla *Compagnia*.**

La *Compagnia* ha la facoltà di richiedere anche il certificato di chiusa istruttoria penale rilasciato dalla Procura, nel caso in cui sia pendente un procedimento giudiziario per il reato di cui all'art. 642 c.p.
La *Compagnia* è autorizzata ad inviare le chiavi e/o dispositivi di avviamento originali del veicolo, consegnati dal Cliente, alla *Casa Costruttrice* e/o a società specializzate. La *Compagnia* è autorizzata ad acquisire gli esiti della verifica del contenuto della memoria interna ed ottenere la lista dei duplicati richiesti e prodotti. L'autorizzazione data alla *Compagnia*, viene sottoposta alla specifica approvazione scritta da parte dell'*Assicurato* nella sezione della *Polizza* dedicata alle clausole rilevanti ai sensi ed agli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile.

Tutte le spese accessorie, quali a titolo esemplificativo le spese legali e gli oneri per reperire la documentazione richiesta per la liquidazione del danno, restano interamente a carico dell'*Assicurato*.

3.7 Controversie – Arbitrato irrituale

In caso di discordanza sull'entità del danno, la liquidazione può aver luogo mediante accordo tra le Parti, ovvero, quando una di queste lo richieda, mediante periti nominati rispettivamente dalla *Compagnia* e dall'*Assicurato*. I periti, in caso di disaccordo, ne eleggono un terzo e le decisioni sono prese a maggioranza di voti. Se una delle Parti non procede alla nomina del proprio perito, o se i periti non si accordano sulla nomina del terzo, la scelta sarà delegata al Presidente del Tribunale ove risiede l'*Assicurato*. I periti decidono inappellabilmente senza alcuna formalità giudiziaria e la loro decisione è presa a maggioranza di voti con dispensa da ogni formalità di legge, ed è vincolante per le Parti. Ciascuna delle Parti sostiene le spese del proprio perito; la spesa del terzo perito è a carico della *Compagnia* e dell'*Assicurato* in parti uguali, esclusa ogni solidarietà.
Quando il *Contraente* è un consumatore, questi in caso di disaccordo sulla liquidazione del danno non è tenuto a seguire la procedura arbitrale sopra descritta e può invece adire l'Autorità Giudiziaria, previo esperimento della procedura obbligatoria di *Negoziazione Assistita*.

3.8 Recuperi

L'*Assicurato* è tenuto a informare la *Compagnia* non appena abbia notizia del recupero del veicolo rubato o di parti di esso.
Il caso di recupero prima del pagamento dell'*Indennizzo*, l'importo indennizzabile è determinato in base all'art. 3.2 precedente.
In caso di recupero dopo il pagamento dell'*Indennizzo*, il *Contraente* potrà optare se:

- rientrare in possesso del veicolo **entro 7 giorni dalla notizia del ritrovamento e previa restituzione alla *Compagnia* degli importi corrisposti a titolo di *Indennizzo***; la *Compagnia* a sua volta indennizzerà gli eventuali danni subiti dal veicolo in base all'art. 3.2 precedente;
- procedere alla vendita del veicolo tramite la *Compagnia*, la quale avrà già acquisito dal *Proprietario* del veicolo la necessaria procura notarile a vendere in base all'art. 3.6 precedente; la *Compagnia* trattiene il ricavato dalla vendita.

3.9 Furto e Incendio

Qualora prevista dall'offerta riservata all'*Assicurato*, la garanzia è opzionale ed è operante con il livello (Base) richiamato nella Scheda di Polizza solo se acquistata.

AVVERTENZA

In alcuni casi, qualora richiesto in fase di quotazione ed esplicitamente indicato nella Scheda di Polizza, la garanzia Furto e Incendio è prestata solo se è verificata una delle seguenti condizioni:

- **la garanzia è già presente nel contratto precedente senza soluzione di continuità, quando questo risulti espressamente indicato nella Scheda di Polizza. In caso di sinistro la *Compagnia* richiede al *Contraente*/*Assicurato* la documentazione comprovante l'osservanza di tale requisito. La mancata produzione della documentazione probatoria renderà la garanzia non operante, pertanto la *Compagnia* non procederà al pagamento dell'*Indennizzo*; oppure**
- **la garanzia è acquistata avvalendosi dell'opzione "Scatta Prima", come indicato all'art. 3.1 delle Condizioni di Assicurazione.**

3.9.1 Livello Base

La *Compagnia* indennizza, **applicando per ciascun sinistro lo *Scoperto* e relativo minimo indicati nella Scheda di Polizza**, i *Danni materiali e diretti* subìti dal veicolo assicurato a seguito di *Furto*, totale o tentato, *Rapina*, *Incendio*, *Scoppio* o *Esplosione* dell'impianto di alimentazione e *Azione del fulmine*.

3.9.2 Esclusioni valide per la garanzia Furto e Incendio

In aggiunta a quanto elencato all'art. 3.4 delle Condizioni di Assicurazione, sono esclusi i danni:

- **causati dal *Furto* agevolato dalla mancata chiusura del veicolo e dalla presenza delle chiavi in prossimità o all'interno del veicolo stesso;**
- **conseguenti al *Furto* nel caso di mancata consegna del set completo delle chiavi e dei dispositivi di accensione e, nel caso che uno di questi sia stato smarrito in precedenza, di copia della denuncia di smarrimento sporta a suo tempo all'Autorità;**
- **causati dal Furto del veicolo se dalla Scheda di Polizza il veicolo risulta dotato di *Antifurto* satellitare, ma al momento del sinistro l'*Antifurto* non era attivo;**
- **conseguenti al *Furto* o al tentato furto degli oggetti lasciati all'interno del veicolo in posizione visibile dall'esterno;**
- **causati da semplici bruciature o da fenomeno elettrico non seguito da *Incendio*;**
- **derivanti dal *Furto* della targa se avvenuto non congiuntamente ad altro danno indennizzabile a termini di *Polizza*.**

3.10 Cristalli

Qualora prevista dall'offerta riservata all'*Assicurato*, la garanzia è opzionale ed è operante con il livello (Base) richiamato nella Scheda di Polizza solo se acquistata.

AVVERTENZA

In alcuni casi, qualora richiesto in fase di quotazione ed esplicitamente indicato nella Scheda di Polizza, la garanzia Cristalli è prestata solo se è verificata una delle seguenti condizioni:

- **la garanzia è già presente nel contratto precedente senza soluzione di continuità, quando questo risulti espressamente indicato nella Scheda di Polizza. In caso di sinistro la *Compagnia* richiede al *Contraente*/*Assicurato* la documentazione comprovante l'osservanza di tale requisito. La mancata produzione della documentazione probatoria renderà la garanzia non operante, pertanto la *Compagnia* non procederà al pagamento dell'*Indennizzo*; oppure**
- **la garanzia è acquistata avvalendosi dell'opzione "Scatta Prima", come indicato all'art. 3.1 delle Condizioni di Assicurazione.**

3.10.1 Livello Base

La *Compagnia* indennizza i danni di rottura e scheggiatura di cristalli del veicolo assicurato (parabrezza, lunotto posteriore e cristalli laterali) dovuti a causa accidentale derivante dalla circolazione o da fatti involontari di terzi. La garanzia è estesa anche alle spese sostenute per la ricalibratura di eventuali sensori di serie (*ADAS*).
Per ogni sinistro e per annualità assicurativa, indipendentemente dal numero e dal tipo di cristalli danneggiati, la garanzia è prestata fino a concorrenza del 20% del *Valore assicurato*, con il massimo di 600,00 Euro, con applicazione di una *Franchigia* fissa di 200,00 Euro in caso di riparazione o sostituzione del cristallo.
Qualora la riparazione del cristallo venga effettuata presso un centro Vetrocar o un centro La clinica del parabrezza, la garanzia è prestata senza applicazione della *Franchigia*; in caso di sostituzione la *Franchigia* è invece ridotta a 50,00 Euro.
La garanzia è prestata nella forma a *Primo Rischio Assoluto* e senza applicazione di *Degrado d'uso*.

L'elenco e l'ubicazione dei centri sono disponibili per:

- Vetrocar, consultando il sito www.vetrocar.it o chiamando il numero verde 800 008 080;
- La clinica del parabrezza, consultando il sito www.laclinicadelparabrezza.it o chiamando il numero verde 800 22 11 06.

3.10.2 Esclusioni valide per la garanzia Cristalli

In aggiunta a quanto elencato all'art. 3.4 delle Condizioni di Assicurazione, sono esclusi i danni:

- **connessi ad operazioni di applicazione o rimozione dei cristalli;**
- **da rigatura e segnatura dei cristalli;**
- **conseguenti alla collisione con altri veicoli o ad una uscita di strada o ribaltamento;**
- **conseguenti ad eventi coperti dalle garanzie Furto e Incendio, Kasko Collisione.**

3.11 Kasko Collisione

Qualora prevista dall'offerta riservata all'*Assicurato*, la garanzia è opzionale ed è operante con il livello (Base) richiamato nella Scheda di Polizza solo se acquistata.

AVVERTENZA
In alcuni casi, qualora richiesto in fase di quotazione ed esplicitamente indicato nella Scheda di Polizza, la garanzia Kasko Collisione è prestata solo se è verificata una delle seguenti condizioni:

- **la garanzia è già presente nel contratto precedente senza soluzione di continuità, quando questo risulti espressamente indicato nella Scheda di Polizza. In caso di sinistro la *Compagnia* richiede al *Contraente*/*Assicurato* la documentazione comprovante l'osservanza di tale requisito. La mancata produzione della documentazione probatoria renderà la garanzia non operante, pertanto la *Compagnia* non procederà al pagamento dell'*Indennizzo*; oppure**
- **la garanzia è acquistata avvalendosi dell'opzione "Scatta Prima", come indicato all'art. 3.1 delle Condizioni di Assicurazione.**

3.11.1 Livello Base

La *Compagnia* indennizza le riparazioni dei *Danni materiali e diretti* subiti dal veicolo in conseguenza di collisione con altro veicolo a motore identificato, **entro il limite del *Valore Assicurato* e comunque fino al limite di 3.000,00 Euro per sinistro e per anno assicurativo. Per ogni sinistro la *Compagnia* applica una *Franchigia* fissa di 250,00 Euro**.
Qualora l'*Assicurato* subisca un sinistro la cui responsabilità gli venga parzialmente addebitata, la garanzia opererà in forma aggiuntiva rispetto a quanto spettante all'*Assicurato* stesso a seguito della liquidazione dei sinistri in regime *Risarcimento Diretto* o Risarcimento Ordinario.
La garanzia è prestata nella forma a *Primo Rischio Assoluto* e senza applicazione di *Degrado d'uso*.

3.11.2 Esclusioni valide per la garanzia Kasko Collisione

In aggiunta a quanto elencato all'art. 3.4 delle Condizioni di Assicurazione, sono esclusi i danni:

- **provocati dal conducente non abilitato alla guida a norma delle disposizioni in vigore o la cui abilitazione alla guida risulti scaduta da oltre sei mesi;**
- **provocati dal conducente alla guida in stato di *Ebbrezza* o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti ovvero alla quale sia stata applicata la sanzione ai sensi degli artt. 186, 186 bis e 187 del *Codice della Strada* e successive modificazioni;**
- **al veicolo adibito a uso privato ma utilizzato come scuola guida, se l'esercitazione non è svolta ai sensi delle vigenti norme di legge;**

- **al veicolo dato a noleggio con conducente;**
- **provocati dal conducente escluso dalla formula di guida indicata nella Scheda di Polizza, come descritto all'art. 2.5 delle Condizioni di Assicurazione;**
- **causati dalla circolazione in zone aeroportuali;**
- **causati dalla circolazione del veicolo in piste o circuiti privati;**
- **causati da urto con animali selvatici;**
- **causati dalla circolazione avvenuta su sede stradale non specificamente destinata alla circolazione stradale (ad esempio mulattiere, sentieri di campagna o montagna) indipendentemente dall'asfaltatura o meno del fondo stradale;**
- **in caso di partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive, alle relative prove ufficiali, prove libere e allenamenti e alle verifiche preliminari e finali previste nel regolamento particolare di gara.**

4 Infortuni del Conducente

Qualora prevista dall'offerta riservata all'*Assicurato*, la garanzia è opzionale ed è operante con il livello (Base o Super) richiamato nella Scheda di Polizza solo se acquistata.

La garanzia della presente sezione è prestata con applicazione della *Franchigia* e fino al *Massimale* indicato nella Scheda di Polizza ed opera a condizione che esista a carico del conducente una responsabilità totale o parziale nella causazione dell'evento che ha provocato l'*Infortunio*.

4.1 Livello Base

4.1.1 Invalidità permanente e morte

Zavarovalnica Triglav d.d. si obbliga, **entro i limiti stabiliti**, a indennizzare l'*Assicurato* per gli infortuni che determinino la morte o l'*Invalidità permanente* del conducente del veicolo assicurato, **occorsi in conseguenza della circolazione del veicolo assicurato e mentre il conducente si trovi a bordo del veicolo medesimo**.
La garanzia Infortuni del Conducente rimborsa anche gli infortuni:

- avvenuti in caso di fermata del veicolo;
- subìti in stato di malore, vertigini o incoscienza.

4.2 Livello Super

4.2.1 Invalidità permanente e morte

Zavarovalnica Triglav d.d. si obbliga, **entro i limiti stabiliti**, a indennizzare l'*Assicurato* per gli infortuni che determinino la morte o l'*Invalidità permanente* del conducente del veicolo assicurato, **occorsi in conseguenza della circolazione del veicolo assicurato e mentre il conducente si trovi a bordo del veicolo medesimo.**
La garanzia Infortuni del Conducente rimborsa anche gli infortuni:

- avvenuti in caso di fermata del veicolo;
- subìti in stato di malore, vertigini o incoscienza.

4.2.2 Rimborso spese mediche

In caso di *Infortunio* del conducente avvenuto durante il periodo di validità del contratto, la *Compagnia* assicura, **secondo le modalità e i limiti indicati all'art 4.7 delle Condizioni di Assicurazione**, il rimborso delle spese di cura rese necessarie dall'*Infortunio* e sostenute **non oltre 2 anni dalla data del sinistro** per:

- gli accertamenti diagnostici;
- gli onorari per visite con medici generici e/o specialisti nonché in caso di intervento chirurgico, dei chirurghi, degli aiuti, degli assistenti e di ogni altro soggetto partecipante all'intervento, compresi i diritti di sala operatoria, il materiale di intervento e gli apparecchi protesici applicati durante l'intervento;
- i medicinali, i trattamenti fisioterapici rieducativi, **le cure termali (escluse in ogni caso le spese di natura alberghiera), entro il limite del 50% della somma assicurata**;
- gli interventi di chirurgia plastica ed estetica e le cure ed applicazioni effettuate allo scopo di ridurre ed eliminare le conseguenze di un danno estetico provocato dall'*Infortunio*, **entro il limite del 50% della somma assicurata**;
- le rette di degenza;
- l'acquisto o il noleggio di carrozzelle ortopediche o altri presidi e/o tutori prescritti dai sanitari per agevolare il processo di guarigione;
- il rimborso delle spese per le protesi dentarie, **limitatamente agli elementi dentari effettivamente persi o danneggiati e sempreché la protesi sia applicata entro e non oltre 2 anni dalla data del sinistro. Resta comunque inteso che rimane sempre escluso il rimborso delle spese per le cure odontoiatriche e le parodontopatie**;
- il trasporto dell'*Assicurato* con mezzi sanitari specificatamente adibiti al soccorso medico da e verso *l'Istituto di cura*, **entro il limite del 50% della somma assicurata**.

I rimborsi vengono effettuati a cura ultimata e dopo presentazione dei documenti giustificativi in originale, in Italia ed in valuta corrente.
Qualora l'*Assicurato* fruisca di altre analoghe assicurazioni private o sociali, la garanzia vale per l'eventuale eccedenza di spese da queste non rimborsate.

4.2.3 Rimborso spese veterinarie per interventi chirurgici

La garanzia opera per il cane o il gatto trasportato a bordo del veicolo assicurato che necessiti di un intervento chirurgico in conseguenza di urto contro altro veicolo, urto contro ostacoli mobili e fissi, ribaltamento o uscita di strada, verificatisi durante la circolazione su aree pubbliche o private.
Saranno rimborsate le spese effettivamente sostenute e debitamente documentate **fino ad un *Massimale* di 1.000,00 Euro per sinistro e per annualità assicurativa**.
Il rimborso sarà effettuato alla condizione che siano documentati danni al veicolo compatibili con le lesioni riportate dall'animale domestico trasportato.

4.3 Esclusioni

Gli indennizzi previsti dalla garanzia Infortuni del Conducente, **sia con il livello Base che con il livello Super, sono esclusi:**

- **se il conducente non è abilitato alla guida a norma delle disposizioni in vigore o la sua abilitazione alla guida risulti scaduta da oltre sei mesi;**
- **se il conducente si trova in stato di *Ebbrezza* ovvero con un tasso alcolico maggiore o uguale a quello previsto dalla normativa vigente e/o sotto l'effetto di sostanze stupefacenti, allucinogeni o psicofarmaci;**
- **qualora il veicolo adibito a uso privato sia utilizzato come scuola guida, se al fianco del conducente non vi sia una persona abilitata a svolgere le funzioni di istruttore;**
- **se il veicolo assicurato non è abilitato alla circolazione in quanto non in regola con le norme relative alla revisione;**
- **se il veicolo assicurato è soggetto a provvedimento di fermo amministrativo o sottoposto a sequestro amministrativo;**
- **nel caso di modifiche apportate alle caratteristiche del veicolo assicurato, ai sensi dell'art. 78 del *Codice della Strada*, non indicate sulla carta di circolazione;**
- **nel caso di dispositivi di equipaggiamento del veicolo assicurato mancanti o non omologati, ai sensi dell'art. 72 del *Codice della Strada*;**
- **se i danni sono conseguenti ad azioni delittuose del conducente stesso o conseguenti all'utilizzo del veicolo contro la volontà del *Proprietario*;**
- **se i danni sono conseguenti alla partecipazione a imprese temerarie;**
- **in caso di dolo del conducente;**
- **in caso di suicidio o tentato suicidio;**
- **in fase di salita e discesa dalla vettura;**
- **in caso di ernie o infarto;**
- **in caso di non osservanza della formula di guida indicata nella Scheda di Polizza;**
- **se il conducente è di età superiore a 80 anni;**
- **se conseguenti allo sviluppo di energia nucleare;**
- **se avvenuti in conseguenza di atti di guerra, insurrezioni, occupazioni militari, invasioni;**
- **in caso in cui la circolazione non avvenga in conformità a quanto previsto dal *Codice della Strada*;**
- **se conseguenti alla partecipazione del veicolo a gare e competizioni sportive e alle relative prove ufficiali e conseguenti alla circolazione del veicolo in piste o circuiti privati;**
- **se conseguenti alla partecipazione del veicolo a gare o competizioni non autorizzate su strada, aree pubbliche o private.**

4.4 Criteri di indennizzabilità

Sono indennizzabili le sole conseguenze dirette ed esclusive dell'*Infortunio*, che sono indipendenti da condizioni fisiche e/o patologiche preesistenti o sopravvenute all'*Infortunio*. In particolare, se l'*Infortunio* colpisce una persona che al momento del sinistro non è fisicamente integra e sana, saranno pagate soltanto le conseguenze dell'*Infortunio* ma non sarà indennizzato quanto imputabile a condizioni fisiche preesistenti, ovvero saranno indennizzate le sole conseguenze che si sarebbero comunque verificate se l'evento avesse colpito un soggetto fisicamente integro e sano.

4.5 Indennizzo in caso di morte

La *Compagnia* corrisponde la somma assicurata agli eredi dell'*Assicurato*, in parti uguali, **se la morte si verifica entro due anni dal giorno del sinistro**, in assenza di eventuale diversa designazione scritta dell'*Assicurato*, anche in forma testamentaria. **L'*Indennizzo* per il caso morte non è cumulabile con quello di *Invalidità permanente*. Tuttavia, se l'*Assicurato* muore entro due anni dal giorno del sinistro e per conseguenza dello stesso, gli eredi dell'*Assicurato* hanno diritto soltanto alla differenza tra l'*Indennizzo* per morte e quello già pagato per**

l'*Invalidità permanente*. Qualora il conducente, al momento del sinistro, non utilizzi i presidi di sicurezza obbligatori, la somma massima indennizzabile sarà pari al 70% dell'intera somma assicurata.

4.6 Indennizzo in caso di invalidità permanente

L'*Indennizzo* per *Invalidità permanente* è dovuto nel caso in cui la stessa si verifichi entro due anni dal giorno del sinistro.
L'*Indennizzo* per *Invalidità permanente* sarà liquidato per la parte eccedente il 3% (*Franchigia*). Qualora il conducente, al momento del sinistro, non utilizzi i presidi di sicurezza obbligatori, verrà liquidata in ogni caso la parte eccedente al 5% di *Invalidità permanente* e la somma massima indennizzabile sarà pari al 70% dell'intera somma assicurata.
Nel caso di *Invalidità permanente* accertata superiore al 30% e solo se i presidi di sicurezza obbligatori sono stati utilizzati, non verrà applicata alcuna *Franchigia*.
L'*Indennizzo* per *Invalidità permanente* è calcolato sulla somma assicurata, in proporzione al grado d'invalidità accertato in base alle percentuali contenute nella tabella ANIA (Allegato 3 – Tabella ANIA).
Nei casi di *Invalidità permanente* non specificati in tabella, l'indennità sarà stabilita prendendo a riferimento la complessiva riduzione della capacità lavorativa generica e procedendo per analogia e comparazione con le percentuali riportate in tabella. La perdita totale, anatomica o funzionale, di più organi o arti, comporta l'applicazione di una percentuale d'invalidità pari alla somma delle singole percentuali per ciascuna lesione, **con il massimo del 100%.**

4.7 Indennizzo in caso di spese mediche

L'*Indennizzo* per il rimborso delle spese mediche sarà liquidato **fino ad un *Massimale* di 1.000,00 Euro per sinistro e per annualità assicurativa previa applicazione della *Franchigia* pari a 200,00 Euro**.
Per il rimborso delle spese mediche la *Compagnia* provvede al pagamento di quanto dovuto all'*Assicurato* su presentazione, a cura ultimata, della seguente documentazione:

- **intervento chirurgico**: alla richiesta di rimborso vanno allegati gli originali delle fatture, notule o ricevute quietanzate e copia conforme della cartella clinica completa;
- **accertamenti diagnostici ambulatoriali**: alla richiesta di rimborso vanno allegati il certificato del medico curante che ha prescritto le prestazioni con la relativa diagnosi e gli originali delle notule, fatture o ricevute quietanzate.

Qualora il debito per spese mediche dell'*Assicurato* venga sostenuto in parte da terzi, a titolo definitivo, la *Compagnia* pagherà la parte del debito che resti effettivamente a carico dell'*Assicurato*, dedotta la *Franchigia* prevista.
La *Compagnia* effettuerà il pagamento di quanto dovuto ai termini del presente contratto a fronte della comprovata documentazione delle spese effettivamente sostenute con modalità di pagamento tracciabili.
La *Compagnia* si impegna a restituire gli originali delle fatture, notule, ricevute, previa apposizione della data di liquidazione e dell'importo liquidato.

4.8 Rinuncia al diritto di surroga

La *Compagnia* rinuncia all'esercizio del diritto di surroga che le compete ai sensi dell'art. 1916 del Codice Civile verso i terzi responsabili del sinistro.

4.9 Controversie – Arbitrato irrituale

In caso di disaccordo tra le parti nella determinazione del grado di *Invalidità permanente* spettante al conducente/*Assicurato*, le controversie possono essere demandate, dalle parti, per iscritto a un Collegio di tre medici, nominati uno dall'*Assicurato*, uno dalla *Compagnia* e il terzo di comune accordo o, in caso di disaccordo, dal Consiglio dell'Ordine dei Medici avente giurisdizione nel comune più vicino al luogo di *Residenza* dell'*Assicurato*.
Le decisioni del Collegio medico sono prese a maggioranza di voti, con dispensa da ogni formalità di legge, e sono vincolanti per le parti. Ciascuna delle parti sostiene le spese del proprio consulente; la spesa del terzo medico è a carico della *Compagnia* e dell'*Assicurato* in parti uguali.
Quando il *Contraente* è un consumatore, la procedura di cui sopra è facoltativa.

5 Tutela legale

Qualora prevista dall'offerta riservata all'*Assicurato*, la garanzia è opzionale ed è operante con il livello (Base, Super, Premium o Top) richiamato nella Scheda di Polizza solo se acquistata.

5.1 Premessa

In relazione alla normativa introdotta dal D. Lgs. N° 209 del 7 Settembre 2005 – Titolo XI, Capo II, Art. 163 e Art. 164, la *Compagnia* ha scelto di affidare la gestione dei sinistri di Tutela Legale a: D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A. con sede in Verona, Via Enrico Fermi 9/B – e-mail sinistri@das.it – sito web www.das.it, in seguito denominata DAS. A quest'ultima dovranno essere inviate tutte le denunce, i documenti ed ogni altra comunicazione relativa ai sinistri, secondo quanto indicato all'art. 8.9.

5.2 Oggetto della garanzia

La *Compagnia* assume a proprio carico, **nei limiti del *Massimale* pattuito e delle condizioni previste in *Polizza***, il rischio dell'assistenza stragiudiziale e giudiziale che si rendano necessarie per la tutela dei diritti dell'*Assicurato*, conseguente a un caso assicurativo rientrante in garanzia.

Vi rientrano le spese:

- di assistenza in sede stragiudiziale;
- per l'intervento di un legale incaricato alla gestione del caso assicurativo;
- per l'intervento di un perito/consulente tecnico d'ufficio e/o di un consulente tecnico di parte;
- di giustizia;
- liquidate a favore di controparte in caso di soccombenza **con esclusione di quanto derivante da vincoli di solidarietà**;
- conseguenti ad una transazione autorizzata dalla DAS, comprese le spese della controparte, **sempreché siano state autorizzate dalla DAS**;
- di accertamenti su soggetti, proprietà, modalità e dinamica dei sinistri;
- di indagini per la ricerca di prove a difesa, nei procedimenti penali;
- per la redazione di denunce, querele, istanze all'Autorità Giudiziaria;
- degli arbitri e del legale intervenuti, nel caso in cui una controversia che rientri in garanzia debba essere deferita e risolta avanti a uno o più arbitri;
- attinenti l'esecuzione forzata **fino a due tentativi**;
- per l'indennità, **posta ad esclusivo carico dell'*Assicurato* e con esclusione di quanto derivante da vincoli di solidarietà**, spettante agli Organismi di Mediazione, se non rimborsata dalla controparte a qualunque titolo, nei limiti di quanto previsto nelle tabelle delle indennità spettanti agli Organismi pubblici;
- per il contributo unificato per le spese degli atti giudiziari, se non rimborsato dalla controparte in caso di soccombenza di quest'ultima.

Inoltre, in caso di arresto, minaccia di arresto o di procedimento penale all'estero, in uno dei Paesi ove la garanzia è operante, la *Compagnia* assicura:

- le spese per l'assistenza di un interprete, **entro il limite massimo di 10 ore lavorative**;
- le spese relative a traduzioni di verbali o atti del procedimento, **entro il limite massimo di 1.000,00 Euro**;
- l'anticipo della cauzione, disposta dall'Autorità competente, **entro il limite massimo di 10.000,00 Euro. L'importo della cauzione verrà anticipato da parte della *Compagnia* a condizione che venga garantita alla *Compagnia* stessa la restituzione di tale importo con adeguate garanzie bancarie o analoghe. L'importo anticipato dovrà essere restituito alla *Compagnia* entro 60 giorni dalla sua erogazione, trascorsi i quali la *Compagnia* conteggerà gli interessi al tasso legale corrente**.

5.3 Livello Base

La garanzia riguarda la tutela dei diritti delle Persone Assicurate qualora, a causa di eventi connessi alla proprietà o alla guida del veicolo assicurato in *Polizza*:

a) siano sottoposte a procedimento penale per delitto colposo o per contravvenzione;
b) subiscano danni extracontrattuali dovuti a fatto illecito di terzi secondo la procedura ex art. 148 D. Lgs. n. 209/05. Sono compresi i danni subiti alle persone e alle cose di loro appartenenza.

5.4 Livello Super

1. La garanzia riguarda la tutela dei diritti delle Persone Assicurate qualora, a causa di eventi connessi alla proprietà o alla guida del veicolo assicurato:

a) siano sottoposte a procedimento penale per delitto colposo o per contravvenzione; a parziale deroga di quanto previsto all'art. 5.10 Esclusioni, la garanzia è immediatamente operante anche in seguito a imputazione per guida in stato di *Ebbrezza*, **purché sia stato accertato un valore corrispondente a un tasso alcolemico non superiore a 1,5 g/l;**
b) subiscano danni extracontrattuali dovuti a fatto illecito di terzi secondo la procedura ex art. 148 D. Lgs. n. 209/05. Sono compresi i danni subiti alle persone e alle cose di loro appartenenza;
c) debbano sostenere controversie di diritto civile di natura contrattuale, relative a presunte inadempienze proprie o di controparte, **per le quali il valore in lite sia superiore a 250,00 Euro**;
d) debbano presentare ricorso avverso il provvedimento che li ha privati della patente di guida, **adottato in conseguenza diretta e esclusiva di evento della circolazione che abbia provocato la morte o lesioni a persone**;
e) debbano presentare istanza per ottenere il dissequestro del veicolo coinvolto in un *Incidente stradale* con terzi;
f) debbano presentare opposizione avanti l'Autorità competente avverso una sanzione amministrativa di natura pecuniaria e/o non pecuniaria. Tale garanzia vale quando l'applicazione della sanzione sia connessa ad un incidente della circolazione stradale, **purché detta sanzione abbia influenza sulla dinamica del sinistro e sull'attribuzione della responsabilità**.

2. Inoltre, nel caso in cui il veicolo indicato in *Polizza* sia ad alimentazione elettrica/ibrida, la garanzia riguarda la tutela dei diritti delle Persone Assicurate in stretta relazione alla proprietà, guida e conduzione dello stesso in caso di:

- procedimenti e/o vertenze che possano insorgere nell'ambito dell'*Abitazione* di *Residenza* e di ulteriori immobili, a seguito dell'installazione della colonnina di ricarica del veicolo;
- vertenze con il fornitore di energia elettrica in relazione alle colonnine erogatrici di energia sia sulla rete stradale che su luoghi aperti al pubblico;
- vertenze con il fornitore che eroga il servizio di nolo delle batterie.

La garanzia vale qualora le Persone Assicurate:

a) subiscano danni extracontrattuali, a persona o a cose, a causa di un fatto illecito di terzi;
b) debbano sostenere controversie relative a richieste di *Risarcimento* di danni extracontrattuali avanzate da terzi, in conseguenza di un proprio presunto comportamento illecito. **La garanzia opera ad integrazione e dopo esaurimento di ciò che è dovuto, per spese legali di resistenza e di soccombenza, dalla Polizza di Responsabilità Civile, operante a favore delle Persone Assicurate, ai sensi dell'Art. 1917 Codice Civile**;
c) siano sottoposte a procedimento penale per delitto colposo o per contravvenzione, compresi i procedimenti derivanti da violazioni in materia fiscale ed amministrativa;
d) siano sottoposte a procedimento penale per delitto doloso, compreso quello derivante da violazioni in materia fiscale ed amministrativa, purché vengano prosciolte o assolte con decisione passata in giudicato. **Sono esclusi i casi di estinzione del reato per qualsiasi causa**;
e) debbano sostenere vertenze contrattuali nei confronti dell'installatore della colonnina di ricarica del veicolo o della società erogatrice di energia elettrica tramite colonnine su rete stradale o su luoghi aperti al pubblico, **per le quali il valore in lite sia superiore a 250,00 Euro.**

5.5 Livello Premium

1. La garanzia riguarda la tutela dei diritti delle Persone Assicurate qualora, a causa di eventi connessi alla proprietà o alla guida del veicolo assicurato:

a) siano sottoposte a procedimento penale per delitto colposo o per contravvenzione; a parziale deroga di quanto previsto all'art. 5.10 Esclusioni, la garanzia è immediatamente operante anche in seguito a imputazione per guida in stato di *Ebbrezza*, **purché sia stato accertato un valore corrispondente a un tasso alcolemico non superiore a 1,5 g/l;**
b) subiscano danni extracontrattuali dovuti a fatto illecito di terzi secondo la procedura ex art. 148 D. Lgs. n. 209/05. Sono compresi i danni subiti alle persone e alle cose di loro appartenenza;
c) debbano sostenere controversie di diritto civile di natura contrattuale, relative a presunte inadempienze proprie o di controparte, **per le quali il valore in lite sia superiore a 250,00 Euro**;
d) debbano presentare ricorso avverso il provvedimento che li ha privati della patente di guida, **adottato in conseguenza diretta e esclusiva di evento della circolazione che abbia provocato la morte o lesioni a persone**;
e) debbano presentare istanza per ottenere il dissequestro del veicolo coinvolto in un *Incidente stradale* con terzi;
f) debbano presentare opposizione avanti l'Autorità competente avverso una sanzione amministrativa di natura pecuniaria e/o non pecuniaria. Tale garanzia vale:

- quando l'applicazione della sanzione sia connessa ad un incidente della circolazione stradale, **purché detta sanzione abbia influenza sulla dinamica del sinistro e sull'attribuzione della responsabilità**.
- nei casi in cui l'applicazione della sanzione non sia connessa a un *Incidente stradale*, o non abbia influenza sulla dinamica dello stesso o sull'attribuzione di responsabilità, **ove sussistano i presupposti per presentare il ricorso e l'ammontare della sanzione sia superiore a 200,00 Euro**. DAS provvederà, su richiesta dell'*Assicurato*, alla predisposizione dell'opposizione e/o del ricorso, **restando a carico dell'*Assicurato* l'onere di provvedere al deposito o alla presentazione dello stesso agli Uffici competenti. È previsto il limite di una prestazione per anno assicurativo.**

2. Inoltre, nel caso in cui il veicolo indicato in *Polizza* sia ad alimentazione elettrica/ibrida, la garanzia riguarda la tutela dei diritti delle Persone Assicurate in stretta relazione alla proprietà, guida e conduzione dello stesso in caso di:

   - procedimenti e/o vertenze che possano insorgere nell'ambito dell'*Abitazione* di *Residenza* e di ulteriori immobili, a seguito dell'installazione della colonnina di ricarica del veicolo;
   - vertenze con il fornitore di energia elettrica in relazione alle colonnine erogatrici di energia sia sulla rete stradale che su luoghi aperti al pubblico;
   - vertenze con il fornitore che eroga il servizio di nolo delle batterie.

   La garanzia vale qualora le Persone Assicurate:

   a) subiscano danni extracontrattuali, a persona o a cose, a causa di un fatto illecito di terzi;
   b) debbano sostenere controversie relative a richieste di *Risarcimento* di danni extracontrattuali avanzate da terzi, in conseguenza di un proprio presunto comportamento illecito. **La garanzia opera ad integrazione e dopo esaurimento di ciò che è dovuto, per spese legali di resistenza e di soccombenza, dalla Polizza di Responsabilità Civile, operante a favore delle Persone Assicurate, ai sensi dell'Art. 1917 Codice Civile**;
   c) siano sottoposte a procedimento penale per delitto colposo o per contravvenzione, compresi i procedimenti derivanti da violazioni in materia fiscale ed amministrativa;
   d) siano sottoposte a procedimento penale per delitto doloso, compreso quello derivante da violazioni in materia fiscale ed amministrativa, purché vengano prosciolte o assolte con decisione passata in giudicato. **Sono esclusi i casi di estinzione del reato per qualsiasi causa**;
   e) debbano sostenere vertenze contrattuali nei confronti dell'installatore della colonnina di ricarica del veicolo o della società erogatrice di energia elettrica tramite colonnine su rete stradale o su luoghi aperti al pubblico, **per le quali il valore in lite sia superiore a 250,00 Euro.**

3. La *Compagnia* garantisce inoltre, nel caso in cui le Persone Assicurate subiscano una decurtazione di punti dalla loro patente di guida in conseguenza di violazioni del *Codice della Strada* commesse successivamente alla decorrenza della *Polizza*:

   a) il rimborso, **fino a un massimo di 250,00 Euro**, delle spese sostenute per partecipare a un corso di aggiornamento per il recupero dei punti, organizzato da un'autoscuola o da altri soggetti autorizzati;
   b) il rimborso, **fino a un massimo di 500,00 Euro**, delle spese sostenute per sostenere un nuovo esame di idoneità tecnica per la revisione della patente di guida a seguito di perdita totale del punteggio iniziale, **a condizione che l'*Assicurato* che ne aveva la possibilità abbia prima partecipato a un corso di aggiornamento.**

5.6 Livello Top

1. La garanzia riguarda la tutela dei diritti delle Persone Assicurate qualora, a causa di eventi connessi alla proprietà o alla guida del veicolo assicurato:

   a) siano sottoposte a procedimento penale per delitto colposo o per contravvenzione; a parziale deroga di quanto previsto all'art. 5.10 Esclusioni, la garanzia è immediatamente operante anche in seguito a imputazione per guida in stato di *Ebbrezza*, **purché sia stato accertato un valore corrispondente a un tasso alcolemico non superiore a 1,5 g/l;**
   b) subiscano danni extracontrattuali dovuti a fatto illecito di terzi secondo la procedura ex art. 148 D. Lgs. n. 209/05. Sono compresi i danni subiti alle persone e alle cose di loro appartenenza;
   c) debbano sostenere controversie di diritto civile di natura contrattuale, relative a presunte inadempienze proprie o di controparte, **per le quali il valore in lite sia superiore a 250,00 Euro**;
   d) debbano presentare ricorso avverso il provvedimento che li ha privati della patente di guida, **adottato in conseguenza diretta e esclusiva di evento della circolazione che abbia provocato la morte o lesioni a persone**;
   e) debbano presentare istanza per ottenere il dissequestro del veicolo coinvolto in un *Incidente stradale* con terzi;

f) debbano presentare opposizione avanti l'Autorità competente avverso una sanzione amministrativa di natura pecuniaria e/o non pecuniaria. Tale garanzia vale:

- quando l'applicazione della sanzione sia connessa ad un incidente della circolazione stradale, **purché detta sanzione abbia influenza sulla dinamica del sinistro e sull'attribuzione della responsabilità**.
- nei casi in cui l'applicazione della sanzione non sia connessa a un *Incidente stradale*, o non abbia influenza sulla dinamica dello stesso o sull'attribuzione di responsabilità, **ove sussistano i presupposti per presentare il ricorso e l'ammontare della sanzione sia superiore a 100,00 Euro**. DAS provvederà, su richiesta dell'*Assicurato*, alla predisposizione dell'opposizione e/o del ricorso, **restando a carico dell'*Assicurato* l'onere di provvedere al deposito o alla presentazione dello stesso agli Uffici competenti. È previsto il limite di due prestazioni per anno assicurativo.**

2. Inoltre, nel caso in cui il veicolo indicato in *Polizza* sia ad alimentazione elettrica/ibrida, la garanzia riguarda la tutela dei diritti delle Persone Assicurate in stretta relazione alla proprietà, guida e conduzione dello stesso in caso di:

- procedimenti e/o vertenze che possano insorgere nell'ambito dell'*Abitazione* di *Residenza* e di ulteriori immobili, a seguito dell'installazione della colonnina di ricarica del veicolo;
- vertenze con il fornitore di energia elettrica in relazione alle colonnine erogatrici di energia sia sulla rete stradale che su luoghi aperti al pubblico;
- vertenze con il fornitore che eroga il servizio di nolo delle batterie.

La garanzia vale qualora le Persone Assicurate:

a) subiscano danni extracontrattuali, a persona o a cose, a causa di un fatto illecito di terzi;
b) debbano sostenere controversie relative a richieste di *Risarcimento* di danni extracontrattuali avanzate da terzi, in conseguenza di un proprio presunto comportamento illecito. **La garanzia opera ad integrazione e dopo esaurimento di ciò che è dovuto, per spese legali di resistenza e di soccombenza, dalla Polizza di Responsabilità Civile, operante a favore delle Persone Assicurate, ai sensi dell'Art. 1917 Codice Civile**;
c) siano sottoposte a procedimento penale per delitto colposo o per contravvenzione, compresi i procedimenti derivanti da violazioni in materia fiscale ed amministrativa;
d) siano sottoposte a procedimento penale per delitto doloso, compreso quello derivante da violazioni in materia fiscale ed amministrativa, purché vengano prosciolte o assolte con decisione passata in giudicato. **Sono esclusi i casi di estinzione del reato per qualsiasi causa**;
e) debbano sostenere vertenze contrattuali nei confronti dell'installatore della colonnina di ricarica del veicolo o della società erogatrice di energia elettrica tramite colonnine su rete stradale o su luoghi aperti al pubblico, **per le quali il valore in lite sia superiore a 250,00 Euro.**

3. La *Compagnia* garantisce inoltre, nel caso in cui le Persone Assicurate subiscano una decurtazione di punti dalla loro patente di guida in conseguenza di violazioni del *Codice della Strada* commesse successivamente alla decorrenza della polizza:

a) il rimborso, **fino a un massimo di 500,00 euro**, delle spese sostenute per partecipare a un corso di aggiornamento per il recupero dei punti, organizzato da un'autoscuola o da altri soggetti autorizzati;
b) il rimborso, **fino a un massimo di 1.000,00 euro**, delle spese sostenute per sostenere un nuovo esame di idoneità tecnica per la revisione della patente di guida a seguito di perdita totale del punteggio iniziale, **a condizione che l'*Assicurato* che ne aveva la possibilità abbia prima partecipato a un corso di aggiornamento.**

5.7 Consulenza legale telefonica

Ad integrazione delle garanzie sottoscritte, la *Compagnia* offre un servizio di Consulenza legale telefonica nell'ambito delle materie previste in *Polizza* **al fine di affrontare in modo corretto una controversia di natura legale, per impostare correttamente comunicazioni rivolte a una controparte (ad esempio richieste di *Risarcimento* o diffide) e per ottenere chiarimenti su leggi, decreti e normative vigenti.**
L'Assicurato potrà accedere al servizio DAS contattando il **Numero Verde 800-849090** in orario d'ufficio (dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 18:00).

5.8 Dove operano le garanzie

Le garanzie riguardano i casi assicurativi che insorgano e debbano essere processualmente trattati e eseguiti:

- In tutti gli Stati d'Europa, **nell'ipotesi di danni extracontrattuali e di procedimento penale**;
- In Italia, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino, **nel caso di vertenze di natura contrattuale e per opposizione a sanzioni amministrative**;

- In Italia nel caso di Consulenza Legale Telefonica in relazione a leggi e normative italiane.

5.9 Persone Assicurate

La garanzia è operante a favore del *Proprietario*, del *Locatario* in base a un contratto di noleggio o leasing, del conducente autorizzato e dei trasportati del veicolo indicato in *Polizza*.
Le garanzie di cui agli articoli 5.4.2, 5.5.2 e 5.6.2 in ambito civile contrattuale relative al veicolo elettrico/ibrido operano a favore del *Contraente*, delle persone che rientrano nel suo stato di famiglia e dei conviventi che tali risultino da riscontro anagrafico.

5.10 Esclusioni

La garanzia non vale:

- **per i danni subiti per disastro ecologico, atomico, radioattivo;**
- **per materia fiscale e amministrativa, salvo quanto previsto alle lettere d) – e) – f) degli artt. 5.4.1, 5.5.1, 5.6.1;**
- **se il conducente non è abilitato o non è in possesso dei requisiti alla guida secondo la normativa vigente oppure guida il veicolo con patente non regolare o diversa da quella prescritta o non ottempera agli obblighi stabiliti in patente; se tuttavia il conducente non ha ancora ottenuto la patente, pur avendo superato gli esami di idoneità alla guida o è munito di patente scaduta, ma ottenga il rilascio o il rinnovo della stessa entro i 60 giorni successivi al sinistro,** o **successivamente nel caso in cui il ritardato rinnovo sia determinato in modo diretto ed esclusivo dal sinistro stesso, la garanzia diventa operante;**
- **per eventi che derivano da fatto doloso dell'*Assicurato*;**
- **qualora il conducente sia sottoposto a procedimento penale a seguito di imputazione per guida in stato di *Ebbrezza* o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti o psicotrope, ovvero gli siano state applicate le sanzioni ai sensi degli artt. 186-186bis e 187 C.d.S., o nei casi di inosservanza degli obblighi di cui all'art. 189 C.d.S. (fuga e/o omissione di soccorso), le garanzie di *Polizza* a suo favore sono sospese e condizionate alla successiva assoluzione o proscioglimento con decisione passata in giudicato. Al verificarsi di tali ipotesi, DAS rimborserà le spese legali sostenute per la sua difesa, quando la sentenza sia passata in giudicato e purché non vi sia stata estinzione del reato per qualsiasi causa. Qualora sia stato sottoscritto il livello di garanzia Super, Premium e Top, la suddetta sospensione non opera e la garanzia è immediatamente operante in caso di imputazione per guida in stato di *Ebbrezza*, purché sia stato accertato un valore corrispondente a un tasso alcolemico non superiore a 1,5 g/l;**
- **se il veicolo non è coperto da regolare Assicurazione obbligatoria *RCA*;**
- **se il veicolo è usato in difformità da immatricolazione;**
- **se il veicolo è utilizzato in gare o competizioni sportive;**
- **per controversie e procedimenti di qualsiasi natura che riguardano i veicoli elettrico/ibrido in ambiti della vita privata diversi da quelli espressamente previsti nelle garanzie di *Polizza* dei livelli di garanzia Super, Premium e Top.**

In caso di vertenza tra più Persone Assicurate la garanzia verrà prestata soltanto a favore dell'*Assicurato*/*Contraente*.

5.11 Quali spese non vengono sostenute o rimborsate

La *Compagnia* in ogni caso non sostiene né rimborsa le seguenti spese:

a) **spese, anche preventivate, non concordate con DAS, secondo le regole previste ai successivi articoli 5.13 Gestione del sinistro e 5.14 Obblighi in caso di sinistro;**
b) **spese per la gestione di una controversia prima dell'azione in giudizio, per incarichi conferiti dall'*Assicurato* a professionisti diversi da quelli autorizzati da DAS;**
c) **spese del legale per attività che non sono state effettivamente svolte e dettagliate in parcella;**
d) **spese di viaggio e di soggiorno dovute all'avvocato che, per l'esecuzione dell'incarico ricevuto, deve trasferirsi fuori dal proprio domicilio professionale;**
e) **onorari per l'intervento di ulteriori legali nell'ambito dello stesso grado di giudizio.** Se l'*Assicurato* sceglie un legale non residente presso il circondario del tribunale competente a decidere la controversia, la *Compagnia*, oltre alle spese del legale incaricato, sostiene o rimborsa gli onorari di un legale domiciliatario **fino a un massimo di 3.000,00 Euro, esclusa però ogni duplicazione di onorari;**
f) **spese dovute da altri soggetti debitori poste a carico dell'*Assicurato* secondo il principio di solidarietà (Art. 1292 del Codice Civile);**

g) **spese rimborsate dalla controparte. Se tali spese sono state anticipate da DAS, l'*Assicurato* deve restituirle entro 60 giorni dal momento in cui ha ricevuto il rimborso;**
h) **spese per l'esecuzione forzata di un titolo esecutivo oltre il secondo tentativo; in ogni caso sono escluse le spese diverse da quelle legali, peritali e processuali (come, per esempio, gli oneri per reperire la documentazione per l'istanza di vendita, le spese del notaio incaricato alla vendita o le spese per l'attività di pignoramento);**
i) **spese ulteriori rispetto a quelle del legale incaricato per la gestione della controversia, se tale controversia si conclude con una transazione non concordata con DAS;**
j) **il pagamento di multe, ammende e sanzioni in genere;**
k) **gli oneri fiscali,** ad eccezione dell'IVA non detraibile per l'*Assicurato* esposta nelle fatture dei professionisti incaricati e del contributo unificato di iscrizione a ruolo;
l) **in caso di arresto, minaccia di arresto o di procedimento penale all'estero, in uno dei Paesi dove la garanzia opera, delle spese per l'assistenza di un interprete, superiori alle 10 ore lavorative; delle spese relative a traduzioni di verbali o atti del procedimento, superiori a 1.000,00 Euro; anticipi della cauzione disposta dall'autorità competente per importi superiori al *Massimale* di *Polizza*.**

5.12 Insorgenza del sinistro

Il sinistro si intende insorto quando:

a) si verifica il primo evento che ha dato origine al diritto al *Risarcimento*, nei casi di richieste di *Risarcimento* per danni extracontrattuali;
b) viene compiuto il primo atto di accertamento della violazione, nei casi di opposizione a sanzioni amministrative e per gli eventuali procedimenti penali che ne dovessero derivare;
c) è avvenuta la prima violazione, anche presunta, di una norma di legge da parte dell'*Assicurato* nei casi di procedimento penale.

Qualora il fatto che dà origine al sinistro si protragga attraverso più violazioni successive della stessa natura, il sinistro si intende insorto nel momento del verificarsi della prima violazione, anche presunta.
La garanzia assicurativa riguarda i sinistri che insorgono:

- **trascorsi 90 giorni dalla stipula della *Polizza*, se si tratta di controversie di natura contrattuale;**
- **dalle ore 24.00 del giorno di stipulazione della *Polizza*, negli altri casi.**

Se la *Polizza* è emessa in sostituzione di analogo *Contratto di Assicurazione* precedentemente in essere con la *Compagnia* per i medesimi rischi e purché il contratto sostituito abbia avuto una durata minima di 90 giorni, la garanzia assicurativa riguarda i sinistri che insorgono dalle ore 24 del giorno di stipulazione della nuova *Polizza*.
Si precisa che:

a) **la garanzia opera anche prima della notifica all'*Assicurato* dell'Informazione di Garanzia, nei casi di presentazione spontanea (art. 374 del Codice di Procedura Penale), di Invito a presentarsi (art. 375 del Codice di Procedura Penale) e di Accompagnamento coattivo (art. 376 del Codice di Procedura Penale);**
b) **la garanzia non viene prestata per i sinistri insorgenti da patti, accordi, obbligazioni contrattuali che, al momento della stipulazione della *Polizza*, fossero già stati disdetti o la cui rescissione, *Risoluzione* o modificazione fossero già state chieste da una delle parti.**

5.13 Gestione del sinistro

1) **Prima dell'eventuale azione in giudizio, la gestione del caso è riservata a DAS, secondo le seguenti disposizioni:**

a) ricevuta la denuncia del sinistro, DAS svolge ogni possibile tentativo per una bonaria definizione della controversia, direttamente o con l'ausilio di professionisti da essa individuati, (ai sensi dell'art. 164 comma 2, lett.a) del *Codice delle Assicurazioni Private* – D.lgs. 209/2005). **A tal fine, quando richiesto da DAS, l'*Assicurato* deve rilasciare apposita procura per la gestione della controversia;**
b) per risolvere la controversia, DAS valuta l'opportunità di ricorrere o aderire a procedure di risoluzione amichevole delle controversie;
c) l'*Assicurato* può scegliere fin da questa fase un legale di propria fiducia se si verifica una situazione di conflitto di interessi con DAS.

2) **DAS autorizza l'eventuale azione in giudizio:**

a) sempre, quando è necessaria la difesa dell'Assicurato in un procedimento penale o per resistere a un'azione civile promossa da terzi;
b) **se la composizione amichevole non riesce, e le pretese dell'*Assicurato* hanno possibilità di successo, negli altri casi. L'*Assicurato* comunica a DAS le informazioni e le argomentazioni su cui fondare l'azione o la resistenza in giudizio per consentire a DAS di valutare le possibilità di successo.**

3) Per la fase giudiziale DAS trasmette la pratica al legale designato in base alle seguenti disposizioni:

a) l'*Assicurato* può indicare a DAS un legale di propria fiducia;
b) **se l'*Assicurato* non fornisce il nome di un avvocato, DAS può individuare direttamente il legale;**
c) **l'*Assicurato* deve in ogni caso dare regolare mandato al legale individuato fornendogli tutte le informazioni e i documenti necessari per consentire la miglior tutela dei propri interessi;**
d) **se nel corso dello stesso grado di giudizio l'*Assicurato* decide di revocare l'incarico professionale dato a un legale e di darlo ad uno nuovo, DAS non rimborsa le spese del nuovo legale riferite ad attività già svolte dal primo avvocato.** Questa disposizione non si applica nel caso di rinuncia all'incarico da parte del legale.

4) DAS gestisce a tutti gli effetti un unico sinistro:

a) **in presenza di vertenze, promosse da o contro una o più persone e che hanno per oggetto domande identiche o connesse;**
b) **in presenza di procedimenti, anche di natura diversa, dovuti al medesimo evento-fatto nei quali sono coinvolti uno o più Assicurati;**
c) **se l'evento che dà diritto alle prestazioni si protrae con più violazioni successive della stessa natura.**

5.14 Obblighi in caso di sinistro

Per avere diritto alle prestazioni previste, l'*Assicurato*:

a) deve denunciare subito il sinistro e comunque entro il tempo utile per la sua difesa;
b) deve aggiornare subito DAS su ogni circostanza rilevante per l'erogazione delle prestazioni previste;
c) prima di incaricare un legale o un perito, deve avvisare DAS e deve aver ottenuto conferma a procedere;
d) prima di sottoscrivere un accordo economico o un preventivo di spesa del legale o del perito incaricato, deve ottenere conferma a procedere da parte di DAS. Anche quando ha ottenuto la conferma a procedere, DAS non sostiene né rimborsa spese del legale per attività che non sono state effettivamente svolte e dettagliate in parcella;
e) senza la preventiva autorizzazione di DAS non può concordare con la controparte alcuna transazione o accordo per definire la controversia che preveda a carico di DAS spese ulteriori rispetto alle competenze del legale dell'*Assicurato*. Se l'*Assicurato* procede senza autorizzazione, DAS garantisce il rimborso degli oneri a suo carico solo dopo aver verificato l'effettiva urgenza e la convenienza nel concludere l'operazione.

5.15 Termini di liquidazione

Nell'erogazione delle prestazioni, ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della garanzia e valutate le spese sostenute dall'*Assicurato*, **DAS entro 30 giorni**:

- paga l'*Indennizzo*;
- comunica i motivi per cui l'*Indennizzo* non può essere pagato.

5.16 Esonero di responsabilità

La *Compagnia* e DAS non sono responsabili dell'operato di legali e periti.
La *Compagnia* e DAS non sono responsabili di eventuali ritardi nell'erogazione delle prestazioni che sono stati causati dalla mancanza di idonea documentazione a supporto delle richieste dell'*Assicurato*.

5.17 Arbitrato per conflitto di interesse o disaccordo sulla gestione del sinistro

In caso di conflitto di interessi o di disaccordo tra l'*Assicurato* e DAS sulla gestione del sinistro, entrambi possono chiedere di demandare la questione a un arbitro scelto di comune accordo dalle parti o, in mancanza di accordo, dal Presidente del Tribunale competente a norma del Codice di Procedura Civile.
L'*Assicurato* e DAS contribuiscono ciascuno alla metà delle spese arbitrali, **salvo diverso accordo tra le parti**.
L'arbitro decide secondo equità. Se la decisione dell'arbitro è sfavorevole all'*Assicurato*, questi può ugualmente procedere per proprio conto e rischio. Se dalla sua azione l'*Assicurato* ottiene un risultato più favorevole di quello in precedenza prospettato o acquisito da DAS, in linea di fatto o di diritto, può richiedere alla *Compagnia* il rimborso delle spese sostenute e non rimborsate dalla controparte, nei limiti del *Massimale* previsto.
Se l'*Assicurato* intende in alternativa adire le vie giudiziarie, l'azione civile potrà essere preceduta dal tentativo di mediazione come previsto dal D. Lgs. N. 28 del 4 marzo 2010.

6 Assistenza stradale

Qualora prevista dall'offerta riservata all'*Assicurato*, la garanzia è opzionale ed è operante con il livello (Base o Super) richiamato nella Scheda di Polizza solo se acquistata.

6.1 Premessa

La *Compagnia* per l'erogazione delle prestazioni di *Assistenza* si avvale della *Struttura Organizzativa* di IMA SERVIZI S.C.A.R.L. con sede in Sesto San Giovanni (MI), Piazza Indro Montanelli, 20.

6.2 Oggetto della garanzia

In caso di sinistro sono garantite all'*Assicurato* le prestazioni di *Assistenza* descritte all'interno del presente capitolo. Per quanto concerne l'*Assistenza* si intende per sinistro il singolo fatto o avvenimento che renda impossibile l'utilizzo del veicolo assicurato, dipendente da *Guasto*, incidente, *Incendio*, *Furto* (anche parziale o tentato), *Rapina* (anche tentata) e che determina la richiesta di *Assistenza*.

6.3 Istruzioni per la richiesta di assistenza

Dovunque si trovi ed in qualsiasi momento, l'*Assicurato* dovrà telefonare alla *Struttura Organizzativa*, in funzione 24 ore su 24, facente capo al **Numero Verde 800 324477** o, se dall'estero, **+39 02 24128441**.
In caso di impossibilità a comunicare telefonicamente, è disponibile l'indirizzo e-mail das@imaitalia.it.

In ogni caso l'*Assicurato* dovrà comunicare con precisione:

1. Il tipo di assistenza di cui necessita
2. Nome e Cognome
3. Numero di *Polizza*
4. Numero di targa del veicolo
5. Modello del veicolo
6. Indirizzo del luogo in cui si trova
7. Il recapito telefonico a cui la *Struttura Organizzativa* potrà contattarlo nel corso dell'*Assistenza*

L'intervento dovrà sempre essere richiesto alla *Struttura Organizzativa* che interverrà direttamente o ne dovrà autorizzare esplicitamente l'effettuazione.
Le prestazioni di *Assistenza* non prevedono alcuna forma di rimborso o di *Indennizzo* qualora l'*Assicurato* non si rivolgesse alla *Struttura Organizzativa* al momento del sinistro. Viene fatta eccezione per il caso in cui l'*Assicurato* non potesse mettersi in contatto con la *Struttura Organizzativa* per causa di forza maggiore (come, ad esempio, intervento di forze dell'ordine e/o di servizi pubblici di emergenza), che dovrà essere debitamente documentata (verbale o certificato di pronto soccorso).
La *Struttura Organizzativa* potrà richiedere all'*Assicurato* – e lo stesso è tenuto a fornirla integralmente – ogni ulteriore documentazione ritenuta necessaria alla conclusione dell'*Assistenza*; in ogni caso è necessario inviare alla *Struttura Organizzativa* gli originali (non le fotocopie) dei giustificativi, fatture, ricevute delle spese.
L'Impresa si riserva il diritto di chiedere all'*Assicurato* il rimborso delle spese sostenute in seguito all'effettuazioni di prestazioni di *Assistenza* che si accertino non essere dovute in base a quanto previsto nella *Polizza* o dalla Legge.

6.4 Esclusioni ed effetti giuridici relativi a tutte le prestazioni di assistenza

Ferme restando le esclusioni riportate nelle singole prestazioni di seguito descritte, valgono inoltre le seguenti condizioni generali:

a) **Tutte le prestazioni sono fornite per annualità assicurata per un massimo di due eventi con il livello Base e per un massimo di tre eventi con il livello Super.**
b) **Tutte le prestazioni non sono dovute per sinistri avvenuti durante e per effetto di gare automobilistiche e motociclistiche e relative prove ed allenamenti, stato di guerra, rivoluzione, saccheggi, eventi sociopolitici quando equiparabili a catastrofe, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di *Calamità naturale* o fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche; dolo dell'*Assicurato*, ivi compreso il suicidio o il tentato suicidio; abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dell'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni; non abilitazione dell'*Assicurato* alla conduzione del veicolo a norma delle disposizioni di legge in vigore.**
c) **Le prestazioni non sono altresì fornite in quei paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto.**

d) **La durata massima della copertura per ogni periodo di permanenza continuata all'estero nel corso dell'anno di validità della *Polizza* è di 60 giorni.**
e) **La *Struttura Organizzativa* non assume responsabilità per danni causati dall'intervento delle Autorità del paese nel quale è prestata l'*Assistenza* o conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita ed imprevedibile.**
f) **Il diritto alle assistenze fornite dall'Impresa decade qualora l'*Assicurato* non abbia preso contatto con la *Struttura Organizzativa* al verificarsi del sinistro.**
g) **Qualora l'*Assicurato* non usufruisca di una o più prestazioni, l'Impresa non è tenuta a fornire indennizzi o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione.**
h) **Ogni diritto nei confronti dell'Impresa si prescrive entro il termine di 2 (due) anni (730 giorni) dalla data del sinistro che ha dato origine al diritto alla prestazione in conformità con quanto previsto all'art. 2952 del Codice Civile.**
i) **Tutte le eccedenze ai massimali previsti nelle singole prestazioni così come tutti gli anticipi di denaro previsti nelle prestazioni medesime, verranno concessi compatibilmente con le disposizioni, in materia di trasferimento di valuta, vigenti in Italia e nel paese dove momentaneamente si trova l'*Assicurato* e a condizione che l'*Assicurato*, anche tramite persona da lui indicata, possa fornire alla *Struttura Organizzativa* adeguate garanzie per la restituzione di ogni somma anticipata. L'*Assicurato* deve provvedere al rimborso della somma anticipata entro 30 giorni dalla data dell'anticipo stesso. Trascorso tale termine dovrà restituire, oltre alla somma anticipata, anche l'ammontare degli interessi al tasso legale corrente.**
j) **A parziale deroga di quanto previsto all'art. 1910 del Codice Civile, all'*Assicurato* che godesse di prestazioni analoghe alle presenti, anche a titolo di mero *Risarcimento*, in forza dei contratti sottoscritti con altra Impresa di Assicurazione, è fatto obbligo di dare comunque avviso del sinistro ad ogni Impresa assicuratrice e specificatamente all'Impresa nel termine di tre giorni a pena di decadenza. Nel caso in cui attivasse altra Impresa, le presenti prestazioni saranno operanti, nei limiti ed alle condizioni previste, esclusivamente quale rimborso all'*Assicurato* degli eventuali maggiori costi lui addebitati dall'Impresa assicuratrice che ha erogato la prestazione.**
k) **Per tutto quanto non è espressamente disciplinato nella presente "Sezione Assistenza" si applicano le disposizioni di legge.**

6.5 Livelli di Garanzia

In funzione del livello previsto, sono erogate le prestazioni riportate nelle sezioni dedicate:

- Livello **Base**
- Livello **Super**

Ciascun livello di *Assistenza* è operante solo se richiamato nella Scheda di polizza.

6.6 Livello Base

Il livello Base eroga le prestazioni in seguito descritte in Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano.

6.6.1 Soccorso stradale

In caso di *Guasto*, incidente, *Incendio*, *Furto* o ritrovamento dopo *Furto* (anche tentato o parziale), la *Struttura Organizzativa* provvederà al traino del veicolo fino all'officina più vicina convenzionata con la *Struttura Organizzativa* o in assenza di questa, fino al punto di assistenza della *Casa Costruttrice* più vicino **entro un limite di 50 km (andata e ritorno) dal luogo dell'immobilizzo**. In alternativa, l'*Assicurato* potrà richiedere il traino verso una propria officina di fiducia o presso qualsiasi altro luogo da lui indicato nel pieno rispetto delle condizioni di sicurezza, purché **entro il limite dei 50 km (andata e ritorno)**.
In caso di traino eccedente questo limite, l'*Assicurato* dovrà accordarsi con il soccorritore intervenuto e, nel caso di accettazione, **l'*Assicurato* si assumerà il costo degli eventuali km eccedenti i 50 km (andata e ritorno) dal luogo dell'immobilizzo nonché dell'eventuale secondo traino**.
Si specifica inoltre che il soccorritore non potrà:

- trainare il veicolo all'interno di box privati;
- procedere al parcheggio del veicolo;
- accedere a cortili condominiali che non permettano l'accesso o le manovre in sicurezza per le persone o il veicolo.

Pertanto, in caso di veicolo non marciante, lo stesso verrà trainato in un punto limitrofo il luogo indicato che consenta il pieno rispetto del *Codice della Strada*. Eventuali sanzioni derivanti dal non rispetto del *Codice della Strada* saranno a carico dell'*Assicurato*.

Nel caso in cui il punto di assistenza sia chiuso (ore notturne e giorni festivi) il veicolo sarà trainato fino ad un luogo di custodia e sarà consegnato al punto di assistenza successivamente alla sua riapertura. Resta a carico della *Struttura Organizzativa* il costo delle spese di custodia. **Si intende comunque esclusa ogni responsabilità della *Struttura Organizzativa* per la custodia del veicolo.**
A seguito di incidente da circolazione, la *Struttura Organizzativa* provvederà anche al recupero del veicolo fuoriuscito dalla sede stradale tendono a proprio carico la relativa spesa **fino ad un massimo di 200,00 Euro (IVA inclusa) per evento**.
Le eventuali spese eccedenti i massimali restano a carico dell'*Assicurato* che pagherà sul posto al soccorritore intervenuto.

6.6.2 Dépannage

La *Struttura Organizzativa* provvederà all'esecuzione sul luogo del sinistro, quando le circostanze ne rendano possibile la realizzazione, di piccoli interventi di riparazione, **i cui tempi di esecuzione non siano superiori a 30 minuti e che consentano al veicolo di riprendere la marcia.**
Sono compresi anche i casi di *Foratura* dei pneumatici.
I costi della manodopera per effettuare i piccoli interventi di riparazione o sostituzione del pneumatico in dotazione al veicolo sono a carico della *Struttura Organizzativa*. **Sono invece a carico dell'*Assicurato* i costi dei pezzi di ricambio e dei pneumatici eventualmente sostituiti.**

6.6.3 Rientro, proseguimento o pernottamento in albergo (Operante oltre i 50 km dal luogo di residenza dell'Assicurato)

Se il veicolo assicurato risulti immobilizzato o non immediatamente riparabile **oltre 50 km dal luogo di *Residenza* dell'*Assicurato*** la *Struttura Organizzativa* metterà a disposizione degli occupanti, una delle seguenti prestazioni, **alternative l'una all'altra**, ponendone il costo a carico della *Struttura Organizzativa* **con il limite complessivo di 250,00 Euro (IVA inclusa)**:

a) Rientro degli occupanti del Veicolo: un biglietto aereo (classe economica) o ferroviario (prima classe) o altro mezzo di trasporto, per consentire loro di rientrare ai propri luoghi di *Residenza* in Italia.
b) Proseguimento del viaggio: un biglietto aereo (classe economica) o ferroviario (prima classe) o altro mezzo di trasporto, per consentire loro di raggiungere il luogo di destinazione del viaggio.
c) Pernottamento in albergo: un pernottamento (prima colazione inclusa) in un albergo del luogo, in attesa che il veicolo venga riparato. **Non sono contemplati i fermi veicolo per indisponibilità dei pezzi di ricambio**.

6.7 Livello Super

Il livello Super eroga tutte le prestazioni previste dal livello Base ed in aggiunta quelle di seguito descritte in tutti gli stati dell'Unione Europea, Islanda, Liechtenstein, Norvegia, Andorra, Monaco, Svizzera, stati non barrati nella *Carta Verde*.

6.7.1 Dépannage

In aggiunta a quanto previsto dal livello Base, sono compresi anche i casi di mancanza carburante e batteria scarica. **Sono invece a carico dell'*Assicurato* i costi dei pezzi di ricambio, del carburante e dei pneumatici eventualmente sostituiti**
Inoltre, in caso di veicolo elettrico con batteria scarica, qualora disponibile, verrà erogata la mini-ricarica sul luogo dell'immobilizzo. In alternativa, il veicolo verrà trainato presso la colonna di ricarica più vicina, sempre con il entro il limite di 50 km (andata e ritorno).

6.7.2 Servizio taxi in Italia

In caso di fermo auto che preveda il rilascio della vettura sostitutiva, l'*Assicurato* ha diritto al servizio taxi per raggiungere dal luogo del fermo del veicolo l'officina dove è ricoverato il veicolo o la stazione di noleggio dove è stato prenotato il veicolo sostitutivo. La *Struttura Organizzativa* terrà a suo carico le spese del taxi, **fino ad un importo massimo di 50,00 Euro (IVA inclusa)**.

6.7.3 Furgone sostitutivo

In caso di *Guasto* del furgone, **se la riparazione richiede più di 8 ore di manodopera secondo i tempari della *Casa Costruttrice* certificate da un'officina autorizzata**, la *Struttura Organizzativa* metterà a disposizione dell'*Assicurato* un furgone sostitutivo, **con peso complessivo a pieno carico non superiore a 35 q.li, senza autista e con percorrenza illimitata per un massimo di 3 giorni.**
In caso di incidente, *Incendio*, tentativo di *Furto*, **se la riparazione richiede più di 8 ore di manodopera secondo i tempari della *Casa Costruttrice* certificate da un'officina autorizzata**, la *Struttura Organizzativa* metterà a

disposizione dell'*Assicurato* un furgone sostitutivo, **con peso complessivo a pieno carico non superiore a 35 q.li, senza autista e con percorrenza illimitata per un massimo di 7 giorni**.
In caso di *Furto* totale, come comprovato dalla denuncia di *Furto* alle Autorità, la *Struttura Organizzativa* metterà a disposizione dell'*Assicurato* un furgone sostitutivo, **con peso complessivo a pieno carico non superiore a 35 q.li, senza autista e con percorrenza illimitata per un massimo di 10 giorni**.
La prestazione non sarà erogata in caso di tagliandi periodici o interventi di ordinaria manutenzione.
Il furgone sostitutivo è messo a disposizione tramite le società di autonoleggio convenzionate secondo la disponibilità e alle condizioni contrattuali previste, presso le stazioni d'autonoleggio e negli orari di apertura delle stesse. Qualora il furgone sostitutivo non sia disponibile, verrà messa a disposizione un'autovettura di 1.600 di cilindrata.
Le stazioni di autonoleggio richiedono che **l'*Assicurato* abbia compiuto 25 anni, con almeno un anno di patente** e che lo stesso depositi una **cauzione tramite carta di credito**.
Sono a carico dell'*Assicurato* le assicurazioni facoltative, le spese di carburante, pedaggi, traghetti, e gli eventuali giorni di noleggio eccedenti che dovranno in ogni caso essere autorizzati dalla *Struttura Organizzativa*.

6.7.4 Spese di viaggio per il recupero dell'autoveicolo riparato o ritrovato dopo il furto (Operante oltre i 50 km dal luogo di residenza dell'Assicurato)

Al termine delle riparazioni che hanno comportato un immobilizzo sul posto del veicolo **per oltre 36 ore in Italia e 5 giorni all'estero o in caso di ritrovamento dopo *Furto***, la *Struttura Organizzativa* metterà a disposizione dell'*Assicurato* un biglietto di sola andata in treno (1° classe) ovvero, se la durata del viaggio è superiore alle 8 ore, in aereo (classe turistica), **con un *Massimale* di 500,00 Euro (IVA inclusa)** per consentire il recupero del veicolo dopo le riparazioni o il ritrovamento.

6.7.5 Rimpatrio del veicolo dall'estero (Operante oltre i 50 km dal luogo di residenza dell'Assicurato)

In caso il veicolo sia immobilizzato all'estero per *Guasto*, incidente, *Incendio*, *Furto* parziale o ritrovamento dopo *Furto*, e non sia riparabile entro 5 giorni lavorativi o sia irreparabile, la *Struttura Organizzativa* organizzerà e terrà a proprio carico il trasporto del veicolo fino all'officina della *Casa Costruttrice* più vicina al luogo di *Residenza* dell'*Assicurato* **fino ad un massimo di 1.000,00 Euro (IVA inclusa) per sinistro. Il costo delle spese di riparazione del veicolo, il costo degli eventuali diritti doganali e degli accessori del veicolo eventualmente rubati prima dell'arrivo del mezzo di trasporto della *Struttura Organizzativa* restano a carico dell'*Assicurato*.**

6.7.6 Assistenza linguistica all'estero (Operante oltre i 50 km dal luogo di residenza dell'Assicurato)

In caso di ricovero ospedaliero o fermo, arresto, minaccia di arresto dell'*Assicurato* per incidente, nel quale sia stato coinvolto il veicolo assicurato, la *Struttura Organizzativa* tramite un proprio incaricato sul posto fornisce assistenza linguistica nell'ambito delle principali lingue europee **fino ad un importo massimo di 300,00 Euro (IVA inclusa)**.

6.7.7 Invio di pezzi di ricambio all'estero (Operanti oltre i 50 km dal luogo di residenza dell'Assicurato)

Qualora in conseguenza di un *Guasto* o incidente, avvenuto in viaggio all'estero, il veicolo resti immobilizzato e i pezzi di ricambio necessari per la riparazione e indispensabili al suo funzionamento non possano essere reperiti sul posto, la *Struttura Organizzativa* provvederà ad inviarli con il mezzo più rapido, tenuto conto delle norme locali che regolano il trasporto delle merci. **Restano a carico dell'*Assicurato* il costo dei ricambi e delle spese doganali, mentre le spese di ricerca e di spedizione restano a carico della *Struttura Organizzativa***.

7 Informativa sul trattamento dei dati personali - Articolo 13/14 del Regolamento UE 2016/679

Zavarovalnica Triglav d.d. e Prima Assicurazioni S.p.A., ciascuno in qualità di autonomo titolare del trattamento (il "Titolare"), al fine di prestare le coperture assicurative, di gestire i sinistri e di adempiere alle altre obbligazioni previste dai contratti di assicurazione, necessitano di trattare i dati personali (di seguito Dati) del *Contraente*, del *Proprietario* e dell'*Assicurato*. Il Titolare è obbligato a fornire ai propri clienti precise informazioni sul trattamento dei loro Dati e sui loro diritti, in conformità alle disposizioni del Regolamento UE 2016/679 ("Regolamento").

7.1 Finalità del trattamento dei Dati e base giuridica

I Dati forniti per la stipula e per l'eventuale *Rinnovo* di *Polizza*, eventualmente integrati con i dati raccolti presso terzi, inclusi i dati disponibili presso la banca dati gestita dall'ANIA per conto del Centro di Informazione Italiano, le informazioni disponibili presso il *P.R.A.*, il *Portale dell'Automobilista*, i dati disponibili presso le banche dati gestite dall'*IVASS* e le informazioni creditizie riconducibili al *Contraente* disponibili presso i SIC (Sistemi d'Informazioni Creditizie) gestiti dai fornitori del Titolare, saranno oggetto di trattamento da parte del Titolare:

a. per il calcolo del preventivo, per la gestione ed esecuzione del contratto assicurativo, per la gestione e liquidazione dei sinistri e per ogni altra attività attinente esclusivamente all'esercizio dell'attività di assicurazione, riassicurazione e intermediazione a cui il Titolare è autorizzato ai sensi delle vigenti disposizioni di legge, per l'adempimento di ogni obbligo di legge relativo al contratto di cui sopra e all'esercizio dell'attività assicurativa, per la gestione del contenzioso giudiziale e stragiudiziale, per la prevenzioni di frodi e del finanziamento del terrorismo: la base giuridica per tali finalità è l'art. 6.1, lett. b) e c) del Regolamento;
b. con esclusione delle informazioni creditizie riconducibili al *Contraente*, per finalità di comunicazione e promozione commerciale e di vendita di prodotti e servizi assicurativi del Titolare e di società terze, per effettuare ricerche di mercato, rilevazioni statistiche e per la personalizzazione del marketing diretto e della pubblicità comportamentale relative ai prodotti e servizi assicurativi della Società e di società terze e rilevazioni sulle sue esigenze relativamente a tali prodotti e servizi attraverso posta cartacea, sistemi automatizzati (email, sms, fax) o tramite operatore telefonico: la base giuridica per tale finalità è l'art. 6.1.a) del Regolamento.

7.2 Modalità del trattamento dei Dati

Il trattamento sarà effettuato con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati direttamente dal Titolare attraverso i propri sistemi informativi, adottando sempre misure idonee a garantire la protezione, la tutela e la riservatezza dei Dati.

7.3 Conferimento dei Dati

Il conferimento dei Dati è obbligatorio per le finalità di cui al punto 7.1 a., ai fini della conclusione di nuovi rapporti o della gestione ed esecuzione dei rapporti giuridici in essere o della gestione e liquidazione dei sinistri. Il conferimento dei Dati per le finalità di cui al punto 7.1 b. è invece facoltativo, e l'eventuale rifiuto di conferire i Dati comporterebbe solo l'impossibilità da parte nostra di inviarle informazioni e promozioni commerciali relative a nuove offerte e prodotti assicurativi. I suoi Dati saranno conoscibili dai dipendenti di volta in volta nominati dal Titolare come addetti alla gestione della sua posizione.

7.4 Destinatari dei dati

I Dati potranno essere condivisi, per le finalità di cui sopra, con:

a. soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento;
b. soggetti, enti od autorità a cui sia obbligatorio comunicare i suoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità;
c. terze parti autorizzate al trattamento dei Dati a cui la comunicazione sia necessaria per svolgere attività strettamente correlate alle finalità di cui al punto 7.1 a., quali: società di servizi delegate nella gestione, liquidazione e risarcimento dei sinistri, società che forniscono servizi informatici, telematici e di archiviazione, società di informazione commerciale per i rischi finanziari, società di consulenza o di revisione, società di recupero crediti e società di servizi per il controllo delle frodi; in particolare, il Titolare potrà comunicare taluni dei Dati del *Contraente* a società d'informazione commerciale per i rischi finanziari, al solo scopo di ottenere dati inerenti gli eventuali rischi finanziari riconducibili al *Contraente*;
d. altre aziende del gruppo per finalità amministrativo-contabili ai sensi all'art. 6(1)(f) ed ai Considerando 47 e 48 del Regolamento.

7.5 Trasferimento verso Paesi Terzi

Per quanto concerne l'eventuale trasferimento dei Dati Personali verso Paesi Terzi, il Titolare rende noto che il trattamento avverrà secondo una delle modalità consentite dalla legge vigente, quali ad esempio il consenso dell'interessato, l'adozione di Clausole contrattuali tipo approvate dalla Commissione Europea, la selezione di soggetti aderenti a programmi internazionali per la libera circolazione dei dati od operanti in Paesi considerati sicuri dalla Commissione Europea. È possibile avere maggiori informazioni, su richiesta, presso il Titolare ai contatti sopraindicati.

7.6 Conservazione dei Dati

I Dati trattati saranno conservati per il tempo necessario a raggiungere le finalità di cui al punto 7.1 a., rispettando il principio di minimizzazione di cui all'articolo 5, comma 1, lettera c) del Regolamento ed in ogni caso secondo i criteri e i tempi stabiliti dalla regolamentazione assicurativa. Inoltre, con riferimento alle finalità di cui al punto 7.1 b., i Dati trattati saranno conservati per un periodo temporale non superiore a cinque anni dalla relativa raccolta.

7.7 Diritti dell'interessato

Ai sensi degli articoli 15 e seguenti del Regolamento, l'interessato ha il diritto di chiedere, in qualunque momento, l'accesso ai Dati, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di opporsi al loro trattamento, ha diritto di richiedere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento, di revocare il consenso prestato ex art. 7 del Regolamento in qualsiasi momento; di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che lo riguardano, nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento; nonché di proporre reclamo all'autorità di controllo competente ex articolo 77 del Regolamento (Garante per la Protezione dei Dati Personali) ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora ritenga che il trattamento dei suoi dati sia contrario alla normativa in vigore.
L'interessato può formulare una richiesta di opposizione al trattamento dei Dati ex articolo 21 del Regolamento nella quale dare evidenza delle ragioni che giustifichino l'opposizione: il Titolare si riserva di valutare tale istanza, che non verrebbe accettata in caso di esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sugli interessi, diritti e libertà dell'interessato.

7.8 Titolare del trattamento e responsabile della protezione dei dati ("DPO")

I titolari del trattamento dei Dati sono:

- Zavarovalnica Triglav d.d., Miklošičeva cesta 19, 1000 Lubiana, Slovenia
- Prima Assicurazioni S.p.A., Piazzale Loreto 17, 20131 Milano; il DPO è raggiungibile all'indirizzo dpo@prima.it

Qualora sia acquistata una garanzia accessoria per la quale la gestione dei sinistri sia affidata a una delle seguenti imprese, per il trattamento dei dati relativi a tale fase del rapporto contrattuale i titolari sono:

- D.A.S. S.p.A., Via Enrico Fermi 9/B – 37135 Verona
- IMA Servizi S.C.A.R.L., Piazza Indro Montanelli 20 – 20099 Sesto San Giovanni (MI)

8 Modalità di denuncia dei sinistri

8.1 Termini di denuncia del sinistro comuni a tutte le garanzie

Ai sensi dell'art. 25 del Codice delle Assicurazioni Private, il Rappresentante per la gestione dei sinistri *RCA* è Claimexpert S.r.l., con sede legale in Piazza S. Antonio, 8 – 73020 – Castrignano De' Greci (LE), Italia - Indirizzo pec: claimexpert@legalmail.it.
Il *Contraente*/*Assicurato* deve informare la *Compagnia* e/o il Rappresentante autorizzato per la gestione dei sinistri del verificarsi del sinistro al massimo entro 3 giorni dal momento in cui il sinistro si è verificato o dal momento in cui il *Contraente*/*Assicurato* ne sia venuto a conoscenza, così come disciplinato dall'art. 1913 del Codice Civile.
Le modalità con cui il *Contraente*/*Assicurato* può denunciare il sinistro sono le seguenti:

- **telefonando al numero 02.7262.6464;**
- **inviando una mail a sinistri.prima@pec.it (posta elettronica certificata) o sinistri@prima.it (posta elettronica ordinaria).**

Per i sinistri di Tutela Legale e Assistenza Stradale si rimanda, rispettivamente, agli artt. 8.9 e 8.10 seguenti.

La denuncia telefonica assolve all'obbligo di informare la *Compagnia* dell'avvenuto sinistro. Se il sinistro è relativo alla garanzia *RCA*, una volta ricevuta la documentazione, il sinistro potrà essere gestito tramite procedura di *Risarcimento Diretto*, ai sensi dell'art. 149 del *Codice delle Assicurazioni Private*, o tramite procedura ordinaria, ai sensi dell'art. 148 del *Codice delle Assicurazioni Private*, a seconda delle modalità di accadimento del sinistro.

8.2 Sinistri RCA in Convenzione Risarcimento Diretto

Nel caso l'*Assicurato* sia coinvolto in una collisione avvenuta nel territorio della Repubblica Italiana, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano che coinvolga solo due veicoli a motore, entrambi identificati, e abbia causato danni materiali e/o lesioni non gravi alla persona (ossia danni alla persona con *Invalidità permanente* non superiore al 9%) e non sia responsabile o lo sia solo in parte, trova applicazione la procedura di *Risarcimento Diretto* prevista dagli artt. 149 e 150 del *Codice delle Assicurazioni Private*) e dal DPR 254 del 18 luglio 2006. **In detto caso, l'*Assicurato*, qualora intenda avvalersi della procedura del *Risarcimento Diretto*, deve fornire alla *Compagnia* le seguenti informazioni di legge necessarie per la corretta e tempestiva istruzione della pratica:**

1. **il luogo, la data e l'ora dell'incidente;**
2. **i dati anagrafici degli assicurati e dei conducenti coinvolti nel sinistro;**
3. **le targhe dei due veicoli coinvolti;**
4. **la denominazione della Compagnia assicurativa di controparte;**
5. **la descrizione della dinamica dell'incidente;**
6. **le generalità di eventuali feriti;**
7. **le generalità di eventuali testimoni;**
8. **l'indicazione dell'eventuale intervento degli Organi di polizia;**
9. **il luogo, i giorni e le ore in cui le cose danneggiate sono disponibili per la perizia diretta ad accertare l'entità del danno;**
10. **la documentazione medica delle eventuali lesioni fisiche (es. verbale del pronto soccorso, visite specialistiche; ricette e spese medicinali, eventuale perizia medico legale e eventuale fattura);**
11. **la dichiarazione ex art. 142 *Codice delle Assicurazioni Private* di avere /non avere diritto a prestazioni da parte di enti gestori di assicurazioni sociali obbligatorie in caso di lesioni fisiche;**
12. **la documentazione attestante l'attività lavorativa svolta e il proprio reddito, in caso di lesioni fisiche.**

A tal proposito si precisa che, al fine di consentire l'ispezione diretta ad accertare l'entità del danno, ai sensi degli artt. 148, 149 e seguenti del *Codice delle Assicurazioni Private*, l'*Assicurato* deve mettere a disposizione della *Compagnia* le cose danneggiate per l'accertamento del danno per un periodo non inferiore a cinque giorni consecutivi non festivi, a decorrere dal giorno di ricevimento della richiesta di *Risarcimento* da parte dell'assicuratore, nonché in orari di ufficio (9–17). Il perito prende contatto con il Cliente danneggiato, ove ritenuto necessario dalla *Compagnia*, all'interno del termine indicato nella richiesta di *Risarcimento* danni per la messa a disposizione delle cose danneggiate e comunque nel rispetto delle tempistiche previste dalla normativa contenuta nel *Codice delle Assicurazioni Private*, agli artt. 148, 149 e seguenti. Laddove si renda necessario effettuare un sopralluogo sulle cose danneggiate, data, ora e luogo del sopralluogo saranno concordate con il Cliente e il sopralluogo sarà effettuato entro i cinque giorni feriali successivi al ricevimento della comunicazione di sinistro completa di tutte le informazioni sopra elencate (dal n. 1 al n. 8) o entro un maggior termine eventualmente indicato dal Cliente.

La *Compagnia* formulerà l'offerta di *Risarcimento* entro 30 giorni dalla data in cui ha ricevuto la richiesta di *Risarcimento* danni completa di tutta la documentazione richiesta dalla legge (per i danni al veicolo e alle cose), se il conducente ha sottoscritto congiuntamente all'altro conducente il modulo di Constatazione Amichevole di Incidente (*CAI*). Il termine di 30 giorni è esteso a 60 giorni nel caso in cui il modulo *CAI* sia firmato dal solo conducente e si siano verificati danni a cose o al veicolo. Per i sinistri con danni alle persone, invece, il termine entro il quale la *Compagnia* formulerà l'offerta, è di 90 giorni dalla data in cui ha ricevuto la richiesta di *Risarcimento* danni. La *Compagnia* si impegna inoltre ad effettuare il pagamento entro 15 giorni dal momento in cui l'*Assicurato* dichiari di accettare l'offerta.

I danni subiti dai terzi trasportati a bordo del veicolo saranno risarciti direttamente dalla *Compagnia*, secondo quanto previsto dall'art. 141 del *Codice delle Assicurazioni Private*.

8.3 Sinistri RCA in Risarcimento Ordinario

Nel caso in cui non sia applicabile la procedura di *Risarcimento Diretto*, come previsto dall'art. 148 del *Codice delle Assicurazioni Private*, la richiesta di *Risarcimento* dovrà essere inoltrata direttamente alla Compagnia di Assicurazione del veicolo del responsabile del sinistro.
Nel caso di responsabilità dell'*Assicurato*, questi dovrà informare la *Compagnia* di eventuali richieste di *Risarcimento* ricevute dal danneggiato. In tal caso, salve comprovate cause di forza maggiore, ove non venga presentata la denuncia di sinistro o non venga inviata la documentazione inoltrata dal danneggiato o gli atti giudiziari, la *Compagnia* ha diritto di rivalersi in tutto o in parte nei confronti dell'*Assicurato* per l'eventuale pregiudizio che ne sia derivato.
Alla denuncia di sinistro devono seguire, nel più breve tempo possibile, le notizie, i documenti e gli eventuali atti giudiziari relativi al sinistro.
In tema di accertamento peritale e di procedure liquidative si rinvia a quanto previsto dall'art. 148 del *Codice delle Assicurazioni Private* e dall'art. 8.2 che precede.

8.4 Sinistri RCA con controparte estera

Per gli **incidenti stradali con controparte estera su suolo italiano**, dopo aver effettuato la denuncia telefonica, l'Assicurato dovrà inviare a U.C.I., Ufficio Centrale Italiano, Corso Sempione 39, 20145 Milano (tel. 02/34968.1; fax 02/34968.230), una lettera raccomandata A/R allegando:

1. *Richiesta danni*;
2. modulo *CAI* (se compilato);
3. verbale delle Autorità.

L'U.C.I., ente domiciliatario della controparte estera, si occuperà della scelta di un rappresentante nominato in Italia per la gestione della pratica di *Risarcimento*. La gestione e la liquidazione delle eventuali lesioni ai terzi trasportati resta invece a carico di Zavarovalnica Triglav d.d.
Per gli **incidenti avvenuti con controparte estera su suolo diverso da quello italiano** è necessario inviare la richiesta di *Risarcimento* danni al "Bureau" dello stato dove è avvenuto l'incidente (equivalente dell'U.C.I. italiano). È importante specificare la Compagnia di Assicurazione del veicolo estero. Nel caso in cui il veicolo estero coinvolto nell'incidente risulti immatricolato in uno stato appartenente allo Spazio Economico Europeo, la richiesta di *Risarcimento* danni potrà essere inviata alla Compagnia italiana che rappresenta quella straniera. Per individuarla, l'Assicurato deve rivolgersi alla *Consap S.p.A.*, Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici – Centro di Informazione italiano, via Yser 14, 00198 Roma, fax 06.85796270, email: richieste.centro@consap.it.

8.5 Sinistri RCA con veicoli non assicurati, non identificati e altre fattispecie

In caso di sinistro con veicolo:

- non assicurato;
- non identificato;
- assicurato da imprese poste in liquidazione coatta amministrativa;
- in circolazione contro la volontà del proprietario;
- spedito nel territorio della Repubblica Italiana da un altro Stato dello Spazio Economico Europeo, nel caso il sinistro sia avvenuto entro 30 giorni dalla data di accettazione della consegna del veicolo;
- estero con targa non corrispondente o non più corrispondente allo stesso veicolo.

la richiesta di *Risarcimento* dovrà essere rivolta all'impresa designata dal Fondo di Garanzia per le Vittime della Strada, istituito presso la *Consap S.p.A.* (Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici, tel. 06.857961, www.consap.it)

8.6 Facoltà del contraente di rimborsare l'importo liquidato per un sinistro RCA

Al fine di evitare le maggiorazioni di *Premio* derivanti dall'applicazione del Malus e dall'indicazione del sinistro sull'attestazione dello stato del rischio, è data la possibilità al *Contraente* di rimborsare gli importi liquidati.

Per rimborsare i sinistri rientranti nel *Risarcimento Diretto*, il *Contraente* dovrà inoltrare richiesta alla Stanza di Compensazione, istituita presso *Consap S.p.A.*, che comunicherà l'importo del rimborso e le istruzioni per effettuare il pagamento. La richiesta deve essere effettuata ai seguenti recapiti: *Consap S.p.A.* – Stanza di compensazione, Via Yser, 14, 00198, Roma; telefono 06/85796444; Fax 06.85796546/547; sito internet www.consap.it; indirizzo di posta elettronica rimborsistanza@consap.it. Prima Assicurazioni ha facoltà di assistere il *Contraente* in tutte le fasi della procedura di richiesta di rimborso.
Per rimborsare i sinistri rientranti nel Risarcimento Ordinario, il *Contraente* potrà contattare Prima Assicurazioni, chiamando lo 02.7262.6464, per conoscere l'importo liquidato e le modalità con cui effettuare il pagamento.

8.7 Sinistri Danni diretti al veicolo

A partire dalla data di ricevimento della documentazione completa e/o dalla data di conclusione dell'istruttoria, la *Compagnia* si impegna a liquidare o comunicare i motivi di diniego all'*Indennizzo*:

- entro 45 giorni, per i sinistri delle garanzie Furto e Incendio (escluso *Furto* totale), Cristalli e Kasko Collisione;
- entro 90 giorni, in caso di *Furto* totale.

L'*Indennizzo* del danno è subordinato al ricevimento da parte della *Compagnia* della documentazione indicata all'art. 3.6 delle Condizioni di Assicurazione.

8.8 Sinistri Infortuni del Conducente

Per i sinistri della garanzia Infortuni del Conducente, la *Compagnia* si impegna a liquidare o comunicare i motivi di diniego all'*Indennizzo* entro 90 giorni:

- in caso di *Invalidità permanente*, dalla trasmissione dell'attestazione medica comprovante l'avvenuta guarigione con postumi permanenti;
- in caso di decesso, dalla ricezione della documentazione necessaria a stabilire l'operatività della garanzia e l'individuazione degli aventi diritto;
- in caso di rimborso spese mediche, dalla trasmissione dell'attestazione medica comprovante l'avvenuta guarigione con o senza postumi permanenti;
- in caso di rimborso di spese veterinarie per interventi chirurgici, dalla trasmissione della documentazione necessaria alla verifica dell'operatività della garanzia.

Per maggiori informazioni si rimanda alla Sezione 4 delle Condizioni di Assicurazione.

8.9 Sinistri Tutela legale

Per richiedere le prestazioni previste, l'*Assicurato* deve segnalare tempestivamente l'accaduto a DAS chiamando il numero verde 800-849090 attivo dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 18:00.
DAS raccoglie la richiesta (denuncia di sinistro), indica i documenti necessari per attivare la garanzia in funzione della tipologia di evento accaduto, fornisce tutte le informazioni sulle modalità di gestione del caso e rilascia un numero identificativo della pratica.
Tutta la documentazione deve essere regolarizzata a spese dell'*Assicurato*, se previsto dalle norme fiscali di bollo e di registro.
Per potersi validamente avvalere delle prestazioni previste, l'*Assicurato* deve far pervenire tempestivamente a DAS copia di ogni ulteriore atto o documento arrivato dopo la denuncia di sinistro e ogni notizia utile alla gestione del suo caso.
In caso di procedimento penale l'*Assicurato* deve denunciare il sinistro quando ha inizio l'azione penale o comunque nel momento in cui ha avuto notizia di coinvolgimento nell'indagine penale.
Per richiedere una consulenza legale telefonica l'*Assicurato* deve chiamare il numero verde 800-849090 attivo dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 18:00, fornendo il numero di *Polizza* e un recapito telefonico al quale essere ricontattati.

Per maggiori informazioni si rimanda alla Sezione 5 delle Condizioni di Assicurazione.

8.10 Sinistri Assistenza Stradale

Le prestazioni per l'*Assicurazione* Assistenza Stradale sono erogate dalla società IMA Servizi S.c.a.r.l., Piazza Indro Montanelli 20 – 20099 Sesto San Giovanni (MI).
In caso di *Denuncia sinistro* l'*Assicurato* deve contattare IMA Servizi S.c.a.r.l. mediante:

- numero verde **800 324477** dall'Italia
- numero **+39 02 24128441** dall'estero

Per maggiori informazioni si rimanda alla Sezione 6 delle Condizioni di Assicurazione.

8.11 Accesso agli atti d'impresa (art.146 del Codice delle Assicurazioni Private)

Zavarovalnica Triglav d.d. consente ai contraenti e ai danneggiati il diritto di accesso agli atti del sinistro a conclusione dei procedimenti di valutazione, constatazione e liquidazione dei danni che li riguardano, e si impegna a inviare copia dei documenti, tramite lettera raccomandata, alla *Residenza* dei contraenti o dei danneggiati, nel termine massimo di 60 giorni dal ricevimento della richiesta.

Ai sensi dell'art. 146 del *Codice delle Assicurazioni Private*, il diritto di accesso si esercita da parte del *Contraente* e del danneggiato nei confronti degli atti del procedimento di liquidazione dei sinistri che riguardano gli interessati, a conclusione della valutazione, constatazione e liquidazione dei danni che li riguardano. L'interessato – *Contraente* o danneggiato – trasmette alla *Compagnia* ovvero a Prima Assicurazioni specifica richiesta scritta contenente l'indicazione del sinistro al quale la stessa richiesta si riferisce, il proprio interesse alla richiesta di accesso, ed i documenti giustificativi del proprio diritto e della propria posizione di *Assicurato* o conducente (copia documento di riconoscimento, *Polizza* di assicurazione, ecc.). La *Compagnia*, ricevuta la richiesta, informa il cliente delle modalità con cui può ottenere copia o visione degli atti di interesse, ovvero comunica gli eventuali impedimenti ostativi all'accettazione della richiesta.

Allegato 1 – La disciplina del Bonus/Malus

Tabella 1.1 Regole evolutive della *Classe di merito di Compagnia*

Classe di merito di Compagnia	**Numero di sinistri nel *Periodo di osservazione***									
	0 sinistri		**1 sinistro**		**2 sinistri**		**3 sinistri**		**4 sinistri**	
	Classe BM	**Var %***	**Classe BM**	**Var %***	**Classe BM**	**Var %***	**Classe BM**	**Var %***	**Classe BM**	**Var %***
1H	1H	0.0%	1F	1.2%	1C	3.2%	01	20.5%	04	37.7%
1G	1H	-0.6%	1E	1.2%	1B	8.3%	02	25.5%	05	42.5%
1F	1G	-0.6%	1D	1.2%	1A	13.3%	03	30.5%	06	47.1%
1E	1F	-0.6%	1C	1.4%	01	18.3%	04	35.3%	07	51.5%
1D	1E	-0.6%	1B	6.4%	02	23.3%	05	40.0%	08	54.1%
1C	1D	-0.8%	1A	11.1%	03	28.0%	06	44.3%	09	53.5%
1B	1C	-5.3%	01	10.6%	04	26.5%	07	41.6%	10	46.0%
1A	1B	-5.0%	02	10.1%	05	25.0%	08	37.6%	11	39.2%
01	1A	-4.8%	03	9.6%	06	23.6%	09	31.5%	12	33.0%
02	01	-4.6%	04	9.1%	07	22.1%	10	25.9%	13	27.4%
03	02	-4.4%	05	8.6%	08	19.5%	11	20.9%	14	22.3%
04	03	-4.1%	06	8.1%	09	15.0%	12	16.3%	15	22.5%
05	04	-3.9%	07	7.6%	10	10.9%	13	12.2%	16	26.1%
06	05	-3.7%	08	6.0%	11	7.2%	14	8.4%	17	29.5%
07	06	-3.5%	09	2.7%	12	3.9%	15	9.4%	18	32.8%
08	07	-2.3%	10	0.8%	13	1.9%	16	14.5%	18	29.8%
09	08	-0.4%	11	0.8%	14	1.9%	17	21.7%	18	29.3%
10	09	-0.4%	12	0.8%	15	6.1%	18	28.8%	18	28.8%
11	10	-0.4%	13	0.8%	16	13.2%	18	28.3%	18	28.3%
12	11	-0.4%	14	0.8%	17	20.3%	18	27.8%	18	27.8%
13	12	-0.4%	15	4.9%	18	27.3%	18	27.3%	18	27.3%
14	13	-0.4%	16	11.9%	18	26.9%	18	26.9%	18	26.9%
15	14	-4.3%	17	14.3%	18	21.4%	18	21.4%	18	21.4%
16	15	-6.7%	18	13.3%	18	13.3%	18	13.3%	18	13.3%
17	16	-6.3%	18	6.3%	18	6.3%	18	6.3%	18	6.3%
18	17	-5.9%	18	0.0%	18	0.0%	18	0.0%	18	0.0%

* Si precisa che per “Var %” si intende la variazione percentuale di premio della garanzia responsabilità civile dovuta alla sola variazione della *Classe di merito di Compagnia*.

Tabella 1.2 Regole evolutive della classe di conversione universale *CU*

Classe di merito	**0 sinistri**	**1 sinistro**	**2 sinistri**	**3 sinistri**	**4 sinistri**
01	01	03	06	09	12
02	01	04	07	10	13
03	02	05	08	11	14
04	03	06	09	12	15
05	04	07	10	13	16
06	05	08	11	14	17
07	06	09	12	15	18
08	07	10	13	16	18
09	08	11	14	17	18
10	09	12	15	18	18
11	10	13	16	18	18
12	11	14	17	18	18
13	12	15	18	18	18
14	13	16	18	18	18
15	14	17	18	18	18
16	15	18	18	18	18
17	16	18	18	18	18
18	17	18	18	18	18

Tabella 1.3 Assegnazione classe *CU* per nuovi contratti

Situazione	**Classe *CU* di assegnazione**	**Documentazione Richiesta**
Veicolo immatricolato per la prima volta al *P.R.A.* e/o assicurato per la prima volta dopo voltura al *P.R.A.* o a seguito di cessione del contratto	Classe 14	▪ Copia del libretto di circolazione con eventuale passaggio di proprietà ▪ Documento attestante la cessione del contratto ▪ Certificato di residenza
Veicolo immatricolato per la prima volta e/o assicurato per la prima volta dopo voltura al *P.R.A.* – comma 4bis dell'art. 134 D.lgs 209 del 7/9/2005	Classe *CU* risultante dall'attestato di rischio rilasciato dalla precedente Compagnia di Assicurazione e relativo al veicolo della medesima tipologia già assicurato	▪ Attestazione dello stato del rischio del veicolo della stessa tipologia (se non presente in Banca Dati) ▪ Copia del libretto di circolazione con eventuale passaggio di proprietà ▪ Certificato di residenza ▪ Eventuale certificato di "Stato di famiglia"
Veicolo già assicurato con attestazione dello stato di rischio scaduta da non oltre 5 anni	Classe di merito risultante dalla attestazione dello stato di rischio relativa alla precedente assicurazione o classe di merito risultante dalla tabella di conversione se assicurato con forma tariffaria diversa dalla Bonus/Malus	▪ Attestazione dello stato del rischio (se non presente in Banca Dati) ▪ Copia del Libretto di circolazione con eventuale passaggio di proprietà ▪ Certificato di residenza ▪ Dichiarazione (ai sensi degli art. 1892 e 1893 del Cod. Civ.) di non aver circolato nel periodo successivo alla data di scadenza contratto
Veicolo già assicurato con attestazione dello stato di rischio scaduta da oltre 5 anni	Classe di merito 14 se la classe di merito risultante dall'attestazione dello stato del rischio è inferiore alla classe di merito 14 oppure classe di merito risultante dall'attestazione dello stato del rischio se superiore alla classe di merito 14	▪ Attestazione dello stato del rischio (se non presente in Banca Dati) ▪ Copia del libretto di circolazione con eventuale passaggio di proprietà ▪ Certificato di residenza ▪ Dichiarazione (ai sensi degli art. 1892 e 1893 del Cod. Civ.) di non aver circolato nel periodo successivo alla data di scadenza contratto
Veicolo oggetto di *Furto* da non oltre 5 anni	Classe di merito risultante dalla attestazione dello stato del rischio relativa alla precedente assicurazione o classe di merito risultante dalla tabella di conversione se assicurato con forma tariffaria diversa dalla Bonus/Malus	▪ Attestazione dello stato del rischio (se non presente in Banca Dati) ▪ Copia del libretto di circolazione con eventuale passaggio di proprietà ▪ Copia della denuncia di *Furto* rilasciata dalle Autorità ▪ Copia dell'appendice di *Risoluzione* per *Furto* rilasciata dalla precedente compagnia ▪ Certificato di residenza delle persone presenti nel Contratto
Veicolo precedentemente assicurato con contratto temporaneo scaduto	Classe di merito risultante dal contratto temporaneo oppure classe di merito 14 nel caso in cui, nel contratto, non sia indicata la classe di merito di assegnazione	▪ Copia del contratto temporaneo ▪ Copia del libretto di circolazione con eventuale passaggio di proprietà ▪ Certificato di residenza
Attestazione dello stato del rischio indicante targa diversa da quella del veicolo assicurato scaduta da non oltre 5 anni	Classe di merito risultante dall'attestazione dello stato del rischio	▪ Attestazione dello stato del rischio (se non presente in Banca Dati) ▪ Copia del libretto di circolazione con eventuale passaggio di proprietà ▪ Documento attestante il trasferimento di proprietà/la cessazione del rischio del veicolo indicato sull'attestazione dello stato del rischio ▪ Certificato di residenza

Situazione	Classe *CU* di assegnazione	Documentazione Richiesta
Veicolo precedentemente assicurato all'estero	Classe di merito risultante dall'applicazione dei criteri di conversione della *CU* oppure Classe di merito 14 nel caso in cui non sia possibile eseguire la conversione	▪ Copia del libretto di circolazione con eventuale passaggio di proprietà ▪ Dichiarazione rilasciata dalla precedente compagnia di assicurazione estera con indicazione del periodo di assicurazione e del numero di sinistri eventualmente accaduti nello stesso periodo ▪ Certificato di residenza
Veicolo precedentemente assicurato per il quale risulta scaduto un *Contratto di leasing* o di noleggio a lungo termine	Classe di merito risultante dall'attestazione dello stato del rischio	▪ Attestazione dello stato del rischio (se non presente in Banca Dati) ▪ Copia del libretto di circolazione con eventuale passaggio di proprietà ▪ Documento attestante l'esercizio del diritto di riscatto
Veicolo assicurato con un'altra compagnia di assicurazione a cui sia stata vietata l'assunzione di nuovi affari o che è stata posta in Liquidazione Coatta Amministrativa	Classe di merito risultante dall'attestazione dello stato del rischio, oppure Classe di merito risultante dalle dichiarazioni del Commissario Liquidatore	▪ Attestazione dello stato del rischio relativo all'ultima annualità effettivamente conclusa oppure dichiarazione redatta dal Commissario Liquidatore attestante la Classe di merito *CU* ▪ Copia del libretto di circolazione con eventuale passaggio di proprietà ▪ Certificato di residenza
Mancanza della documentazione necessaria	Classe di merito 18, con possibilità di riclassificazione entro 90 giorni dalla consegna dei documenti mancanti	

Allegato 2 – Modifiche al contratto

Tipo di modifica	Modifica
Sostituzione del contratto	Attivare la procedura all'interno dell'area personale del sito www.prima.it oppure comunicare la modifica al servizio clienti al numero 02.7262.6462 e inviare: ▪ Libretto di circolazione completo di eventuale passaggio di proprietà del nuovo veicolo
Trasferimento di proprietà con cessione di contratto	Contattare il servizio clienti allo 02.7262.6462 e inviare: ▪ Richiesta di cessione di contratto all'acquirente firmata dal *Contraente* cedente ▪ Copia del libretto di circolazione del veicolo aggiornato con passaggio di proprietà ▪ Dichiarazione di aver provveduto alla distruzione di Certificato, Contrassegno e *Carta Verde* firmata dal Contraente cedente
Risoluzione del contratto per cessazione del *Rischio*	Attivare la procedura all'interno dell'area personale del sito www.prima.it oppure comunicare la modifica al servizio clienti al numero 02.7262.6462 e inviare: ▪ Dichiarazione di aver provveduto alla distruzione di Certificato, Contrassegno e *Carta Verde* relativi al veicolo alienato ▪ Atto comprovante l'*Alienazione del veicolo*

Allegato 3 – Tabella ANIA

Menomazione	Punti di invalidità		
	Arto dominante	Corpo	Arto non dominate
Perdita della facoltà visiva di un occhio		25	
Cecità completa bilaterale		100	
Sordità completa monolaterale		10	
Sordità completa bilaterale		40	
Perdita completa della voce		30	
Stenosi nasale assoluta monolaterale		4	
Stenosi nasale assoluta bilaterale		10	
Perdita di un rene		15	
Perdita della milza		8	
Perdita dell'arto superiore	70		60
Perdita dell'avambraccio o della mano	60		50
Perdita di tutte le dita di una mano	60		50
Perdita del pollice	18		16
Perdita dell'indice	14		12
Perdita del medio	8		6
Perdita dell'anulare	8		6
Perdita del mignolo	12		10
Perdita della falange ungueale del pollice	9		8
Perdita della falange ungueale di un altro dito della mano		1/3 DEL DITO	
Perdita della coscia al di sopra della sua metà		70	
Perdita della coscia al di sotto della sua metà		60	
Perdita di tutta la gamba		50	
Perdita di un piede		40	
Perdita di un alluce		5	
Perdita di ogni altro dito del piede		1	
Anchilosi dell'anca con arto in estensione e in posizione favorevole		35	
Anchilosi del ginocchio in estensione completa o quasi		25	
Paralisi completa del nervo sciatico-popliteo esterno		15	
Esiti di frattura con schiacciamento di un corpo vertebrale cervicale		13	
Esiti di frattura con schiacciamento di un corpo vertebrale dorsale		5	
Esiti di frattura con schiacciamento del corpo della 12^ vertebra dorsale		10	
Esiti di frattura con schiacciamento di un corpo vertebrale lombare		10	
Esiti di frattura di una vertebra sacrale		3	
Esiti di frattura coccigea con callo deforme e dolente		5	
Postumi da trauma distorsivo cervicale con contrattura muscolare e limitazione dei movimenti del collo		2	