

Zaveza trajnosti Skupine Triglav (ESG)

Prizadevanja z okoljskega, družbenega in upravljaljskega vidika (ESG) izhajajo iz našega poslanstva, da ustvarjamo varnejšo prihodnost.



Skupina Triglav je vodilna zavarovalno-finančna skupina v regiji Adria. Sledimo svoji viziji, da z *osredotočenostjo na stranko dinamično razvijamo nove načine poslovanja, ki so temelj našega odgovornega dolgoročnega razvoja, ter hkrati poslujemo dobičkonosno in varno* ter tako uresničujemo našo trajnostno zavezo. Prizadevanja z okoljskega, družbenega in upravljaljskega vidika (ESG) izhajajo iz našega poslanstva, da *ustvarjamo varnejšo prihodnost* (za vse naše deležnike).



Z našim delovanjem zmanjšujemo negotovost v okolju, strankam zagotavljamo finančno in drugo varnost ter skrbimo za ustvarjanje trajnostno vzdržne vrednosti za naše lastnike in ostale deležnike. Sledimo strateški usmeritvi dobičkonosnega in varnega poslovanja in učinkovito upravljamo tveganja. Naš pristop želimo izražati pri zavarovanih kritjih, upravljanju premoženja strank v vzajemnih skladih in individualnem upravljanju ter pri upravljanju naložbenega portfelja Skupine.



Pri naših aktivnostih sledimo mednarodnim usmeritvam trajnostnega razvoja in skrbimo za kontinuirano prilagajanje našega delovanja zakonodajnim zahtevam, sprejetim zavezam, usmeritvam nadzornih organov ter dobrim praksam nacionalnih in mednarodnih panožnih organizacij in združenj. Že več kot desetletje naš odnos s širšim okoljem celovito upravljamo in nadgrajujemo z uporabo sistematičnega pristopa Global Reporting Initiative. Našo trajnostno usmeritev si prizadevamo udejanjati tudi v sodelovanju s predstavniki deležniškega okolja na relevantnih okoljskih, družbenih in ekonomsko-upravljaljskih segmentih kot pristopniki in podpisniki zavez.

Tri smeri našega trajnostnega delovanja

Okoljski vidik (naš E)	<p>Celostni vidik vpliva na okolje in okoljska tveganja upoštevamo pri izvajanju poslovnih procesov znotraj družb Skupine, pri poslovanju s strankami in drugimi deležniki, pri našem delovanju in v širšem družbenem prostoru. Pri tem zasledujemo sledeče cilje:</p> <ul style="list-style-type: none">• Pri izvajanju poslovnih procesov znotraj družb Skupine Triglav si prizadevamo za trajnostne rešitve s poudarkom na učinkoviti rabi energije, vode in drugih virov in zmanjšanju onesnaževanja (zmanjšanje ogljičnega odtisa, uvajanje brezpapirnega poslovanja, ločevanje odpadkov, izboljšave strukture voznega parka, energetska optimalno upravljanje poslovnih stavb, kjer se izvajajo dejavnosti Skupine).• Pri poslovanju s strankami in drugimi zunanjimi deležniki upoštevamo neposredni in posredni vpliv poslovnih razmerij na okolje in s tem povezana okoljska tveganja ter si prizadevamo za doseg sprejetih okoljskih ciljev in uresničitev danih okoljskih zavez na lokalni in globalni ravni. Aktivno pristopamo k reševanju izzivov kot so podnebne spremembe in si z razvojem zavarovalnih kritij prizadevamo za boljše razumevanje in zavedanje družbe o podnebnih tveganjih, naraščajoči nevarnosti naravnih nesreč in drugih vplivih podnebnih sprememb na družbo.• V širšem prostoru izvajamo aktivnosti in podpiramo iniciative s ciljem trajnega ohranjanja naravnega okolja in biološke raznolikosti. Skupina podpira razvoj znanosti s področja razumevanja vzrokov in napovedi okoljskih sprememb ter razvoj novih tehnologij za znižanje negativnih vplivov gospodarskih in družbenih aktivnosti na okolje.
Družbeni vidik (naš S)	<p>Skrbimo za odgovorno ravnanje do zaposlenih, strank, partnerjev in širše skupnosti. Pri našem delovanju zasledujemo sledeče cilje:</p> <ul style="list-style-type: none">• Na področju zaposlenih si prizadevamo dosegati visoko stopnjo njihove zavzetosti in zadovoljstva. V Skupini Triglav vlada enakopravnost vseh zaposlenih ne glede na spol, raso in vero. Preko številnih aktivnosti skrbimo za kontinuirano rast in razvoj naših zaposlenih ter jim zagotavljamo spodbudno in varno delovno okolje.• V odnosu do strank si prizadevamo izboljševati njihovo uporabniško izkušnjo in krepimo stopnjo njihovega zadovoljstva. Aktivno pristopamo k osebni varnosti in varnosti podatkov ter drugih tveganjih sodobnega časa.• Z vidika širšega družbenega okolja izvajamo niz preventivnih aktivnosti za zmanjšanje tveganj v okolju in podpiramo aktivnosti na področju športa, kulture, izobraževanja in zdravja.
Vidik upravljanja (naš G)	<p>Pri poslovanju zagotavljamo visok nivo korporativnega upravljanja ter delujemo v smeri sledečih ciljev:</p> <ul style="list-style-type: none">• Prizadevamo si za najvišji nivo skladnosti z zakonodajo, internimi pravili ter sprejetimi zavezami ter s tem zagotavljamo pošteno in zakonito delovanje in poslovanje. Med temeljna načela skupine umeščamo ničelno toleranco do kriminalnih dejanj, preprečevanje pranja denarja in financiranja terorizma, preprečevanje koruptivnih dejanj, spoštovanje človekovih pravic in temeljnih svoboščin, obvladovanje nasprotij interesov, visok nivo varovanja osebnih podatkov, sledenje standardom poslovne etike ter skrb za informacijsko varnost. Skrbimo za ohranjanje kvalitete zunanje revizije našega poslovanja in razvoj korporativne kulture, tudi s članstvom v ustreznih združenjih in organizacijah• Skrbimo za visok nivo korporativnega upravljanja v dvotirnem sistemu matične družbe in širše v Skupini ter pri tem sledimo različnim kodeksom, priporočilom in dobri praksi. Sprejeto imamo politiko raznolikosti in nasledstva uprave, nagrajevanje članov uprave pa poteka skladno s posebno metodologijo, določeno v politiki prejemkov. Kandidati za člane uprave in nadzornega sveta zavarovalnice so predhodno preverjeni z vidika usposobljenosti in primernosti, obdobje pa se izvaja tovrstno ocenjevanje vseh članov uprave, nadzornega sveta ter nosilcev poslovnih in ključnih funkcij.• Izvajamo aktivne odnose z investitorji, kar zajema odprte, proaktivne stike z njimi, skrb za transparentna javna razkritja informacij o poslovanju, položaju in obetih Skupine Triglav ter prizadevanja za atraktivnost in likvidnost naše delnice.

Zavarovalništvo

Pri oblikovanju zavarovalnih produktov in izvajanju zavarovalnih storitev razvijamo in vpeljujemo metodologijo vključevanja vplivov na okoljskem, družbenem in upravljavskem nivoju ter s tem nadgrajujemo tehtanje celostnega učinka našega portfelja produktov in storitev z vidika trajnostne nevtralnosti.

S finančno-zavarovalnim opismenjevanjem spodbujamo obstoječe in potencialne stranke k aktivnemu upravljanju zavarovalno-finančnega portfelja ob upoštevanju njihovih potreb in tveganj, s katerimi se soočajo pri skrbi za svojo premoženjsko, socialno in finančno varnost v vseh njihovih življenjskih obdobjih.

Upravljanje premoženja

Pri upravljanju lastnih portfeljev in premoženja strank zasledujemo cilje varnega in donosnega investiranja ob upoštevanju trajnostnega vidika.

Zavezali smo se vpeljati presojo in spremljanje okoljskih, socialnih in upravljavskih vidikov naložbenih odločitev v naše naložbene procese.

V odvisnosti od oblike naložbe si prizadevamo aktivno izvrševati upravljavske pravice pri izdajateljih iz portfeljev glede odločitev s področja trajnostnega razvoja ter izdajatelje spodbujati k izvajanju zavez za doseg trajnostnih ciljev.

