

ZAVAROVALNICA TRIGLAV, D.D.  
CENTRALA  
MIKLOŠIČEVA CESTA 19, 1000 LJUBLJANA

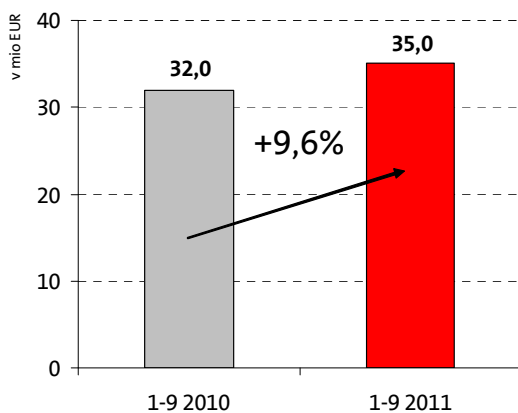


**POROČILO O POSLOVANJU**  
**ZAVAROVALNICE TRIGLAV, d.d.**  
**V OBDOBJU OD 1. 1. 2011 DO 30. 9. 2011**  
**(nerevidirani in nekonsolidirani računovodski podatki)**

Ljubljana, november 2011

## POSLOVANJE ZAVAROVALNICE TRIGLAV V DEVETIH MESECIH 2011

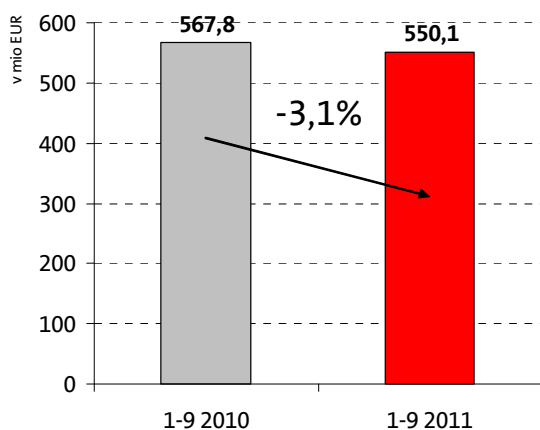
### Čisti poslovni izid



Nova politika poslovanja na področju premoženjskih zavarovanj se je odrazila na višjem dobičku.

Več na strani 18.

### Obračunana kosmata zavarovalna in sozavarovalna premija



Padec zbranih premij je posledica težavnih tržnih razmer in strateške usmerjenosti v dobičkonosnost.

Več na strani 10.



**Spoštovani delničarji,**

Za nami je devet mesecev, ki jih je nedvomno zaznamovala svetovna gospodarska in finančna kriza. Ta je dodatno vnesla negotovost na finančne trge in otežila poslovanje v naši osnovni, zavarovalniški dejavnosti. Kot finančna organizacija smo tesno prepleteni s finančnim trgom in se njegovim vplivom v celoti ne moremo izogniti. Finančne naložbe namreč predstavljajo okoli 85 odstotkov naših celotnih sredstev. Kljub temu doseženi rezultati v prvih devetih mesecih leta 2011 kažejo, da so naše strateške usmeritve, ki so osredotočene na osnovno zavarovalniško dejavnost in kot temeljna cilja opredeljujejo stabilnost in dobičkonosnost poslovanja, postavljene pravilno in uspešno ščitijo naše poslovne rezultate pred vse bolj negotovimi vplivi zunanjega okolja.

V teh razmerah je najpomembneje ohraniti visoko finančno moč družbe. Veseli me, da imamo **bonitetno oceno »A«** s stabilno srednjeročno napovedjo. Dobro poslovanje v osnovni dejavnosti prikazuje **kombinirani količnik**, ki je na najboljši vrednosti v novejši zgodovini zavarovalnice ter **znaša 83,3 odstotka**.

Strateška usmeritev, da v ospredje delovanja ne postavljamo obrambe tržnega deleža za vsako ceno ampak da se v prvi vrsti posvečamo dobičkonosnosti poslovanja, je vplivala na nekoliko manjši obseg zavarovalne premije. V praksi to pomeni, da ne sklepamo zavarovanj, za katere obstaja velika verjetnost, da bodo zavarovalnici prinesle negativen rezultat. Poleg tega pa takšno gibanje obsega premije odraža tudi manjše povpraševanje po nekaterih zavarovalnih produktih, ki so odvisni od ravni gospodarske aktivnosti (predvsem v gradbeništvu in transportu) ter staranje portfelja življenjskih zavarovanj (doživetja). Ocenjujem, da je omenjeno znižanje v okviru pričakovanj in ni ogrozilo našega tržnega položaja. Tako še naprej ostajamo vodilna zavarovalnica v Sloveniji na vseh pomembnih segmentih zavarovanj.

Z doseženo **9,6-odstotna rastjo dobička** smo lahko zelo zadovoljni, sploh če upoštevamo težavne razmere, v katerih smo jo dosegli. Pomemben del so k temu prispevali varčevalni ukrepi, s katerimi smo **zmanjšali obratovalne stroške za 2,6 odstotka**.


Napovedi kažejo, da bodo razmere na trgih, kjer poslujemo, ostale do konca leta negotove, kar bo še naprej omejevalo rast obsega našega poslovanja. Visoke cilje na področju **poslovnega izida** bomo tako uresničevali z zniževanjem stroškov poslovanja, selekcijo obstoječega portfelja, s prenovo in razvojem zavarovanj, z večjim poudarkom na oceni in prevzemu rizikov ter premišljeno naložbeno politiko, ki bo v ospredje postavljala stabilnost donosov našega portfelja.

**Matjaž Rakovec**

**predsednik Uprave**

## KAZALO

1	POMEMBNEJŠI PODATKI O POSLOVANJU V PRVIH DEVETIH MESECIH LETA 2011	5
2	POSLOVNO OKOLJE	6
3	FINANČNI POLOŽAJ IN FINANČNA MOČ	7
3.1	Bonitetna ocena	7
3.2	Kapital	7
3.2.1	Lastniška struktura in dividende	7
3.3	Zavarovalno-tehnične rezervacije	8
3.4	Struktura finančnih naložb	9
4	ANALIZA USPEŠNOSTI POSLOVANJA	10
4.1	Obračunana kosmata zavarovalna premija	10
4.1.1	Premoženjska zavarovanja	11
4.1.2	Življenjska zavarovanja	13
4.2	Likvidirane škode	14
4.3	Pozavarovanje	15
4.4	Čisti prihodki od zavarovalnih premij in čisti odhodki za škode	15
4.5	Kosmati obratovalni stroški	16
4.6	Prihodki in odhodki od naložb	17
4.7	Poslovni izid obračunskega obdobja	18
5	ZAPOSLOVANJE IN KADRI	19
6	PREGLED DOGODKOV V PRVIH DEVETIH MESECIH	20
7	POMEMBNEJŠI DOGODKI PO ZAKLJUČKU OBRAČUNSKEGA OBDOBJA	23
	RAČUNOVODSKI IZKAZI	25

**OPOMBA: VSE TABELE IZ TEGA POROČILA, (VKLJUČNO Z RAČUNOVODSKIMI IZKAZI) LAHKO ODPRETE V XLS TUKAJ.** 

## 1. POMEMBNEJŠI PODATKI O POSLOVANJU V PRVIH DEVETIH MESECIH LETA 2011

	1-9 2011	1-9 2010	INDEKS
Obračunana kosmata zavarovalna in sozavarovalna premija	550.069.994	567.790.329	97
Poslovni izid pred obdavčitvijo	50.982.282	39.579.416	129
Čisti poslovni izid	35.040.122	31.967.263	110
	30. 9. 2011	31. 12. 2010	INDEKS
Bilančna vsota	2.580.857.870	2.593.061.197	100
Stanje kosmatih zavarovalno-tehničnih rezervacij	1.979.808.798	1.985.056.321	100
Kapital	437.575.244	481.851.900	91
Število zaposlenih na dan	2.425	2.441	99

### Ključni kazalniki poslovanja Zavarovalnice Triglav, d.d.

	1-9 2011	1-9 2010
Razmerje med kosmatimi obratovalnimi stroški in obračunano kosmato zav. premijo	21,3%	21,2%
Škodni količnik -premoženjska zavarovanja	57,6%	63,3%
Odhodkovni količnik - premoženjska zavarovanja	25,7%	26,8%
Kombinirani količnik - premoženjska zavarovanja	83,3%	90,1%

### Osnovni podatki o delnici Zavarovalnice Triglav d.d.

	30. 9. 2011	31. 12. 2010
Število delnic	22.735.148	22.735.148
Knjigovodska vrednost delnice (v EUR)	19,25	21,19
Tržna vrednost delnice - zaključni tečaj (v EUR)	12,42	17,61
Tržna kapitalizacija - zaključni tečaj na dan (v EUR)	282.370.538	400.365.956
Čisti dobiček/izguba na delnico (v EUR)	1,54	1,41
Oznaka delnice	ZVTG	
ISIN koda	SI0021111651	
Borza trgovanja	Ljubljanska borza - LJSE	
Bonitetna ocena	Standard & Poor's; »A«, stabilna srednjeročna napoved	
Bloomberg	ZVTG SV	
Reuters	ZVTG.LJ	

## 2. POSLOVNO OKOLJE

### **Svetovna finančna in gospodarska kriza**

Naše poslovanje je v prvih devetih mesecih letošnjega leta zaznamovala gospodarska in finančna kriza. Položaj se je še posebej zaostрил v avgustu, ko so se povečali strahovi vlagateljev glede prihodnosti evrskega območja. K temu je veliko prispeval izjemno tog odločevalni okvir Evropske Unije, ki pri vlagateljih ne vliva veliko zaupanja v sposobnost političnih voditeljev, da pravočasno poiščejo ustrezno rešitev za zmanjšanje prezadolženosti perifernih evropskih držav. Kriza se je tako v prvih devetih mesecih razširila še na Italijo, katere referenčna obrestna mera se je znašla na dolgoročno nevzdržnih ravneh (nad šestimi odstotki).

Kriza je prizadela tudi naše gospodarstvo, saj se je bonitetna ocena Slovenije znižala za eno stopnjo, kar je povzročilo rast kreditnega pribitka za več kot 200 baznih točk (2 odstotni točki) glede na stanje ob začetku leta. Na drugi strani podjetniški sektor, kljub grožnjam o novi recesiji, še vedno zaznava rast, vendar se delniški indeksi nanjo ne odzivajo, saj očitno prevladuje strah pred dolžniško krizo. V opazovanem obdobju se je glavni nemški borzni indeks DAX znižal za 21 odstotkov, slovenski borzni indeks pa za 27 odstotkov. Svetovnim trendom pospešeno sledi domače vzdušje, saj novi stečajni in nerešeni finančni lastništvo večine državnih bank še vedno onemogočajo zagone v realni ekonomiji, kar se odraža v delniških gibanjih, predvsem bančnih delnic.

Posledica takšnega stanja je visoka negotovost na kapitalskih trgih in v gospodarstvu, ki se jim kot finančna organizacija nikakor v popolnosti ne moremo izogniti. Neposredni vplivi na naše poslovanje se kažejo v povečani volatilitnosti naložbenega portfelja. Ne glede na relativno konzervativno naložbeno politiko so se vrednosti nekaterih naložb znižale, kar se je odrazilo na znižanju kapitala zavarovalnice in čistega poslovnega izida. Zaradi pomembnejših ali dolgotrajnejših padcev vrednosti naložb smo izvedli slabitev naložb v višini 43,8 milijona EUR. Več o našem finančnem položaju lahko preberete tukaj.

Kriza pa je vplivala tudi na našo zavarovalno dejavnost. Njene posledice se kažejo predvsem v zmanjšanem povpraševanju po nekaterih zavarovalnih produktih, kot posledica manjše gospodarske aktivnosti v gradbeništvu in transportu, ali pa previdnosti uporabnikov pri naložbenih življenjskih zavarovanjih. K posledicam krize pa lahko štejemo tudi zmanjšano povpraševanje po potrošniških kreditih, zaradi zniževanja obsega kreditiranja bank. Več o rezultatih našega poslovanja lahko preberete tukaj.

### **Drugi vplivi okolja**

Poleg tega pa so na naše poslovanje vplivali tudi nekateri drugi dejavniki. Povečana konkurenca na trgu avtomobilskih zavarovanj in spremembe njihovih zavarovalnih podlag, sta znižali zbrano premijo iz tega naslova. Visoke in ponavljajoče škode v zadnjih letih pri kmetijskih zavarovanjih, pa so povzročile zaostritev zavarovalnih pogojev na tem področju, kar je glavni razlog padca zbranih premij iz tega naslova.

### 3. FINANČNI POLOŽAJ IN FINANČNA MOČ

Zavarovalnica Triglav, d.d., izkazuje na dan 30. 9. 2011 bilančno vsoto sredstev v višini 2.580,9 milijona EUR, kar je približno enako kot je bilo stanje na dan 31. 12. 2010 (indeks 100). Zunajbilančna evidenca je znašala 92,1 milijona EUR.

#### 3.1 Bonitetna ocena

Bonitetna agencija Standard & Poor's Ratings Services je dne 21. 11. 2011 Zavarovalnici Triglav, d.d., in Skupini Triglav potrdila dolgoročno kreditno bonitetno oceno in bonitetno oceno finančne moči »A«. Agencija je to oceno sočasno potrdila tudi hčerinski družbi Pozavarovalnica Triglav Re, d.d., ki je prav tako obdržala pridobljeno oceno »A«. Bonitetni oceni obeh družb imata stabilno srednjeročno napoved.

Zavarovalnica Triglav ima  
**bonitetna oceno »A«** s  
stabilno srednjeročno  
napovedjo.

S potrjeno bonitetno oceno »A« izpolnjuje Skupina Triglav enega svojih najpomembnejših strateških ciljev, s čimer tudi v neugodnih razmerah, s katerimi se soočajo svetovno gospodarstvo in mednarodni kapitalski trgi, ohranja priznanje svoji finančni moči, uspešnemu poslovanju in uresničevanju sprejete strategije.

#### 3.2 Kapital

Celoten kapital je na dan 30. 9. 2011 znašal 437,6 milijona EUR (indeks 91), delež kapitala v bilančni vsoti pa se je zmanjšal z 18,6 na 17,0 odstotka. Osnovni delniški kapital je znašal 73,7 milijona EUR in je razdeljen na 22.735.148 navadnih imenskih kosovnih delnic. Na 35. redni skupščini Zavarovalnice Triglav, d.d., so delničarji sprejeli sklep o povečanju osnovnega kapitala iz sredstev družbe brez izdaje novih delnic. Osnovni kapital se je povečal za 50.000.000 EUR iz sredstev zadržanega čistega poslovnega izida (preneseni čisti dobiček).

S prerazporeditvijo zadržanega  
čistega dobička v osnovni  
kapital in rezerve iz dobička je  
**struktura kapitala**  
**bolj stabilna.**

Kapitalske rezerve so znašale 53,4 milijona EUR (indeks 100) in rezerve iz dobička 211,3 milijona EUR (indeks 412). Rezerve iz dobička so se povečale zaradi prenosa 160.000.000 EUR iz bilančnega dobička. Presežek iz prevrednotenja je znašal 14,6 milijona EUR in se je zmanjšal za 83 odstotkov v primerjavi s koncem leta 2010. Zadržani čisti poslovni izid je znašal 49,5 milijona EUR (indeks 20) in čisti poslovni izid obračunskega obdobja 35,0 milijonov EUR (indeks 218).

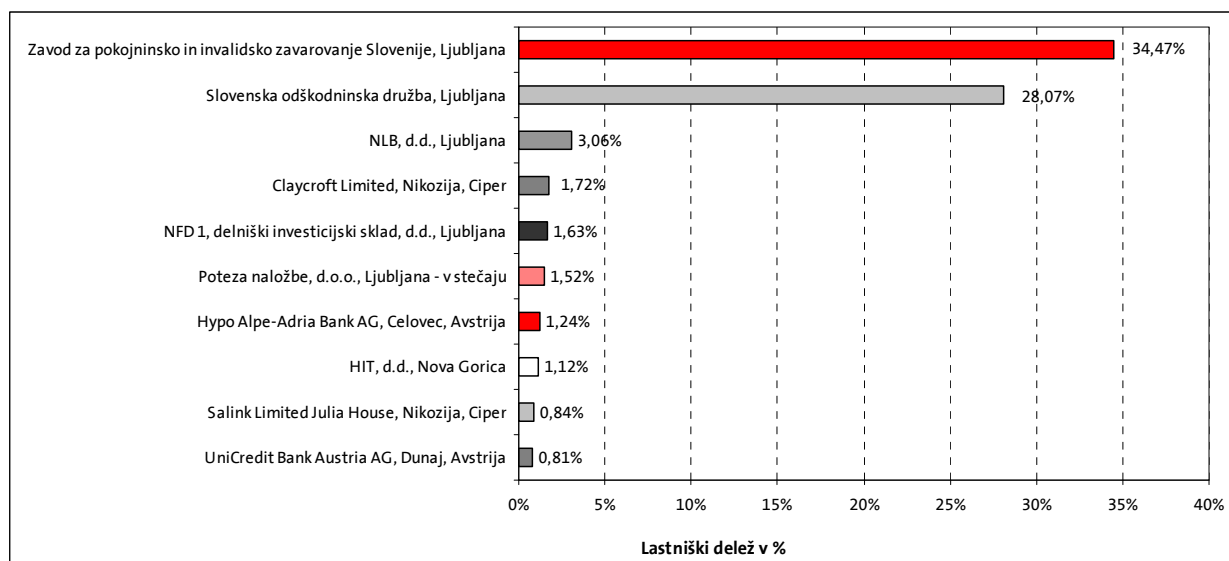
##### 3.2.1 Lastniška struktura in dividende

###### Lastniška struktura

Tabela: Podatki o delničarjih Zavarovalnice Triglav, d.d. na dan 30. 9. 2011

DELNIČARJI	VSEH	DOMAČIH	TUJIH	PRAVNIH	FIZIČNIH
Število delnic	22.735.148	21.021.846	1.713.302	20.937.509	1.797.639
Število delničarjev	29.531	29.053	478	709	28.822
Število delnic - delež	100,00 %	92,46 %	7,54 %	92,09 %	7,91 %
Število delničarjev - delež	100,00 %	98,38 %	1,62 %	2,40 %	97,60 %

Graf: Deset največjih delničarjev Zavarovalnice Triglav, d.d., na dan 30. 9. 2011



## Dividende

Na 35. redni seji Skupščine dne 21. 6. 2011 so delničarji odločili, da se bilančni dobiček, ki na dan 31. 12. 2010 znaša 268.633.571,25 EUR, uporabi na naslednji način:

- 9.094.059,20 EUR se uporabi za izplačilo dividend delničarjem, in sicer v višini 0,40 EUR bruto na delnico,
- 160.000.000,00 EUR se razporedi v druge rezerve iz dobička,
- o uporabi preostalega bilančnega dobička v višini 99.539.512,05 EUR se bo odločalo v naslednjih letih.

Dividende so bile izplačane do 30. 8. 2011.

## 3.3 Zavarovalno-tehnične rezervacije

Na dan 30. 9. 2011 smo oblikovali za 1.979,8 milijona EUR kosmatih zavarovalno-tehničnih rezervacij, ki so osnova za uravnoteženo poslovanje in zagotavljanje dolgoročne varnosti zavarovancev. Skupni obseg kosmatih zavarovalno-tehničnih rezervacij je ostal na približno enakem nivoju kot je znašal na zadnji dan leta 2010 (indeks 100). Pri premoženjskih zavarovanjih so se zavarovalno-tehnične rezervacije povečale za 4 odstotke, pri življenjskih zavarovanjih pa so se zmanjšale za 3 odstotke v primerjavi s koncem leta 2010.

Zavarovalno-tehnične rezervacije so na dan 30. 9. 2011 oblikovane v višini 2,0 milijarde EUR.

Rasti posameznih vrst rezervacij:

- **kosmate prenosne premije** so se v primerjavi s stanjem ob koncu leta 2010 povečale za 14 odstotkov in so bile na dan 30. 9. 2011 oblikovane v višini 253,5 milijona EUR. Prenosna premija pri premoženjskih zavarovanjih je znašala 253,0 milijonov EUR (indeks 114), pri življenjskih zavarovanjih pa 0,5 milijona EUR (indeks 140);
- **kosmate škodne rezervacije** so za 1 odstotek nižje kot so bile konec leta 2010 in so 30. 9. 2011 znašale 543,2 milijona EUR. Škodne rezervacije pri premoženjskih zavarovanjih so znašale 522,1 milijona EUR (indeks 99) in pri življenjskih zavarovanjih 21,1 milijona EUR (indeks 106);
- na dan 30. 9. 2011 je bilo oblikovanih 1.147,4 milijona EUR **matematičnih rezervacij**, kar je za 3 odstotke manj kot konec leta 2010. Od tega je bilo 649,2 milijona EUR matematičnih rezervacij



kritnega sklada življenjskih zavarovanj, 333,1 milijona EUR matematičnih rezervacij kritnega sklada naložbenih življenjskih zavarovanj, 163,5 milijona EUR matematičnih rezervacij kritnega sklada PDPZ in 1,7 milijona EUR matematičnih rezervacij kritnega sklada PDPZ v času izplačila rent;

- **rezervacije za bonuse in popuste** so v primerjavi s koncem leta 2010 niso spremenile in so na 30. 9. 2011 znašale 17,7 milijona EUR;
- **druge zavarovalno-tehnične rezervacije** so na 30. 9. 2011 znašale 17,9 milijona EUR in so se v primerjavi z zadnjim dnem leta 2010 povečale za 21 odstotkov. Med druge zavarovalno-tehnične rezervacije uvrščamo rezervacije za neiztekle nevarnosti, ki so na dan 30. 9. 2011 znašale 16,8 milijona EUR in rezervacije za storniranja, ki so znašale 1,2 milijona EUR.

*Tabela: Kosmate zavarovalno-tehnične rezervacije na dan 30. 9. 2011*

	KOSMATE ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE		
	30. 9. 2011	31. 12. 2010	INDEKS
Prenosne premije	253.523.861	222.359.771	114
Matematične rezervacije	1.147.419.577	1.183.104.444	97
Škodne rezervacije	543.221.455	547.035.843	99
Rezervacije za bonuse in popuste	17.695.443	17.695.443	100
Druge zavarovalno-tehnične rezervacije	17.948.463	14.860.821	121
<b>ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE</b>	<b>1.979.808.798</b>	<b>1.985.056.321</b>	<b>100</b>

### 3.4 Struktura finančnih naložb

Finančne naložbe in naložbene nepremičnine, so bile na dan 30. 9. 2011 izkazane v višini 2.209,5 milijona EUR in so se zmanjšale za 3 odstotke v primerjavi s koncem leta 2010. V strukturi vseh sredstev je njihov delež znašal 85,6 odstotka.

V strukturi vseh finančnih naložb predstavljajo največji, 52,6-odstotni delež dolžniški in drugi vrednostni papirji s stalnim donosom, ki so se v primerjavi s stanjem na dan 31. 12. 2010 zmanjšali za 5 odstotkov. Na dan 30. 9. 2011 so dosegli višino 1.162,1 milijona EUR. Po velikosti jim sledijo naložbe v korist življenjskih zavarovalcev, ki prevzemajo naložbena tveganja (14,8-odstotni delež), katerih vrednost se je v primerjavi s koncem leta 2010 zmanjšala za 10 odstotkov. Naložbe v družbe v skupini in pridružene družbe so se zmanjšale za 2 odstotka, njihov delež v strukturi vseh naložb pa dosega 14,6 odstotka. Delnice in drugi vrednostni papirji s spremenljivim donosom so na dan 30. 9. 2011 dosegle višino 132,1 milijona EUR in so se zmanjšale za 16 odstotkov glede na konec leta 2010, v strukturi naložb pa imajo 6,0-odstotni delež. Naložbe v posojila so se povečale za 30 odstotkov (57,4 milijona EUR), depoziti pri bankah pa so se povečali za 32 odstotkov in na dan 30. 9. 2011 znašajo 182,5 milijona EUR. Depoziti imajo v strukturi vseh naložb 8,3-odstotni delež, posojila pa 2,6-odstotnega.

**52,6-odstotni delež v strukturi naložb imajo dolžniški in drugi vrednostni papirji s stalnim donosom.**

Tabela: Finančne naložbe na 30. 9. 2011

	FINANČNE NALOŽBE		
	30. 9. 2011	31. 12. 2010	INDEKS
Naložbe v opredmetena osnovna sredstva	20.030.973	18.991.368	105
Naložbe v družbe v skupini in v pridruženih družbah	321.969.849	326.946.584	98
Delnice in drugi vrednostni papirji s spremenljivim donosom	132.055.545	157.766.589	84
Dolžniški in drugi vrednostni papirji s stalnim donosom	1.162.078.195	1.217.099.829	95
Dana posojila	57.377.812	44.179.441	130
Depoziti pri bankah	182.533.742	138.763.755	132
Ostale finančne naložbe	5.583.177	5.579.421	100
Naložbe v korist življenjskih zavarovalcev, ki prevzemajo nal. tveganja	327.856.094	363.045.262	90
<b>SKUPAJ</b>	<b>2.209.485.386</b>	<b>2.272.372.249</b>	<b>97</b>

Najmanjši delež (0,9-odstotni delež) v strukturi vseh naložb imajo naložbene nepremičnine, ki so na dan 30. 9. 2011 izkazane v višini 20,0 milijonov EUR ter ostale naložbe, ki so dosegle višino 5,6 milijona EUR (0,3-odstotni delež). Naložbene nepremičnine so se na dan 30. 9. 2011 povečale za 5 odstotkov, ostale finančne naložbe pa so ostale na približno enakem nivoju kot so bile zadnji dan leta 2010.

#### 4. ANALIZA USPEŠNOSTI POSLOVANJA

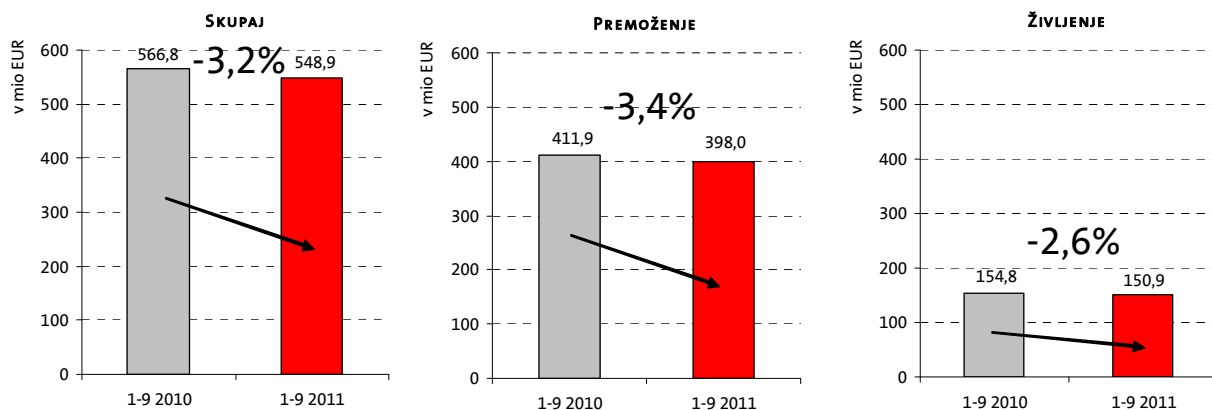
##### 4.1 Obračunana kosmata zavarovalna premija

Zavarovalnica Triglav, d.d., je v obdobju od 1. 1. 2011 do 30. 9. 2011 obračunala 548,9 milijona EUR kosmate zavarovalne premije, kar je za 3 odstotke manj kot v enakem obdobju preteklega leta. Zavarovalnica Triglav, d.d., je poleg obračunane kosmate zavarovalne premije je obračunala še 1,2 milijona EUR sozavarovalne premije (indeks 114).

**550,1 milijona EUR** je znašala kosmata zavarovalna in sozavarovalna premija.

Premije premoženjskih zavarovanj je bilo za 398,0 milijona EUR (obdobni indeks 97) in življenjskih zavarovanj za 150,9 milijona EUR (obdobni indeks 97).

Graf: Obračunana kosmata zavarovalna premija v obdobju 1-9 2011 in primerjava z enakim obdobjem 2010



V skupni zavarovalni premiji predstavljajo premoženjska zavarovanja 72,5-odstotni in življenjska zavarovanja 27,5-odstotni delež. Delež zavarovalne premije življenjskih zavarovanj v celotni premiji se je v primerjavi z enakim obdobjem lani povišal za 0,2 odstotne točke.

V strukturi obračunane kosmate zavarovalne premije so bila s 30,3 odstotki zastopana zavarovanja pravnih oseb in z 69,7 odstotki zavarovanja fizičnih oseb. Struktura se je v primerjavi z enakim obdobjem preteklega leta spremenila, in sicer za 1,0 odstotno točko v korist zavarovanj pravnih oseb.

*Tabela: Obračunana kosmata zavarovalna premija in indeksi rasti zavarovalne premije v obdobju od 1. 1. 2011 do 30. 9. 2011 po zavarovalnih skupinah*

ZAP. ŠT.	ZAVAROVALNE SKUPINE	OBRAČUNANA KOSMATA ZAVAROVALNA PREMIJA		INDEKS
		1-9 2011	1-9 2010	RASTI
1	Zavarovanje premoženja in prem. interesov	128.382.013	122.307.702	105
2	Avtomobilska zavarovanja	218.665.771	233.368.539	94
3	Kmetijska zavarovanja	8.868.763	11.649.351	76
4	Transportna zavarovanja	7.150.907	7.199.467	99
5	Zavarovanje terjatev	15.681.964	17.120.922	92
6	Zavarovanje nudenja pomoči	1.192.985	1.234.489	97
7	Nezgodna zavarovanja	18.076.884	19.037.857	95
<b>1-7</b>	<b>PREMOŽENJSKA ZAVAROVANJA</b>	<b>398.019.286</b>	<b>411.918.326</b>	<b>97</b>
8	Življenjska zavarovanja	65.940.799	68.970.934	96
9	Naložbena življenjska zavarovanja	70.826.580	70.467.453	101
10	Prostovoljna dodatna pokojninska zavarovanja	14.123.061	15.411.413	92
<b>8-10</b>	<b>ŽIVLJENJSKA ZAVAROVANJA</b>	<b>150.890.441</b>	<b>154.849.800</b>	<b>97</b>
<b>1-10</b>	<b>SKUPAJ</b>	<b>548.909.727</b>	<b>566.768.126</b>	<b>97</b>

#### 4.1.1 Premoženjska zavarovanja

Pri premoženjskih zavarovanjih je za 5 odstotkov več zavarovalne premije zbrala skupina zavarovanj premoženja in premoženjskih interesov, ostale skupine zavarovanj pa so zbrale manj premije kot lani.

**Rast premije smo dosegli pri zavarovanju premoženja in premoženjskih interesov.**

Pri zavarovanju premoženja in premoženjskih interesov smo obračunali 128,4 milijona EUR zavarovalne premije, kar je za 5 odstotkov več kot v enakem obdobju lani. Najvišjo rast premije smo dosegli pri kombiniranih premoženjskih zavarovanjih in pri zavarovanju železnic. Dobre prodajne rezultate smo dosegli tudi pri zavarovanjih drugih poklicnih odgovornosti, saj smo beležili visoko rast premije v primerjavi z enakim lanskim obdobjem.

Skupna obračunana kosmata premija **transportnih zavarovanj** je v opazovanem obdobju znašala 7,2 milijona EUR, kar pomeni za 1 odstotek nižjo premijo kot v enakem obdobju lani. Trend rasti premije transportnih zavarovanj (obdobni indeks 113) je posledica okrevanja izvoza in zelo vzpodbudno glede na to, da je segment avtoprevoznikov recesija zelo prizadela. Nasprotno smo pri zavarovanju prevozniške odgovornosti zbrali za 1 odstotek manj premije kot lani. Padeč premije kasko zavarovanja letal (obdobni indeks 40) je posledica izpada premije velikega zavarovanca ter močne konkurence, predvsem tujih posrednikov. Zbrana premija kasko zavarovanja plovil je za 18 odstotkov nižja kot v enakem lanskem obdobju, kar je predvsem posledica močne konkurence hrvaških zavarovalnic, ki pri sklepanju zavarovanj plovil, registriranih v EU, ne upoštevajo pravil FOS in s tem kršijo zakonodajo EU. Manj premije smo zbrali tudi pri zavarovanju odgovornosti plovil (obdobni indeks 94).

Pri **zavarovanjih nudenja pomoči** beležimo za 3 odstotke nižjo premijo kot v enakem obdobju lani, ki v strukturi zavarovalne premije dosega le 0,2-odstotni delež. V tej skupini zavarovanj so visoko rast dosegla turistična in zdravstvena zavarovanja, nasprotno beležijo odpovedi turističnih zavarovanj za 24 odstotkov nižjo premijo.

Pri **nezgodnih zavarovanjih** je premija za 5 odstotkov nižja kot v enakem obdobju lani, kar je posledica dogajanja na dveh največjih zavarovalnih podvrstah, kolektivnih nezgodnih zavarovanjih (obdobni indeks 97) in nezgodnih zavarovanjih v vozilu, kjer beležimo največji izpad premije (obdobni indeks 85). Na izpad premije kolektivnih nezgodnih zavarovanj je vplivalo predvsem naraščanje brezposelnosti in slab položaj gospodarstva, medtem ko je razlog izpada premije nezgodnih zavarovanj v vozilu posledica znižanja premije v lanskem letu.

Pri **avtomobilskih zavarovanjih** smo obračunali 218,7 milijona EUR obračunane kosmate zavarovalne premije in dosegli obdobjni indeks 94. Delež avtomobilskih zavarovanj v strukturi celotne obračunane kosmate zavarovalne premije je znašal 39,8 odstotka, in se je glede na enako lansko obdobje zmanjšal za 1,3 odstotne točke. Rezultat na področju avtomobilskih zavarovanj je predvsem posledica intenzivne cenovne konkurence na trgu avtomobilskih zavarovanj.

**39,8%** zavarovalne premije zberemo z avtomobilskimi zavarovanji.

Pri avtomobilskih zavarovanjih je premija zavarovanja avtomobilskega kaska in avtomobilske asistencije je nekoliko višja kot lani (indeks 100,2). Visoko rast premije beležijo zavarovanja avto garancij in pnevmatik, saj je premija za 129 odstotkov višja kot v enakem lanskem obdobju. Pri zavarovalni vrsti avtomobilska odgovornost, ki predstavlja 17,9-odstotni delež v strukturi celotne zavarovalne premije, smo zbrali za 13 odstotkov manj premije kot lani. Padeč premije je predvsem posledica nadaljevanja cenovne konkurence med zavarovalnicami na trgu avtomobilskih zavarovanj, pocenitve zavarovanj ter zniževanja premije pri velikih zavarovancih, ki jih pridobivamo preko javnih razpisov (zaostreni razpisni pogoji, konkurenca, sodelovanje zavarovalnih posrednikov in agencij pri oblikovanju razpisnih pogojev in njihova provizija). Zavarovanja pravne zaščite so beležila obdobjni indeks 92, AO-plus zavarovanje pa je doseglo obdobjni indeks 87. Padeč premije je posledica delovanja konkurence na trgu in ukrepov, ki smo jih uvedli junija lani (popust na takojšnje plačilo, paketni popusti in bonus zvestobe, ki se od takrat dalje obračunavajo tudi pri premiji AO plus).

Pri **zavarovanjih terjatev** smo dosegli obdobjni indeks 92. Na rezultat so imela vpliv zavarovanja finančnih kreditov, ki so dosegla za 13 odstotkov nižjo premijo kot lani. Vzrok je v manjšem obsegu povpraševanja pri potrošniških kreditih, ki so najmočnejša zavarovalna podvrsta zavarovanj terjatev, saj predstavljajo 66 odstotkov premije. Razlog je v ukinitvi odobravanja BanKreditov in manjšem obsegu kreditiranja prebivalstva v bančnem sektorju kot posledica gospodarske krize. Poleg tega so se nekatere banke odločile, da ne zavarujejo kreditov, predvsem za komitente z dobrim kreditnim ratingom. Indeks rasti premije zavarovanj potrošniških kreditov znaša 82. Pri zavarovanjih blagovnih kreditov (indeks rasti 141) beležimo visoko rast pri zavarovanju terjatev tako v zunanji in kot v notranji trgovini, kar je rezultat novo pridobljenih zavarovanj. Podjetja so se v gospodarski krizi pričela zavedati tveganja rizika neplačila in nesolventnosti, ki jih ta zavarovanja krijejo, poleg tega smo povečali tržno-prodajne aktivnosti, kar je vplivalo na povečan obseg povpraševanj po tovrstnih zavarovanjih. Premija kavcijskih zavarovanj je za 2 odstotka nižja kot v enakem obdobju lani, kar je posledica nižje gospodarske aktivnosti, ki ima za posledico manjše povpraševanje po tovrstnih zavarovanjih, predvsem na področju gradbeništva in ostalih dejavnosti, ki so vezane nanj.

**41-odstotna** rast premij iz zavarovanj blagovnih kreditov.

V skupini **kmetijskih zavarovanj** je premija za 24 odstotkov nižja kot v enakem lanskem obdobju. Rezultat je posledica nižje premije zavarovanj posevkov in plodov, kjer je premija za 29 odstotkov

nižja kot v enakem lanskem obdobju. Glavni vzrok padca premije so predvsem zaostreni zavarovalni pogoji (uvedba odbitnih franšiz brez možnosti odkupa), delno pa je razlog padca premije tudi naravni vzrok, in sicer manj intenzivno škodno dogajanje v letu 2010. Tako nekateri večji zavarovanci na širšem območju Maribora in Prekmurja svojih pridelkov v letošnjem letu sploh niso zavarovali. Pri zavarovanju živali znaša obdobjni indeks rasti 94. Izpad premije beležimo predvsem zaradi povišanja premij za dodatno zavarovanje kritja stroškov zdravljenja, doslednega uveljavljanja določil sistema bonus-malus ter zaradi ukinitve možnosti sklepanja dodatnega zavarovanja kritja stroškov zdravljenja pri rejcih s slabim škodnim rezultatom.

#### 4.1.2 Življenjska zavarovanja

V skupini **življenjskih zavarovanj** smo obračunali 150,9 milijona EUR kosmate zavarovalne premije, kar je za 3 odstotke manj kot v enakem obdobju leta 2010. S prodajo naložbenih življenjskih zavarovanj smo obračunali 70,8 milijona EUR, kar je za 1 odstotek več kot v enakem lanskem obdobju. Pri življenjskih zavarovanjih smo obračunali 65,9 milijona EUR, kar je za 4 odstotke manj kot v enakem lanskem obdobju. Pri prostovoljnih dodatnih pokojninskih zavarovanjih, kjer smo obračunali 14,1 milijona EUR premije, pa znaša obdobjni indeks rasti 92.

**4-odstotni** porast obročne in  
**44-odstotni** porast enkratne  
novo policirane premije življenjskih  
zavarovanj.

V obdobju december 2010 - september 2011 je bilo sklenjene 1,2 milijona EUR **novi policirane premije** obročnih življenjskih zavarovanj in 1,8 milijona EUR novo policirane premije enkratnih življenjskih zavarovanjih. Od tega je 45,8 odstotka ali 841,8 tisoč EUR začetnih enkratnih vplačil v investicijska zavarovanja FLEKS, FLEKS ZA ODRASLE in FLEKS ZA MLADE ter 50,1 odstotka ali 919,9 tisoč EUR enkratnih rentnih zavarovanj, sklenjenih iz PDPZ.

Padec premije življenjskih zavarovanj je predvsem posledica staranja portfelja življenjskih zavarovanj (doživetja in odkupi). Poleg tega finančna in gospodarska kriza vplivata na večjo previdnost in posledično nižjo realizacijo življenjskih zavarovanj.

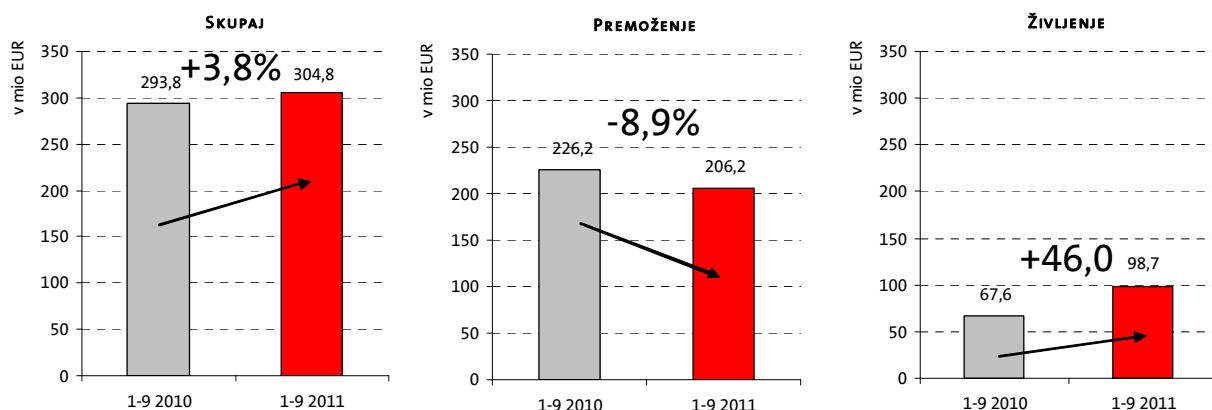
*Tabela: Struktura obračunane kosmate zavarovalne premije v obdobju od 1. 1. 2011 do 30. 9. 2011 po zavarovalnih skupinah*

ZAP. ŠT.	ZAVAROVALNE SKUPINE	STRUKTURNI DELEŽ OKZP	
		1-9 2011	1-9 2010
1	Zavarovanje premoženja in prem. interesov	23,4%	21,6%
2	Avtomobilska zavarovanja	39,8%	41,2%
3	Kmetijska zavarovanja	1,6%	2,1%
4	Transportna zavarovanja	1,3%	1,3%
5	Zavarovanje terjatev	2,9%	3,0%
6	Zavarovanje nudenja pomoči	0,2%	0,2%
7	Nezgodna zavarovanja	3,3%	3,4%
<b>1-7</b>	<b>PREMOŽENJSKA ZAVAROVANJA</b>	<b>72,5%</b>	<b>72,7%</b>
8	Življenjska zavarovanja	12,0%	12,2%
9	Naložbena življenjska zavarovanja	12,9%	12,4%
10	Prostovoljna dodatna pokojninska zavarovanja	2,6%	2,7%
<b>8-10</b>	<b>ŽIVLJENJSKA ZAVAROVANJA</b>	<b>27,5%</b>	<b>27,3%</b>
<b>1-10</b>	<b>SKUPAJ</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

## 4.2 Likvidirane škode

V obdobju od 1. 1. 2011 do 30. 9. 2011 smo v Zavarovalnici Triglav, d.d., likvidirali 304,8 milijona EUR škod, kar je za 4 odstotke več kot v enakem obdobju leta 2010. Rast zavarovalne premije je bila v tem obdobju za 6,9 indeksnih točk nižja od rasti likvidiranih škod.

Graf: Likvidirane škode v obdobju 1-9 2011 in v obdobju 1-9 2010



Za 9% so upadle likvidirane škode premoženjskih zavarovanj.

Likvidiranih škod na področju **premoženjskih zavarovanj** je bilo za 206,2 milijona EUR, kar je za 9 odstotkov manj kot v enakem lanskem obdobju. V opazovanem obdobju večjih naravnih škod ni bilo. V začetku marca je vihar na

burja na Novogoriškem in Ajdovskem območju povzročila za približno 1,0 milijon EUR škode, julija pa sta dve toči na Krškem in Bizeljskem območju povzročili za približno 2,0 milijona EUR škode.

Pri **zavarovanjih terjatev** so likvidirani zneski škod za 4 odstotke višji kot v enakem obdobju lani. Visoko rast likvidiranih zneskov škod beležijo blagovni krediti (indeks 508) in kavcijska zavarovanja (indeks 820). Vzrok visoke rasti škod blagovnih kreditov je predvsem v povečanju likvidiranih škod zavarovanj terjatev v notranji trgovini (večinski delež predstavljajo izplačila škod zavarovancem v postopku prisilne poravnave Merkurja), visoko rast pa so dosegle tudi likvidirane škode izvoznih kreditov.

Tabela: Likvidirane škode in indeksi rasti likvidiranih škod v obdobju od 1. 1. 2011 do 30. 9. 2011 po zavarovalnih skupinah

ZAP. ŠT.	ZAVAROVALNE SKUPINE	LIKVIDIRANE ŠKODE		INDEKS RASTI
		1-9 2011	1-9 2010	
1	Zavarovanje premoženja in prem. interesov	53.455.408	59.599.570	90
2	Avtomobilska zavarovanja	125.781.213	138.652.992	91
3	Kmetijska zavarovanja	4.287.363	4.381.700	98
4	Transportna zavarovanja	2.629.709	2.997.320	88
5	Zavarovanje terjatev	10.733.750	10.278.410	104
6	Zavarovanje nudenja pomoči	581.004	725.689	80
7	Nezgodna zavarovanja	8.710.563	9.567.054	91
<b>1-7</b>	<b>PREMOŽENJSKA ZAVAROVANJA</b>	<b>206.179.009</b>	<b>226.202.734</b>	<b>91</b>
8	Življenjska zavarovanja	58.356.622	50.970.106	114
9	Naložbena življenjska zavarovanja	21.999.707	15.021.027	146
10	Prostovoljna dodatna pokojninska zavarovanja	18.301.846	1.588.824	1.152
<b>8-10</b>	<b>ŽIVLJENJSKA ZAVAROVANJA</b>	<b>98.658.174</b>	<b>67.579.956</b>	<b>146</b>
<b>1-10</b>	<b>SKUPAJ</b>	<b>304.837.184</b>	<b>293.782.690</b>	<b>104</b>

Pri **kmetijskih zavarovanjih** smo obračunali za 4,3 milijona EUR likvidiranih škod, kar pomeni za 2 odstotka manj kot v enakem obdobju lani. Pri zavarovanju posevkov in plodov smo likvidirali za 10 odstotkov več škod kot v enakem lanskem obdobju, škode pri zavarovanju živali pa so za 11 odstotkov nižje kot v enakem lanskem obdobju.

V okviru zavarovalne skupine **nezgodnih zavarovanj** smo likvidirali za 8,7 milijona EUR škod, kar je za 9 odstotkov manj kot v enakem obdobju lani. Pri kolektivnih nezgodnih zavarovanjih, ki predstavljajo večino likvidiranih škod nezgodnih zavarovanj (79 odstotkov), so bile likvidirane škode za 9 odstotkov nižje kot v enakem obdobju lani.

Na ugoden rezultat škod so imela velik vpliv tudi **avtomobilska zavarovanja**, saj so škode za 9 odstotkov nižje kot lani, predstavljajo pa 61 odstotkov premoženjskih škod. V opazovanem obdobju smo likvidirali 125,8 milijona EUR škod avtomobilskih zavarovanj. Likvidirane škode obeh najpomembnejših zavarovalnih podvrst avtomobilskih zavarovanj, zavarovanj avtomobilskega kaska in avtomobilske odgovornosti (skupaj predstavljata preko 97 odstotkov likvidiranih škod skupine avtomobilskih zavarovanj), sta dosegli nižjo rast kot v enakem obdobju lani. Obdobni indeks rasti likvidiranih škod avtomobilskega kaska znaša 88, avtomobilske odgovornosti pa 94.

Pri **zavarovanjih premoženja in premoženjskih interesov** smo likvidirali 53,5 milijona EUR škod, kar je za 10 odstotkov manj kot v enakem lanskem obdobju.

Upad likvidiranih zneskov škod je značilen tudi za skupino **transportnih zavarovanj**, kjer smo likvidirali za 2,6 milijona EUR škod, kar je za 12 odstotkov manj kot v enakem obdobju lani. Največji padec likvidiranih škod smo beležili pri kasko zavarovanju letal (indeks 15), zavarovanju odgovornosti v zračnem prometu (indeks 47), domačih transportnih zavarovanjih (indeks 51) in zavarovanju odgovornosti ladjarjev (indeks 25).

Pri **zavarovanjih nudenja pomoči** smo obračunali 581,0 tisoč EUR likvidiranih škod, kar je za 20 odstotkov manj kot lani.

Na področju **življenjskih zavarovanj** je bilo v opazovanem obdobju likvidiranih 98,7 milijona EUR škod, kar je za 46 odstotkov več kot v enakem obdobju lani. Povečanje škod je posledica doživetij in odkupov omenjenih zavarovanj ter staranja portfelja. V strukturi vseh škod predstavlja ta skupina 32,4-odstotni delež. Zneski škod so se povečali pri življenjskih zavarovanjih za 14 odstotkov, pri naložbenih življenjskih zavarovanjih za 46 odstotkov in pri prostovoljnih dodatnih pokojninskih zavarovanjih za kar 1.052 odstotkov.

**46-odstotno povečanje**  
likvidiranih zneskov škod  
življenjskih zavarovanj je  
posledica staranja portfelja.

#### 4.3 Pozavarovanje

Zavarovalnica Triglav je v obdobju od 1. 1. do 30. 9. 2011 v zunanjo izravnavo odvedla 59,9 milijona EUR, kar za 6 odstotkov več kot v enakem lanskem obdobju. Pozavarovalna premija predstavlja 11 odstotkov skupne obračunane kosmate zavarovalne premije. Sprememba prenosnih premij za pozavarovalni del je znašala 10,1 milijona EUR in je za 49 odstotkov višja kot v enakem obdobju lani. Iz naslova pozavarovanja smo prejeli za 22,2 milijona EUR obračunanih deležev pozavarovateljev v kosmatih škodah (obdobni indeks 101). Sprememba škodnih rezervacij za pozavarovalni del je znašala 2,6 milijona EUR (lani -11,4 milijona EUR). Iz pozavarovanja smo prejeli tudi 9,8 milijona EUR pozavarovalnih provizij (indeks 118).

#### 4.4 Čisti prihodki od zavarovalnih premij in čisti odhodki za škode

Čisti prihodki od zavarovalnih premij (izračunani iz obračunanih kosmatih zavarovalnih In sozavarovalnih premij, zmanjšanih za pozavarovalni del in popravljeni za spremembo kosmate

prenosne premije, ki je korigirana za delež pozavarovateljev v prenosni premiji) so v devetih mesecih letošnjega leta dosegli 473,0 milijonov EUR, kar predstavlja 3,8-odstotni nominalni padec glede na enako obdobje leta 2010. Čisti prihodki od zavarovalnih premij so se znižali za 4,2 odstotka pri premoženjskih zavarovanjih in za 2,9 odstotka pri življenjskih zavarovanjih. Prirast kosmatih prenosnih premij je znašal 27,3 milijona EUR, kar je za 3 odstotke več kot v enakem obdobju lani. Zmanjšanje obračunanih kosmatih zavarovalnih premij za deleže iz pozavarovanja je znašalo 59,9 milijona EUR, kar je za 6 odstotkov več kot lani. Sprememba prenosnih premij za pozavarovalni del je znašala 10,1 milijona EUR, kar je za 49 odstotkov več kot v enakem obdobju lani.

Čisti odhodki za škode (kosmati zneski škod, zmanjšani za pozavarovalni in sozavarovalni del ter regresne terjatve in popravljeni za spremembo kosmatih škodnih rezervacij, ki so korigirane za delež pozavarovateljev in sozavarovateljev na teh rezervacijah) so v opazovanem obdobju izkazani v višini 283,5 milijona EUR in so od odhodkov leta prej višji za 3 odstotke. Pri premoženjskih zavarovanjih so se čisti odhodki za škode zmanjšali za 11 odstotkov, pri življenjskih zavarovanjih pa so se povečali za 46 odstotkov. V obdobju 1-9 2011 so se kosmate škodne rezervacije zmanjšale za 3,8 milijona EUR, v enakem obdobju lani pa je prirast škodnih rezervacij znašal 13,4 milijona EUR. Obračunani deleži pozavarovateljev v kosmatih škodah so se v primerjavi z enakim obdobjem preteklega leta povečali za 1 odstotek in so znašali 22,2 milijona EUR. Sprememba škodnih rezervacij za pozavarovalni del je znašala 2,6 milijona EUR (lani -11,4 milijona EUR). Med odhodki za škode so se prihodki od regresnih terjatev znižali za 12 odstotkov in znašajo 13,5 milijona EUR.

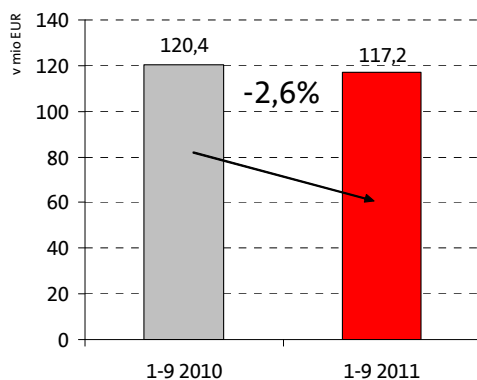
Razmerje čistih odhodkov za škode v primerjavi s čistimi prihodki za premije se je glede na enako obdobje leta 2010 poslabšalo za 4,0 odstotne točke, in sicer s 55,9 na 59,9 odstotka.

#### 4.5 Kosmati obratovalni stroški

Kosmati obratovalni stroški so v obdobju od 1. 1. 2011 do 30. 9. 2011 dosegli višino 117,2 milijona EUR in so se v primerjavi z enakim lanskim obdobjem zmanjšali za 3 odstotke.

**3-odstotno** znižanje kosmatih obratovalnih stroškov smo dosegli z varčevalnimi ukrepi.

Graf: Kosmati obratovalni stroški v obdobju od 1-9 2011



Rast obratovalnih stroškov je bila za 0,5 odstotne točke višja od rasti obračunane kosmate zavarovalne premije. Delež obratovalnih stroškov v obračunani kosmati zavarovalni premiji je znašal 21,3 odstotka in je za 0,1 odstotne točke višji kot v primerljivem obdobju leta 2010 (21,2 odstotka).



Tabela: Kosmati obratovalni stroški v obdobju od 1. 1. 2011 do 30. 9. 2011 po naravnih vrstah

OBRATOVALNI STROŠKI PO NARAVNIH VRSTAH	1-9 2011	1-9 2010	INDEKS
1. Stroški pridobivanja zavarovanj	13.657.796	14.034.852	97
2. Amortizacija	4.915.516	4.544.392	108
3. Stroški dela	67.623.980	69.609.327	97
3.1 plače zaposlenih	48.377.552	49.984.282	97
3.2 stroški socialnega in pokojninskega zavarovanja	8.248.598	8.502.782	97
3.3 regres	4.211.350	4.332.516	97
3.4 nadomestilo za prehrano	2.247.316	2.353.522	95
3.5 nadomestilo za prevoz	1.563.589	1.552.390	101
3.6 dodatno in prostovoljno pokojninsko zavarovanje	2.167.497	2.210.688	98
3.7 drugi stroški dela	808.077	673.146	120
4. Stroški storitev fizičnih oseb, ki ne opr. dej. skupaj z dajatvami	1.270.651	1.360.403	93
4.1 stroški po pogodbah o delu, pogodbah o avtorskem delu	436.389	504.507	86
4.2 stroški storitev študentskega servisa	834.262	855.895	97
5. Ostali obratovalni stroški	29.774.856	30.867.661	96
<b>SKUPAJ OBRATOVALNI STROŠKI</b>	<b>117.242.799</b>	<b>120.416.635</b>	<b>97</b>

V skupini življenjskih zavarovanj so obratovalni stroški znašali 25,5 milijona EUR, delež v kosmati zavarovalni premiji je znašal 16,9 odstotka, kar je za 0,8 odstotne točke več kot lani. Kosmati obratovalni stroški, ki se nanašajo na premoženjska zavarovanja, so znašali 91,8 milijona EUR, njihov delež v obračunani kosmati zavarovalni premiji je znašal 23,0 odstotka, kar je za 0,1 odstotne točke manj kot v enakem obdobju lani.

Tabela: Kosmati obratovalni stroški premoženjskih in življenjskih zavarovanj v obdobju od 1. 1. 2011 do 30. 9. 2011 po naravnih vrstah

OBRATOVALNI STROŠKI PO NARAVNIH VRSTAH	OBRATOVALNI STROŠKI 1-9 2011			INDEKS 1-9 2011/1-9 2010		
	PREMOŽENJE	ŽIVLJENJE	SKUPAJ	PREMOŽENJE	ŽIVLJENJE	SKUPAJ
1. Stroški pridobivanja zavarovanj	8.761.621	4.896.175	13.657.796	97	99	97
2. Amortizacija	3.897.739	1.017.778	4.915.516	116	86	108
3. Stroški dela	56.008.256	11.615.724	67.623.980	96	102	97
4. Stroški storitev fizičnih oseb, ki ne opravljajo dejavnosti skupaj z dajatvami	1.087.450	183.200	1.270.651	95	84	93
5. Ostali obratovalni stroški	22.016.831	7.758.025	29.774.856	93	107	96
<b>SKUPAJ OBRATOVALNI STROŠKI</b>	<b>91.771.897</b>	<b>25.470.902</b>	<b>117.242.799</b>	<b>96</b>	<b>102</b>	<b>97</b>

V skupnih kosmatih obratovalnih stroških, razporejenih po funkcionalnih skupinah, predstavljajo stroški pridobivanja zavarovanj 59,6, cenilni stroški 12,3, stroški upravljanja sredstev 2,7 in drugi obratovalni stroški 25,4-odstotni delež.

#### 4.6 Prihodki in odhodki od naložb

Prihodki od naložb so v obdobju od 1. 1. 2011 do 30. 9. 2011 dosegli višino 78,5 milijona EUR (indeks 67), in sicer pri premoženjskih zavarovanjih 34,6 milijona EUR (indeks 76) in pri življenjskih zavarovanjih 43,9 milijona EUR (indeks 62). Odhodki od naložb so v enakem obdobju dosegli višino 142,0 milijona EUR in so za 65 odstotkov višji kot lani.

Donosi od naložb, ki predstavljajo razliko med prihodki in odhodki od naložb, so bili v opazovanem obdobju negativni in so znašali -63,4 milijona EUR (v enakem lanskem obdobju so donosi od naložb znašali 30,3 milijona EUR).

Tabela: Skupni donos naložb (s stroški upravljanja in s terjatvami iz poslovanja) v obdobju od 1. 1. 2011 do 30. 9. 2011

	DONOS NALOŽB		
	1-9 2011	1-9 2010	INDEKS
Kritno premoženje	12.217.814	23.892.551	51
Kritni sklad življenjskih zavarovanj	11.516.514	27.108.805	42
Kritni sklad PDPZ	1.794.647	8.253.382	22
Kritni sklad PDPZ - rente	30.761	0	
Kritni sklad nal. tveganje	-66.031.895	-1.303.252	5.067
Lastni vir	-22.945.941	-27.604.905	83
<b>SKUPAJ</b>	<b>-63.418.100</b>	<b>30.346.581</b>	

Donos finančnih naložb (brez obratovalnih stroškov upravljanja sredstev in obresti od terjatev zavarovalne premije in regresov) je v opazovanem obdobju znašal -65,2 milijona EUR.

Najpomembnejši vpliv na gibanje našega naložbenega portfelja je imela svetovna gospodarska in finančna kriza. Več o tem si lahko preberete tukaj.

Najbolj očitno se je ta odrazila na donosu premoženja na lastnih virih in kritnih skladih naložbenega tveganja, kjer smo zabeležili občuten padec vrednosti naložb preko poštenega vrednotenja, zaradi padca vrednosti domačih delnic. Donos naložb kritnega sklada naložbenih zavarovanj, kjer je vrednost v glavnem povezana s pričakovanji delniških naložb, je zabeležil 20-odstotni padec vrednosti. Donosi po posameznih skladih odražajo njihovo naložbeno politiko, vendar so bili vsi po vrsti podvrženi slabitvam, ki smo jih opravili na grških državnih vrednostnih papirjih in na ostalih netržnih vrednostnih papirjih. Celoten znesek slabitev v višini 43,8 milijona EUR je tako razvodenel donos finančnih naložb, ki je bil planiran za omenjeno obdobje po vseh portfeljih.

Sklad pokojninskih zavarovanj zaostaja za minimalno zajamčeno donosnostjo, lanski rezultat v višini več kot 8 milijonov EUR je praktično nedosegljiv, saj so lanske gospodarske razmere in vgrajena pričakovanja potiskala obrestne mere nezadržno k višku in nam omogočala realizacije dobičkov, ki so letos nedosegljive. Podobno negotovost na finančnih trgih je prestal tudi portfelj premoženja, kar je posledica tako visokih slabitev kakor tudi negotovosti trga, kar se odraža na odpiranju pribitkov slovenskih državnih papirjev in nezaželenih realizacij v prvi polovici leta, ko so obrestne mere letele v nebo.

Kritni sklad življenjskih zavarovanj dosega podpovprečni donos in je zgrešil ciljno knjigovodsko donosnost predvsem zaradi omenjenih slabitev grških pozicij. Poleg slabitev so na rezultat vplivala velika nihanja v zahtevani ciljni donosnosti in nepričakovan obrat ekonomskih pričakovanj v prvi polovici leta. Naložbe lastnega vira smo slabili, kar se odraža na realiziranem donosu.

#### 4.7 Poslovni izid obračunskega obdobja

Izkazani dobiček pred obdavčitvijo je znašal 51,0 milijonov EUR, kar je za 29 odstotkov več kot je znašal poslovni izid v enakem obdobju lanskega leta. Na področju premoženjskih zavarovanj se je dobiček povečal za 40 odstotkov in znaša 45,8 milijona EUR, na področju življenjskih zavarovanj pa se je znižal za 24 odstotkov in znaša 5,2 milijona EUR.

**Za 10% smo povečali čisti dobiček.**

Čisti dobiček obračunskega obdobja se je v primerjavi z enakim obdobjem leta 2010 povečal (indeks 110) in znaša 35,0 milijonov EUR, medtem ko je na dan 30. 9. 2010 znašal 32,0 milijonov

EUR. Na premoženju se je čisti dobiček povečal za 19 odstotkov in znaša 31,5 milijona EUR, na življenju pa smo ustvarili za 36 odstotkov manj dobička kot lani in znaša 3,6 milijona EUR.

## 5. ZAPOSLOVANJE IN KADRI

Na dan 30. 9. 2011 je bilo v Zavarovalnici Triglav, d.d., zaposlenih 2.425 delavcev, in sicer 2.317 (95,5 odstotka) za nedoločen in 108 (4,5 odstotka) za določen čas. Število delavcev na dan 30. 9. 2011 se je glede na konec leta 2010 zmanjšalo za 16. Od skupnega števila delavcev je bilo 687 zavarovalnih zastopnikov (28,3 odstotka) in 1.738 (71,7 odstotka) internih delavcev.

*Tabela: Število zaposlenih po izobrazbeni strukturi na dan 30. 9. 2011*

IZOBRAZBENA STRUKTURA	ŠTEVILO	DELEŽ
I. stopnja	28	1,2 %
II. stopnja	7	0,3 %
III. stopnja	8	0,3 %
IV. stopnja	180	7,4 %
V. stopnja	1.093	45,1 %
VI. stopnja	308	12,7 %
VII. stopnja	742	30,6 %
Magistri in doktorji	59	2,4 %
<b>Skupaj</b>	<b>2.425</b>	<b>100,0 %</b>

## 6. PREGLED DOGODKOV V PRVIH DEVETIH MESECIH

Pomembnejši dogodki v devetih mesecih leta 2011 so bili:

- Agencija za trg vrednostnih papirjev (v nadaljevanju ATVP) je dne 13. 1. 2011 izdala odločbo, s katero je prepovedala Zavarovalnici Triglav, d.d., Slovenski odškodninski družbi, d.d., Mobitelu, d.d., in Hitu, d.d., uresničevati glasovalne pravice v ciljni družbi Abanka Vipa, d.d., (v nadaljevanju Abanka) in Abanki uresničitev njihovih glasovalnih pravic, dokler navedene družbe in Luka Koper, d.d., ne bodo podale prevzemne ponudbe za delnice Abanke oziroma ne bodo odsvojile delnic Abanke, tako da prevzemnega praga ne bo več dosegala ena posamično ali nekatere ali vse skupaj. Z odločbo ATVP se družbe, ki naj bi delovale usklajeno, ne strinjajo. Zavarovalnica Triglav, d.d., je zoper navedeno odločbo ATVP dne 4. 2. 2011 pri Vrhovnem sodišču Republike Slovenije vložila tožbo na odpravo odločbe ATVP, zahtevala odložitev izvršbe in predlagala izdajo začasne odredbe ter zaprosila sodišče za prednostno obravnavo. Vrhovno sodišče je zavrnilo zahtevo za odložitev izvršbe in izdajo začasne odredbe ter odločilo, da se postopek prekine do odločitve Ustavnega sodišča o ustavnosti avtentične razlage posameznih določil Zakona o prevzemih.
- ATVP je iz smiselno enakih razlogov, kot jih je ugotovila v zgoraj navedenem primeru naložbe v Abanko Vipa, d.d., začela postopke odvzema glasovalnih pravic tudi v drugih primerih ciljnih družb, kjer je imetnica delnic v manjšem deležu tudi Zavarovalnica Triglav, d.d., kot so Krka, d.d., Petrol, d.d., Sava Re, d.d., Aerodrom Ljubljana, d.d., in Telekom, d.d. V zadevi naložbe v Petrol, d.d. je ATVP dne 22.3.2011 izdala odločbo, s katero je prepovedala Zavarovalnici Triglav, d.d., in drugim osebam, za katere je ATVP štela, da delujejo usklajeno, uresničevanje glasovalnih pravic iz delnic Petrol, d.d. Z odločbo ATVP se Zavarovalnica Triglav, d.d., ni strinjala in je zoper navedeno odločbo ATVP vložila pri Vrhovnem sodišču Republike Slovenije tožbo na odpravo odločbe ATVP. Vrhovno sodišče je tožbi ugodilo in izdalo sodbo, s katero je odpravilo odločbo ATVP. V drugih navedenih postopkih ATVP še ni izdala morebitnih odločb o odvzemu glasovalnih pravic.
- V nepravdni zadevi Vzajemna zdravstvena zavarovalnica, d.v.z., Vošnjakova ulica 2, 1000 Ljubljana, kot predlagateljica in Zavarovalnica Triglav, d.d. kot nasprotna udeleženka je bil pri Okrožnem sodišču v Ljubljani dne 4. 8. 2006 podan predlog, za sodni preizkus menjalnega razmerja, določenega v pogodbi o pripojitvi družbe Triglav, finančna družba d.d., k družbi Zavarovalnica Triglav, d.d. z dne 28. 10. 2005. Okrožno sodišče v Ljubljani je dne 3. 2. 2011 izdalo sklep, da se zaradi umika predloga predlagatelja za sodni preizkus menjalnega razmerja z dne 4. 8. 2006 postopek ustavi. Zadeva je tako zaključena.
- Zavarovalnica Triglav, d.d., je dne 18. 2. 2011 na Vrhovno sodišče Republike Slovenije vložila tožbo na izpodbijanje odločbe AZN, z dne 4. 2. 2011, s katero je tožena stranka zavrnila ugovor tožene stranke zoper odredbo AZN o odpravi kršitev z dne 7. 12. 2010. V navedeni Odredbi o odpravi kršitev je AZN ugotovila kršitev 16. člena Zakona o zavarovalništvu, ker osnovni kapital po stanju na dan 30. 6. 2010 ni dosegal zajamčenega kapitala, saj naj bi bil osnovni kapital v skupini premoženjskih zavarovanj za 10.430.555 EUR in v skupini življenjskih zavarovanj za 7.705.724 EUR nižji od zajamčenega kapitala. Zato je naložila Zavarovalnici Triglav, d.d., da odpravi kršitev do dne 31. 8. 2011 in o odpravi kršitve poroča AZN. Zavarovalnica Triglav, d.d. je dne 25. 5. 2011 prejela sodbo Vrhovnega sodišča Republike Slovenije, s katero je zavrnilo tožbeni zahtevek Zavarovalnice Triglav, d.d. Skupščina delničarjev Zavarovalnice Triglav, d.d. je dne 21. 6. 2011 sprejela sklep o povečanju osnovnega kapitala iz sredstev zavarovalnice za 50 milijonov EUR, ki je bil nato vpisan v sodni register, s čimer je tudi Zavarovalnica Triglav, d.d. uskladila višino osnovnega kapitala kot je v odredbi zahtevala AZN in s tem odpravila očitano kršitev.
- Dne 4. 2. 2011 se je začel postopek davčnega inšpekcijskega nadzora, katerega predmet je davek od prometa zavarovalnih poslov za obdobje od 1. 1. 2010 do 31. 12. 2010. Dne 4. 2. 2011 se je začel postopek davčnega inšpekcijskega nadzora, katerega predmet je davek od prometa zavarovalnih poslov za obdobje od 1. 1. 2010 do 31. 12. 2010. Dne 11. 5. 2011 je

Zavarovalnica Triglav od Posebnega davčnega urada prejela zapisnik in ker se je z ugotovitvami Posebnega davčnega urada strinjala, ni vložila pritožbe na navedeno odločbo.

- Nadzorni svet Zavarovalnice Triglav, d.d., je na seji dne 10. 2. 2011 podal soglasje k povečanju osnovnega kapitala odvisne družbe Triglav INT, d.d., s stvarnimi vložki. Zavarovalnica Triglav, d.d., bo kot stvarne vložke v Triglav INT, d.d., vložila finančne naložbe v odvisne družbe zunaj Republike Slovenije.
- Nadzorni svet Zavarovalnice Triglav, d.d., je na seji dne 10. 2. 2011 soglašal, da Zavarovalnica Triglav, d.d., na podlagi prejete ponudbe za nakup delnic NLB, d.d., poda javno vabilo k dajanju ponudb za nakup delnic NLB, d.d.
- Vladimir Mišo Čeplak je dne 28. 2. 2011 podal nepreklicno odstopno izjavo s funkcije člana Uprave - delavskega direktorja Zavarovalnice Triglav, d.d. Odstopna izjava Vladimirja Miša Čeplaka bo učinkovala z dnem imenovanja novega člana Uprave - delavskega direktorja Zavarovalnice Triglav, d.d., vendar najkasneje z dnem 1. 6. 2011. Nadzorni svet Zavarovalnice Triglav, d.d. je nato dne 24. 5. 2011 imenoval Vladimirja Miša Čeplaka za člana Uprave, delavskega direktorja, še za čas od 1. 6. 2011 do dne, ko bo nov član Uprave, delavski direktor, začel opravljati funkcijo člana Uprave, delavskega direktorja, vendar najkasneje do 30. 9. 2011.
- Zavarovalnica Triglav, d.d., je dne 31. 3. 2011 objavila Politiko upravljanja Zavarovalnice Triglav, d.d., katero sta sprejela Uprava in Nadzorni svet.
- Zavarovalnica Triglav, d.d., je dne 5. 4. 2011 prejela sodbo Višjega sodišča v Kopru v zadevi tožbe Zavarovalnice Triglav, d.d., zoper Istrabenz, Holdinška družba, d.d., na plačilo 19.950.000 EUR s pripadajočimi zakonskimi zamudnimi obrestmi, s katero je zavrnilo pritožbo Zavarovalnice Triglav, d.d. in potrdilo sodbo sodišča prve stopnje z dne 9. 2. 2010, ki je zavrnilo tožbeni zahtevek Zavarovalnice Triglav, d.d. Zavarovalnica Triglav, d.d., je v navedeni zadevi dne 22. 4. 2011 vložila revizijo pri Vrhovnem sodišču v Ljubljani zoper sodbo Višjega sodišča v Kopru in predlagala, da se sodba ustrezno spremeni in da sodišče ugotovi njenemu tožbenemu zahtevku v celoti.
- Svet delavcev Zavarovalnice Triglav, d.d., je na seji dne 8. 4. 2011, zaradi izteka mandata Branku Gorjanu, Petru Celarju in Borisu Gaborju, članom Nadzornega sveta, predstavnikom delavcev, dne 29. 5. 2011, izvolil nove predstavnike delavcev in sicer Petra Celarja, Branka Gorjana in Mirana Krštinca. Novo izvoljenim članom Nadzornega sveta, predstavnikom delavcev, je štiriletni mandat pričel teči z dnem 30. 5. 2011.
- Zavarovalnica Triglav, d.d., je dne 18. 4. 2011, skladno z določilom 24. člena Zakona o prevzemih objavila namero za prevzem vseh delnic družbe Slovenijales družba za trgovino in druge storitve, d.d. Zavarovalnica Triglav, d.d., je o prevzemni nameri obvestila Agencijo za trg vrednostnih papirjev, Urad Republike Slovenije za varstvo konkurence, ciljno družbo ter predstavnike delavcev oziroma delavce ciljne družbe ter Zavarovalnice Triglav, d.d. Zavarovalnica Triglav, d.d., je dne 18. 5. 2011 objavila prevzemno ponudbo za odkup vseh delnic družbe Slovenijales družba za trgovino in druge storitve, d.d. Zavarovalnica Triglav, d.d., je dne 29. 6. 2011 objavila obvestilo o izidu prevzemne ponudbe za odkup vseh delnic družbe Slovenijales, d.d. V času trajanja prevzemne ponudbe je ponudbo za odkup delnic ciljne družbe sprejelo 868 akceptantov, ki so bili skupaj imetniki 37.257 delnic ciljne družbe, ki so bile predmet prevzemne ponudbe, kar predstavlja 13,62-odstotni delež vseh delnic ciljne družbe. Skladno z določili prevzemne ponudbe in prospekta prevzemna ponudba za odkup delnic ciljne družbe ni uspela, saj bi se v skladu s 5. točko prevzemna ponudba štela za uspešno samo v primeru, da bi prevzemnik v postopku prevzemne ponudbe skupaj z delnicami ciljne družbe, ki jih že ima (168.913 delnic ciljne družbe), pridobil najmanj 90 % vseh delnic ciljne družbe, povečano za eno delnico ciljne družbe, oziroma 246.245 delnic ciljne družbe (v nadaljevanju: prag uspešnosti). Skupaj z delnicami ciljne družbe, ki jih že ima, bi prevzemnik na podlagi prevzemne ponudbe pridobil 206.170 delnic ciljne družbe, kar predstavlja 75,35-odstotni delež vseh delnic ciljne družbe. Ker prag uspešnosti prevzemne ponudbe ni bil dosežen, prevzemna ponudba ni uspela.

- Zavarovalnica Triglav, d.d., je dne 21. 4. 2011 prejela zahtevo za sklic skupščine delničarjev, katero je podala Agencija za upravljanje kapitalskih naložb Republike Slovenije.
- Zavarovalnica Triglav, d.d., Triglav INT, d.d. in Mednarodna finančna korporacija IFC, članica Svetovne banke (ang. International Finance Corporation, v nadaljevanju IFC) sta dne 3. 6. 2011, podpisali Pismo o izvedbi ocene vrednosti lastniškega kapitala (ang. Equity Appraisal Letter) in Dogovor o zaupnosti (ang. Confidentiality Agreement). Na tej podlagi bosta Zavarovalnica Triglav, d.d. in Triglav INT, d.d. omogočili IFC izvedbo natančnejše ocene vrednosti družbe Triglav INT, d.d. in morebitne naknadne pridobitve največ 20-odstotnega lastniškega deleža v osnovnem kapitalu te družbe z vpisom novih rednih delnic v emisijski vrednosti do 25 milijonov EUR, ki bo predmet nadaljnjih pogajanj med navedenimi družbami.
- Nadzorni svet je dne 20. junija 2011 obravnaval in sprejel Strategijo Skupine Triglav za obdobje od 2010 do 2015, ki je na osnovi rezultatov zastavljene strategije podaljšana do leta 2015.
- Skupščina delničarjev Zavarovalnice Triglav, d.d., ki je bila dne 21. 6. 2011, je na svoji 35. seji sprejela sklep o odobrenem kapitalu, skladno s katerim je Uprava pooblaščenca povečati osnovni kapital zavarovalnice za največ 11.055.208,77 EUR z izdajo novih delnic za denarne vloške v petih letih po vpisu sprememb statuta v register. Skupščina delničarjev Zavarovalnice Triglav, d.d., je tudi sprejela sklep o povečanju osnovnega kapitala za 50.000.000,00 EUR iz sredstev zadržani čisti poslovni izid (preneseni čisti dobiček) brez izdaje novih delnic tako, da znaša osnovni kapital Zavarovalnice Triglav, d.d., po povečanju 73.701.391,79 EUR in je razdeljen na 22.735.148 navadnih kosovnih delnic, ki se glasijo na ime.
- Zavarovalnica Triglav je izvedla iztisnitev malih delničarjev družbe Triglav Naložbe, d.d., z odkupom 2.512.210 delnic te družbe v skupni vrednosti 3.965.624 EUR. Na dan 30. 6. 2011 je Zavarovalnica Triglav 100 % lastnik navedene družbe.
- Zavarovalnica Triglav je odkupila 4 delnice družbe Triglav Krajina Kopaonik, a.d., v vrednosti 4.090 EUR. Z odkupom navedenih delnic je Zavarovalnica Triglav, d.d. postala 100 % lastnik te družbe.
- Zavarovalnica Triglav je dokapitalizirala družbo Triglav Kopaonik, a.d.o. Dokapitalizacija je bila izvedena z izdajo 312.000 delnic po nominalni vrednosti 700 RSD, kar znaša 218.400.000 RSD oz. 2.173.134 EUR. Z dokapitalizacijo se je delež Zavarovalnice Triglav v navedeni družbi povečal z 94,49 % na 96,09 %.
- Zavarovalnica Triglav, d.d., je prejela sklep Okrožnega sodišča v Ljubljani z dne 28. 6. 2011, s katerim je sodišče vpisalo povečanje osnovnega kapitala iz 23.701.391,79 EUR na 73.701.391,79 EUR brez izdaje novih delnic v sodni register skladno s sprejetim sklepom 35. seje skupščine Zavarovalnice Triglav, d.d., ki je bila dne 21. 6. 2011, in sprejete spremembe statuta ter odobreni kapital.
- Zavarovalnica Triglav, d.d., je po končanem postopku iztisnitve manjšinskih delničarjev postala 100-odstotni lastnik družbe Hotel Grad Podvin, d.d.
- V mesecu juliju so se pričeli izvajati skrbni pregledi tujih zavarovalniških družb Skupine Triglav, s katerimi naj bi Zavarovalnica Triglav dokapitalizirala svojo odvisno družbo Triglav INT, d.d. Skrbni pregled se izvaja s strani International Financial Corporation (IFC), kot možnega strateškega partnerja v družbi Triglav INT.
- Zavarovalnica Triglav, d.d., je dne 1. 8. 2011 uveljavila prodajno opcijsko upravičenje za 9,9-odstotni delež v albanski zavarovalnici Albsig, Sh. A., Tirana.
- Zavarovalnica Triglav, d.d., je dne 16. 8. 2011 prejela ugotovitveno odločbo Agencije za zavarovalni nadzor (v nadaljevanju »AZN«) o odpravi kršitev, ki jih je AZN ugotovila pri pregledu poslovanja v obdobju od 8. 7. 2009 do 30. 12. 2009 in so se nanašale na pregled pravilnosti sestave konsolidiranega letnega poročila za leto 2008. V navedeni ugotovitveni

odločbi AZN ugotavlja, da je Zavarovalnica Triglav odpravila kršitve, ki so bile ugotovljene z odredbo o odpravi kršitev z dne 2. 11. 2010 in odločbo z dne 12. 1. 2011.

- Zavarovalnica Triglav, d.d., je v avgustu 2011 v okviru povečanja osnovnega kapitala družbe Triglav INT, d. d. na slednjo kot stvarni vložek prenesla delnice družbe Triglav BH Osiguranje, d.d., Sarajevo in Triglav Krajina - Kopaonik Banja Luka, a.d.
- Nadzorni svet je na deveti letošnji seji dne 30. 8. 2011 imenoval Marico Makoter za članico Uprave - delavsko direktorico Zavarovalnice Triglav, d.d., za dobo petih let. Sklep stopi v veljavo z dnem pridobitve dovoljenja Agencije za zavarovalni nadzor za opravljanje funkcije člana uprave Zavarovalnice Triglav, d.d.
- Član nadzornega sveta Zavarovalnice Triglav, d.d., Borut Jamnik je podal odstopno izjavo, da z dnem 19. 9. 2011 odstopa kot predsednik in član nadzornega sveta Zavarovalnice Triglav, d.d.

## **7. POMEMBNEJŠI DOGODKI PO ZAKLJUČKU OBRAČUNSKEGA OBDOBJA**

Pomembnejši dogodek po datumu bilance stanja, ki so pomembni za poslovanje:

- **Sprememba v Upravi**

S 1. 10. 2011 je funkcijo člana Uprave - delavskega direktorja prevzel Andrej Slapar, saj je Vladimir Mišo Čeplak dne 28. 2. 2011 podal nepreklicno odstopno izjavo s funkcije člana Uprave - delavskega direktorja Zavarovalnice Triglav, d.d.

- **Preznančenje družb oz. rebranding**

V okviru preznančenja ali rebrandinga, ki ga aktivno izvajamo, se je makedonska družba Vardar Osiguruvanje dne 20. 9. 2011 preimenovala v Triglav Osiguruvanje AD, srbski Triglav Kopaonik se je dne 3. 10. 2011 preimenoval v Triglav Osiguranje, a.d.o., sarajevski Triglav BH Osiguranje pa se je 10. 11. 2011 preimenoval v Triglav Osiguranje, d.d. Poenotenje imen odvisnih družb bo prispevalo k še višji prepoznavnosti Skupine Triglav ter enotnemu regionalnemu nastopu Skupine.

- **Sprememba v Nadzornem svetu**

Nadzorni svet je na deseti letošnji seji dne 17. 10. 2011 za predsednika Nadzornega sveta Zavarovalnice Triglav, d.d. soglasno izvolil Antona Ribnikarja. Nadzorni svet je imenoval člane Nominacijskega odbora, ki bo opravil nominacijski postopek za imenovanje kandidata za nadomestnega člana Nadzornega sveta.

- **Zavarovalnica Triglav in Skupina Triglav ohranili bonitetno oceno "A"**

Ena od vodilnih svetovnih bonitetnih agencij Standard & Poor's Ratings Services je dne 21. 11. 2011 objavila, da Zavarovalnici Triglav, d.d., in Skupini Triglav že četrto leto zapored potrjuje dolgoročno kreditno bonitetno oceno in bonitetno oceno finančne moči »A«. Hkrati je agencija S&P potrdila enako bonitetno oceno hčerinski družbi Pozavarovalnici Triglav Re, d.d., ki ji je tudi uspelo obdržati visoko oceno "A". Bonitetni oceni obeh družb imata stabilno srednjeročno napoved in znova potrjujeta položaj Skupine Triglav kot vodilne zavarovalne finančne ustanove v Sloveniji in ene od vodilnih v JV Evropi.

**RAČUNOVODSKI IZKAZI  
ZA OBDOBJE OD 1. 1. 2011 DO 30. 9. 2011**



**KAZALO:**

<b>1.</b>	<b>BILANCA STANJA PREMOŽENJSKIH IN ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVANJ NA DAN 30. 9. 2011 .....</b>	<b>26</b>
<b>2.</b>	<b>IZKAZ CELOTNEGA VSEOBSEGAJOČEGA DONOSA ZA OBDOBJE, KI SE JE ZAKLJUČILO 30. 9. 2011 .....</b>	<b>30</b>

# 1. BILANCA STANJA PREMOŽENJSKIH IN ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVANJ NA DAN 30. 9. 2011

		v EUR		
		30.09.2011	31.12.2010	Indeks
SREDSTVA (od A do G)		2.580.857.870	2.593.061.197	100
A.	NEOPREDMETENA DOLGOROČNA SREDSTVA	53.142.879	47.350.468	112
1.	Neopredmetena dolgoročna sredstva	17.961.256	16.065.834	112
2.	Dobro ime	0	0	
3.	Dolgoročno odloženi stroški pridobivanja zavarovanj	35.179.209	31.281.116	112
4.	Druge dolgoročne aktivne časovne razmejitve	2.414	3.518	69
B.	NALOŽBE V ZEMLJIŠČA IN ZGRADBE TER FINANČNE NALOŽBE	2.005.294.947	2.026.396.253	99
I.	ZEMLJIŠČA IN ZGRADBE	81.445.287	81.287.122	100
a.)	Za neposredno izvajanje zavarovalne dejavnosti	61.414.314	62.295.753	99
1.	Zemljišča za neposredno izvajanje zavarovalne dejavnosti	3.892.053	3.888.933	100
2.	Zgradbe za neposredno izvajanje zavarovalne dejavnosti	56.584.011	57.490.770	98
3.	Druge zemljišča in zgradbe za neposredno izvajanje zavarovalne dejavnosti	938.250	916.050	102
b.)	Naložbe v nepremičnine, ki niso namenjene neposrednemu izvajanju zavarovalne dejavnosti	20.030.973	18.991.368	105
1.	Zemljišča	3.784.770	3.448.547	110
2.	Zgradbe	16.246.203	15.542.821	105
II.	FINANČNE NALOŽBE V DRUŽBAH V SKUPINI IN V PRIDRUŽENIH DRUŽBAH	321.969.849	326.946.584	98
1.	Delnice in deleži v družbah v skupini	181.383.251	146.331.525	124
2.	Dolžniški vrednostni papirji in posojila, dana družbam v skupini	12.732.267	20.690.446	62
3.	Delnice in deleži v pridruženih družbah	65.989.672	124.056.048	53
4.	Dolžniški vrednostni papirji in posojila, dana pridruženim družbam	12.390.317	11.153.951	111
5.	Druge finančne naložbe v družbah v skupini in v pridruženih družbah	49.474.342	24.714.614	200
III.	DRUGE FINANČNE NALOŽBE	1.539.628.471	1.563.389.034	98
1.	Dolgoročne finančne naložbe	1.448.855.036	1.536.244.261	94
1.1.	Delnice in drugi vrednostni papirji s spremenljivim donosom in kuponi v vzajemnih skladih	132.055.545	157.766.589	84
1.2.	Dolžniški vrednostni papirji in drugi vredn. papirji s stalnim donosom	1.157.079.695	1.217.099.829	95
1.3.	Deleži v investicijskih skladih	0	0	
1.4.	Hipotekarna posojila	1.951.218	1.631.847	120
1.5.	Druge dana posojila	54.342.404	41.970.034	129
1.6.	Depoziti pri bankah	97.842.997	112.196.542	87
1.7.	Ostale finančne naložbe	5.583.177	5.579.421	100
2.	Kratkoročne finančne naložbe	90.773.435	27.144.773	334
2.1.	Delnice in deleži kupljeni za prodajo	0	0	
2.2.	Vrednostni papirji kupljeni za prodajo oz. s preostalo dospelostjo do enega leta	4.998.500	0	
2.3.	Dana kratkoročna posojila	1.084.189	577.560	188
2.4.	Kratkoročni depoziti pri bankah	84.690.746	26.567.213	319
2.5.	Ostale kratkoročne finančne naložbe	0	0	
IV.	FINANČNE NALOŽBE POZAVAROVALNIC IZ NASLOVA POZAVAROVALNIH POGODB PRI CEDENTIH	0	0	
V.	SREDSTVA IZ FINANČNIH POGODB	0	0	
VI.	ZNESEK ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ PRENESENIH NA POZAVAROVALNICE IN V SOZAVAROVANJE	62.251.341	54.773.513	114
1.	Iz prenosnih premij	23.336.795	13.239.803	176
-	na pozavarovalnice	23.314.193	13.224.152	176
-	v sozavarovanje	22.602	15.651	144
2.	Iz matematičnih rezervacij	0	0	
3.	Iz škodnih rezervacij	38.914.547	41.533.710	94

	30.09.2011	31.12.2010	Indeks
- na pozavarovalnice	38.860.367	41.522.613	94
- v sozavarovanje	54.180	11.097	488
4. Iz rezervacij za bonuse in popuste	0	0	
5. Iz drugih zavarovalno-tehničnih rezervacij	0	0	
6. Iz zavarovalno- tehničnih rezervacij v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	0	0	
C. NALOŽBE V KORIST ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVANCEV, KI PREVZEMEJO NALOŽBENO TVEGANJE	327.856.094	363.045.262	90
D. TERJATVE	176.833.846	131.250.705	135
I. TERJATVE IZ NEPOSREDNIH ZAVAROVALNIH POSLOV	99.598.494	81.995.067	121
1. Terjatve do zavarovalcev	97.296.248	80.046.601	122
2. Terjatve do zavarovalnih posrednikov	228.629	168.763	135
3. Druge terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov	1.758.812	1.751.926	100
4. Terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov do družb v skupini ter pridruženih družb	314.806	27.777	
II. TERJATVE IZ SOZAVAROVANJA IN POZAVAROVANJA	12.059.247	20.842.209	58
1. Terjatve za premijo iz sprejetega sozavarovanja	585.272	9.116	
2. Terjatve za premijo iz sprejetega pozavarovanja	0	0	
3. Terjatve za deleže sozavarovateljev v škodah	8.372	54.028	15
4. Terjatve za deleže pozavarovateljev v škodah	1.021.184	1.787.609	57
5. Druge terjatve iz sozavarovanja in pozavarovanja	0	0	
6. Terjatve iz sozavarovanja in pozavarovanja do družb v skupini ter pridruženih družb	10.444.418	18.991.456	55
III. DRUGE TERJATVE IN ODLOŽENE TERJATVE ZA DAVEK	65.176.106	28.413.429	229
1. Terjatve za predujme za neopredmetena sredstva	3.684	0	
2. Druge kratkoročne terjatve iz zavarovalnih poslov	8.217.551	8.675.516	95
3. Kratkoročne terjatve iz financiranja	13.255.986	602.014	
4. Druge kratkoročne terjatve	2.628.480	2.562.708	103
5. Dolgoročne terjatve	125.898	130.380	97
6. Terjatve za davek od dohodkov pravnih oseb	14.607.477	0	
7. Odložene terjatve za davek	25.601.831	2.318.451	
8. Druge kratkoročne terjatve do družb v skupini ter pridruženih družb	735.199	14.124.361	5
IV. NEVPLAČANI VPOKLICANI KAPITAL	0	0	
E. RAZNA SREDSTVA	15.493.527	22.729.490	68
I. OPREDMETENA OSNOVNA SREDSTVA RAZEN ZEMLJIŠČ IN ZGRADB	9.868.215	12.218.105	81
1. Oprema	9.393.333	11.746.106	80
2. Druga opredmetena osnovna sredstva	474.882	471.999	101
II. DENARNA SREDSTVA	3.868.356	9.241.996	42
III. ZALOGE IN DRUGA SREDSTVA	1.756.956	1.269.390	138
1. Zaloge	951.465	502.778	189
2. Druga sredstva	805.491	766.611	105
F. KRATKOROČNE AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	2.236.576	2.289.018	98
1. Prehodno nezaračunani prihodki od obresti in najemnin	0	0	
2. Kratkoročno odloženi stroški pridobivanja zavarovanj	0	0	
3. Druge kratkoročne aktivne časovne razmejitve	2.236.576	2.289.018	98
G. NEKRATKOROČNA SREDSTVA V POSESTI ZA PRODAJO IN USTAVLJENO POSLOVANJE	0	0	
H. ZUNAJBILANČNA EVIDENCA	92.106.705	180.634.014	51

v EUR

	30.09.2011	31.12.2010	Indeks
OBVEZNOSTI ( A do I)	2.580.857.870	2.593.061.197	100
A. KAPITAL	437.575.244	481.851.900	91
I. VPOKLICANI KAPITAL	73.701.392	23.701.392	311
1. Osnovni kapital	73.701.392	23.701.392	311
2. Nevpoklicani kapital (kot odbitna postavka)	0	0	
II. KAPITALSKE REZERVE	53.412.884	53.412.884	100
III. REZERVE IZ DOBIČKA	211.286.919	51.286.919	412
1. Varnostna rezerva	0	0	
2. Zakonske in statutarne rezerve	4.662.643	4.662.643	100
3. Rezerve za lastne delnice in lastne poslovne deleže	0	0	
4. Lastne delnice in lastni poslovni deleži (kot odbitna postavka)	0	0	
5. Rezerve za izravnavo kreditnih tveganj	30.624.276	30.624.276	100
6. Rezerve za izravnavo katastrofalnih škod	0	0	
7. Druge rezerve iz dobička	176.000.000	16.000.000	
IV. PRESEŽEK IZ PREVREDNOTENJA	14.594.415	84.817.134	17
1. Presežek iz prevrednotenja v zvezi z opredmetenimi osnovnimi sredstvi	2.485	2.485	100
2. Presežek iz prevrednotenja v zvezi z dolgoročnimi finančnimi naložbami	14.591.929	84.814.648	17
3. Presežek iz prevrednotenja v zvezi s kratkoročnimi finančnimi naložbami	0	0	
4. Drugi presežki iz prevrednotenja	0	0	
V. ZADRŽANI ČISTI POSLOVNI IZID	49.539.512	252.529.149	20
VI. ČISTI POSLOVNI IZID POSLOVNEGA LETA	35.040.122	16.104.423	218
B. PODREJENE OBVEZNOSTI	40.932.091	40.932.091	100
C. KOSMATE ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE IN ODLOŽENI PRIHODKI OD PREMIJ	1.646.707.922	1.616.757.365	102
1. Kosmate prenosne premije	253.523.861	222.359.771	114
2. Kosmate matematične rezervacije	814.318.701	814.805.488	100
3. Kosmate škodne rezervacije	543.221.455	547.035.843	99
4. Kosmate rezervacije za bonuse in popuste	17.695.443	17.695.443	100
5. Druge kosmate zavarovalno-tehnične rezervacije	17.948.463	14.860.821	121
D. KOSMATE ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE V KORIST ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVANCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽB.TVEGANJE	333.100.875	368.298.956	90
E. REZERVACIJE ZA DRUGE NEVARNOSTI IN STROŠKE	9.126.977	8.856.623	103
1. Rezervacije za pokojnine	8.299.289	7.825.952	106
2. Druge rezervacije	827.688	1.030.672	80
F. OBVEZNOSTI ZA FINANČNE NALOŽBE POZAVAROVATELJEV IZ NASLOVA POZAVAROVALNIH POGODB PRI CEDENTIH	0	0	
G. DRUGE OBVEZNOSTI	111.830.069	74.231.578	151
I. OBVEZNOSTI IZ NEPOSREDNIH ZAVAROVALNIH POSLOV	14.841.446	15.556.492	95
1. Obveznosti do zavarovalcev	12.812.641	11.752.769	109
2. Obveznosti do zavarovalnih posrednikov	557.875	937.858	59
3. Druge obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov	1.224.079	2.613.030	47
4. Obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov do družb v skupini in pridruženih družb	246.851	252.835	98
II. OBVEZNOSTI IZ SOZAVAROVANJA IN POZAVAROVANJA	17.034.159	11.736.645	145
1. Obveznosti za sozavarovalne premije	8.513	41.067	21
2. Obveznosti za pozavarovalne premije	1.123.587	522.063	215
3. Obveznosti za deleže v zneskih škod iz sozavarovanja	277.699	160.085	173
4. Obveznosti za deleže v zneskih škod iz pozavarovanja	0	0	
5. Druge obveznosti iz sozavarovanja in pozavarovanja	200.000	200.000	100
6. Obveznosti iz sozavarovanja in pozavarovanja do družb v skupini ter pridruženih družb	15.424.360	10.813.431	143
III. POSOJILA, ZAVAR.Z VREDNOSTNIMI PAPIRI S STALNIM DONOSOM	0	0	
IV. OBVEZNOSTI DO BANK	0	0	
V. OBVEZNOSTI IZ FINANČNIH POGODB	0	0	

	30.09.2011	31.12.2010	Indeks
VI. OSTALE OBVEZNOSTI	79.954.464	46.938.440	170
a.) Ostale dolgoročne obveznosti	4.373	4.373	100
1. Dolgoročne obveznosti iz finančnega najema	0	0	
2. Druge dolgoročne obveznosti	4.373	4.373	100
3. Odložene obveznosti za davek	0	0	
b.) Ostale kratkoročne obveznosti	79.950.091	46.934.067	170
1. Kratkoročne obveznosti do zaposlenih	6.332.325	12.223.123	52
2. Druge kratkoročne obveznosti iz zavarovalnih poslov	7.455.963	7.384.131	101
3. Kratkoročne obveznosti iz financiranja	37.215.041	1.057.469	
4. Obveznosti za davek od dohodkov pravnih oseb	23.879.858	15.612.596	153
5. Druge kratkoročne obveznosti	5.066.904	10.656.748	48
H. PASIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	1.584.692	2.132.683	74
1. Vnaprej vračunani stroški in odhodki	1.480.345	2.000.801	74
2. Druge pasivne časovne razmejitev	104.347	131.883	79
I. NEKRATKOROČNE OBVEZNOSTI VEZANE NA NEKRATKOROČNA SREDSTVA V POSESTI ZA PRODAJO IN USTAVLJENO POSLOVANJE	0	0	
J. ZUNAJBILANČNA EVIDENCA	92.106.705	180.634.014	51

## 2. IZKAZ CELOTNEGA VSEOBSEGAJOČEGA DONOSA ZA OBDOBJE, KI SE JE ZAKLJUČILO 30. 9. 2011

		v EUR		
		1-9 2011	1-9 2010	Indeks
<b>A.</b>	<b>Izkaz izida iz premoženjskih zavarovanj, razen zdravstvenih zavarovanj</b>			
<b>I.</b>	<b>Čisti prihodki od zavarovalnih premij</b>	322.465.274	336.517.865	96
1.	Obračunane kosmate zavarovalne premije	398.019.286	411.918.326	97
2.	Obračunane premije sprejetega sozavarovanja (+)	1.160.267	1.022.203	114
3.	Obračunane premije oddanega sozavarovanja (-)	-53.264	-80.658	66
4.	Obračunane pozavarovalne premije (-)	-59.631.841	-56.441.663	106
5.	Sprememba kosmatih prenosnih premij (+/-)	-27.126.167	-26.689.479	102
6.	Sprememba prenosnih premij za pozavarovalni in sozavarovalni del (+/-)	10.096.992	6.789.135	149
<b>II.</b>	<b>Razporejen donos naložb, prenesen iz izkaza čistega izida zavarovalnice (postavka D.VIII)</b>	12.217.814	23.892.551	51
<b>III.</b>	<b>Drugi čisti zavarovalni prihodki</b>	2.594.449	2.901.363	89
<b>IV.</b>	<b>Čisti odhodki za škode</b>	182.744.301	205.471.421	89
1.	Obračunani kosmati zneski škod	220.272.487	240.731.967	92
2.	Prihodki od uveljavljenih kosmatih regresnih terjatev (-)	-13.465.475	-15.287.239	88
3.	Obračunani deleži sozavarovateljev (+/-)	460.320	361.608	127
4.	Obračunani deleži pozavarovateljev (-)	-22.059.578	-21.916.910	101
5.	Sprememba kosmatih škodnih rezervacij (+/-)	-5.088.723	12.993.869	
6.	Sprememba škodnih rezervacij za pozavarovalni in sozavarovalni del (+/-)	2.625.271	-11.411.873	
<b>V.</b>	<b>Sprememba drugih čistih zavarovalno-tehničnih rezervacij (+/-)</b>	3.087.642	7.678.945	40
<b>VI.</b>	<b>Čisti odhodki za bonuse in popuste</b>	2.455.678	3.366.147	73
<b>VII.</b>	<b>Čisti obratovalni stroški</b>	66.835.503	71.580.643	93
1.	Stroški pridobivanja zavarovanj	55.715.539	57.912.895	96
2.	Sprememba v razmejenih stroških pridobivanja zavarovanj (+/-)	0	0	
3.	Drugi obratovalni stroški	20.918.674	22.010.115	95
3.1.	Amortizacija vrednosti sredstev, potrebnih za obratovanje	1.481.158	1.431.401	103
3.2.	Stroški dela	12.486.015	13.016.640	96
	- plače zaposlenih	8.838.419	9.312.937	95
	- stroški socialnega in pokojninskega zavarovanja	1.536.978	1.604.204	96
	- drugi stroški dela	2.110.617	2.099.499	101
3.3.	Stroški storitev fizičnih oseb, ki ne opravljajo dejavnosti (stroški po pogodbah o delu, pog.o avt.delu in v zvezi z drugimi pravnimi razmerji),skupaj z daj., ki bremenijo družbo	243.188	285.617	85
3.4.	Ostali obratovalni stroški	6.708.312	7.276.458	92
4.	Prihodki od pozavarovalnih provizij in iz deležev v pozitivnem tehničnem izidu iz pozavarovalnih pogodb (-)	-9.798.709	-8.342.367	117
<b>VIII.</b>	<b>Drugi čisti zavarovalni odhodki</b>	16.049.058	17.999.621	89
1.	Odhodki za preventivno dejavnost	4.004.227	4.766.890	84
2.	Prispevki za kritje škod po nezavarovanih in neznanih vozilih	442.050	927.593	48
3.	Ostali drugi čisti zavarovalni odhodki	11.602.781	12.305.137	94
<b>IX.</b>	<b>Izid iz premoženjskih zavarovanj, razen zdravstvenih zavarovanj (I+II+III-IV+-V-VI-VII-VIII)</b>	66.105.355	57.215.001	116
<b>B.</b>	<b>Izkaz izida iz življenjskih zavarovanj</b>			
<b>I.</b>	<b>Čisti prihodki od zavarovalnih premij</b>	150.525.071	154.953.319	97
1.	Obračunane kosmate zavarovalne premije	150.890.441	154.849.800	97
2.	Obračunane premije sprejetega sozavarovanja (+)	0	0	
3.	Obračunane premije oddanega sozavarovanja (-)	0	0	
4.	Obračunane pozavarovalne premije (-)	-225.540	-175.163	129

	1-9 2011	1-9 2010	Indeks
5. Sprememba kosmatih prenosnih premij (+/-)	-139.830	278.682	
6. Sprememba prenosnih premij za pozavarovalni del (+/-)	0	0	
<b>II. Prihodki naložb</b>	36.862.376	46.272.950	80
1. Prihodki iz dividend in deležev v družbah	1.242.679	1.234.265	101
1.1. Prihodki iz dividend in drugih deležev v dobičku v družbah v skupini	0	0	
Prihodki iz dividend in drugih deležev v dobičku v pridruženih			
družbah	249.322	391.713	64
1.2. Prihodki iz dividend in drugih deležev v dobičku v drugih družbah	993.357	842.553	118
2. Prihodki drugih naložb	31.014.745	34.471.142	90
2.1. Prihodki od zemljišč in zgradb	58.361	65.531	89
- v družbah v skupini	2.226	8.909	25
- v pridruženih družbah	0	0	
- v drugih družbah	56.136	56.621	99
2.2. Prihodki od obresti	29.065.934	28.852.100	101
- v družbah v skupini	11.880	28.752	41
- v pridruženih družbah	432.330	437.261	99
- v drugih družbah	28.621.724	28.386.087	101
2.3. Drugi prihodki naložb	1.890.450	5.553.511	34
2.3.1. Prevrednotovalni finančni prihodki	1.890.398	5.553.459	34
- v družbah v skupini	0	0	
- v pridruženih družbah	18.454	116.129	16
- v drugih družbah	1.871.944	5.437.330	34
2.3.2. Drugi finančni prihodki	53	53	100
- v družbah v skupini	0	0	
- v pridruženih družbah	0	0	
- v drugih družbah	53	53	100
3. Prihodki zaradi popravkov vrednosti naložb	24.625	0	
4. Dobički pri odtujitvah naložb	4.580.326	10.567.543	43
<b>III. Čisti neiztrženi dobički naložb življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje</b>	7.050.115	24.698.001	29
<b>IV. Drugi čisti zavarovalni prihodki</b>	11.454.446	13.228.846	87
<b>V. Čisti odhodki za škode</b>	100.733.401	69.154.579	146
1. Obračunani kosmati zneski škod	99.565.334	68.799.710	145
2. Prihodki od uveljavljenih kosmatih regresnih terjatev (-)	0	0	
3. Obračunani deleži pozavarovateljev (-)	-100.161	-68.605	146
4. Sprememba kosmatih škodnih rezervacij (+/-)	1.274.336	401.975	317
5. Sprememba škodnih rezervacij za pozavarovalni del (+/-)	-6.107	21.500	
<b>VI. Sprememba ostalih čistih zavarovalno-tehničnih rezervacij (+/-)</b>	-30.765.923	90.702.879	
1. Sprememba matematičnih rezervacij (+/-)	-30.765.923	90.702.879	
1.1. Sprememba kosmatih matematičnih rezervacij (+/-)	-30.765.923	90.702.879	
1.2. Sprememba pozavarovalnega deleža (+/-)	0	0	
2. Sprememba drugih čistih zavarovalno-tehničnih rezervacij (+/-)	0	0	
2.1. Sprememba kosmatih drugih zavarovalno-tehničnih rezervacij (+/-)	0	0	
2.2. Sprememba pozavarovalnega deleža (+/-)	0	0	
<b>VII. Čisti odhodki za bonuse in popuste</b>	0	0	
<b>VIII. Čisti obratovalni stroški</b>	22.934.302	22.618.880	101
1. Stroški pridobivanja zavarovanj	14.149.317	13.966.106	101
2. Sprememba v razmejenih stroških pridobivanja zavarovanj (+/-)	0	0	
3. Drugi obratovalni stroški	8.821.822	8.666.788	102

	1-9 2011	1-9 2010	Indeks
3.1. Amortizacija vrednosti sredstev, potrebnih za obratovanje	425.763	707.936	60
3.2. Stroški dela	4.638.002	4.294.667	108
- plače zaposlenih	3.317.586	3.099.071	107
- stroški socialnega in pokojninskega zavarovanja	576.519	537.012	107
- drugi stroški dela	743.897	658.584	113
3.3. Stroški storitev fizičnih oseb, ki ne opravljajo dejavnosti (stroški po pogodbah o delu, pog.o avt.delu in v zvezi z drugimi pravnimi razmerji),skupaj z daj., ki bremenijo družbo	64.256	61.509	104
3.4. Ostali obratovalni stroški	3.693.801	3.602.676	103
4. Prihodki od pozavarovalnih provizij in iz deležev v pozitivnem tehničnem izidu iz pozavarovalnih pogodb (-)	-36.837	-14.014	263
<b>IX. Odhodki naložb</b>	24.810.586	11.919.549	208
1. Amortizacija naložb sredstev, ki niso potrebna za obratovanje	29.914	27.627	108
2. Odhodki za upravljanje sredstev, odhodki za obresti in drugi finančni odhodki	2.775.348	3.121.325	89
3. Prevrednotovalni finančni odhodki	19.198.218	5.961.184	322
4. Izgube pri odtujitvah naložb	2.807.106	2.809.413	100
<b>X. Čiste neiztržene izgube naložb življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje</b>	73.450.858	26.568.125	276
<b>XI. Drugi čisti zavarovalni odhodki</b>	11.585.551	13.114.872	88
1. Odhodki za preventivno dejavnost	151.993	0	
2. Ostali drugi čisti zavarovalni odhodki	11.433.558	13.114.872	87
<b>XII. Razporejen donos naložb, prenesen v izkaz čistega izida zavarovalnice (-), (postavka D. V)</b>	-1.658.980	-1.575.659	105
<b>XIII. Izid iz življenjskih zavarovanj (I+II+III+IV-V+/-VI-VII-VIII-IX-X-XI-XII)</b>	4.802.213	6.649.890	72
<b>C. Izkaz izida iz zdravstvenih zavarovanj</b>			
<b>D. Izračun čistega izida zavarovalnice</b>			
<b>I. Izid iz premoženjskih zavarovanj, razen zdravstvenih zavarovanj (A. IX)</b>	66.105.355	57.215.001	116
<b>II. Izid iz življenjskih zavarovanj (B. XIII)</b>	4.802.213	6.649.890	72
<b>III. Izid iz zdravstvenih zavarovanj (C. XIII)</b>	0	0	
<b>IV. Prihodki naložb</b>	34.632.477	45.643.875	76
1. Prihodki iz dividend in deležev v družbah	1.848.053	2.663.293	69
1.1. Prihodki iz dividend in drugih deležev v dobičku v družbah v skupini	172.260	108.968	158
Prihodki iz dividend in drugih deležev v dobičku v pridruženih družbah			
1.2. družbah	274.852	1.139.639	24
1.3. Prihodki iz dividend in drugih deležev v dobičku v drugih družbah	1.400.941	1.414.687	99
2. Prihodki drugih naložb	28.461.987	34.264.441	83
2.1. Prihodki od zemljišč in zgradb	1.538.777	1.664.529	92
- v družbah v skupini	137.581	133.369	103
- v pridruženih družbah	0	0	
- v drugih družbah	1.401.196	1.531.159	92
2.2. Prihodki od obresti	24.611.121	25.494.449	97
- v družbah v skupini	835.920	1.127.406	74
- v pridruženih družbah	915.669	830.133	110
- v drugih družbah	22.859.531	23.536.911	97
2.3. Drugi prihodki naložb	2.312.089	7.105.463	33
2.3.1. Prevrednotovalni finančni prihodki	2.311.899	7.091.389	33
- v družbah v skupini	5	8	63
- v pridruženih družbah	3.094	20.817	15



	1-9 2011	1-9 2010	Indeks
- v drugih družbah	2.308.801	7.070.565	33
2.3.2. Drugi finančni prihodki	190	14.075	1
- v družbah v skupini	0	0	
- v pridruženih družbah	0	0	
- v drugih družbah	190	14.075	1
3. Prihodki zaradi popravkov vrednosti naložb	15.676	102.599	15
4. Dobički pri odtujitvah naložb	4.306.762	8.613.542	50
<b>V. Razporejen donos naložb, prenesen iz izkaza izida iz življenjskih zavarovanj (B. XII)</b>	-1.658.980	-1.575.659	105
<b>VI. Razporejen donos naložb, prenesen iz izkaza izida iz zdravstvenih zavarovanj (C. X)</b>			
<b>VII. Odhodki naložb</b>	43.701.624	47.780.571	91
1. Amortizacija naložb sredstev, ki niso potrebna za obratovanje	366.598	334.990	109
2. Odhodki za upravljanje sredstev, odhodki za obresti in drugi finančni odhodki	5.681.264	5.171.630	110
3. Prevrednotovalni finančni odhodki	34.558.475	38.317.943	90
4. Izgube pri odtujitvah naložb	3.095.286	3.956.008	78
<b>VIII. Razporejen donos naložb, prenesen v izkaz izida iz premoženjskih zavarovanj, razen zdravstvenih zavarovanj ( A. II)</b>	12.217.814	23.892.551	51
<b>IX. Drugi prihodki iz zavarovanj</b>	2.663.218	2.940.755	91
1. Drugi prihodki iz premoženjskih zavarovanj, razen zdravstvenih zavarovanj	620.152	1.123.493	55
2. Drugi prihodki iz življenjskih zavarovanj	2.043.065	1.817.262	112
3. Drugi prihodki iz zdravstvenih zavarovanj	0	0	
<b>X. Drugi odhodki iz zavarovanj</b>	35.539	147.729	24
1. Drugi odhodki iz premoženjskih zavarovanj, razen zdravstvenih zavarovanj	35.539	118.416	30
2. Drugi odhodki iz življenjskih zavarovanj	0	29.313	
3. Drugi odhodki iz zdravstvenih zavarovanj	0	0	
<b>XI. Drugi prihodki</b>	302.954	682.226	44
1. Drugi prihodki iz premoženjskih zavarovanj, razen zdravstvenih zavarovanj	302.027	678.248	45
2. Drugi prihodki iz življenjskih zavarovanj	927	3.978	23
3. Drugi prihodki iz zdravstvenih zavarovanj	0	0	
<b>XII. Drugi odhodki</b>	-90.021	155.821	
1. Drugi odhodki iz premoženjskih zavarovanj, razen zdravstvenih zavarovanj	-88.068	151.142	
2. Drugi odhodki iz življenjskih zavarovanj	-1.953	4.679	
3. Drugi odhodki iz zdravstvenih zavarovanj	0	0	
<b>XIII. Poslovni izid obračunskega obdobja pred obdavčitvijo (I+II+III+IV+V+VI-VII-VIII+IX-X+XI-XII)</b>	50.982.282	39.579.416	129
1. Poslovni izid obračunskega obdobja pred obdavčitvijo iz premoženjskih zavarovanj, razen zdravstvenih zavarovanj	45.793.104	32.717.938	140
2. Poslovni izid obračunskega obdobja pred obdavčitvijo iz življenjskih zavarovanj	5.189.178	6.861.479	76
3. Poslovni izid obračunskega obdobja pred obdavčitvijo iz zdravstvenih zavarovanj			
<b>XIV. Davek iz dobička</b>	23.878.862	15.087.328	158
<b>XV. Odloženi davki</b>	-7.936.702	-7.475.175	106
<b>XVI. Čisti poslovni izid obračunskega obdobja (XIII-XIV-XV)</b>	35.040.122	31.967.263	110
- Iz premoženjskih zavarovanj, razen zdravstvenih zavarovanj	31.473.600	26.380.420	119
- Iz življenjskih zavarovanj	3.566.522	5.586.843	64
- Iz zdravstvenih zavarovanj			

	1-9 2011	1-9 2010	Indeks
<b>E. Izračun vseobsegajočega donosa</b>			
<b>I. Čisti dobiček/ izguba poslovnega leta po obdavčitvi</b>	35.040.122	31.967.263	110
<b>II. Drugi vseobsegajoči donos po obdavčitvi (1+2+3+4+5+6+7+8+9)</b>	-70.222.719	-10.241.907	686
1. Čisti dobički/izgube, pripoznani v presežku prevredn.v zvezi z opredmetenimi osnovnimi sredstvi		0	
2. Čisti dobički/izgube, pripoznani v presežku prevredn.v zvezi z neopredmetenimi osnovnimi sredstvi		0	
3. Aktuarski čisti dobički/izgube za pokojninske programe		0	
4. Čisti dobički/izgube iz ponovne izmere finančnega sredstva, razpoložljivega za prodajo	-85.569.397	-12.802.383	668
5. Čisti dobički/izgube v zvezi z nekratkoročnimi sredstvi namenjenimi prodaji		0	
6. Čisti dobički/izgube, ki izvirajo iz varovanja denarnih tokov pred tveganjem		0	
7. Pripadajoči čisti dobički/ izgube, pripoznani v presežku iz prevredn. in zadrž.dobičku/izgubi v zvezi z naložbami v kapital pridruž.in sk.obvlad.družb, obračunan z uporabo kapitalske metode		0	
8. Drugi čisti dobički/izgube drugega vseobsegajočega donosa		0	
9. Davek od drugega vseobsegajočega donosa	15.346.678	2.560.477	599
<b>III. Celotni vseobsegajoči donos (I + II)</b>	-35.182.597	21.725.357	