



Zavarovalnica Triglav, d.d.
Miklošičeva cesta 19, 1000 Ljubljana

triglav

www.triglav.eu
www.triglav.si

Nerevidirano medletno poročilo o poslovanju Skupine Triglav in Zavarovalnice Triglav, d.d., za obdobje od 1. 1. 2020 do 31. 3. 2020



ČLANI UPRAVE:

Predsednik: Andrej Slapar

Člani uprave: Uroš Ivanc

Tadej Čoroli

Barbara Smolnikar

David Benedek

Marica Makoter

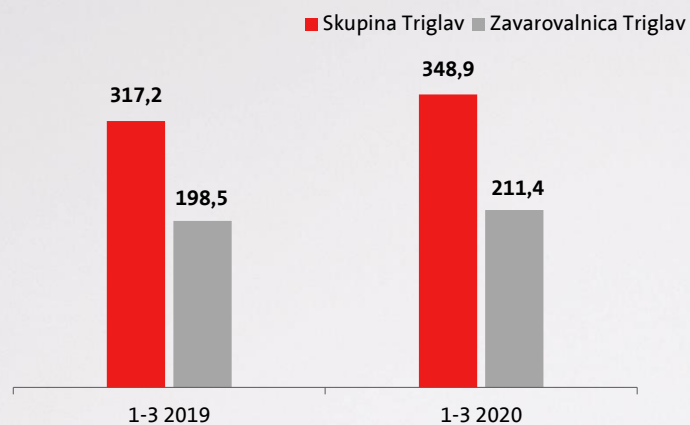
Ljubljana, maj 2020

Bonitetna ocena

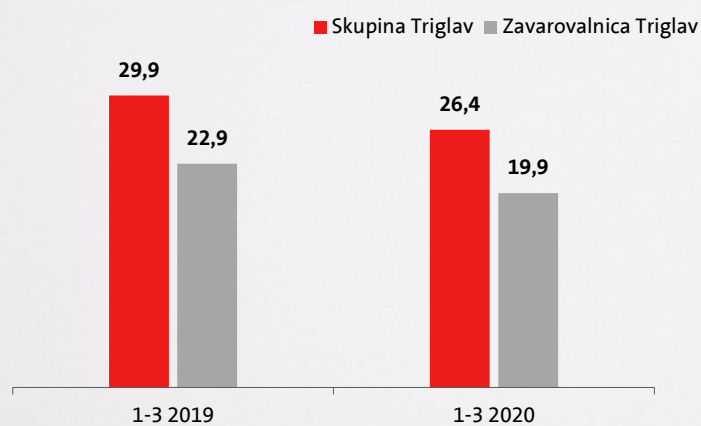
"A"

Skupine Triglav
s stabilno
srednjeročno
napovedjo

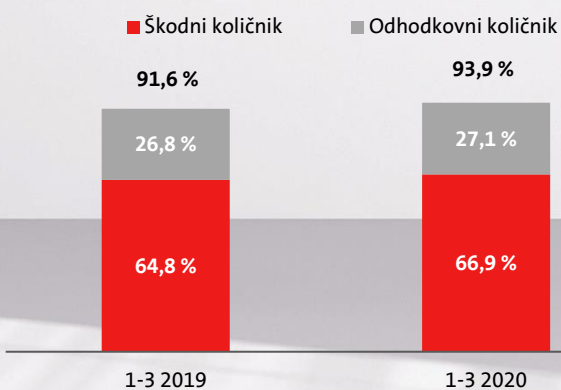
Obračunana kosmata zavarovalna, sozavarovalna in pozavarovalna premija v milijonih EUR



Poslovni izid pred obdavčitvijo v milijonih EUR



Kombinirani količnik Skupine Triglav



Spoštovane delničarke in delničarji, cenjeni partnerji in zaposleni!



Prvo četrtoletje leta 2020 je zaznamovala pandemija COVID-19 in v Skupini Triglav smo se tem spremenjenim razmeram hitro in učinkovito prilagodili. Prednostno smo poskrbeli za varovanje zdravja vseh deležnikov ter vzpostavili neprekinjeno poslovanje na vseh trgih. Pri tem smo uporabili strateške rešitve, ki smo jih v preteklih letih sistematično razvijali, kot je vsekanalni prodajni pristop in digitalne ter druge rešitve za poslovanje na daljavo. Veseli nas, da so naše stranke tak način poslovanja dobro sprejele.

V prvem četrtoletju smo ustvarili 26,4 milijona evrov konsolidiranega dobička pred obdavčitvijo. Njegovo 12-odstotno znižanje je predvsem posledica poslabšanega stanja na finančnih trgih in množičnih škodnih dogodkov, medtem ko je bil učinek premijskega dela poslovanja nanj pozitiven. V prvem četrtoletju so se nam pričakovano znižali donosi našega 3,1 milijarde evrov velikega naložbenega portfelja in znižal obseg sredstev strank, ki jih upravljamo v vzajemnih skladih. Zaradi množičnih škodnih dogodkov (potres v Zagrebu, neurja s točo v Sloveniji) se je povišal škodni rezultat, kar je vplivalo na poslabšanje kombiniranega količnika Skupine Triglav. Ta je kljub temu znašal ugodnih 93,9 odstotka. Ocenjujemo, da množični škodni dogodki iz prvega četrtoletja ne bodo pomembneje vplivali na izpolnitev celoletnega poslovnega načrta. Naš letni pozavarovalni agregatni program nam namreč omogoča, da so kljub medletni volatilnosti, ki jih lahko povzročajo množični škodni dogodki, na letnem nivoju naši poslovni rezultati bolj predvidljivi in stabilni.

Poslabševanje gospodarskih razmer ni pomembneje vplivalo na zavarovalno-tehnični del poslovanja Skupine v prvem četrtoletju leta. Obračunali smo 10 odstotkov več zavarovalne premije kot lani (349 milijonov evrov) in njeno rast dosegli na večini naših trgov in v vseh treh segmentih zavarovanj. Na slovenskem zavarovalnem trgu je bila povprečna rast premije 6-odstotna, na trgih zunaj Slovenije pa kar 17-odstotna.

V trenutnih razmerah nam še posebej volatilno in negotovo poslovno okolje preprečuje zanesljivo komentiranje celoletnega rezultata, oblikovali pa smo najbolj verjetne scenarije in ocenili njihove učinke. Na teh podlagah menimo, da je naš zavarovalni in naložbeni portfelj dovolj odporen ter kapitalska pozicija ustrezna, da se lahko uspešno soočamo s povečanimi tveganji, ki izhajajo iz aktualnih razmer.

Pred nami je redna letna skupščina delničarjev zavarovalnice. Uprava in nadzorni svet zavarovalnice ji predlagata, da bilančni dobiček za 2019 ostane nerazporejen, kar je skladno s pozivom slovenskega regulatorja in s ciljem zagotavljanja srednjeročno vzdržnega doseganja naše ciljne kapitalske ustreznosti, kakor določa dividendna politika zavarovalnice. Predlog odstopa od prakse zadnjih let, vendar verjamemo, da bodo delničarji te podlage sprejeli z razumevanjem in upoštevali, da bo nerazporejen bilančni dobiček ostal na razpolago za bodoče dividende ali za druge namene skladno s prihodnjimi odločitvami skupščine delničarjev.

Ponosni smo na našo 120-letno pot. Obogatila nas je z znanjem, izkušnjami in samozavestjo, da se uspešno soočamo tudi z izzivi, ki jih predstavljajo sedanje razmere. Hvala vam, da ste na tej poti z nami.

Andrej Slapar

predsednik Uprave Zavarovalnice Triglav

Kazalo

Poslovno poročilo

1.	Pomembnejši podatki o poslovanju v prvem četrtletju leta 2020	6
2.	Upravljanje Skupine Triglav	12
3.	Delnica in delničarji Zavarovalnice Triglav	14
4.	Poslovanje v obdobju od 1. 1. 2020 do 31. 3. 2020.....	20
5.	Finančni rezultat in finančni položaj.....	40
6.	Upravljanje tveganj	48
7.	Upravljanje človeških virov v Skupini Triglav.....	51

POSLOVNO POROČILO

1. Pomembnejši podatki o poslovanju v prvem četrletju leta 2020

1.1 Podatki o poslovanju Skupine Triglav

	v milijonih EUR		
	1-3 2020	1-3 2019	Indeks 2020/2019
Obračunana kosmata zavarovalna, sozavarovalna in pozavarovalna premija	348,9	317,2	110
Čisti prihodki od zavarovalnih premij	261,1	235,2	111
Obračunani kosmati zneski škod*	177,8	166,2	107
Čisti odhodki za škode	185,7	160,7	116
Kosmati obratovalni stroški zavarovalne dejavnosti	64,3	61,0	105
Poslovni izid pred obdavčitvijo	26,4	29,9	88
Čisti poslovni izid	22,4	25,5	88
Čisti poslovni izid lastnikov obvladujoče družbe	22,4	25,4	88
	31. 3. 2020	31. 12. 2019	Indeks 2020/2019
Stanje zavarovalno-tehničnih rezervacij	2.849,6	2.878,9	99
Kapital	778,6	792,0	98
Kapital lastnikov obvladujoče družbe	776,1	789,5	98
Število zaposlenih	5.261	5.281	100

* Obračunani kosmati zneski škod vključujejo obračunane kosmate zneske škod iz aktivnega pozavarovanja

Ključni kazalniki poslovanja Skupine Triglav

	1-3 2020	1-3 2019
Anualizirana dobičkonosnost kapitala	11,9 %	14,2 %
Škodni količnik	66,9 %	64,8 %
Odhodkovni količnik	27,1 %	26,8 %
Kombinirani količnik	93,9 %	91,6 %
Razmerje med kosmatimi obratovalnimi stroški in obračunano kosmato zavarovalno premijo	18,4 %	19,2 %

1.2 Podatki o poslovanju Zavarovalnice Triglav

	v milijonih EUR		
	1-3 2020	1-3 2019	Indeks 2020/2019
Obračunana kosmata zavarovalna, sozavarovalna in pozavarovalna premija	211,4	198,5	106
Čisti prihodki od zavarovalnih premij	142,4	132,1	108
Obračunani kosmati zneski škod*	104,4	96,7	108
Čisti odhodki za škode	104,3	87,6	119
Kosmati obratovalni stroški	41,6	40,6	102
Poslovni izid pred obdavčitvijo	19,9	22,9	87
Čisti poslovni izid	16,6	19,4	86
	31. 3. 2020	31. 12. 2019	Indeks 2020/2019
Stanje zavarovalno-tehničnih rezervacij	2.103,9	2.149,0	98
Kapital	574,2	580,5	99
Število zaposlenih	2.252	2.253	100

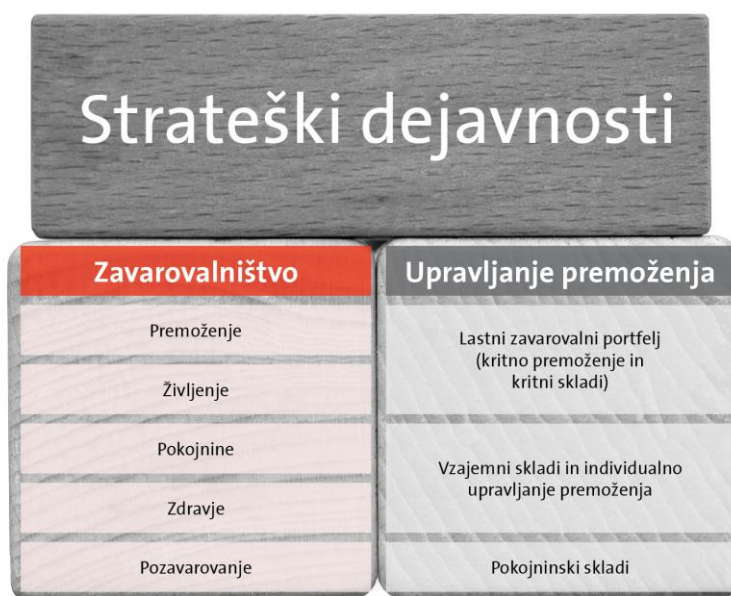
* Obračunani kosmati zneski škod vključujejo obračunane kosmate zneske škod iz aktivnega pozavarovanja

Ključni kazalniki poslovanja Zavarovalnice Triglav

	1-3 2020	1-3 2019
Anualizirana dobičkonosnost kapitala	12,0 %	14,5 %
Škodni količnik	61,8 %	56,2 %
Odhodkovni količnik	30,5 %	29,4 %
Kombinirani količnik	92,3 %	85,7 %
Razmerje med kosmatimi obratovalnimi stroški in obračunano kosmato zavarovalno premijo	19,7 %	20,4 %

1.3 Dejavnosti, trgi in položaj Skupine Triglav

Skupina Triglav je vodilna zavarovalno-finančna skupina v Sloveniji in regiji Adria ter ena vodilnih v jugovzhodni Evropi. Poslujemo na sedmih trgih v šestih državah, preko partnerskega povezovanja s tujimi družbami za zavarovalno posredovanje in zastopanje ter pozavarovanja pa poslujemo v širšem mednarodnem okolju.



Zavarovalništvo je najobsežnejša strateška dejavnost Skupine Triglav. Izvajamo premoženjska, življenjska, zdravstvena in pokojninska zavarovanja ter pozavarovalno dejavnost.

Zavarovalniški del Skupine Triglav sestavljajo:

- **v Sloveniji:** Zavarovalnica Triglav, d.d., Triglav, Zdravstvena zavarovalnica, d.d., Pozavarovalnica Triglav Re, d.d., in Triglav, pokojninska družba, d.d.,
- **zunaj Slovenije:** osem zavarovalnic na Hrvaškem, v Srbiji, Črni gori, Bosni in Hercegovini ter Severni Makedoniji.

Dejavnost **upravljanja premoženja** v Skupini Triglav izvajajo življenjske zavarovalnice in pokojninske družbe ter Triglav Skladi, d.o.o., Triglav, Upravljanje nepremičnin, d.d., in Triglav, d.o.o. Obsega varčevanje prek zavarovalnih storitev Skupine in vlaganje v naše vzajemne in pokojninske sklade.

Družbe v Skupini Triglav, ki izvajajo temeljni dejavnosti Skupine oziroma te dejavnosti podpirajo

	Zavarovalništvo	Upravljanje premoženja	Drugo
Slovenija	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Zavarovalnica Triglav, d.d. ▪ Pozavarovalnica Triglav Re, d.d. ▪ Triglav, Zdravstvena zavarovalnica, d.d. ▪ Triglav, pokojninska družba, d.d. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Triglav Skladi, d.o.o. ▪ Triglav, Upravljanje nepremičnin, d.d. ▪ Triglav, d.o.o 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Triglav INT, d.d. ▪ Triglav Svetovanje, d.o.o. ▪ Triglav Avtoservis, d.o.o. ▪ Triglavko, d.o.o.
Hrvaška	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Triglav Osiguranje, d.d., Zagreb 		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Triglav Savjetovanje, d.o.o.
Srbija	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Triglav Osiguranje, a.d.o., Beograd 		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Triglav Svetovanje, d.o.o.
Črna gora	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Lovćen Osiguranje, a.d., Podgorica ▪ Lovćen životna osiguranja, a.d., Podgorica 		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Lovćen Auto, d.o.o.
Bosna in Hercegovina	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Triglav Osiguranje, d.d., Sarajevo ▪ Triglav Osiguranje, a.d., Banja Luka 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ PROF-IN, d.o.o. ▪ Društvo za upravljanje Evropskim dobrovoljnim penzijskim fondom, a.d, Banja Luka 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Triglav Savjetovanje, d.o.o. ▪ Autocentar BH, d.o.o.
Severna Makedonija	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Triglav Osiguruvanje, a.d., Skopje ▪ Triglav Osiguruvanje Život, a.d., Skopje 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Triglav penzisko društvo, a.d., Skopje 	

1.4 Sestava Skupine Triglav

Skupino Triglav na 31. 3. 2020 sestavlja 40 družb, in sicer poleg matične družbe še 31 odvisnih in 8 pridruženih družb.

Skupina Triglav na 31. 3. 2020

Obvladujoča družba: ▪ Zavarovalnica Triglav, d.d.

Odvisne družbe:

- Pozavarovalnica Triglav Re, d.d., Ljubljana
- Triglav, Zdravstvena zavarovalnica, d.d., Koper
- Triglav, pokojninska družba, d.d., Ljubljana
- Triglav INT, holdinška družba, d.d., Ljubljana
 - Triglav Osiguranje, d.d., Zagreb
 - Triglav Osiguranje, a.d.o., Beograd
 - Lovćen Osiguranje, a.d., Podgorica
 - Lovćen životna osiguranja, a.d., Podgorica
 - Lovćen Auto, d.o.o., Nikšić
 - Triglav Osiguranje, d.d., Sarajevo
 - Autocentar BH, d.o.o., Sarajevo
 - Sarajevostan, d.o.o., Sarajevo
 - Triglav Osiguranje, a.d., Banja Luka
 - Triglav Osiguruvanje, a.d., Skopje
 - Triglav Osiguruvanje Život, a.d., Skopje
- Triglav Skladi, družba za upravljanje, d.o.o., Ljubljana
 - PROF-IN, d.o.o., Sarajevo
- Triglav Svetovanje, zavarovalno zastopanje, d.o.o., Domžale
 - Triglav Savjetovanje, d.o.o., Zagreb
 - Triglav Savjetovanje, d.o.o., Beograd
 - Triglav Savjetovanje, d.o.o., Sarajevo

- Triglav Avtoservis, družba za storitve in trgovino, d.o.o., Ljubljana

- Triglav, Upravljanje nepremičnin, d.d., Ljubljana
 - Triglav upravljanje nekretninama, d.o.o., Zagreb
 - Triglav upravljanje nekretninama, d.o.o., Podgorica
 - Hotel Grad Podvin, d.o.o., Ljubljana
 - HGP Rest, investicije, d.o.o., Ljubljana
 - HGP Grad, investicije, d.o.o., Ljubljana

- Triglav penzisko društvo, a.d., Skopje

- Vse bo v redu, Zavod Zavarovalnice Triglav za družbeno odgovorne aktivnosti

Pridružene družbe:

- Triglavko, zavarovalno zastopniška družba, d.o.o., Ljubljana

- TRIGAL, upravljanje naložb in svetovalne storitve, d.o.o., Ljubljana
 - Ljubljanica, finančne storitve, d.o.o., Ljubljana
 - ALFI PD, d.o.o., Ljubljana

- Nama, trgovsko podjetje, d.d., Ljubljana

- Društvo za upravljanje Evropskim dobrovoljnim penzijskim fondom, a.d., Banja Luka

- ZTSR, raziskovanje trga, d.o.o., Ljubljana
 - Diagnostični center Bled, d.o.o., Bled
 - MTC Fontana, d.o.o., Maribor
 - Medi Cons, d.o.o., Bled
 - Gastromedica, d.o.o., Murska Sobota
 - Internistična GE ambulanta, d.o.o., Bled

Spremembe v Skupini Triglav v prvem četrtletju leta 2020:

- Hrvaški regulator (HANFA) je zavrnil izdajo soglasja za pridobitev večinskega deleža Skupine Triglav v hrvaški pokojninski zavarovalnici Raiffeisen Mirovinsko osiguravajuče društvo. To je bil eden od odložnih pogojev za veljavnost pogodbe, ki jo je aprila 2018 sklenila družba Triglav INT, holdinška družba, d.d., s prodajalcem Raiffeisen Bank Austria, d.d., Zagreb.
- Družba Triglav INT, d.d., je od neobvladujočih lastnikov v prvih treh mesecih leta 2020 odkupila skupno 0,26-odstotni delež v družbi Triglav Osiguranje, a.d., Skopje, in s tem postala njena 80,68-odstotna lastnica. Nakupna vrednost je znašala 2.014.932 makedonskih denarjev oz. 32.729 evrov.
- Zavarovalnica Triglav je dokapitalizirala svojo pridruženo družbo ZTSR, d.o.o., z denarnim vložkom v višini 13,5 milijona evrov in obdržala 50,0-odstotni lastniški delež.
- Družba ZTSR, d.o.o., v kateri imata Zavarovalnica Triglav, d.d., in Sava Re, d.d., vsaka po 50-odstotni lastniški delež, je 19. 3. 2020. zaključila lani začet postopek nakupa izvajalca zdravstvenih storitev Diagnostični center Bled, d.o.o.

Podrobneje o spremembah v Skupini poročamo v poglavju 2.7 računovodskega poročila.

1.5 Strategija Skupine Triglav

Strategija Skupine Triglav za obdobje 2019 do 2022 sledi smeri krepitev sodobne, digitalne in dinamične zavarovalno-finančne skupine, ki ostaja vodilna tako v Sloveniji kot v širši regiji.

POS LANSTVO

Ustvarjamo varnejšo prihodnost.

VREDNOTE

- **ODZIVNOST:** Odzovemo se takoj in učinkovito.
- **ENOSTAVNOST:** Smo enostavni in transparentni.
- **ZANESLJIVOST:** Uresničujemo obljubljeni.

VIZIJA SKUPINE TRIGLAV

Z osredotočenostjo na stranko dinamično razvijamo nove načine poslovanja, ki so temelj našega odgovornega dolgoročnega razvoja, ter hkrati poslujemo dobičkonosno in varno.

- V regiji jugovzhodne Evrope smo prepoznavni kot vodilni ponudnik inovativnih in celovitih zavarovalno-storitvenih produktov ter upravljanja premoženja.
- Smo največji po prihodkih in najboljši po zadovoljstvu strank.
- Stranke prepoznavajo naše produkte in storitve, ki jih ponujamo vsekanalno, kot enostavne in zaželenne.
- Naša glavna konkurenčna prednost je izkušnja naših strank.
- Dinamično razvijamo nove načine poslovanja, ki so del vodilnih trendov na področju digitalizacije.
- Dobro smo umeščeni v dinamične mreže poslovnih ekosistemov.
- Učinkovito obvladujemo tveganja in zagotavljamo finančno stabilnost Skupine.
- Dobičkonosnost kapitala (ROE) presega 10 odstotkov v celotnem strateškem obdobju.
- Ohranjamo samostojno bonitetno oceno »A« priznane bonitetne agencije.
- Sistem upravljanja in vodenja Skupine je urejen in učinkovit.
- Naši procesi so vitki, enostavni, tehnološko napredni in stroškovno učinkoviti.
- Zavzeti in visoko strokovni zaposleni so temelj naše kulture odprtosti in sodelovanja ter našega trajnostno naravnane in do vseh deležnikov odgovornega razvoja.

KLJUČNE STRATEŠKE USMERITVE

Ključne strateške usmeritve

Dolgoročna stabilnost poslovanja in povečevanje vrednosti Skupine Triglav

Osredotočenost na stranko in razvoj povezanih storitev

Sprememba organizacije in kulture v sodelovalno in agilno

1.6 Pomembni dogodki v obravnavanem obdobju

Pomembnejši dogodki v prvem četrtletju 2020 so bili:

- Konec prvega četrtletja je zaznamovala pandemija COVID-19. V teh razmerah smo v Skupini prednostno sprejeli ustrezne ukrepe za varovanje zdravja sodelavcev, strank, partnerjev in drugih deležnikov. Poslovanje poteka neprekinjeno, pri nujenju naših storitev uporabljamo vsekanalni prodajni pristop do strank ter digitalne rešitve za oddaljeno in brezpapirno poslovanje. Izvajanje naše strategije bomo sproti prilagajali vsakokratnim razmeram poslovanja. Ker prihodnji razvoj pandemije in njen vpliv na gospodarstvo ter finančne trge

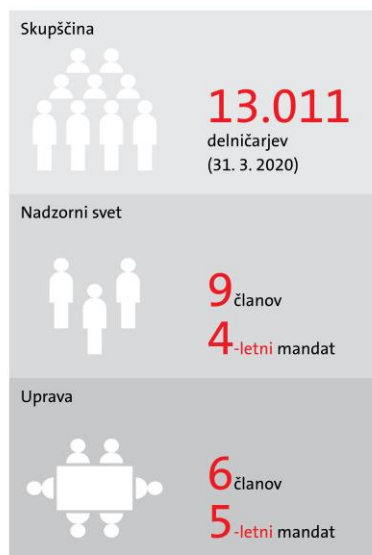
še vedno ostajata negotova, finančni trgi pa visoko volatilni, je učinke na poslovanje Skupine v trenutnih razmerah težko zanesljivo oceniti. Skupina je zato podala oceno vpliva na poslovanje glede na različne scenarije, ki jih v trenutnih razmerah ocenjuje kot najbolj verjetne. Na podlagi navedenih scenarijev ocenjujemo, da je zavarovalni in naložbeni portfelj Skupine Triglav dovolj odporen ter kapitalska pozicija ustrezna, da se lahko uspešno sooča s povečanimi tveganji, ki izhajajo iz razmer pandemije COVID-19. Podrobneje v točki *6.1 Upravljanje tveganj*.

- Agencija za zavarovalni nadzor (AZN) je 31. 3. 2020 pozvala zavarovalnice, da naj do 1. 10. 2020 ne izplačujejo dividende iz bilančnega dobička, kot tudi ne prevzemajo nepreklicne zaveze za izplačilo dividend z namenom zagotovitve finančne stabilnosti v razmerah širjenja epidemije COVID-19. Skladno s tem pozivom in s ciljem zagotavljanja srednjeročno vzdržnega doseganja ciljne kapitalske ustreznosti Skupine Triglav, kakor določa dividendna politika zavarovalnice, Uprava in Nadzorni svet Zavarovalnice Triglav predlagata redni letni Skupščini delničarjev Zavarovalnice Triglav, da bilančni dobiček, ki po stanju na dan 31. 12. 2019 znaša 60.543.475 evrov, ostane nerazporejen. Skupščina delničarjev je sklicana dne 2. 6. 2020, podrobne informacije so objavljene na spletni strani družbe www.triglav.eu.
- Na poslovanje Skupine Triglav v prvem četrtletju so vplivali množični škodni dogodki, predvsem potres v Zagrebu. Skupina razpolaga z zanesljivim konzervativnim pozavarovalnim programom zaščite, ki se izvaja na letnem nivoju. Posamezni množični škodni dogodki lahko povzročajo medletno volatilnost v škodnem delu poslovanja, še posebej, če nastanejo v prvem četrtletju, medtem ko so rezultati poslovanja na letnem nivoju zaradi učinkovite pozavarovalne zaščite veliko bolj predvidljivi in stabilni. Podrobneje v točki *4.1 Makroekonomsko okolje in vpliv okolja na poslovanje*.

2. Upravljanje Skupine Triglav

Upravljanje zavarovalnice poteka po dvotirnem sistemu. Organi upravljanja so: **Skupščina družbe**, **Uprava** in **Nadzorni svet**. Delujejo skladno z zakoni in drugimi predpisi, Statutom ter svojimi poslovniki. Statut družbe je objavljen na spletnem mestu www.triglav.eu.

Dvotirno upravljanje Zavarovalnice Triglav



Delovanje skupščine, Uprave in Nadzornega sveta je podrobneje opisano v *poglavju 5. Izjava o upravljanju* Letnega poročila Skupine Triglav in Zavarovalnice Triglav, d.d., za leto 2019.

2.1 Predstavitev Uprave

Upravo Zavarovalnice Triglav so na 31. 3. 2020 sestavljali:

- Andrej Slapar, predsednik,
- Uroš Ivanc, član,
- Tadej Čoroli, član,
- Barbara Smolnikar, članica,
- David Benedek, član,
- Marica Makoter, članica.

2.2 Sestava Nadzornega sveta

Sestava Nadzornega sveta Zavarovalnice Triglav na 31. 3. 2020:

- predstavniki delničarjev:
 - Igor Stebernak, predsednik,
 - Andrej Andoljšek, namestnik predsednika,
 - Mario Gobbo, član,
 - Nataša Damjanovič, članica,
 - Žiga Škerjanec, član,
 - Milan Tomaževič, član,

- predstavniki delavcev:
 - Peter Celar, član,
 - Branko Gorjan, član,
 - Igor Zupan, član.

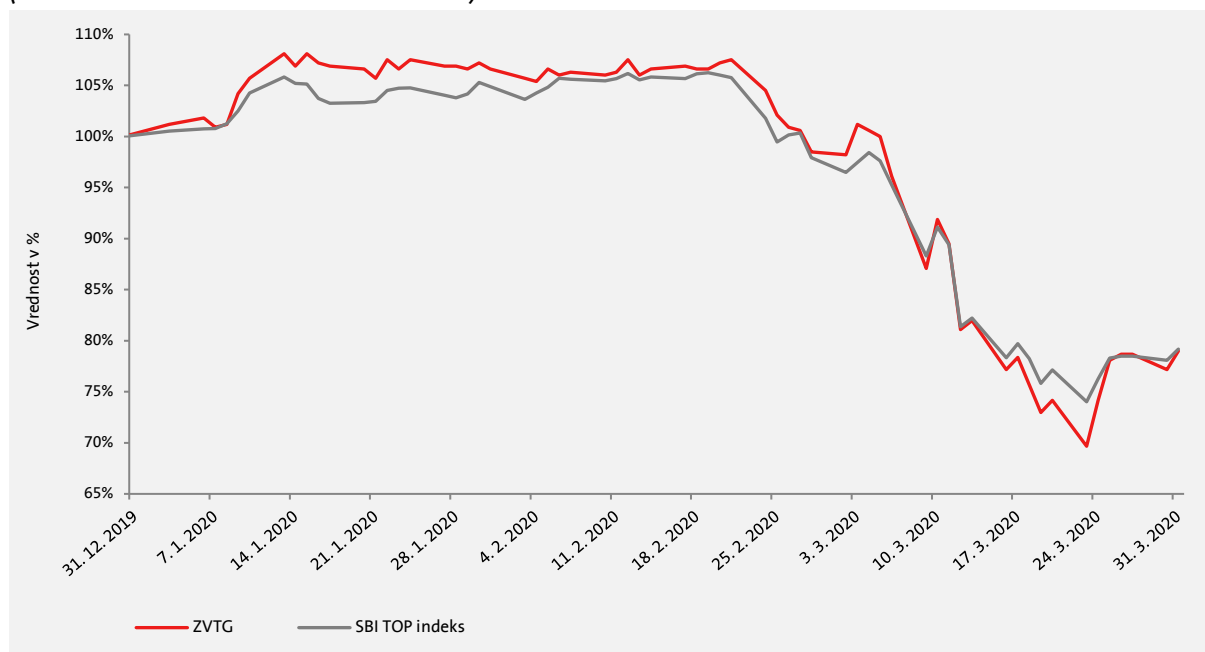
3. Delnica in delničarji Zavarovalnice Triglav

3.1 Delnica Zavarovalnice Triglav

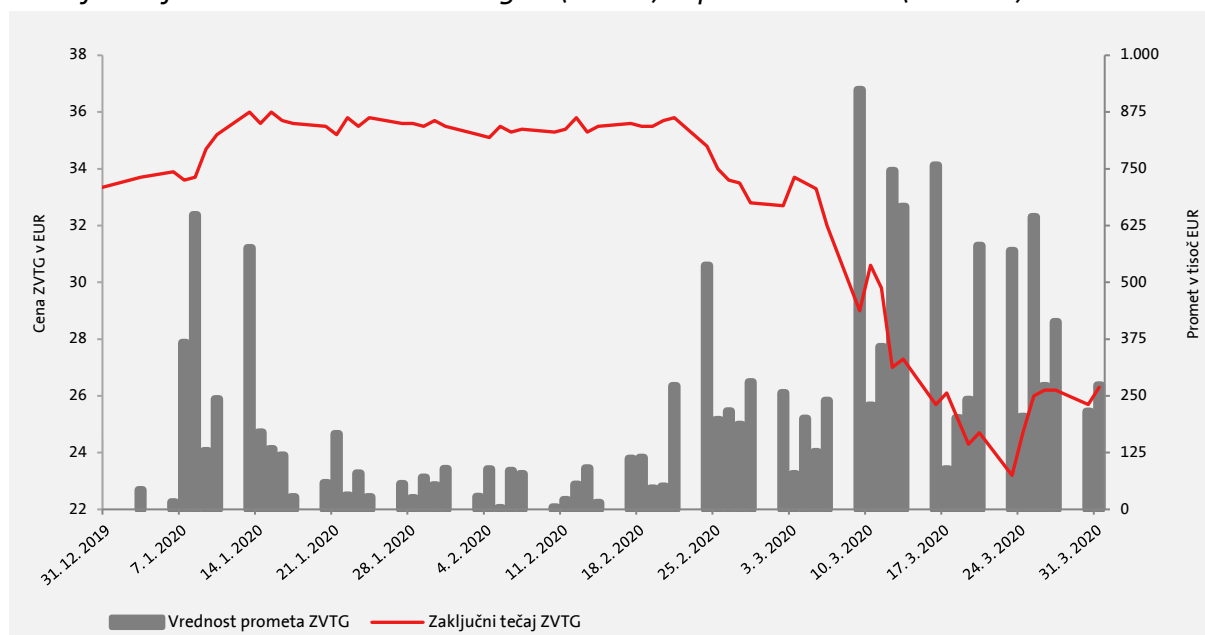
Pandemija novega koronavirusa je v februarju povzročila zlom delniških trgov na globalnem nivoju in vplivala tudi na Ljubljansko borzo in vrednost delnice Zavarovalnice Triglav. Njen tečaj se je od konca leta 2019 do 21. 2. 2020 povešal za 8 odstotkov, od tega dne in do konca marca 2020 pa se je njegova vrednost znižala za 25 odstotkov. V prvem četrletju je delnica izgubila 21 odstotkov svoje izhodišče vrednosti v primerjavi s koncem preteklega leta, kar je enako kot slovenski borzni indeks SBI TOP in bolje od sektorskega indeksa BEINSUR, ki se je v istem obdobju znižal za 29 odstotkov.

V tem obdobju se je opazno povečala likvidnost delnice Zavarovalnice Triglav. Njen povprečni dnevni promet je bil glede na lansko celoletno dnevno povprečje višji za 63 odstotkov in je znašal 220 tisoč evrov. V povprečju je tretjino celotnega prometa z delnico opravil njen vzdrževalec likvidnosti. Delnica je bila v prvem četrletju letos četrta najlikvidnejša na Ljubljanski borzi, Zavarovalnica Triglav pa tretja največja slovenska borzna družba. Njena tržna kapitalizacija je ob koncu marca znašala 598 milijonov evrov.

Prikaz relativne spremembe tečaja delnic ZVTG in indeksa SBI TOP v prvem četrletju leta 2020 (izhodiščni datum 31. 12. 2019 = 100)



Gibanje tečaja delnice Zavarovalnice Triglav (leva os) in prometa v evrih (desna os)



V Zavarovalnici Triglav smo zavezani k transparentnemu delovanju in obveščanju naših delničarjev, investitorjev in analitikov. Vse ključne informacije redno objavljamo v slovenskem in angleškem jeziku ter hranimo na naši spletni strani www.triglav.eu. V razmerah pandemije smo aktivnosti odnosov z investitorji prilagodili danim omejitvam in stiku na daljavo. Poudarek dajemo internetnim konferencam (webcast) Ljubljanske borze, za vsa pojasnila pa smo našim investitorjem na voljo preko elektronske pošte in konferenčnih klicev.

Osnovni podatki o delnici Zavarovalnice Triglav v prvem četrtletju leta 2020 (podatki v evrih)

Postavke	31. 3. 2020
Najvišji zaključni tečaj	36,00
Najnižji zaključni tečaj	23,20
Zaključni tečaj ob koncu obdobja	26,30
Knjigovodska vrednost delnice (matična družba)*	25,26
Knjigovodska vrednost delnice (konsolidirani podatki)*	34,14
Čisti dobiček na delnico (konsolidirani podatki)**	0,99
Tržna kapitalizacija	597.934.392
Povprečni dnevni promet	220.473
Število delnic	22.735.148
Odstotek delnic v prostem pretoku***	30,86 %
Borza trgovanja	Ljubljanska borza - LjSE
ISIN koda	SI0021111651
Oznaka delnice	ZVTG
Bloomberg	ZVTG SV
Reuters	ZVTG.LJ
Bonitetna ocena (S&P Global Ratings, AM Best)	»A«, stabilna srednjeročna napoved

* Pri izračunu knjigovodske vrednosti delnice (matična družba) sta upoštevana kapital matične družbe in število delnic na dan, pri knjigovodski vrednosti delnice (konsolidirani podatki) pa kapital lastnikov obvladujoče družbe Skupine Triglav in število delnic na dan.

** Pri izračunu čistega dobička na delnico (konsolidirani podatki) sta upoštevana čisti poslovni izid Skupine Triglav in tehtano povprečno število delnic.

*** Od skupnega števila delnic so odštete delnice v lasti delničarjev s 5 in več odstotnim lastništvom.

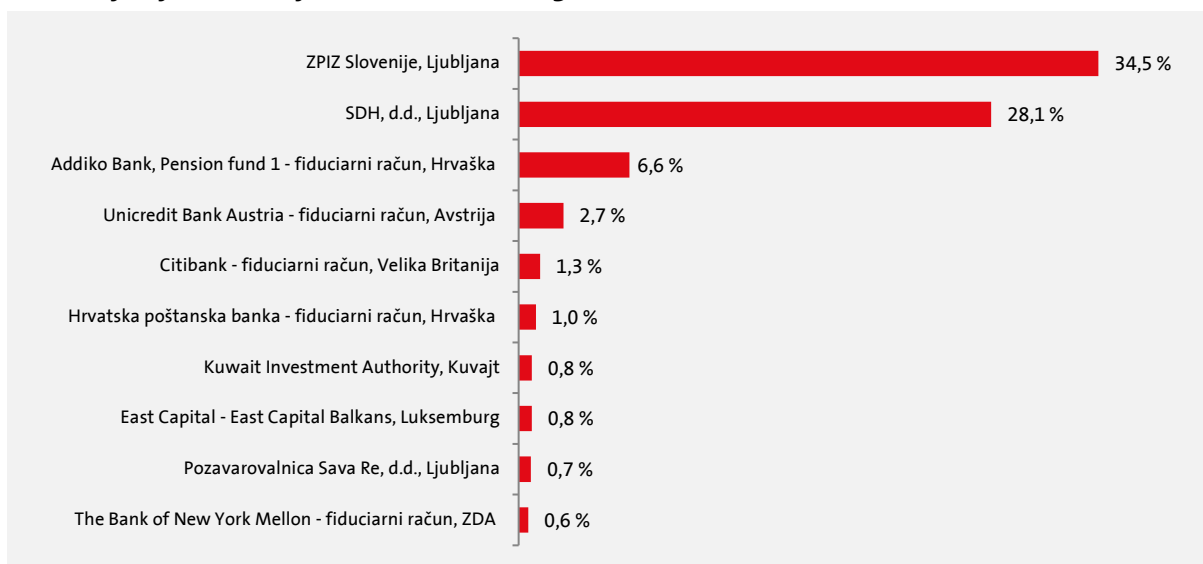
3.2 Kapital

Osnovni kapital Zavarovalnice Triglav je ostal nespremenjen, na dan 31. 3. 2020 znašal 73.701.391,79 evra. Razdeljen je na 22.735.148 navadnih imenskih kosovnih delnic istega razreda, izdane so v nematerializirani obliki in so prosto prenosljive. Vsaka ima enak delež in pripadajoč znesek v osnovnem kapitalu. Vse so vplačane v celoti. Ena delnica imetniku zagotavlja pravico do enega glasu na skupščini, sorazmerne dividende iz dobička, namenjenega izplačilu dividend, in v primeru stečaja oziroma likvidacije sorazmeren delež ostanka stečajne ali likvidacijske mase po poplačilu prednostnih delničarjev.

3.3 Lastniška struktura

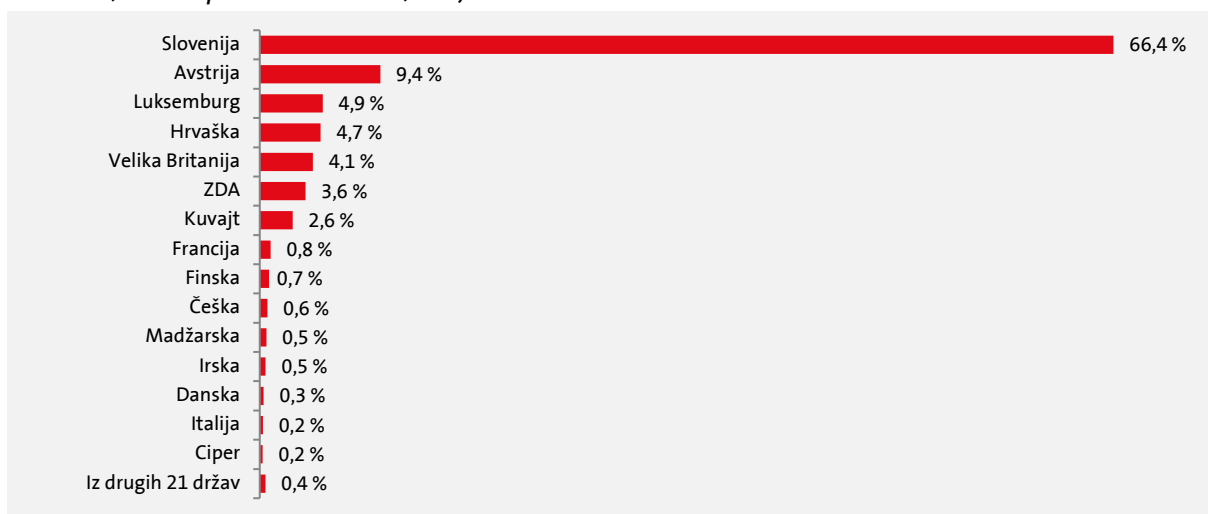
V primerjavi s koncem leta 2019 se sestava desetih največjih delničarjev Zavarovalnice ni spremenila in tudi ne njihov skupni lastniški delež, ki znaša 77 odstotkov. Največja delničarja sta ohranila nespremenjena deleža, nekateri ostali največji delničarji pa so minimalno prilagodili višino svojih deležev.

Deset največjih delničarjev Zavarovalnice Triglav na 31. 3. 2020 (delež v %)



Zavarovalnica ima 30,9-odstotni delež delnic v prostem obtoku, torej v lasti delničarjev z manj kot 5-odstotnim lastniškim deležem. Delež je enak kot ob koncu leta 2019 in njihovo lastništvo je mednarodno razpršeno med delničarje iz 36 držav. Deleži lastništva po državi izvora manjšinskih delničarjev so prikazani v spodnjem grafu.

Struktura manjšinskih delničarjev Zavarovalnice Triglav po državi izvora na 31. 3. 2020 (delež v delnicah, ki so v prostem obtoku, v %)



Po podatkih delniške knjige je imela Zavarovalnica Triglav ob koncu marca 13.011 delničarjev. V njihovi strukturi ni bilo pomembnejših sprememb z vidika države izvora delničarja in statusa pravne oz. fizične osebe. Za 0,3 odstotne točke se je povečal delež lastništva delničarjev - fizičnih oseb, ki letos tudi povečano in aktivno trgujejo z delnicami Zavarovalnice. Mednarodni delničarji so imeli konec marca v lasti 17 odstotkov delnic. Gre za 55 mednarodnih institucionalnih investitorjev, od tega 26 s fiduciarnimi računi.

Struktura delničarjev Zavarovalnice Triglav na 31. 3. 2020

	Vseh	Domačih	Mednarodnih	Pravnih	Fizičnih
Število delnic	22.735.148	18.883.118	3.852.030	20.079.132	2.656.016
Število delničarjev	13.011	12.646	365	459	12.552
Število delnic - delež	100,00 %	83,1 %	16,9 %	88,3 %	11,7 %
Število delničarjev - delež	100,00 %	97,2 %	2,8 %	3,5 %	96,5 %

Skupno število delnic v lasti članov Uprave in Nadzornega sveta zavarovalnice je znašalo 5.688 delnic, enako kot ob koncu leta 2019.

3.4 Bonitetna ocena

Skupino Triglav, njeno matično družbo Zavarovalnico Triglav ter hčerinsko družbo Pozavarovalnico Triglav Re, ocenjujeta dve priznani bonitetni agenciji, S&P Global Ratings (v nadaljevanju S&P) in AM Best. Skupina Triglav s strani obeh razpolaga s **samostojno bonitetno oceno »A« s stabilno srednjeročno napovedjo.**

3.5 Dividendna politika

Izvajanje dividendne politike Zavarovalnice Triglav je podrejeno srednjeročno vzdržnemu doseganju ciljne kapitalske ustreznosti Skupine Triglav, ki je razvidna v spodnjem prikazu.

Strateški cilji upravljanja s kapitalom in kriteriji dividendne politike

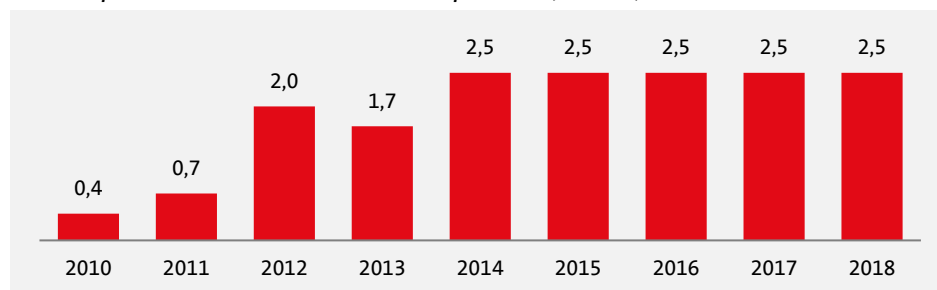
> 250%	Presežna kapitalna ustreznost	Možnost agresivnejše rasti obsega poslovanja in presoja sprememb poslovne strategije
200 - 250%	Ciljna kapitalna ustreznost	Izvajanje rednih aktivnosti upravljanja s tveganji
150 - 200%	Pod-optimalna raven kapitalne ustreznosti	Analiziranje možnih srednje in dolgoročnih ukrepov za izboljšanje kapitalne ustreznosti in poudarjeno spremljanje tveganj
130 - 150%	Opozorilna raven kapitalne ustreznosti	Izvajanje ukrepov za izboljšanje kapitalne ustreznosti
< 130%	Nezadostna kapitalna ustreznost	

Dividendna politika Zavarovalnice Triglav določa:

Zavarovalnica Triglav izvaja atraktivno in vzdržno dividendno politiko. Delež konsolidiranega čistega dobička preteklega leta, ki je namenjen izplačilu dividend, znaša najmanj 50 odstotkov, pri čemer si bo zavarovalnica prizadevala izplačati delničarjem dividendo, ki ni nižja od dividende preteklega leta. Kot do sedaj bo tudi v bodoče njeno izvajanje podrejeno srednjeročno vzdržnemu doseganju ciljne kapitalne ustreznosti Skupine Triglav. Predlog Uprave in Nadzornega sveta glede vsakoletne delitve bilančnega dobička zavarovalnice bo tako uravnoteženo upošteval tri cilje: preudarno upravljanje s kapitalom Skupine Triglav in zagotavljanje njene finančne stabilnosti, reinvestiranje čistih dobičkov v izvajanje strategije rasti in razvoja Skupine Triglav ter izplačevanje privlačne dividende delničarjem.

Skupščina delničarjev Zavarovalnice Triglav, ki bo odločala o uporabi bilančnega dobička na dan 31. 12.2019, je sklicana dne 2. 6. 2020, več informacij na spletni strani www.triglav.eu.

Bruto izplačana dividenda na delnico po letih (v evrih)



3.6 Obveznice

Zavarovalnica Triglav ima izdano podrejeno obveznico, ki se všteva v njeno kapitalsko ustreznost. Izdana je bila v letu 2019 kot del rednega upravljanja kapitala Skupine, s katerim Zavarovalnica zagotavlja optimalno sestavo kapitala in stroškovno učinkovitost. Z njo je nadomestila obveznico, ki je zapadla 21. 3. 2020.

Obveznica Zavarovalnice Triglav

ISIN	XS1980276858
Tip obveznice	Podrejena (Tier 2), izdana v skladu z regulativo Solventnost II
Velikost izdaje v EUR	50.000.000
Valuta	EUR
Kuponska obrestna mera in plačilo	Fiksna 4,375 % letno do prvega datuma odpoklica, letno plačilo Kasneje variabilna, vezana na 3-mesečni Euribor + 4,845 % (enaka originalnemu kreditnemu pribitku + 1 odstotna točka), četrletno plačilo
Datum prvega odpoklica	22. 10. 2029
Datum dospelja	22. 10. 2049
Ročnost v letih	30,5
Organiziran trg	Luksemburška borza
Bonitetna ocena obveznice	BBB+ (S&P)

4. Poslovanje v obdobju od 1. 1. 2020 do 31. 3. 2020

4.1 Makroekonomsko okolje in vpliv okolja na poslovanje

V prvem četrtletju leta je globalno gospodarstvo po razširitvi novega koronavirusa zajel močan upad aktivnosti. Posledice pandemije nakazujejo, da bo recesija, kljub hitrim in obsežnim posredovanjem ekonomskih politik, globoka. Po prvih ocenah bo celo globlja kot leta 2008, okrevanje pa bo negotovo in v mnogih pogledih odvisno od splošne uporabe ustreznega cepiva. Globalno gospodarstvo je tako prešlo v nov način delovanja. Prvi podatki kažejo na upad mednarodne menjave in prekinitve dobavnih verig, začela se je krčiti in spreminjati struktura zasebne porabe. Upadla je klima med potrošniki in podjetji. Izpad dohodka bodo marsikje poizkušali nadomestiti javni transferji in drugi vladni ukrepi zaježitve krize, zato se bodo opazno povečali dolgovi držav po svetu.

Po najnovejših napovedih zasebnih in javnih ustanov, objavljenih konec marca, bo upad BDP v evrskem območju za letošnje leto med 2 in 13 odstotki, z najmočnejšimi posledicami v prvi polovici leta. Podobne napovedi veljajo za Slovenijo, a je zaradi njene strukture gospodarstva in njegove vpetosti v mednarodne tokove ta lahko še nekoliko bolj izrazit. Po podatkih Banke Slovenije naj bi upad, po različnih scenarijih in neupoštevajoč posege ekonomskih politik, znašal med 6,2 in 16,1 odstotki. Recesijo bodo poizkusili omiliti vladni paketi pomoči, med katerimi je bil prvi sprejet že v začetku aprila.

Finančni trgi so utrpeli velike izgube. Izbruh epidemije na Kitajskem konec januarja, v Italiji sredi februarja ter odzivi vlad in centralnih bank v celem četrtletju so bili najodmevnejši dogodki. Centralne banke so se odzvale hitro, enotno in v zgodovinskih razsežnostih. Ameriška centralna banka (FED) je v dveh korakih znižala razpon ključne obrestne mere na raven med 0,0 in 0,25 odstotki in med drugim objavila neomejen odkup obveznic. Evropska centralna banka (ECB) je politiko ključne obrestne mere ohranila nespremenjeno, a sprejela več drugih spodbujevalnih ukrepov. Med njimi je tudi obsežen program za odkup obveznic v času pandemije (PEPP), ki bo skupaj z ostalimi odkupi obveznic presešel tiste iz leta 2016.

V istem obdobju je prišlo tudi do spora med Rusijo in organizacijo OPEC glede črpanja količin nafte, posledično pa do močnega, več kot 60-odstotnega, padca njene cene. Tudi zato je nemška desetletna obveznica v začetku marca znotraj dneva z donosnostjo do dospelja -0,91 odstotka ponovno zabeležila zgodovinski minimum. Do konca četrtletja se je njena zahtevana donosnost sicer povzpela na -0,47 odstotka, a je četrtletje še vedno končala za 0,29 odstotne točke nižje kot v izhodišču leta. Donosnosti obveznic slabših bonitetnih ocen in likvidnosti so se v nastali krizi odrezale slabo. Zahtevane donosnosti španskih, portugalskih in slovenskih, predvsem pa italijanskih obveznic, so se opazno povzpele, kasneje pa nekoliko znižale. Donosnost slovenske desetletne obveznice se je v četrtletju zvišala za 0,17 odstotne točke in četrtletje končala na ravni 0,45 odstotka. Tudi podjetniški sektor je utrpel izgube, tako pri obveznicah kot delnicah. Močno so bili prizadeti predvsem sektorji, ki so povezani s turizmom in z letalskim prevozom. Svetovni delniški indeksi so v prvem četrtletju izgubili za skoraj petino svoje vrednosti. Ameriški S&P 500, ki je znotraj februarja dosegel tudi svoj zgodovinski maksimum, je četrtletje končal pri vrednosti, ki jo je nazadnje zabeležil v januarju 2019, evropski Euro STOXX 50 pa v juliju 2016. Podoben padec je zabeležil osrednji slovenki indeks SBITOP, ki je vrednost, doseženo konec četrtletja, nazadnje zabeležil v januarju 2017.

Spremenjene neugodne razmere, ki so povzročile velik padec tečajev delnic in povečanje kreditnih pribitkov državnih in podjetniških obveznic, so imele vpliv na naložbeni portfelj in nižje naložbene donose Skupine Triglav. Znižanje vrednosti tečaja je beležila tudi delnica Zavarovalnica Triglav (podrobneje v poglavju 3. *Delnica in delničarji Zavarovalnice Triglav*).

Pandemija in posledično sprejetje odloka države o podaljšanju veljavnosti prometnih dovoljenj zaradi nedelovanja tehničnih pregledov je vplivala na zmanjšanje števila in višino premije avtomobilskih zavarovanj v marcu. V tem mesecu je zaradi zmanjšanja gospodarske aktivnosti in omejitve gibanja prišlo do znižanja prodaje novih zavarovalnih polic drugih premoženjskih, življenjskih in zdravstvenih zavarovanj ter znižanja vplačil v vzajemne sklade.

Na poslovanje Skupine Triglav so vplivali množični škodni dogodki v skupni ocenjeni vrednosti 13,6 milijona evrov. Potres v Zagrebu je konec marca povzročil za 8,6 milijona evrov bruto škod, neurja s točo pa so v Sloveniji v prvi polovici februarja povzročila za 5,0 milijona evrov škod (od tega je bilo prijavljenih in likvidiranih 2,2 milijona evrov škod). Na podlagi oblike pozavarovalne zaščite samopridržaja v primeru katastrofalnih naravnih dogodkov, ki jo uporablja Skupina Triglav, ocenjujemo, da škode zaradi potresa ne bodo pomembno vplivale na izpolnitev načrtovanega poslovnega izida pred obdavčitvijo za poslovno leto 2020. Neto škode iz naslova potresa v Zagrebu v višini 6,7 milijona evrov sicer znižujejo poslovni izid pred obdavčitvijo Skupine Triglav v prvem četrtletju leta 2020, vendar pa se skupaj z ostalimi škodami iz naslova katastrofalnih naravnih dogodkov poročajo v letni pozavarovalni agregatni program. Slednji je eno izmed pomembnih orodij za upravljanje s tveganji škod premoženjskih zavarovanj, ki imajo nizko frekvenco in potencialno visok učinek. Posamezni tovrstni dogodki tako lahko povzročajo medletno volatilitnost, še posebej, če nastanejo v prvem četrtletju, medtem ko so rezultati poslovanja na letnem nivoju zaradi pozavarovalne zaščite veliko bolj predvidljivi in stabilni.

Informacija o vplivu pandemije in stanju na finančnih trgih je podrobneje opisana v poglavju 6. *Upravljanje tveganj*.

4.2 Zavarovalniški trg in položaj družb Skupine Triglav v prvem četrtletju leta 2020

Na slovenskem zavarovalnem trgu deluje 13 zavarovalnic, 5 tujih podružnic in 2 pozavarovalni družbi, ki so članice Slovenskega zavarovalnega združenja (v nadaljevanju SZZ). Zavarovalnica Generali je 3. 1. 2020 prevzela Adriatic Slovenico.

Zavarovalnice so v prvem četrtletju letošnjega leta zbrale za **7,2 odstotka več** obračunane kosmate zavarovalne, sozavarovalne in pozavarovalne premije (pri izračunu ne upoštevamo internih prenosov sredstev v izplačilo pokojninskih rent) ali 721,5 milijona evrov. **Premoženjska zavarovalna premija** je dosegla 8,8-odstotno rast in 75,0-odstotni delež. Brez upoštevanja **zdravstvenih zavarovanj**, pri katerih je bilo povečanje premije višje (13,5-odstotno), bi bila rast premoženjske premije 6,9-odstotna. Največ so k povečanju premije premoženjskih zavarovanj prispevala zdravstvena in ožja premoženjska zavarovanja (zavarovanje požara in elementarnih nesreč ter druga premoženjska zavarovanja). Premija **življenjskih zavarovanj** je bila višja za 2,7 odstotka, največji vpliv na njeno rast pa so imela naložbena življenjska zavarovanja.

Slovenski zavarovalni trg ostaja močno koncentriran, saj imajo 4 največje zavarovalnice 76,7-odstotni delež, kar je enako kot v enakem obdobju lani. Vodilno mesto ima z 29,3-odstotnim tržnim deležem (29,5 odstotka v enakem obdobju lani) **Zavarovalnica Triglav**, drugo pa Zavarovalnica Sava (19,3-odstotni tržni delež). **Skupina Triglav** (matična družba, Triglav, Zdravstvena zavarovalnica in Triglav, pokojninska družba) je tržni delež povečala za 0,5-odstotne točke na 37,3 odstotka.

Zavarovalnice Skupine Triglav so ob koncu prvega četrtletja 2020 dosegle 37,3-odstotni tržni delež na slovenskem zavarovalnem trgu.

Tržni deleži **Skupine Triglav** po segmentih:

- premoženjska zavarovanja (brez zdravstvenih zavarovanj): 44,2 odstotka (zmanjšanje za 0,5 odstotne točke),
- življenjska zavarovanja: 30,2 odstotka (povečanje za 1,5 odstotne točke),

- zdravstvena zavarovanja: 29,7 odstotka (povečanje za 1,9 odstotne točke).

Gibanje tržnih deležev **Zavarovalnice Triglav** po segmentih:

- premoženjska zavarovanja: 30,5 odstotka (zmanjšanje za 0,8 odstotne točke),
- življenjska zavarovanja: 25,6 odstotka (povečanje za 1,4 odstotne točke).

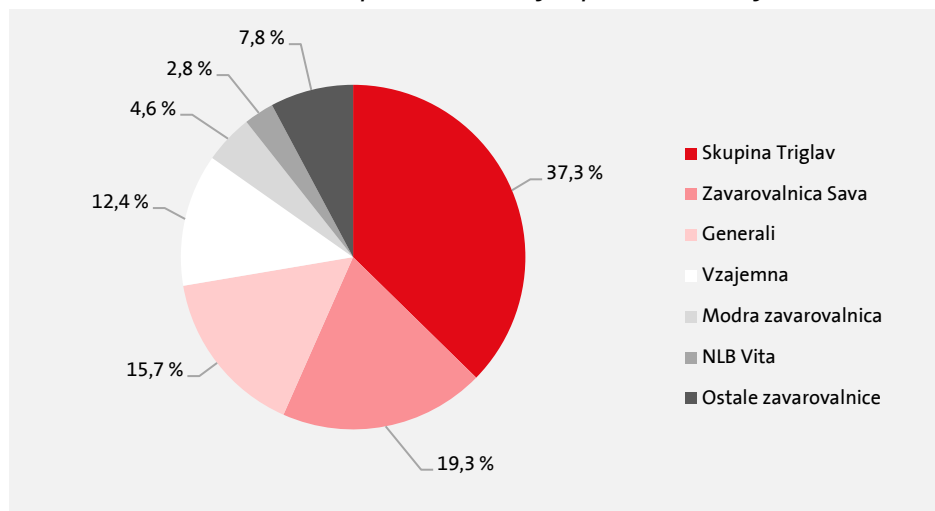
Gibanje tržnega deleža **Triglav, Zdravstvene zavarovalnice**:

- zdravstvena zavarovanja: 29,5 odstotka (povečanje za 1,7 odstotne točke).

Gibanje tržnega deleža **Triglav, pokojninske družbe**:

- prostovoljna dodatna pokojninska zavarovanja: 19,7-odstotni delež (vodilno mesto, podatki za obdobje 1-12 2019).

Tržni delež zavarovalnic v Republiki Sloveniji v prvem četrtletju leta 2020



Vir: Slovensko zavarovalno združenje

Gibanje tržnih deležev in položaj na trgih zavarovalnic Skupine Triglav v prvem četrtletju leta 2020

Trg	Tržni delež	Gibanje tržnega deleža	Mesto 2020	Mesto 2019
Slovenija	37,3 %	↑ + 0,5-odstotne točke	1	1
Hrvaška	5,5 %	↑ + 0,8-odstotne točke	8	8
Srbija*	6,4 %	↑ + 0,6-odstotne točke	5	5
Črna gora	42,3 %	↑ + 2,6-odstotne točke	1	1
Bosna in Hercegovina*	7,8 %	↑ + 0,1-odstotne točke	6	6
- Federacija BiH	8,8 %	● 0,0-odstotne točke	7	7
- Republika srbska**	5,5 %	↑ +0,2-odstotne točke	8	9
Severna Makedonija*	13,8 %	↓ - 0,7-odstotne točke	1	1

* Podatki za obdobje 1-12 2019

** Upoštevana tržna deleža Triglav Osiguranja, Banja Luka in podružnice Triglav Osiguranja, Sarajevo

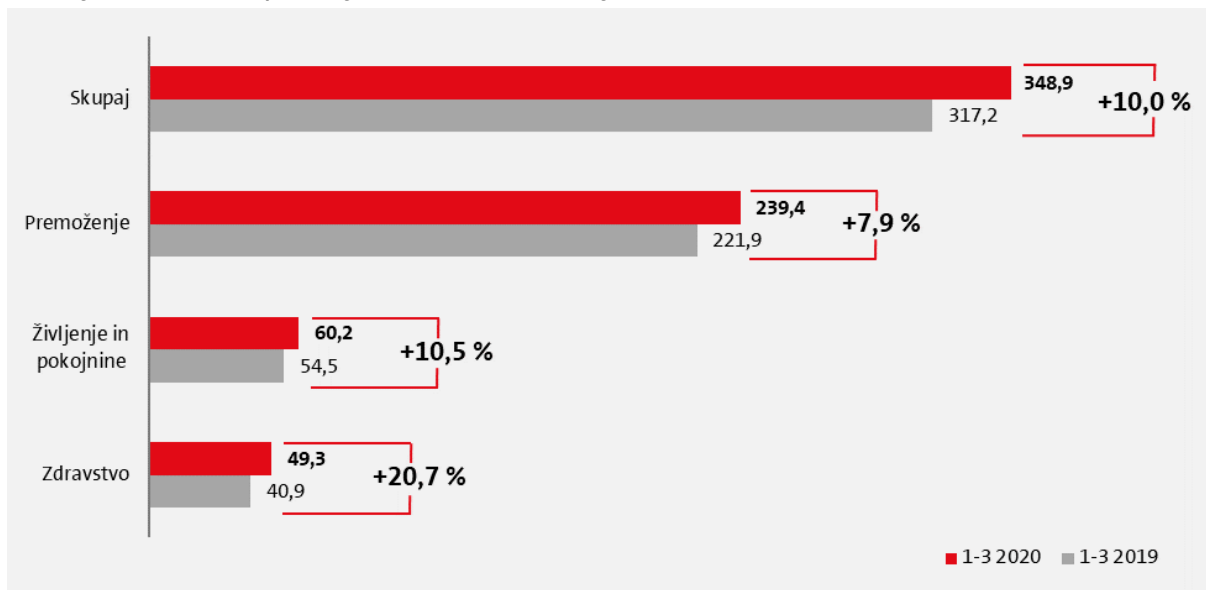
4.3 Obračunana kosmata zavarovalna, sozavarovalna in pozavarovalna premija

Skupina Triglav je zbrala 348,9 milijona evrov konsolidirane kosmate zavarovalne, sozavarovalne in pozavarovalne premije, kar je 10 odstotkov več kot v enakem obdobju lani. V prvem četrtletju se vpliv pandemije COVID-19 še ni odrazil v znižanju premije, se je pa zato spremenila njena struktura (podrobneje v nadaljevanju). Gibanje premije po segmentih:

Skupina Triglav je dosegla 10-odstotno rast kosmate zavarovalne, sozavarovalne in pozavarovalne premije.

- **premoženjska zavarovanja:** 239,4 milijona evrov (indeks 108),
- **življenjska in pokojninska zavarovanja:** 60,2 milijona evrov (indeks 111),
- **zdravstvena zavarovanja** 49,3 milijona evrov (indeks 121).

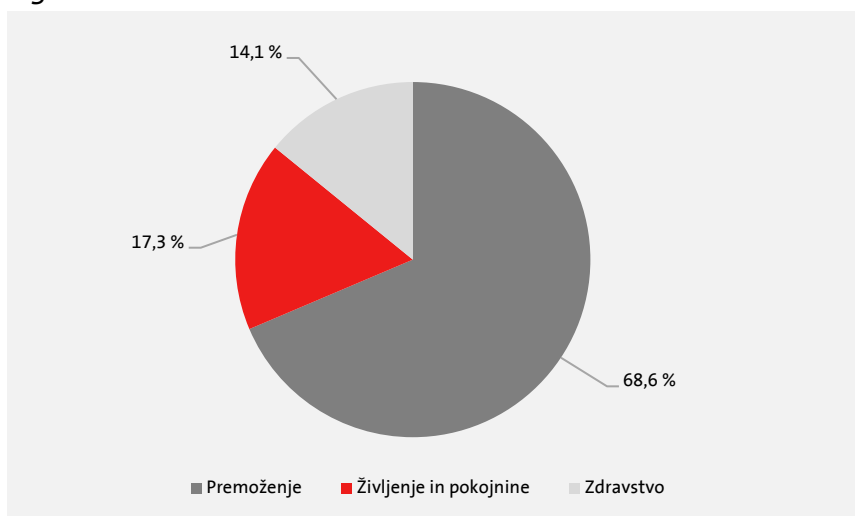
Obračunana konsolidirana kosmata zavarovalna, sozavarovalna in pozavarovalna premija v obdobju 1-3 2020 in primerjava z enakim obdobjem v letu 2019



V sestavi konsolidirane zavarovalne premije sta se povečala deleža zdravstvenih ter življenjskih in pokojninskih zavarovanj, zmanjšal pa delež premoženjskih zavarovanj:

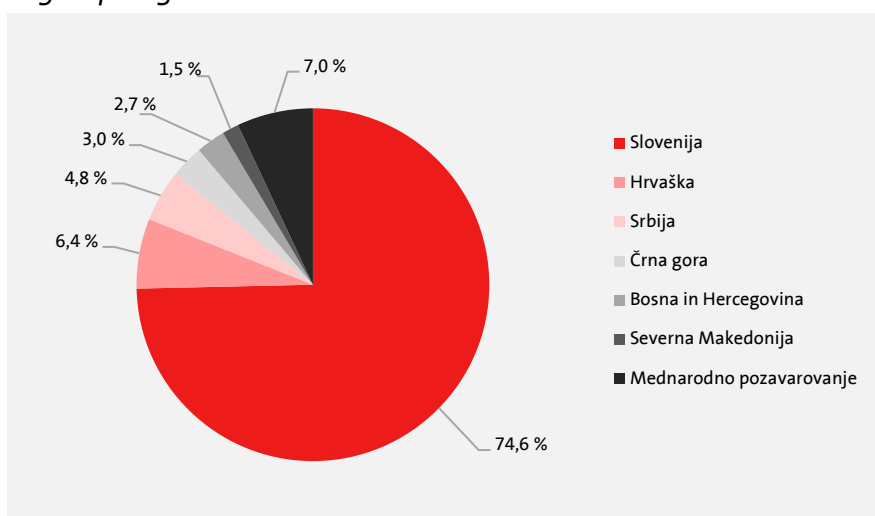
- premoženjska zavarovanja: 68,6-odstotni delež (v obdobju 1-3 2019: 69,9 odstotka),
- življenjska in pokojninska zavarovanja: 17,3-odstotni delež (v obdobju 1-3 2019: 17,2 odstotka) in
- zdravstvena zavarovanja: 14,1-odstotni delež (v obdobju 1-3 2019: 12,9 odstotka).

Sestava konsolidirane zavarovalne, sozavarovalne in pozavarovalne premije Skupine Triglav po segmentih



Skupina Triglav še naprej povečuje **delež zavarovalne premije, obračunane na trgih zunaj Slovenije**, ki se je v primerjavi z enakim obdobjem lani povečal za 1,1 odstotne točke. Na slovenskem zavarovalnem trgu smo zbrali 74,6 odstotka konsolidirane kosmate zavarovalne premije, na trgih zunaj Slovenije 18,4 odstotka, medtem ko premija mednarodnega pozavarovanja predstavlja 7,0 odstotka zavarovalne premije.

Sestava konsolidirane kosmate zavarovalne, sozavarovalne in pozavarovalne premije Skupine Triglav po trgih



Obračunana konsolidirana kosmata zavarovalna, sozavarovalna in pozavarovalna premija po trgih Skupine Triglav

Država	Obračunana kosmata zavarovalna premija		Indeks	Struktura	
	1-3 2020	1-3 2019	1-3 2020/ 1-3 2019	1-3 2020	1-3 2019
Slovenija	260.447.532	245.336.271	106	74,6 %	77,3 %
Hrvaška	22.360.197	18.632.058	120	6,4 %	5,9 %
Srbija	16.602.442	13.994.921	119	4,8 %	4,4 %
Črna gora	10.491.469	8.777.588	120	3,0 %	2,8 %
Bosna in Hercegovina	9.305.458	7.663.309	121	2,7 %	2,4 %
Severna Makedonija	5.326.190	5.663.924	94	1,5 %	1,8 %
Mednarodno pozavarovanje	24.376.935	17.150.070	142	7,0 %	5,4 %
Skupaj	348.910.223	317.218.141	110	100,0 %	100,0 %

Rast zavarovalne premije smo dosegli na večini zavarovalnih trgov, izjema je makedonski trg (pregled po zavarovalnih družbah je v spodnji tabeli). Na slovenskem zavarovalnem trgu je bila rast premije 6-odstotna, na trgih zunaj Slovenije pa 17-odstotna. Zavarovalnice Skupine Triglav (brez Pozavarovalnice Triglav Re) so obračunale 333,6 milijona evrov nekonsolidirane kosmate zavarovalne premije, kar je 10 odstotkov več kot v enakem obdobju lani.

Večji obseg poslovanja in visoka rast kosmate pozavarovalne premije sta značilna tudi za Pozavarovalnico Triglav Re. Obračunala je 67,9 milijona evrov kosmate pozavarovalne premije, kar je 21 odstotkov več kot leto prej. Pozavarovalnica je najbolj povečala obseg poslovanja pri zavarovanju drugih škodnih zavarovanjih (posli z družbami zunaj Skupine), zavarovanju plovil (visoka rast pri poslih zunaj Skupine) ter pri avtomobilskih zavarovanjih (zavarovanje odgovornosti pri uporabi motornih vozil in zavarovanje kopenskih motornih vozil pri poslih s Skupino Triglav). Pri poslih zunaj Skupine Triglav je bila rast premije 42-odstotna, kar je posledica organske rasti obnovljenih poslov iz preteklega leta in povečanja deležev v nekaterih pogodbah ter deloma tudi spremembe metodologije (vsa premija neproporcionalnih pogodb se poknjiži v celoti, rezervira pa se ustrezna prenosna premija). Najvišjo premijsko rast je pozavarovalnica dosegla na trgih Izraela, Kitajske in jugovzhodne Azije (Malezija, Tajska, Singapur). Tudi pri poslih s Skupino Triglav je bila rast premije visoka, 12-odstotna.

Obračunana kosmata zavarovalna, sozavarovalna in pozavarovalna premija v obdobju 1-3 2020 po zavarovalnicah Skupine Triglav

Zavarovalnica	Obračunana kosmata zavarovalna premija			Indeks		Struktura	
	Premoženje	Življenje in pokojnine	Skupaj	Premoženje	Življenje in pokojnine	Skupaj	1-3 2020
Zavarovalnica Triglav*	165.381.893	46.178.342	211.560.235	106	108	107	63,4 %
Triglav, Zdravstvena zavarovalnica	49.588.143		49.588.143	121	0	121	14,9 %
Triglav, pokojninska družba		8.389.570	8.389.570	0	105	105	2,5 %
Triglav Osiguranje, Zagreb	20.405.701	1.954.740	22.360.441	123	98	120	6,7 %
Triglav Osiguranje, Beograd	15.106.135	1.496.398	16.602.533	116	162	119	5,0 %
Lovčen Osiguranje, Podgorica	9.453.328		9.453.328	118	0	118	2,8 %
Triglav Osiguranje, Sarajevo	4.770.069	3.095.158	7.865.227	105	175	124	2,4 %
Triglav Osiguranje, Banja Luka	1.457.661		1.457.661	107	0	107	0,4 %
Triglav Osigurvanje, Skopje	5.018.755		5.018.755	92	0	92	1,5 %
Lovčen životna osiguranja, Podgorica		1.038.141	1.038.141	0	136	136	0,3 %
Triglav Osigurvanje Život, Skopje		307.435	307.435	0	136	136	0,1 %
Skupaj	271.181.685	62.459.784	333.641.469	110	111	110	100,0 %
Pozavarovalnica Triglav Re	67.917.011		67.917.011	121	0	121	
Izločitev v konsolidaciji	-50.408.012	-2.240.245	-52.648.257	128	131	128	
Skupaj konsolidirano	288.690.684	60.219.539	348.910.223	110	111	110	

* Podatki že vsebujejo predkonsolidacijske prilagoditve

4.3.1 Premoženjska zavarovanja

V segmentu **premoženjskih zavarovanj** so zavarovalnice Skupine Triglav obračunale 10 odstotkov več nekonsolidirane zavarovalne premije kot v enakem obdobju lani ali 271,2 milijona evrov. Rast zavarovalne premije smo beležili v večini zavarovalnih skupin premoženjskih zavarovanj, izjema so nezgodna in kreditna zavarovanja.

Delež premije **avtomobilskih zavarovanj** (zavarovanje avtomobilskega kaska in zavarovanje avtomobilske odgovornosti), največje zavarovalne skupine v celotni zbrani premiji (28,2-odstotni delež), se je zmanjšal za 1,7 odstotne točke, rast premije pa je bila 4-odstotna. Pri **zavarovanju avtomobilskega kaska** je bilo zbrane za 3 odstotke več zavarovalne premije kot leto prej oz. 45,0 milijona evrov. Visoko rast so dosegle zavarovalnice Triglav Osiguranje, Zagreb (pridobitev večjega zavarovanca), Lovćen Osiguranje (pridobitev novih zavarovancev) in Triglav Osiguranje, Beograd (uspešna prodaja preko lizing hiš in agencij). V matični družbi je bila 2-odstotna rast dosežena zaradi uspešne prodaje korporativnim strankam, upad premije in števila sklenjenih zavarovanj v marcu pa so beležila zavarovanja fizičnih oseb zaradi sklepanja zavarovanj na daljavo in sprejetega odloka države o podaljšanju veljavnosti prometnih dovoljenj zaradi nedelovanja tehničnih pregledov. Upad zavarovalne premije sta beležili obe zavarovalnici v Bosni in Hercegovini in makedonska zavarovalnica.

Pri **zavarovanju avtomobilske odgovornosti** smo zbrali 49,1 milijona evrov zavarovalne premije ali 5 odstotkov več kot preteklo leto. Večina zavarovalnic je beležila upad zavarovalne premije zaradi manjšega števila sklenjenih zavarovanj zaradi omejitve sklepanja zavarovanj, izjema sta le matična družba (razlogi so enaki kot pri zavarovanju avtomobilskega kaska) in Triglav Osiguranje, Zagreb.

Premija **ožjih premoženjskih zavarovanj** (zavarovanje požara in elementarnih nesreč ter drugo škodno zavarovanje) se je povišala kar za 16 odstotkov na 71,9 milijona evrov, s čimer se je povišal tudi njihov delež v sestavi celotne premije na 21,5 odstotka. Pri drugih škodnih zavarovanjih smo dosegli 17-odstotno rast, pri zavarovanju požara in elementarnih nesreč pa 15-odstotno. Večina zavarovalnic je dosegla visoko premijsko rast, najvišjo sta s pridobitvijo novih zavarovancev in z razširitvijo obsega zavarovanosti pri obstoječih dosegli Lovćen osiguranje (indeks 165) in Triglav Osiguranje, Zagreb (indeks 143). Hrvaška zavarovalnica je poleg tega dosegla premijsko rast zavarovanj živali ter zavarovanj posevkov in plodov. Tudi matična družba (77-odstotni delež v sestavi premije) je dosegla visoko, 11-odstotno rast, predvsem s pridobitvijo novih zavarovancev in projektov, razširitvijo obsega zavarovanosti ter deloma drugačno dinamiko obračuna zavarovalne premije.

V zavarovalni vrsti **zdravstveno zavarovanje** smo zbrali za 52,6 milijona evrov premije in dosegli 21-odstotno rast. Večino, 49,6 milijona evrov, je zbrala Triglav, Zdravstvena zavarovalnica, ki je obseg premije prav tako povečala za 21 odstotkov, predvsem zaradi lanskega povišanja povprečne premije. Večino njene premije predstavlja dopolnilno zdravstveno zavarovanje, uspešna pa je bila tudi pri trženju dodatnih zdravstvenih zavarovanj. Visoko rast premije je dosegla večina preostalih zavarovalnic, ki tržijo zdravstvena zavarovanja.

V zavarovalni vrsti **splošno zavarovanje odgovornosti** smo obračunali 20,1 milijona evrov premije in dosegli 7-odstotno rast. Zavarovalnica Triglav ima v sestavi premije 77-odstotni delež in je zbrala 4 odstotke več premije kot preteklo leto (visoka rast pri zavarovanju odgovornosti za izdelke in zavarovanju posameznih poklicnih odgovornosti). S pridobitvijo novih zavarovancev in z razširitvijo obsega zavarovanosti pri obstoječih, je visoko rast zavarovalne premije dosegla večina preostalih zavarovalnic.

Nezgodna zavarovanja imajo z 10,6 milijona evrov obračunane zavarovalne premije 3,2-odstotni delež v sestavi celotne zbrane premije. Premija je bila za 1 odstotek nižja kot preteklo leto. Razen

Triglav Osiguranja, Sarajevo (indeks 114) in Triglav Osigurovanja, Skopje (indeks 100), so upad premije beležile vse preostale zavarovalnice.

Premija **kreditnih zavarovanj** je znašala 6,8 milijona evrov (2,0-odstotni delež v sestavi premije) in se je znižala za 2 odstotka. Upad premije so beležile matična družba (manjši obseg zavarovanj potrošniških kreditov zaradi ukrepov Banke Slovenije za omejitve odobravanja posojil prebivalstvu in spremembe kreditne politike večjih zavarovancev), Triglav Osiguranje, Zagreb (manjši obseg kreditov pri zavarovancu) in Lovćen Osiguranje (upad premije zavarovanj kreditnojemalcev za primer izgube zaposlitve, smrti zaradi nezgode ali invalidnosti).

Premija **ostalih premoženjskih zavarovanj** (4,5-odstotni strukturni delež) v višini 15,1 milijona evrov se je povišala za 11 odstotkov. Večina zavarovalnic je beležila visoko rast zavarovalne premije, najvišjo sta dosegla Triglav Osiguranje, Zagreb (indeks 171) in Lovćen Osiguranje (indeks 145). Zavarovalnica Triglav Osiguranje, Zagreb je visoko rast dosegla predvsem z uspešnim sodelovanjem z eno od agencij pri zavarovanju plovil in s pridobitvijo novih zavarovancev pri zavarovanju kavcijskih zavarovanj. Lovćen osiguranje je dober rezultat dosegel predvsem s premijsko rastjo pri zavarovanju plovil.

4.3.2 Življenjska in pokojninska zavarovanja

Zavarovalnice Skupine Triglav so obračunale 62,5 milijona evrov nekonsolidirane kosmate zavarovalne premije **življenjskih in pokojninskih zavarovanj**. Kljub temu, da je bilo zaradi aktualnih razmer sklepanje novih življenjskih zavarovanj v drugi polovici meseca marca otežkočeno (prodaja se je vršila le v bankah), je bila rast premije 11-odstotna. V skupni obračunani nekonsolidirani kosmati zavarovalni premiji imajo življenjska in pokojninska zavarovanja 18,7-odstotni delež, ki je za 0,1-odstotne točke višji kot v enakem lanskem obdobju.

Premija **življenjskih zavarovanj** (klasična življenjska, rentna, pokojninska rentna in prostovoljna pokojninska zavarovanja) se je povišala za 9 odstotkov. S 27,6 milijoni evrov predstavlja 44,2-odstotni delež v premiji segmenta življenjskih in pokojninskih zavarovanj. Visoko rast premije so dosegle zavarovalnice Triglav Osiguranje, Sarajevo (uspešna prodaja po bančni in agencijski prodajni poti), Triglav Osiguranje, Beograd (uspešna prodaja po bančni prodajni poti), Lovćen životna osiguranja (uspešna prodaja kolektivnih kreditnih zavarovanj za primer smrti po bančni prodajni) in Triglav Osigurovanje Život, Skopje (uspešna prodaja notranje prodajne poti). Premija matične družbe je bila približno na enaki ravni kot v enakem obdobju lani (njen delež je 74-odstoten).

Premija **naložbenih življenjskih zavarovanj** (življenjsko zavarovanje, vezano na enote investicijskih skladov) je bila za 14 odstotkov višja kot preteklo leto. S 30,7 milijoni evrov ta zavarovanja predstavljajo 49,2 odstotka celotne obračunane zavarovalne premije skupine življenjskih in pokojninskih zavarovanj. Zavarovalnica Triglav je 19-odstotno rast dosegla predvsem zaradi prenosov sredstev in večjih vplačil premije. Rast premije sta dosegli tudi Triglav Osiguranje, Zagreb (povečana prodaja prek ene od bank) in Triglav, pokojninska družba.

Pri **zavarovanjih s kapitalizacijo izplačil** (prostovoljna dodatna pokojninska zavarovanja) smo obračunali 4,1 milijona evrov ali 6,6 odstotka premije življenjskih zavarovanj. Vzrok za 6-odstotno rast so večja vplačila premije prostovoljnih dodatnih pokojninskih zavarovanj v matični družbi.

Nekonsolidirana obračunana kosmata zavarovalna, sozavarovalna in pozavarovalna premija zavarovalnic Skupine Triglav (brez Pozavarovalnice Triglav Re) po zavarovalnih skupinah

Zavarovalna skupina	Obračunana kosmata zavarovalna premija		Indeks	Struktura
	1-3 2020	1-3 2019	1-3 2020/ 1-3 2019	1-3 2020
Nezgodno zavarovanje	10.635.395	10.787.989	99	3,2 %
Zdravstveno zavarovanje	52.567.833	43.506.944	121	15,8 %
Zavarovanje avtomobilskega kaska	45.035.522	43.711.222	103	13,5 %
Ožja premoženjska zavarovanja	71.864.272	61.921.690	116	21,5 %
Zavarovanje avtomobilske odgovornosti	49.096.237	46.807.403	105	14,7 %
Splošno zavarovanje odgovornosti	20.089.070	18.800.101	107	6,0 %
Kreditno zavarovanje	6.824.381	6.983.171	98	2,0 %
Ostala premoženjska zavarovanja	15.068.974	13.560.987	111	4,5 %
Premoženjska zavarovanja	271.181.684	246.079.507	110	81,3 %
Življenjsko zavarovanje	27.620.528	25.434.143	109	8,3 %
Življenjsko zavarovanje, vezano na enote investicijskih skladov*	30.707.968	26.857.501	114	9,2 %
Zavarovanje s kapitalizacijo izplačil	4.131.289	3.912.364	106	1,2 %
Življenjska in pokojninska zavarovanja	62.459.785	56.204.008	111	18,7 %
Skupaj	333.641.469	302.283.515	110	100,0 %

* Premija Triglav, pokojninske družbe, se po opredelitvi AZN upošteva v zavarovalni skupini življenjsko zavarovanje, vezano na enote investicijskih skladov.

Obračunana kosmata zavarovalna, sozavarovalna in pozavarovalna premija Zavarovalnice Triglav po zavarovalnih skupinah

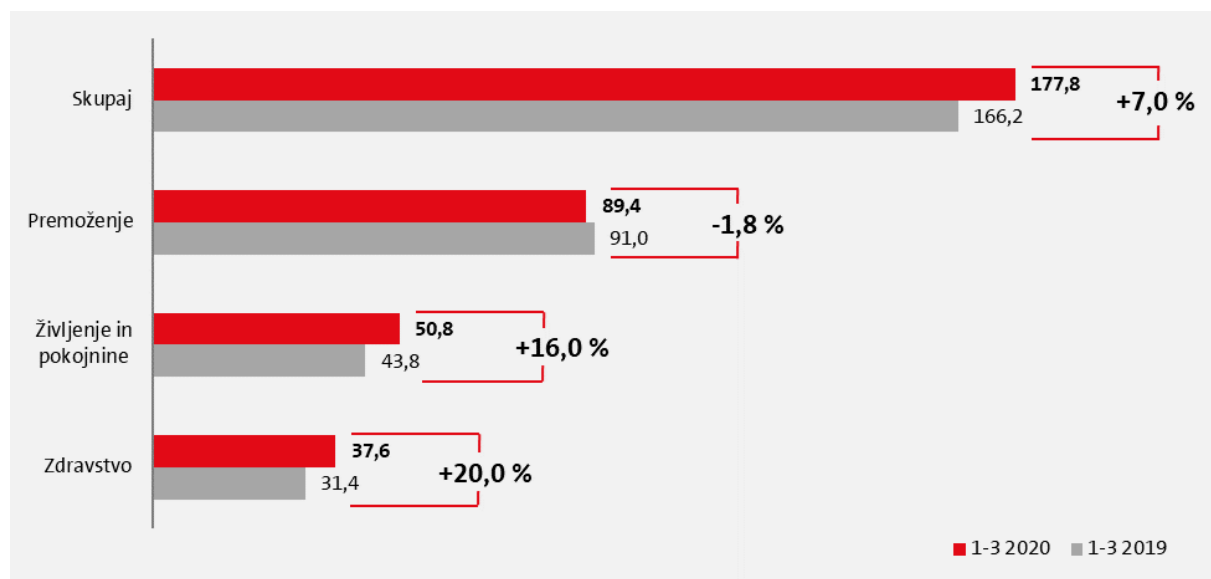
Zavarovalna skupina	Obračunana kosmata zavarovalna premija		Indeks	Struktura
	1-3 2020	1-3 2019	1-3 2020/ 1-3 2019	1-3 2020
Nezgodno zavarovanje	6.996.558	7.095.870	99	3,3 %
Zdravstveno zavarovanje	449.873	144.354	312	0,2 %
Zavarovanje avtomobilskega kaska	38.431.229	37.775.342	102	18,2 %
Ožja premoženjska zavarovanja	55.160.130	49.663.628	111	26,1 %
Zavarovanje avtomobilske odgovornosti	33.731.081	31.266.864	108	16,0 %
Splošno zavarovanje odgovornosti	15.536.556	14.902.664	104	7,3 %
Kreditno zavarovanje	5.060.445	5.363.232	94	2,4 %
Ostala premoženjska zavarovanja	9.838.541	9.698.913	101	4,7 %
Premoženjska zavarovanja	165.204.413	155.910.867	106	78,2 %
Življenjsko zavarovanje	20.489.461	20.470.770	100	9,7 %
Življenjsko zavarovanje, vezano na enote investicijskih skladov	21.557.592	18.191.093	119	10,2 %
Zavarovanje s kapitalizacijo izplačil	4.131.289	3.912.364	106	2,0 %
Življenjska in pokojninska zavarovanja	46.178.342	42.574.227	108	21,8 %
Skupaj	211.382.755	198.485.094	106	100,0 %

4.4 Obračunani kosmati zneski škod

Konsolidirani kosmati zneski škod Skupine Triglav (vključujejo cenilne stroške, prihodke od uveljavljenih regresnih terjatev in obračunane kosmate zneske škod iz aktivnega pozavarovanja) so bili višji za 7 odstotkov kot v enakem obdobju lani in so dosegli 177,8 milijona evrov. Povečali so se v skupini **zdravstvenih zavarovanjih** na 37,6 milijona evrov (indeks 120) ter v skupini **življenjskih in pokojninskih zavarovanj** na 50,8 milijona evrov (indeks 116). V skupini **premoženjskih zavarovanj** so se kosmati zneski škod znižali za 2 odstotka na 89,4 milijona evrov, tudi zaradi manj nastalih in prijavljenih škod v drugi polovici marca.

Kosmati zneski škod so bili za 7 odstotkov višji kot preteklo leto.

Obračunani konsolidirani kosmati zneski škod v obdobju 1-3 2020 in primerjava z obdobjem 1-3 2019



Nekonsolidirani kosmati zneski škod zavarovalnic Skupine Triglav (brez Pozavarovalnice Triglav Re) so bili višji za 8 odstotkov in so znašali 170,8 milijona evrov. Med njimi so imele visoko rast kosmatih zneskov škod zavarovalnice Triglav Osiguranje Život, Skopje (indeks 9.140), Triglav Osiguranje, Beograd (indeks 144), Triglav, Zdravstvena zavarovalnica (indeks 120), Lovčen Osiguranje (indeks 117) in Lovčen životna osiguranja (indeks 112).

Pozavarovalnica Triglav Re je obračunala za 9,0 milijona evrov kosmatih zneskov škod, kar je 33 odstotkov manj kot preteklo leto. Pri poslih zunaj Skupine so bili kosmati zneski škod nižji za 28 odstotkov oz. 3,5 milijona evrov, pri poslih s Skupino Triglav pa so bili nižji za 897 tisoč evrov. Na znižanje kosmatih zneskov škod pri poslih zunaj Skupine je vplival predvsem manjši obseg kosmatih zneskov škod pri drugem škodnem zavarovanju, ker so bile lani v prvem četrtletju obračunane škode zaradi japonskega tajfuna Jebi. Kosmati zneski škod pri poslih v Skupini pa so nižji predvsem zaradi obračunavanja vhodnih škodnih portfeljev pri kvotnih pogodbah družbah Skupine Triglav zunaj Slovenije, česar lani v enakem obdobju ni bilo.

Obračunani kosmati zneski škod v obdobju 1-3 2020 po zavarovalnicah Skupine Triglav

Zavarovalnica	Obračunani kosmati zneski škod			Indeks		Struktura	
	Premoženje	Življenje in pokojnine	Skupaj	Premoženje	Življenje in pokojnine	Skupaj	1-3 2020
Zavarovalnica Triglav*	59.681.830	44.834.120	104.515.950	100	121	108	61,2 %
Triglav, Zdravstvena zavarovalnica	37.630.715		37.630.715	120	0	120	22,0 %
Triglav, pokojninska družba		4.711.056	4.711.056	0	95	95	2,8 %
Triglav Osiguranje, Zagreb	7.042.232	1.155.050	8.197.282	80	85	81	4,8 %
Triglav Osiguranje, Beograd	5.673.726	851.654	6.525.380	157	91	144	3,8 %
Lovčen Osiguranje, Podgorica	3.937.773		3.937.773	117	0	117	2,3 %
Triglav Osiguranje, Sarajevo	1.616.516	629.691	2.246.207	52	128	63	1,3 %
Triglav Osiguranje, Banja Luka	304.834		304.834	83	0	83	0,2 %
Triglav Osiguranje, Skopje	2.077.895		2.077.895	90	0	90	1,2 %
Lovčen životna osiguranja, Podgorica		500.286	500.286	0	112	112	0,3 %
Triglav Osiguranje Život, Skopje		173.656	173.656	0	9.140	9.140	0,1 %
Skupaj	117.965.521	52.855.513	170.821.034	105	117	108	100,0 %
Pozavarovalnica Triglav Re	9.000.825		9.000.825	67	0	67	
Izločitev v konsolidaciji	41.463	-2.057.183	-2.015.720	-1	135	40	
Skupaj konsolidirano	127.007.809	50.798.330	177.806.139	104	116	107	

* Podatki že vsebujejo predkonsolidacijske prilagoditve.

4.4.1 Premoženjska zavarovanja

Nekonsolidirani kosmati zneski škod **premoženjskih zavarovanj** so dosegli 118,0 milijona evrov in so bili v primerjavi z letom prej višji za 5 odstotkov. Na poslovni rezultat so vplivali nekateri večji škodni dogodki, o čemer podrobneje poročamo v poglavju 4.1 *Makroekonomska okolje in vpliv okolja na poslovanje*.

Vrednost kosmatih zneskov škod se je pri **zdravstvenih zavarovanjih** povečala za 21 odstotkov na 38,7 milijona evrov (22,7-odstotni delež v sestavi kosmatih zneskov škod). Večino, 37,6 milijona evrov, predstavljajo kosmati zneski škod Triglav, Zdravstvene zavarovalnice, ki so beležili 20-odstotno rast. Visoka rast je posledica povečanja števila zavarovancev in medicinske inflacije. Odhodki iz izravnalne sheme so se povišali za 6 odstotkov na 1,9 milijona evrov.

Pri **zavarovanju avtomobilskega kaska** so bili kosmati zneski škod 2 odstotka višji kot leto prej in so dosegli 24,0 milijona evrov. Predstavljali so 14,1 odstotka vseh kosmatih zneskov škod, obračunanih v Skupini. Rast kosmatih zneskov škod so imele le zavarovalnice Triglav Osiguranje, Beograd (povečanje števila škod zaradi večjega obsega portfelja), Triglav Osiguranje, Banja Luka (rast škod zaradi večje vrednosti zavarovanih vozil in večjih škod na vozilih kljub manjšemu številu prijavljenih škod) in matična družba. Preostale zavarovalnice so beleže upad kosmatih zneskov škod zaradi manjšega števila prijavljenih škod.

Kosmati zneski škod v skupini **zavarovanje avtomobilske odgovornosti** so znašali 22,7 milijona evrov in so bili 3 odstotke nižji kot v enakem obdobju lani. Predstavljali so 13,3 odstotka vseh kosmatih zneskov škod, obračunanih v Skupini. Kosmati zneski so se zmanjšali v matični družbi (upad škod pravnih oseb predvsem zaradi nove kvotne generalne pogodbe z odvisnimi družbami) ter zaradi manjšega števila prijavljenih škod v Triglav Osiguravanju, Skopje in Triglav Osiguranju, Zagreb. V preostalih zavarovalnicah so se kosmati zneski škod povečali.

Obseg kosmatih zneskov škod **ožjih premoženjskih zavarovanj** je bil za 13 odstotkov manjši kot preteklo leto in je znašal 16,0 milijona evrov (9,4-odstotni delež v strukturi kosmatih zneskov škod). Največje znižanje sta zaradi lanskih izplačil večjih škod beležili zavarovalnici Triglav Osiguranje, Sarajevo (indeks 13) in Triglav Osiguranje, Zagreb (indeks 56). Tudi preostale zavarovalnice, razen Lovćen Osiguranja in matične družbe, so beležile znižanje kosmatih zneskov škod.

Kosmati zneski škod **nezgodnih zavarovanj** so bili nižji za 18 odstotkov in so dosegli 4,8 milijona evrov. K znižanju škod so najbolj prispevali nižji kosmati zneski škod v Zavarovalnici Triglav (zmanjšanja izplačil pri zavarovanju AO-plus ter posamičnih in kolektivnih nezgodnih zavarovanj), Triglav Osiguranju, Sarajevo (nižja rast škod kolektivnih nezgodnih zavarovanj) in Lovćen Osiguranju (manjša izplačila pri nezgodnem zavarovanju upokojujencev in nezgodnem zavarovanju poklicnih odgovornosti).

Pri **splošnem zavarovanju odgovornosti** smo izplačali 3,1 milijona evrov škod, kar je 27 odstotkov manj kot leto prej. Na tako velik upad je vplivalo 33-odstotno znižanje kosmatih zneskov škod matične družbe (predstavljajo 84 odstotkov škod Skupine v tej zavarovalni vrsti) predvsem zaradi manjših izplačil škod pri zavarovanju odgovornosti za izdelke in zavarovanju odvetniške odgovornosti. Pri večini preostalih zavarovalnic, ki tržijo ta zavarovanja, so se kosmati zneski škod povečali.

Kosmati zneski škod **kreditnega zavarovanja** so bili višji za 143 odstotkov in so dosegli 2,6 milijona evrov. Kosmati zneski škod so se močno povečali v Zavarovalnici Triglav (indeks 178), ki predstavlja večino škod v tej zavarovalni vrsti (73 odstotkov), in v Triglav Osiguranju, Beograd. V slednjem je na visoko rast vplivalo izplačilo večje škode. Pri matični družbi je bila rast predvsem

posledica višjih izplačil pri zavarovanju izvoznih kreditov, zavarovanju potrošniških kreditov in kreditov malemu gospodarstvu (v enakem obdobju lani je bil škodni rezultat zelo ugoden).

Obseg kosmatih zneskov škod **ostalih premoženjskih zavarovanj** je bil višji kar za 53 odstotkov in je znašal 6,1 milijona evrov. Večina zavarovalnic je imela visoko rast kosmatih zneskov škod, izjema je Triglav Osiguranje, Zagreb (indeks 55). Največ so k visoki rasti prispevali kosmati zneski škod matične družbe (v sestavi škod v tej zavarovalni vrsti ima 75-odstotni delež), ki je beležila 48-odstotno povišanje predvsem zaradi visoke rasti škod avtomobilske asistencije.

4.4.2 Življenjska in pokojninska zavarovanja

V skupini **življenjskih in pokojninskih zavarovanj** so se nekonsolidirani kosmati zneski škod povišali za 17 odstotkov na 52,9 milijona evrov. Povečal se je tudi njihov delež v sestavi celotnih nekonsolidiranih zneskov škod, in sicer za 2,2 odstotne točke na 30,9 odstotka.

Največji del škodnega zneska predstavljajo **življenjska zavarovanja** (klasična življenjska, rentna, pokojninska rentna in prostovoljna pokojninska zavarovanja). Dosegla so 33,0 milijona evrov, kar je 42 odstotkov več kot preteklo leto. Visoko rast kosmatih zneskov škod so imele Zavarovalnica Triglav (zaradi akcije izplačil matematičnih rezervacij na kapitaliziranih policah klasičnih življenjskih zavarovanj in izplačila zaradi odkupov zavarovanj), Triglav Osiguranje, Sarajevo (večja izplačila zaradi doživetij in odkupov zavarovanj), Triglav Osiguruvanje Život (večja izplačila zaradi doživetij) in Lovćen životna osiguranja (večja izplačila zaradi smrti in doživetij).

Kosmatih zneskov škod **življenjskih zavarovanj, vezanih na enote investicijskih skladov** je bilo za 17,8 milijona evrov škod ali 12 odstotkov manj kot leto prej. Manjša izplačila zaradi odkupov zavarovanj in doživetij so poglaviti razlog za znižanje v matični družbi (indeks 87), v Triglav Osiguranju, Zagreb (indeks 70) pa manjša izplačila zaradi doživetij. Kosmati zneski škod Triglav, pokojninske družbe so bili nižji za 5 odstotkov.

Pri **zavarovanjih s kapitalizacijo izplačil** (prostovoljna dodatna pokojninska zavarovanja) so bili kosmati zneski škod višji za 6 odstotkov. Na povišanje so vplivala predvsem višja izplačila zaradi izstopov iz zavarovanj in dvigov na podlagi Zakona o invalidskem in pokojninskem zavarovanju v matični družbi.

Nekonsolidirani obračunani kosmati zneski škod zavarovalnic Skupine Triglav (brez Pozavarovalnice Triglav Re) po zavarovalnih skupinah

Zavarovalna skupina	Obračunani kosmati zneski škod		Indeks	Struktura
	1-3 2020	1-3 2019	1-3 2020/ 1-3 2019	1-3 2020
Nezgodno zavarovanje	4.797.777	5.826.893	82	2,8 %
Zdravstveno zavarovanje	38.720.767	32.082.449	121	22,7 %
Zavarovanje avtomobilskega kaska	24.008.788	23.454.631	102	14,1 %
Ožja premoženjska zavarovanja	15.979.711	18.335.440	87	9,4 %
Zavarovanje avtomobilske odgovornosti	22.715.407	23.469.258	97	13,3 %
Splošno zavarovanje odgovornosti	3.054.528	4.198.513	73	1,8 %
Kreditno zavarovanje	2.622.195	1.079.259	243	1,5 %
Ostala premoženjska zavarovanja	6.066.350	3.960.167	153	3,6 %
Premoženjska zavarovanja	117.965.523	112.406.610	105	69,1 %
Življenjsko zavarovanje	32.954.034	23.218.758	142	19,3 %
Življenjsko zavarovanje, vezano na enote investicijskih skladov*	17.845.657	20.176.950	88	10,4 %
Zavarovanje s kapitalizacijo izplačil	2.055.821	1.933.602	106	1,2 %
Življenjska in pokojninska zavarovanja	52.855.512	45.329.310	117	30,9 %
Skupaj	170.821.035	157.735.920	108	100,0 %

*Obračunani kosmati zneski škod Triglav, pokojninske družbe se po opredelitvi AZN upoštevajo v zavarovalni skupini življenjsko zavarovanje, vezano na enote investicijskih skladov.

Obračunani kosmati zneski škod Zavarovalnice Triglav v obdobju po zavarovalnih skupinah

Zavarovalna skupina	Obračunani kosmati zneski škod		Indeks	Struktura
	1-3 2020	1-3 2019	1-3 2020/ 1-3 2019	1-3 2020
Nezgodno zavarovanje	2.590.050	3.473.423	75	2,5 %
Zdravstveno zavarovanje	53.182	20.658	257	0,1 %
Zavarovanje avtomobilskega kaska	20.018.593	19.134.751	105	19,2 %
Ožja premoženjska zavarovanja	13.151.809	12.967.513	101	12,6 %
Zavarovanje avtomobilske odgovornosti	14.748.559	15.948.644	92	14,1 %
Splošno zavarovanje odgovornosti	2.551.386	3.800.852	67	2,4 %
Kreditno zavarovanje	1.924.777	1.083.062	178	1,8 %
Ostala premoženjska zavarovanja	4.556.016	3.079.507	148	4,4 %
Premoženjska zavarovanja	59.594.372	59.508.410	100	57,1 %
Življenjsko zavarovanje	29.883.921	20.327.851	147	28,6 %
Življenjsko zavarovanje, vezano na enote investicijskih skladov	12.894.377	14.896.404	87	12,3 %
Zavarovanje s kapitalizacijo izplačil	2.055.821	1.933.602	106	2,0 %
Življenjska in pokojninska zavarovanja	44.834.119	37.157.857	121	42,9 %
Skupaj	104.428.491	96.666.267	108	100,0 %

4.5 Kosmati obratovalni stroški

Skupni konsolidirani kosmati obratovalni stroški Skupine Triglav so bili 7 odstotkov višji kot leto prej in so dosegli 71,9 milijona evrov. **Stroški zavarovalne dejavnosti** so znašali 64,3 milijona evrov in so se povišali za 5 odstotkov. Na njihovo rast so vplivali predvsem višji stroški pridobivanja zavarovanj in stroški dela zaradi rasti zavarovalne premije. Delež obratovalnih stroškov zavarovalne dejavnosti v obračunani kosmati zavarovalni premiji se je znižal za 0,8 odstotne točke in znaša 18,4 odstotka. Obratovalni stroški po posameznih segmentih zavarovanj so se povečali pri **premoženjskih zavarovanjih** za 5 odstotkov (50,9 milijona evrov) in pri **življenjskih in pokojninskih zavarovanjih** za 13 odstotkov (9,5 milijona evrov), pri **zdravstvenih zavarovanjih** pa so bili nižji za 5 odstotkov (3,9 milijona evrov).

Delež obratovalnih stroškov zavarovalne dejavnosti v zavarovalni premiji se je znižal na 18,4 odstotka.

Stroški nezavarovalne dejavnosti so se povišali za 25 odstotkov na 7,7 milijona evrov, predvsem zaradi krepitev dejavnosti upravljanja premoženja (pripojitev družbe ALTA Skladi družbi Triglav Skladi in ustanovitev družbe Triglav penzisko društvo, Skopje).

Stroški pridobivanja zavarovanj (provizije) so se povišali za 10 odstotkov na 14,1 milijona evrov, na kar je najbolj vplivalo njihovo povečanje v Triglav Osiguranju, Zagreb, Triglav Osiguranju, Sarajevo in Lovćen Osiguranju. Višji stroški pridobivanja zavarovanj odražajo predvsem večje število sklenjenih zavarovanj in povečan obseg zavarovalne premije, sklenjene preko zunanjih prodajnih poti (zavarovalni posredniki, agencije in banke). Na 14-odstotno rast stroškov amortizacije v vrednosti 5,1 milijona evrov, so vplivali predvsem višji stroški amortizacije računalniške opreme v matični družbi in višji stroški amortizacije Triglav Skladov zaradi pripojitve ALTA Skladov.

Največji, 48,0-odstotni delež v sestavi stroškov imajo stroški dela. Dosegli so 36,6 milijona evrov ali 5 odstotkov več kot preteklo leto. Razlogi so predvsem v povečanju števila zaposlenih v Triglav Osiguranju, Beograd, pripojitvi družbe ALTA Skladi Triglav Skladom ter višjih stroških dela v Lovćen Osiguranju in Zavarovalnici Triglav. V matični družbi je na njihovo rast vplivala sprememba plačnega modela, prezaposlitev večine zaposlenih iz odvisne družbe Triglav INT v matično družbo ter višji drugi stroški dela. Stroški storitev fizičnih oseb, ki ne opravljajo dejavnosti, so bili 5 odstotkov nižji. V strukturi stroškov imajo le 0,4-odstotni delež in so znašali 288 tisoč evrov. Drugi obratovalni stroški so se povišali za 7 odstotkov na 20,1 milijona evrov.

Med njimi so se najbolj povišali stroški plačilnega prometa in bančnih storitev (povečanje v Triglav Skladih zaradi pripojitve ALTA Skladov) ter ostali stroški storitev, znižali pa stroški reprezentance, reklame in sejmov ter povračila stroškov v zvezi z delom.

V sestavi skupnih kosmatih obratovalnih stroškov zavarovalne dejavnosti, razporejenih po funkcionalnih skupinah, zavzemajo največji, 60,0-odstotni delež stroški pridobivanja zavarovanj. Drugi obratovalni stroški predstavljajo 28,5-, cenilni stroški 9,9- in stroški upravljanja sredstev 1,7-odstotni delež.

Kosmati obratovalni stroški Skupine Triglav v obdobju 1-3 2020 po naravnih vrstah

Naravne vrste	Kosmati obratovalni stroški		Indeks	Struktura
	1-3 2020	1-3 2019	1-3 2020/ 1-3 2019	1-3 2020
Stroški pridobivanja zavarovanj (provizije)	14.117.795	12.801.175	110	18,5 %
Nabavna vrednost prodanega blaga	2.518	13.206	19	0,0 %
Amortizacija sredstev, potrebnih za obratovanje	5.105.319	4.475.766	114	6,7 %
Stroški dela	36.591.397	34.867.762	105	48,0 %
- plače zaposlenih	26.466.929	25.384.116	104	34,7 %
- stroški socialnega in pokojninskega zavarovanja	5.949.697	5.785.454	103	7,8 %
- drugi stroški dela	4.174.771	3.698.192	113	5,5 %
Stroški storitev fizičnih oseb, ki ne opravljajo dejavnosti skupaj z dajatvami	288.038	303.722	95	0,4 %
Drugi obratovalni stroški	20.090.251	18.723.365	107	26,4 %
- stroški reprezentance, reklame, sejmov	3.276.831	3.693.376	89	4,3 %
- stroški materiala in energije	2.166.305	1.965.662	110	2,8 %
- stroški storitev vzdrževanja	3.715.089	3.524.054	105	4,9 %
- povračila stroškov v zvezi z delom	984.815	1.268.254	78	1,3 %
- stroški intelektualnih in osebnih storitev	1.221.234	1.072.599	114	1,6 %
- dajatve, ki niso odvisne od poslovnega izida razen zavarovanj	696.184	634.184	110	0,9 %
- stroški storitev prometa in zvez	1.240.792	1.236.610	100	1,6 %
- stroški zavarovalnih premij	312.666	284.855	110	0,4 %
- stroški plačilnega prometa in bančnih storitev	2.484.379	1.774.807	140	3,3 %
- najemnine in zakupnine	886.536	851.990	104	1,2 %
- stroški storitev strokovnega izobraževanja	237.190	231.535	102	0,3 %
- ostali stroški storitev	2.868.230	2.179.042	132	3,8 %
- dolgoročne rezervacije za zaposlene	0	6.397	0	0,0 %
Skupaj	76.195.318	71.184.996	107	100,0 %
Izločitve v konsolidaciji	-4.246.503	-3.981.985	107	
Skupaj konsolidirano	71.948.815	67.203.011	107	

Kosmati obratovalni stroški Zavarovalnice Triglav v obdobju 1-3 2020 po naravnih vrstah

Naravne vrste	Kosmati obratovalni stroški		Indeks	Struktura
	1-3 2020	1-3 2019	1-3 2020/ 1-3 2019	1-3 2020
Stroški pridobivanja zavarovanj (provizije)	7.057.971	7.130.707	99	17,0 %
Amortizacija sredstev, potrebnih za obratovanje	2.895.531	2.725.989	106	7,0 %
Stroški dela	23.331.000	22.577.889	103	56,1 %
- plače zaposlenih	17.402.856	16.848.918	103	41,9 %
- stroški socialnega in pokojninskega zavarovanja	2.890.594	2.816.447	103	7,0 %
- drugi stroški dela	3.037.550	2.912.524	104	7,3 %
Stroški storitev fizičnih oseb, ki ne opravljajo dejavnosti skupaj z dajatvami	60.435	85.906	70	0,1 %
Drugi obratovalni stroški	8.217.306	8.030.686	102	19,8 %
- stroški reprezentance, reklame, sejmov	1.137.768	1.504.349	76	2,7 %
- stroški materiala in energije	931.317	728.683	128	2,2 %
- stroški storitev vzdrževanja	2.230.269	2.161.115	103	5,4 %
- povračila stroškov v zvezi z delom	650.920	786.247	83	1,6 %
- stroški intelektualnih in osebnih storitev	424.009	358.921	118	1,0 %
- dajatve, ki niso odvisne od poslovnega izida razen zavarovanj	224.903	189.263	119	0,5 %
- stroški storitev prometa in zvez	695.068	668.345	104	1,7 %
- stroški zavarovalnih premij	80.524	83.448	96	0,2 %
- stroški plačilnega prometa in bančnih storitev	328.661	418.250	79	0,8 %
- najemnine in zakupnine	520.422	427.292	122	1,3 %
- stroški storitev strokovnega izobraževanja	126.351	104.632	121	0,3 %
- ostali stroški storitev	867.094	600.141	144	2,1 %
Skupaj	41.562.243	40.551.177	102	100,0 %

4.6 Pozavarovanje

Skupina Triglav je v prvem četrtletju letošnjega leta v zunanjo izravnavo odvedla 47,8 milijona evrov pozavarovalne in sozavarovalne premije, kar je 6 odstotkov več v primerjavi z enakim obdobjem lani. Pozavarovalna premija predstavlja 13,7 odstotka skupne obračunane kosmate zavarovalne in sozavarovalne premije. Iz naslova pozavarovanja smo prejeli za 5,9 milijona evrov obračunanih deležev pozavarovateljev v kosmatih škodah (indeks 96).

Zavarovalnica Triglav je v zunanjo izravnavo odvedla 40,5 milijona evrov pozavarovalne in sozavarovalne premije, kar je 2 odstotka več kot v enakem obdobju lani. Pozavarovalna premija predstavlja 19,1 odstotka skupne obračunane kosmate zavarovalne premije. Iz naslova pozavarovanja in sozavarovanja smo prejeli 6,1 milijona evrov obračunanih deležev pozavarovateljev in sozavarovateljev v kosmatih škodah (indeks 98).

4.7 Zavarovalno-tehnične rezervacije

Kosmate zavarovalno-tehnične rezervacije so osnova za uravnoteženo poslovanje in zagotavljanje dolgoročne varnosti zavarovancev. V **Skupini Triglav** smo jih ob koncu prvega četrtletja 2020 oblikovali za 2.849,6 milijona evrov, kar je 1 odstotek manj kot konec leta 2019. Obseg kosmatih zavarovalno-tehničnih rezervacij se je povečal pri **premoženjskih** (indeks 109) in pri **zdravstvenih zavarovanjih** (indeks 112), znižal pa pri **življenjskih in pokojninskih zavarovanjih** (indeks 94). **Zavarovalnica Triglav** je ob koncu prvega četrtletja oblikovala za 2.103,9 milijona evrov kosmatih zavarovalno-tehničnih rezervacij, kar je 2 odstotka manj kot ob koncu leta 2019.

Skupni obseg kosmatih zavarovalno-tehničnih rezervacij Skupine Triglav je znašal 2.849,6 milijona evrov.

Primerjava posameznih vrst rezervacij **Skupine Triglav** na 31. 3. 2020 v primerjavi s stanjem ob koncu leta 2019 pokaže:

- **Kosmate prenosne premije** so za 19 odstotkov višje in oblikovane v višini 396,6 milijona evrov. Z enako stopnjo rasti (indeks 119) se je prenosna premija premoženjskih zavarovanj povišala na 392,2 milijona evrov in zdravstvenih zavarovanj na 4,0 milijone evrov, pri življenjskih in pokojninskih zavarovanjih pa za 8 odstotkov na 477 tisoč evrov. Gibanje kosmate prenosne premije je usklajeno z gibanjem in trajanjem obračunane kosmate zavarovalne premije in naravo prevzetih rizikov.
- **Kosmate škodne rezervacije** so se povišale za 3 odstotke in obsegajo 633,9 milijona evrov. Oblikovane so za pokritje škod, ki so nastale v preteklosti, vendar do konca obračunskega obdobja še niso bile rešene. Škodnih rezervacij je bilo pri premoženjskih zavarovanj za 596,2 milijona evrov (indeks 103), pri življenjskih in pokojninskih zavarovanjih za 21,2 milijona evrov (indeks 102) in pri zdravstvenih zavarovanjih za 16,5 milijona evrov (indeks 114).
- **Matematične rezervacije** so bile nižje za 6 odstotkov in so dosegle 1.776,6 milijona evrov. Matematične rezervacije kritnega sklada življenjskih zavarovanj so znašale 1.362,5 milijona evrov (indeks 97), zavarovalno-tehnične rezervacije v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje, pa so znašale 414,1 milijona evrov. Znižale so se za 15 odstotkov zaradi padca vrednosti naložb, na katere je vezano premoženje teh zavarovanj.
- **Rezervacije za bonuse in popuste** so se povišale za 1 odstotek in dosegle 19,8 milijona evrov.
- **Druge zavarovalno-tehnične rezervacije** so višje za 4 odstotke in so dosegle 22,7 milijona evrov, pri čemer so se najbolj, za 7 odstotkov, povečale v Zavarovalnici Triglav, kjer so dosegle 13,9 milijona evrov. Povišanje je predvsem posledica dodatno oblikovanih dodatnih rezervacij v višini 654 tisoč evrov iz naslova testa ustreznosti rezervacij zaradi padca obrestnih mer na finančnih trgih.

Kosmate zavarovalno-tehnične rezervacije Skupine Triglav na 31. 3. 2020

	Kosmate zavarovalno-tehnične rezervacije		Indeks
	31. 3. 2020	31. 12. 2019	2020/2019
Prenosne premije	396.646.644	332.510.935	119
Matematične rezervacije	1.776.559.798	1.889.382.583	94
Škodne rezervacije	633.903.950	615.398.744	103
Rezervacije za bonuse in popuste	19.823.404	19.683.771	101
Druge zavarovalno-tehnične rezervacije	22.698.165	21.894.138	104
Skupaj	2.849.631.961	2.878.870.171	99

Kosmate zavarovalno-tehnične rezervacije Zavarovalnice Triglav na 31. 3. 2020

	Kosmate zavarovalno-tehnične rezervacije		Indeks
	31. 3. 2020	31. 12. 2019	2020/2019
Prenosne premije	279.097.786	232.791.056	120
Matematične rezervacije	1.358.517.687	1.455.824.397	93
Škodne rezervacije	433.296.348	428.320.763	101
Rezervacije za bonuse in popuste	19.065.148	19.065.148	100
Druge zavarovalno-tehnične rezervacije	13.912.196	13.012.868	107
Skupaj	2.103.889.165	2.149.014.232	98

4.8 Struktura naložb

Skupina Triglav nadaljuje izvajanje razmeroma konzervativne naložbene politike, ki ob zagotavljanju ustrezne donosnosti v ospredje postavlja varnost in likvidnost naložb. Sestava portfelja ostaja podobno konzervativno usmerjena kot ob koncu leta 2019. V zahtevnih razmerah stanja finančnih trgov smo aktivno izvajali manjše prilagoditve deležev posameznih

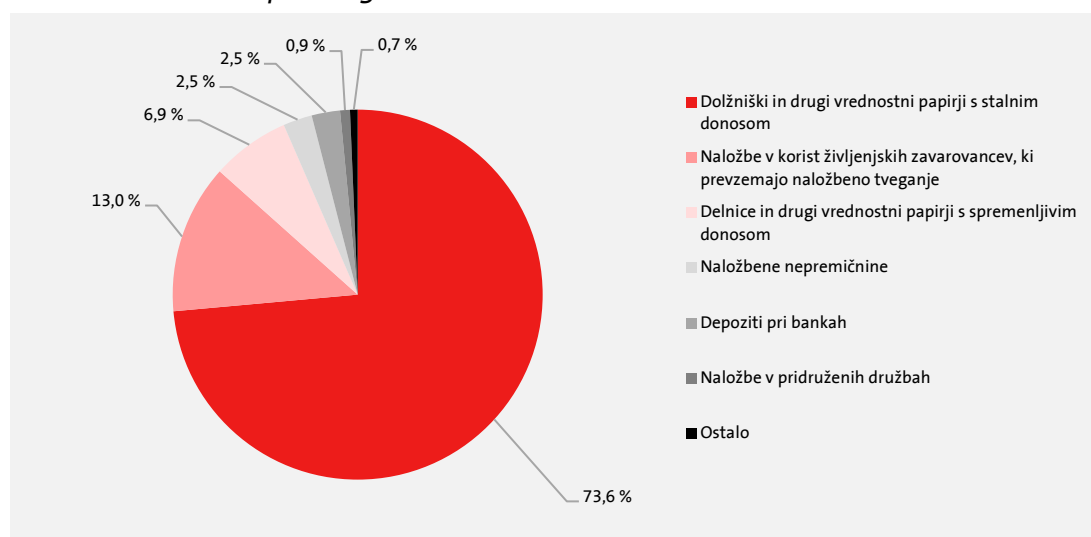
naložbenih razredov z namenom ohranitve ustrezne diverzifikacije in ustrezne varnosti celotnega naložbenega portfelja. Pri tem smo za 64 odstotkov povišali delež denarnih sredstev (na 31. 3. 2020 znašajo 124,2 milijona evrov), ki sicer niso prikazana kot del finančnih naložb. Največji, 73,6-odstotni delež v portfelju finančnih naložb imajo obveznice, ki so investirane na razvitih trgih. Večinoma imajo visoko bonitetno oceno, saj ima 87,2 odstotka obvezniških naložb oceno BBB in več.

Finančne naložbe **Skupine Triglav**, vključno z naložbenimi nepremičninami in naložbami v pridružene družbe, so konec prvega četrletja 2020 znašale 3.135,5 milijona evrov, kar je 5 odstotkov manj kot ob koncu leta 2019. V sestavi vseh sredstev Skupine Triglav se je njihov delež zmanjšal za 4,0 odstotne točke na 80,2 odstotka.

Finančne naložbe (vključno z naložbenimi nepremičninami in naložbami v pridružene družbe) Skupine Triglav na 31. 3. 2020 in na 31. 12. 2019

	Finančne naložbe		Indeks 2020/2019	Delež	
	31. 3. 2020	31. 12. 2019		31. 3. 2020	31. 12. 2019
Naložbene nepremičnine	79.491.423	79.921.480	99	2,5 %	2,4 %
Naložbe v pridruženih družbah	26.990.067	13.154.379	205	0,9 %	0,4 %
Delnice in drugi vrednostni papirji s spremenljivim donosom	215.026.973	207.202.683	104	6,9 %	6,3 %
Dolžniški in drugi vrednostni papirji s stalnim donosom	2.306.621.066	2.423.949.186	95	73,6 %	73,1 %
Dana posojila	5.344.467	5.161.148	104	0,2 %	0,2 %
Depoziti pri bankah	77.632.524	88.402.963	88	2,5 %	2,7 %
Ostale finančne naložbe	6.634.704	6.712.517	99	0,2 %	0,2 %
Finančne naložbe pozavarovalnic iz naslova pozavarovalnih pogodb pri cedentih	8.880.691	8.602.454	103	0,3 %	0,3 %
Naložbe v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	408.911.889	482.031.288	85	13,0 %	14,5 %
Skupaj	3.135.533.804	3.315.138.098	95	100,0 %	100,0 %

Struktura naložb Skupine Triglav na 31. 3. 2020



Vrednost dolžniških in drugih vrednostnih papirjev s stalnim donosom se je zaradi gibanj na finančnih trgih in zaradi poplčila podrejene obveznice ZT02, ki je zapadla v prvem četrletju leta 2020, zmanjšala za 5 odstotkov, njihov delež v celotnem portfelju pa se je povečal za 0,5 odstotne točke na 73,6 odstotka. Delež delniških naložb, vključno z naložbami v sklade, se je povečal za 0,6 odstotne točke na 6,9 odstotka. Delež naložb v pridružene družbe se je povečal za 0,5 odstotne točke zaradi dokapitalizacije družbe ZTSR. Delež naložb v korist zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje, se je predvsem zaradi padca tečajev zmanjšal za 15 odstotnih točk. Deleži ostalih vrst finančnih naložb se niso bistveno spremenili.

Podrobnejšo sestavo dolžniških vrednostnih papirjev in delniških naložb predstavljamo v nadaljevanju.

Največji, 58,8-odstotni delež v obvezniškem portfelju Skupine po sektorju izdajatelja predstavljajo državne obveznice in njihov delež se v primerjavi s koncem leta 2019 ni bistveno spremenil. Njihov obseg je v primerjavi s koncem leta 2019 manjši za 5 odstotkov. Sledijo finančne obveznice z 21,8- in podjetniške obveznice z 19,4-odstotnim deležem.

Pregled dolžniških vrednostnih papirjev Skupine Triglav po sektorju izdajatelja

Sektor izdajatelja	Dolžniški vrednostni papirji		Indeks	Delež	
	31. 3. 2020	31. 12. 2019	2020/2019	31. 3. 2020	31. 12. 2019
Državne	1.355.520.111	1.429.886.787	95	58,8 %	59,0 %
Finančne	502.145.457	517.025.272	97	21,8 %	21,3 %
Podjetniške	448.048.618	475.884.757	94	19,4 %	19,6 %
Strukturirane	906.881	1.152.369	79	0,0 %	0,0 %
Skupaj	2.306.621.066	2.423.949.186	95	100,0 %	100,0 %

Opomba: Podatki ne vključujejo naložb v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje.

Naložbeni obvezniški portfelj Skupine je kvaliteten, investiran je globalno in v dolžniške vrednostne papirje z **visoko bonitetno oceno**. Kar 87,2 odstotka dolžniških vrednostnih papirjev v portfelju je v investicijskem bonitetnem naložbenem razredu z bonitetno oceno najmanj »BBB«.

Pregled dolžniških vrednostnih papirjev Skupine Triglav glede na bonitetno oceno

Bonitetna ocena	Dolžniški vrednostni papirji		Indeks	Delež	
	31. 3. 2020	31. 12. 2019	2020/2019	31. 3. 2020	31. 12. 2019
AAA	164.528.908	247.171.318	67	7,1 %	10,2 %
AA	291.550.516	329.308.659	89	12,6 %	13,6 %
A	754.766.087	761.757.966	99	32,7 %	31,4 %
BBB	799.635.569	782.946.517	102	34,7 %	32,3 %
Nižje od BBB	185.842.896	187.505.686	99	8,1 %	7,7 %
Brez ocene	110.297.091	115.259.039	96	4,8 %	4,8 %
Skupaj	2.306.621.066	2.423.949.186	95	100,0 %	100,0 %

Opomba: Podatki ne vključujejo naložb v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje.

Po **državi izdajatelja** dolžniških vrednostnih papirjev prevladujejo izdajatelji iz držav z visokimi bonitetnimi ocenami, kar Skupini zagotavlja ustrezno varnost in likvidnost. Določene spremembe izpostavljenosti do posameznih držav so posledica cenovnih nihanj in taktičnih prilagoditev nekaterih pozicij.

Pregled dolžniških vrednostnih papirjev Skupine Triglav po državi izdajatelja

Država izdajatelja	Dolžniški vrednostni papirji		Indeks	Delež	
	31. 3. 2020	31. 12. 2019	2020/2019	31. 3. 2020	31. 12. 2019
Slovenija	448.021.519	432.899.974	103	19,4 %	17,9 %
Francija	160.923.593	236.839.255	68	7,0 %	9,8 %
Španija	155.416.963	128.363.769	121	6,7 %	5,3 %
Nemčija	153.389.716	174.349.263	88	6,6 %	7,2 %
Italija	117.242.528	138.469.634	85	5,1 %	5,7 %
Hrvaška	106.826.072	103.869.838	103	4,6 %	4,3 %
ZDA	102.177.115	108.397.196	94	4,4 %	4,5 %
Nizozemska	94.523.872	167.277.688	57	4,1 %	6,9 %
Irska	77.819.907	47.179.143	165	3,4 %	1,9 %
Mednarodne finančne institucije	74.480.517	60.596.923	123	3,2 %	2,5 %
Drugo	815.799.265	825.706.502	99	35,4 %	34,1 %
Skupaj	2.306.621.066	2.423.949.186	95	100,0 %	100,0 %

Opomba: Podatki ne vključujejo naložb v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje.

Delniške naložbe, ki vključujejo delnice in druge vrednostne papirje s spremenljivim donosom ter naložbe v pridružene družbe, predstavljajo 7,7-odstotni delež celotnega portfelja Skupine, kar je 1,1 odstotne točke več kot ob koncu leta 2019. Njihova vrednost je višja za 10 odstotkov, predvsem zaradi dokapitalizacije družbe ZTSR in taktičnega povečanja naložb v delniške sklade v zadnjem četrtletju. Med delniške naložbe spada tudi kategorija *Drugi skladi*, ki vsebuje predvsem alternativne sklade. Njen delež se povečuje in predstavlja 23,9 odstotka delniških naložb.

Struktura delniških naložb Skupine Triglav

Vrsta delniške naložbe	Delniške naložbe		Indeks	Delež	
	31. 3. 2020	31. 12. 2019	2020/2019	31. 3. 2020	31. 12. 2019
Delnice	84.935.873	79.449.680	107	35,1 %	36,1 %
Delniški skladi	73.474.827	56.504.953	130	30,4 %	25,6 %
Obvezniški skladi	22.293.305	17.653.170	126	9,2 %	8,0 %
Denarni skladi	3.447.121	11.117.584	31	1,4 %	5,0 %
Drugi skladi	57.865.914	55.631.676	104	23,9 %	25,2 %
Skupaj	242.017.041	220.357.062	110	100,0 %	100,0 %

Delniške naložbe Skupine Triglav po geografskih regijah

Geografska regija	Delniške naložbe		Indeks	Delež	
	31. 3. 2020	31. 12. 2019	2020/2019	31. 3. 2020	31. 12. 2019
Slovenija	75.137.431	69.483.453	108	31,0 %	31,5 %
Razviti trgi	140.977.493	130.100.465	108	58,3 %	59,0 %
Razvijajoči se trgi	18.466.167	13.094.408	141	7,6 %	5,9 %
Balkan	7.435.950	7.678.736	97	3,1 %	3,5 %
Skupaj	242.017.041	220.357.062	110	100,0 %	100,0 %

V **Zavarovalnici Triglav** so finančne naložbe, vključno z naložbenimi nepremičninami, znašale 2.392,8 milijona evrov in so bile za 6 odstotkov nižje kot ob koncu leta 2019.

Finančne naložbe (vključno z naložbenimi nepremičninami in naložbami v odvisne in pridružene družbe) Zavarovalnice Triglav na 31. 3. 2020 in na 31. 12. 2019

	Finančne naložbe		Indeks	Delež	
	31. 3. 2020	31. 12. 2019	2020/2019	31. 3. 2020	31. 12. 2019
Naložbene nepremičnine	45.836.660	46.091.135	99	1,9 %	1,8 %
Naložbe v odvisnih in pridruženih družbah	166.492.693	152.992.693	109	7,0 %	6,0 %
Delnice in drugi vrednostni papirji s spremenljivim donosom	128.218.699	107.310.068	119	5,4 %	4,2 %
Dolžniški in drugi vrednostni papirji s stalnim donosom	1.643.563.585	1.760.076.254	93	68,7 %	69,2 %
Dana posojila	10.284.510	10.726.466	96	0,4 %	0,4 %
Depoziti pri bankah	29.618.513	30.229.076	98	1,2 %	1,2 %
Ostale finančne naložbe	3.837.809	3.865.518	99	0,2 %	0,2 %
Izvedeni finančni instrumenti	446.443	0	0	0,0 %	0,0 %
Naložbe v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbena tveganja	364.496.204	433.758.610	84	15,2 %	17,0 %
Skupaj	2.392.795.116	2.545.049.820	94	100,0 %	100,0 %

4.9 Upravljanje premoženja

Upravljanje premoženja izvajata Zavarovalnica Triglav in odvisna družba Triglav Skladi. Matična družba upravlja predvsem lastne zavarovalne portfelje Skupine (kritno premoženje in kritni skladi), Triglav Skladi pa upravljajo vzajemne sklade in individualno premoženje strank. Zavarovalnica Triglav je hkrati pomemben družbenik platforme za upravljanje alternativnih naložb Triglav, d.o.o.

Trg upravljanja premoženja

V Sloveniji je ob koncu marca 2020 delovalo 5 družb za upravljanje premoženja, ki so v vzajemnih skladih upravljale 2,5 milijarde evrov čiste vrednosti sredstev, kar je 15 odstotkov manj kot ob koncu leta 2019. Na zmanjšanje obsega sredstev je vplival padec vrednosti delnic na borzah in povečanje negotovosti, kar je vplivalo na obnašanje vlagateljev, ki so premoženje pričeli unovčevati oz. prenašati v druge, manj tvegane oblike naložb. Upad obsega premoženja je bil največji v drugi polovici marca, v začetku leta 2020 se je namreč še nadaljeval trend visoke rasti sredstev iz preteklega leta. Individualno upravljanje premoženja (IUP) je izvajalo 6 družb, od tega 3 družbe za upravljanje. Vrednost individualnega premoženja, ki so ga upravljale le-te, je ob koncu prvega četrtletja znašala 1,1 milijarde evrov in je bila v primerjavi s koncem leta 2019 višja za 13 odstotkov.

Odvisna družba Triglav Skladi upravlja 36 vzajemnih skladov in 10 naložbenih kombinacij v okviru dveh krovnih skladov (Triglav vzajemni skladi in Alta). Prav tako upravlja 3 investicijske sklade na Hrvaškem ter izvaja storitve individualnega upravljanja premoženja strank. Na trgu Bosne in Hercegovine ima družba lastniški delež v družbi za upravljanje PROF-IN. Ob koncu prvega četrtletja so v vzajemnih skladih upravljali 875,6 milijona evrov ali 15 odstotkov manj kot ob koncu leta 2019. Na višino premoženja v upravljanju so vplivale razmere na kapitalskih trgih in neto odlivi. Zaradi kapitalskih trgov se je vrednost čistih sredstev v upravljanju znižala za 160,1 milijona evrov, zaradi neto prilivov pa se je povečala za 9,3 milijona evrov. Sredstva individualnega upravljanja premoženja so se predvsem zaradi neto vpliva trga znižala za 9 odstotkov na 74,7 milijona evrov.

Triglav Skladi so utrdili vodilno mesto s 34,2-odstotnim tržnim deležem med družbami za upravljanje v segmentu vzajemnih skladov (ob koncu leta 2019 so imeli 33,9-odstotni delež). V segmentu individualnega upravljanja premoženja pa znaša tržni delež 6,7 odstotka in je za 1,6 odstotne točke nižji kot ob koncu leta 2019.

5. Finančni rezultat in finančni položaj

5.1 Finančni rezultat

Skupina Triglav je v prvem četrtletju letošnjega leta dosegla **26,4 milijona evrov dobička pred obdavčitvijo**, kar je 12 odstotkov manj kot v enakem obdobju lani. Na znižanje poslovnega izida so vplivali predvsem nižji donosi od naložb in množični škodni dogodki (predvsem potres v Zagrebu). Neto škode zaradi potresa so vplivale na znižanje poslovnega izida v višini 6,7 milijona evrov (podrobneje o tem poročamo v točki 4.1 *Makroekonomska okolje in vpliv okolja na poslovanje*). Čisti poslovni izid je znašal **22,4 milijona evrov**, kar je ravno tako 12 odstotkov manj kot preteklo leto. Čista analizirana dobičkonosnost kapitala je bila 11,9-odstotna in za 2,3 odstotne točke nižja kot leto prej.

Skupina Triglav je v prvem četrtletju dosegla 26,4 milijona evrov dobička pred obdavčitvijo.

Zavarovalnica Triglav je dosegla 19,9 milijona evrov **poslovnega izida pred obdavčitvijo**, kar je 13 odstotkov manj kot v enakem obdobju lani. Čisti poslovni izid se je znižal za 14 odstotke, na 16,6 milijona evrov.

Kombinirani količnik Skupine Triglav je znašal 93,9 odstotka. V primerjavi z enakim obdobjem lani je bil 2,3 odstotne točke višji, kar je predvsem posledica višjega škodnega količnika oziroma višje rasti čistih odhodkov za škode. Kazalnik izkazuje dobičkonosnost poslovanja premoženjskih in zdravstvenih zavarovanj. Njegova vrednost pod 100 odraža pozitivno poslovanje premoženjskih in zdravstvenih zavarovanj iz osnovne dejavnosti, brez donosov iz naložb.

Pregled kombiniranih količnikov premoženjskih zavarovanj v Skupini Triglav in po posameznih zavarovalnicah

Zavarovalnica	1-3 2020	1-3 2019	Sprememba
Zavarovalnica Triglav	92,3 %	85,7 %	6,7 o.t.
Triglav, Zdravstvena zavarovalnica	94,3 %	100,3 %	-6,0 o.t.
Pozavarovalnica Triglav Re	104,1 %	96,3 %	7,8 o.t.
Triglav Osiguranje, Zagreb	102,0 %	110,9 %	-8,9 o.t.
Triglav Osiguranje, Beograd	78,6 %	92,8 %	-14,1 o.t.
Lovćen Osiguranje, Podgorica	90,5 %	99,4 %	-8,9 o.t.
Triglav Osiguranje, Sarajevo	92,9 %	98,5 %	-5,6 o.t.
Triglav Osiguranje, Banja Luka	96,6 %	100,7 %	-4,1 o.t.
Triglav Osiguruvanje, Skopje	103,3 %	97,8 %	5,5 o.t.
Skupina Triglav	93,9 %	91,6 %	2,3 o.t.

Čisti prihodki od zavarovalnih premij so bili večji za 11 odstotkov in so dosegli 261,1 milijona evrov. Čisti prihodki od zdravstvenih zavarovalnih premij so se povečali za 21 odstotkov, od premoženjskih ter življenjskih in pokojninskih zavarovalnih premij pa za 9 odstotkov. Čiste prihodke od zavarovalnih premij sestavljajo obračunane kosmate zavarovalne premije v višini 348,9 milijona evrov (indeks 110), zmanjšane za obračunano zavarovalno premijo, oddano v pozavarovanje in sozavarovanje, v višini 47,8 milijona evrov (indeks 106) ter popravljene za spremembo čiste prenosne premije v vrednosti -40,0 milijona evrov (indeks 108).

Čisti odhodki za škode so bili višji za 16 odstotkov in so dosegli 185,7 milijona evrov. Pri zdravstvenih zavarovanjih so se povečali za 17 odstotkov predvsem zaradi rasti obračunanih kosmatih zneskov škod (podrobneje v poglavju 4.4.1). Pri premoženjskih ter pri življenjskih in pokojninskih zavarovanjih so bili čisti odhodki za škode višji za 15 odstotkov. Čiste odhodke za škode sestavljajo obračunani kosmati zneski škod v višini 177,8 milijona evrov (indeks 107), ki so zmanjšani za obračunane deleže pozavarovateljev in sozavarovateljev v kosmatih škodah v višini

5,9 milijona evrov (indeks 96), popravljani za spremembo škodnih rezervacij v višini 12,0 milijona evrov (preteklo leto -1,1 milijona evrov) in višji za odhodke iz izravnalne sheme dopolnilnih zdravstvenih zavarovanj v vrednosti 1,9 milijona evrov (indeks 106).

Prihodki od naložb, vključno s prihodki od naložb v povezanih družbah, so se znižali za 68 odstotkov in so znašali 23,2 milijona evrov. Prihodki od naložb v povezanih družbah so znašali 392 tisoč evrov in so bili nižji za 55 odstotkov, prihodki od naložb pa so se znižali za 69 odstotkov na 22,8 milijona evrov. Pri tem so bili prihodki od obresti nižji za 13 odstotkov in so dosegli 11,5 milijona evrov, dobički od prodaje naložb pa so bili nižji za 35 odstotkov in so znašali 6,8 milijona evrov. Drugi prihodki od naložb so se znižali na 4,6 milijona evrov (v enakem obdobju lani 49,0 milijona evrov). Drugi prihodki od naložb vključujejo spremembe poštene vrednosti v višini 610 tisoč evrov (preteklo leto 12,5 milijona evrov), druge finančne prihodke v vrednosti 3,7 milijona evrov (indeks 248), dividende v višini 254 tisoč evrov (indeks 186) in čiste neiztržene dobičke naložb življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje, ki so znašali 59 tisoč evrov (lani 34,9 milijona evrov).

Odhodki od naložb, vključno z odhodki od naložb v povezanih družbah, so se povišali na 104,9 milijona evrov (v enakem obdobju preteklega leta so znašali 5,1 milijona evrov). Od tega so odhodki od naložb v povezanih družbah znašali 187 tisoč evrov, odhodki od naložb pa 104,8 milijona evrov (lani 5,0 milijona evrov). Pri tem so izgube od prodaje znašale 782 tisoč evrov (indeks 32), oslabitve delniških naložb 167 tisoč evrov (indeks 254) in drugi odhodki naložb 103,8 milijona evrov (lani 2,5 milijona evrov). Drugi odhodki naložb vključujejo čiste neiztržene izgube naložb življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje, ki so dosegle 72,7 milijona evrov (preteklo leto 88 tisoč evrov), spremembe poštene vrednosti v višini 27,7 milijona evrov (preteklo leto 1,1 milijona evrov) in druge finančne odhodke v višini 3,4 milijona evrov (indeks 243).

Donosi od naložb Skupine Triglav (brez donosov naložb življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje) predstavljajo razliko med prihodki in odhodki od finančnih sredstev. Dosegli so -9,1 milijona evrov (lani v enakem obdobju 33,5 milijona evrov). Razlogi za negativen donos so tako pri prihodkih kot odhodkih od naložb. Prihodki od naložb so bili nižji zaradi nižjih neto dobičkov od prodaje finančnih sredstev in pa predvsem zaradi višjih neto odhodkov iz naslova spremembe poštene vrednosti. Nadaljujejo se zniževanja obrestnih prihodkov zaradi nizkih obrestnih mer.

Donosi od naložb so bili negativni predvsem zaradi višjih neto odhodkov iz naslova spremembe poštene vrednosti in nižjih neto dobičkov od prodaje finančnih sredstev.

Donosi od finančnih naložb vplivajo tudi na višino zavarovalno-tehničnih rezervacij ter na poslovni izid Skupine. **Poslovni izid iz finančnih naložb** pred obdavčitvijo, ki je opredeljen v *tabeli Struktura poslovnega izida pred obdavčitvijo*, se je, kljub nižjim donosom od finančnih naložb, v primerjavi z lanskim enakim obdobjem povišal.

Sprememba drugih zavarovalno-tehničnih rezervacij je znašala -26,8 milijona evrov in bila nižja kot preteklo leto (24,0 milijona evrov), predvsem zaradi znižanja matematičnih rezervacij (-27,2 milijona evrov). **Sprememba zavarovalno-tehničnih rezervacij zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje,** je dosegla -70,4 milijona evrov (32,3 milijona evrov v enakem obdobju lani) zaradi znižanja vrednosti naložb, na katere je vezano premoženje teh zavarovanj. **Odhodki za bonuse in popuste** v vrednosti 4,2 milijona evrov so bili približno na enaki ravni kot preteklo leto.

Obratovalni stroški (stroški pridobivanja zavarovanj in drugi obratovalni stroški) so znašali 56,9 milijona evrov in so se povečali 5 odstotkov. Pri tem so bili stroški pridobivanja zavarovanj višji za 5 odstotkov in drugi obratovalni stroški za 4 odstotke. Povečanje skupnih obratovalnih stroškov zavarovalne dejavnosti (vse funkcionalne skupine stroškov) je zaostalo za rastjo

obračunane kosmate zavarovalne premije, kar je znižalo delež stroškov v premiji za 0,8 odstotne točke.

Drugi zavarovalni prihodki, brez prihodkov od provizij (znašali so 3,2 milijona evrov), so bili nižji za 32 odstotkov predvsem zaradi nižjih prihodkov od obresti regresnih terjatev v matični družbi in lanskega odpravka oslabitev terjatev v Lovčen Osiguranju. **Drugi zavarovalni odhodki**, brez odhodkov od provizij, so dosegli 7,4 milijona evrov in so bili višji za 41 odstotkov predvsem zaradi višjih sredstev za preventivo v matični družbi (nakup zaščitnih sredstev), oddanih provizij na aktivnih poslih v Pozavarovalnici Triglav Re in oblikovanih rezervacij zaradi zagotavljanja zajamčene donosnosti na osebnih računih članov pokojninskih načrtov v Triglav, pokojninski družbi. **Neto prihodki od provizij** so znašali 0,8 milijona evrov (2,5 milijona evrov v enakem obdobju lani).

Drugi prihodki so se povišali za 24 odstotkov, predvsem zaradi pripojitve ALTA Skladov družbi Triglav Skladi, in so dosegli 9,8 milijona evrov. Tudi na 24-odstotno povišanje **drugih odhodkov** (9,9 milijona evrov) so vplivali predvsem višji drugi odhodki v družbi Triglav Skladi zaradi pripojitve ALTA Skladov in pa višji odhodki za obresti od izdanih obveznic v matični družbi (podrobneje v točki 3.6 Obveznice).

Posamezne postavke konsolidiranega izkaza poslovnega izida Skupine Triglav v obdobju 1-3 2020

	1-3 2020	1-3 2019	Indeks
Čisti prihodki od zavarovalnih premij	261.112.568	235.180.097	111
Prihodki od naložb, vključno s prihodki od naložb v povezanih družbah	23.242.072	73.495.116	32
Drugi zavarovalni prihodki	11.590.526	12.633.299	92
Drugi prihodki	9.840.823	7.930.010	124
Čisti odhodki za škode	185.726.897	160.668.850	116
Sprememba drugih zavarovalno-tehničnih rezervacij (brez NT)	-26.795.998	23.999.517	
Sprememba zavarovalno-tehničnih rezervacij zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	-70.397.809	32.285.388	
Odhodki za bonuse in popuste	4.216.911	4.219.809	100
Obratovalni stroški	56.888.117	54.423.638	105
Odhodki od naložb, vključno z odhodki od naložb v povezane družbe	104.948.749	5.117.194	2.051
Drugi zavarovalni odhodki	14.979.962	10.686.324	140
Drugi odhodki	9.864.733	7.987.241	124
Poslovni izid pred obdavčitvijo	26.354.427	29.850.561	88
Davek od dohodka	3.954.626	4.361.822	91
Čisti poslovni izid obračunskega obdobja	22.399.801	25.488.739	88

Struktura poslovnega izida Skupine Triglav pred obdavčitvijo*

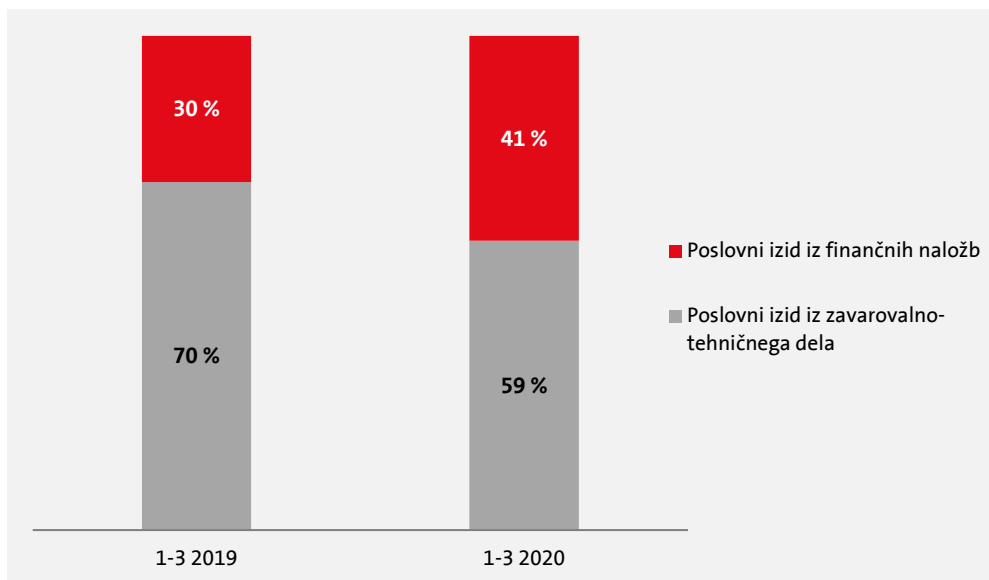
	1-3 2020				1-3 2019			
	Premoženje	Življenje in pokojnine	Zdravstvo	Skupaj	Premoženje	Življenje in pokojnine	Zdravstvo	Skupaj
Poslovni izid iz zavarovalno-tehničnega dela	8.882.148	3.275.789	3.175.502	15.333.439	15.024.750	4.275.009	302.751	19.602.510
Poslovni izid iz finančnih naložb	4.493.049	6.195.085	160.118	10.848.252	7.146.664	850.466	230.635	8.227.765
Poslovni izid zavarovalne dejavnosti pred obdavčitvijo	13.375.197	9.470.874	3.335.620	26.181.691	22.171.414	5.125.475	533.386	27.830.275
Poslovni izid nezavarovalne dejavnosti				172.736				2.020.286
Poslovni izid pred obdavčitvijo skupaj				26.354.427				29.850.561

*Dobiček iz donosa od finančnih naložb je zmanjšan za donos, ki ga zavarovalnice Skupine zagotavljajo zavarovalcem življenjskih zavarovanj v obliki zagotovljenega donosa, določenega v zavarovalnih pogodbah. Dodatno je donos od finančnih naložb zmanjšan tudi za višino povečanja matematičnih rezervacij zaradi znižanja interno določene maksimalne obrestne mere, ki se uporablja za vrednotenje obveznosti življenjskih zavarovanj.

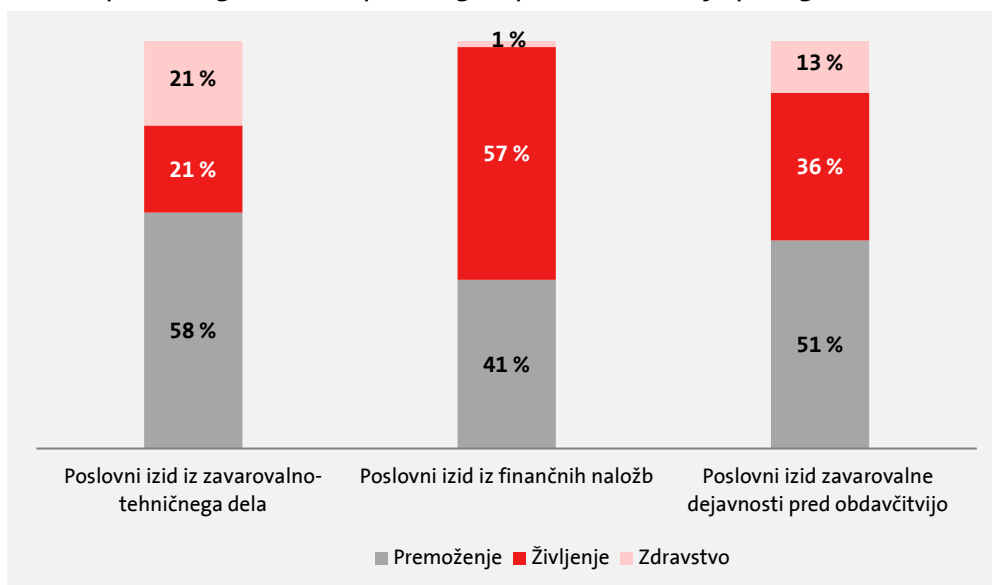
Do poslabšanja poslovnega izida pred obdavčitvijo premoženjskih zavarovanj Skupine Triglav v prvem četrtletju leta 2020 v primerjavi z enakim obdobjem lani je prišlo predvsem zaradi višje rasti čistih odhodkov za škode in nižjih dobičkov od prodaje finančnih naložb. Poslovni izid pred obdavčitvijo zdravstvenih zavarovanj se je predvsem zaradi višje rasti čistih prihodkov od zavarovalnih premij in nižjih obratovalnih stroškov izboljšal. Glavni razlog za višji poslovni izid na področju življenjskih zavarovanj so višji donosi finančnih naložb v matični družbi. Dodatno je na to postavko pozitivno vplivalo oblikovanje dodatnih rezervacij, ki je bilo v prvem četrtletju leta

2020 za 2,3 milijona evrov nižje kot v enakem obdobju lani. Na nižji poslovni izid iz zavarovalno-tehničnega dela življenjskih zavarovanj so vplivale ostale družbe Skupine Triglav, in sicer predvsem Triglav, pokojninska družba zaradi oblikovanih rezervacij z namenom zagotavljanja zajamčene donosnosti na osebnih računih članov pokojninskih načrtov.

Sestava poslovnega izida Skupine Triglav pred obdavčitvijo v obdobjih 1-3 2020 in 1-3 2019



Sestava poslovnega izida Skupine Triglav pred obdavčitvijo po segmentih v obdobju 1-3 2020



Posamezne postavke izkaza poslovnega izida Zavarovalnice Triglav v obdobju 1-3 2020

	1-3 2020	1-3 2019	Indeks
Čisti prihodki od zavarovalnih premij	142.431.132	132.145.333	108
Prihodki od naložb, vključno s prihodki od naložb v povezanih družbah	15.134.178	54.021.875	28
Drugi zavarovalni prihodki	9.340.696	9.829.078	95
Drugi prihodki	1.814.668	2.625.684	69
Čisti odhodki za škode	104.340.181	87.602.251	119
Sprememba drugih zavarovalno-tehničnih rezervacij	-15.115.147	11.113.481	
Sprememba zavarovalno-tehničnih rezervacij zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	-67.737.386	28.266.276	
Odhodki za bonuse in popuste	3.595.096	3.629.229	99
Obratovalni stroški	36.021.930	35.599.693	101
Odhodki od naložb, vključno z odhodki od naložb v povezane družbe	79.414.008	4.037.980	1.967
Drugi zavarovalni odhodki	6.466.138	4.280.517	151
Drugi odhodki	1.880.015	1.216.987	154
Poslovni izid pred obdavčitvijo	19.855.838	22.875.556	87
Odhodek za davke	3.284.726	3.501.680	94
Čisti poslovni izid obračunskega obdobja	16.571.112	19.373.876	86

5.2 Finančni položaj

Bilančna vsota Skupine Triglav je bila koncu prvega četrtertletja 2020 za 1 odstotek nižja kot ob koncu leta 2019 in je znašala 3.911,5 milijona evrov.

Celotna vrednost kapitala je ob koncu prvega četrtertletja 2020 dosegla 778,6 milijona evrov in je bila za 2 odstotka nižja kot ob koncu leta 2019 predvsem zaradi znižanja presežka iz prevrednotenja. Delež kapitala v bilančni vsoti se je zmanjšal za 0,2 odstotne točke, na 19,9 odstotka. Kapital lastnikov obvladujoče družbe se je ravno tako znižal za 2 odstotka na 776,1 milijona evrov. Neobvladujoči delež kapitala se je povečal za 1 odstotek na 2,5 milijona evrov. Osnovni delniški kapital v višini 73,7 milijona evrov je ostal nespremenjen in je razdeljen na 22.735.148 navadnih delnic. Zaradi zmanjšanja vrednosti finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo, se je **presežek iz prevrednotenja** znižal za 41 odstotkov, na 49,3 milijona evrov. **Kapitalske rezerve** v višini 50,3 milijona evrov so ostale na enaki ravni kot so bile ob koncu leta 2019 (indeks 100).

Celotna vrednost kapitala je ob koncu prvega četrtertletja 2020 znašala 778,6 milijona evrov.

Rezerve iz dobička v višini 354,7 milijona evrov se v primerjavi s koncem leta 2019 niso spremenile (indeks 100). Obsegajo druge rezerve iz dobička v vrednosti 334,3 milijona evrov, zakonske in statutarne rezerve v višini 19,8 milijona evrov in varnostno rezervo v višini 640 tisoč evrov. **Bilančni dobiček** je dosegel 251,7 milijona evrov in se je povečal za 10 odstotkov. Poleg čistega poslovnega izida poslovnega leta v višini 22,4 milijona evrov (indeks 35) vključuje tudi 229,3 milijona evrov zadržanega čistega poslovnega izida (indeks 138). Zadržani čisti poslovni izid se je povečal za 63,4 milijona evrov zaradi prenosa čistega poslovnega izida preteklega leta.

Zaradi zapadlosti 10-letne podrejene obveznice so se **podrejene obveznosti** so znižale za 24 odstotkov na 49,4 milijona evrov.

Kosmate zavarovalno-tehnične rezervacije so bile nižje za 1 odstotek in so znašale 2.849,6 milijona evrov. Njihov delež v bilančni vsoti se je zmanjšal za 0,3 odstotne točke na 72,9 odstotka. Matematične rezervacije v višini 1.776,6 milijona evrov so se v primerjavi s koncem leta 2019 znižale za 6 odstotkov. Povečale so se kosmate škodne rezervacije (indeks 103), rezervacije za kosmate prenosne premije (indeks 119) ter druge zavarovalno-tehnične rezervacije (indeks 102). Podrobneje o zavarovalno-tehničnih rezervacijah poročamo v *poglavju 4.7*.

Druge finančne obveznosti v višini 19,9 milijona evrov so se zaradi višjih kratkoročnih obveznosti iz financiranja v Zavarovalnici Triglav, ki se nanašajo na obveznosti pri nakupu vrednostnih papirjev, povišale za 969 odstotkov. Njihov delež v bilančni vsoti je le 0,5-odstoten.

Obveznosti iz poslovanja so bile za 42 odstotkov višje kot ob koncu leta 2019 in so dosegle 94,8 milijona evrov (2,4-odstotni delež v bilančni vsoti). Na njihovo rast je najbolj vplivalo povečanje obveznosti iz sozavarovanja in pozavarovanja, na 71,1 milijona evrov (indeks 171).

Obveznosti iz najemov so znašale 10,2 milijona evrov in so bile za 7 odstotkov nižje kot ob koncu leta 2019. Med njimi znašajo dolgoročne obveznosti iz najemov 10,0 milijona evrov, kratkoročne obveznosti pa 249 tisoč evrov.

Druge rezervacije v višini 19,5 milijona evrov so povečale za 5 odstotkov. **Odložene obveznosti za davek** so dosegle 12,4 milijona evrov in so bile za 45 odstotkov nižje kot ob koncu leta 2019, predvsem zaradi znižanja presežka iz prevrednotenja naložb, od katerih se obračuna odloženi davek, ter lani dodatnega odloženega davka pri prevzemu družbe ALTA Skladi. **Ostale obveznosti** so bile nižje za 4 odstotke in so znašale 77,1 milijona evrov.

Finančne naložbe Skupine Triglav v pridružene družbe so se predvsem zaradi dokapitalizacije družbe ZTSR v višini 13,5 milijona evrov povečale za 105 odstotkov in so znašale 27,0 milijona evrov.

Finančne naložbe, ki predstavljajo 67,0 odstotka vseh sredstev, so v primerjavi s koncem leta 2019 nižje za 4 odstotke in dosegajo 2.620,1 milijona evrov. Največji del predstavljale naložbe, razpoložljive za prodajo, ki so dosegle 1.889,7 milijona evrov. Naložb, vrednotenih po pošteni vrednosti prek poslovnega izida, je bilo za 462,8 milijona evrov, naložbe v posesti do zapadlosti so znašale 165,4 milijona evrov, naložbe v depozite in posojila pa 102,2 milijona evrov. **Sredstva zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje**, so dosegla 408,9 milijona evrov in so se zmanjšala za 15 odstotkov. Podrobneje o strukturi finančnih naložb poročamo v *poglavju 4.8*.

Naložbene nepremičnine so bile nižje za 1 odstotek in so znašale 79,5 milijona evrov.

Terjatve in odložene terjatve za davek so se v primerjavi s koncem leta 2019 povečale za 38 odstotkov na 285,4 milijona evrov (7,3-odstotni delež v sestavi sredstev). Največji delež med njimi predstavljajo terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov, ki so znašale 149,6 milijona evrov (indeks 142), vendar so v primerjavi s stanjem na 31. 3. 2019 beležile 7-odstotno rast. Terjatve iz sozavarovanja in pozavarovanja so dosegle 82,1 milijona evrov (indeks 142), druge terjatve 39,3 milijona evrov (indeks 133) in terjatve za odmerjeni davek 1,6 milijona evrov (indeks 125). Odložene terjatve za davek so znašale 12,8 milijona evrov (indeks 103).

Znesek zavarovalno-tehničnih rezervacij, prenesen pozavarovateljem iz pozavarovalnih pogodb, je znašal 128,1 milijona evrov in je bil višji za 25 odstotkov. Sredstva iz pozavarovalnih pogodb iz škodnih rezervacij povišala za 11 odstotkov, na 72,5 milijona evrov, sredstva iz prenosnih premij pa za 48 odstotkov, na 54,6 milijona evrov.

Opredmetena osnovna sredstva v višini 112,2 milijona evrov so bila za 2 odstotka nižja kot ob koncu leta 2019. **Neopredmetena sredstva** v vrednosti 108,5 milijona evrov so bila višja za 7 odstotkov predvsem zaradi rasti dolgoročno odloženih stroškov pridobivanja zavarovanj.

Nekratkoročna sredstva, namenjena za prodajo, v višini 0,8 milijona evrov so se znižala za 80 odstotkov zaradi prodaje zemljišč in nepremičnin družbe Triglav, Upravljanje nepremičnin.

Pravica do uporabe sredstev se je znižala za 6 odstotkov na 10,3 milijona evrov. Med njimi je pravica do uporabe zemljišč in zgradb znašala 8,4 milijona evrov (indeks 94), pravica do uporabe

vozil 1,7 milijona evrov (indeks 93) in pravica do uporabe ostalih sredstev 133 tisoč evrov (indeks 92).

Denar in denarni ustrezniki so znašali 124,2 milijona evrov (indeks 164) in **druga sredstva** 6,4 milijona evrov (indeks 113). **Zunajbilančne postavke** so oblikovane v višini 197,2 milijona evrov (indeks 96).

Posamezne postavke konsolidirane bilance stanja Skupine Triglav na 31. 3. 2020

	31. 3. 2020	31. 12. 2019	Indeks
SREDSTVA	3.911.540.433	3.936.999.820	99
Neopredmetena sredstva	108.523.288	101.725.725	107
Opredmetena osnovna sredstva	112.164.589	114.072.290	98
Nekratkoročna sredstva, namenjena za prodajo	843.192	4.164.221	20
Naložbene nepremičnine	79.491.423	79.921.480	99
Pravica do uporabe sredstev	10.266.504	10.937.925	94
Finančne naložbe v pridruženih družbah	26.990.067	13.154.379	205
Finančne naložbe	2.620.140.426	2.740.030.952	96
Sredstva zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	408.911.889	482.031.288	85
Znesek zavarovalno-tehničnih rezervacij, prenesen pozavarovateljem	128.142.741	102.747.806	125
Terjatve in odložene terjatve za davek	285.446.272	206.697.830	138
Druga sredstva	6.400.868	5.646.149	113
Denar in denarni ustrezniki	124.219.174	75.869.775	164
<i>Zunajbilančne postavke</i>	<i>197.240.536</i>	<i>205.911.992</i>	<i>96</i>
KAPITAL IN OBVEZNOSTI	3.911.540.433	3.936.999.820	99
Kapital	778.550.582	791.951.788	98
Podrejene obveznosti	49.385.661	64.847.293	76
Zavarovalno-tehnične rezervacije	2.435.540.685	2.393.927.336	102
Zavarovalno-tehnične rezervacije v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	414.091.276	484.942.835	85
Druge rezervacije	19.542.178	18.623.446	105
Odložene obveznosti za davek	12.412.616	22.516.692	55
Druge finančne obveznosti	19.932.888	1.864.413	1.069
Obveznosti iz poslovanja	94.815.082	66.872.331	142
Obveznosti iz najemov	10.200.520	10.915.678	93
Ostale obveznosti	77.068.945	80.538.008	96
<i>Zunajbilančne postavke</i>	<i>197.240.536</i>	<i>205.911.992</i>	<i>96</i>

Posamezne postavke bilance stanja Zavarovalnice Triglav na 31. 3. 2020

	31. 3. 2020	31. 12. 2019	Indeks
SREDSTVA	2.835.116.350	2.901.140.141	98
Neopredmetena sredstva	67.396.160	61.924.273	109
Opredmetena osnovna sredstva	67.793.485	68.305.684	99
Naložbene nepremičnine	45.836.660	46.091.135	99
Pravica do uporabe sredstev	4.060.106	4.106.316	99
Finančne naložbe v odvisnih in pridruženih družbah	166.492.693	152.992.693	109
Finančne naložbe	1.815.969.559	1.912.207.382	95
Sredstva zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	364.496.204	433.758.610	84
Znesek zavarovalno-tehničnih rezervacij, prenesen pozavarovateljem	109.705.567	98.433.270	111
Terjatve in odložene terjatve za davek	135.405.432	93.715.995	144
Druga sredstva	3.120.185	3.492.671	89
Denar in denarni ustrezniki	54.840.300	26.112.112	210
<i>Zunajbilančne postavke</i>	<i>105.432.308</i>	<i>107.689.690</i>	<i>98</i>
KAPITAL IN OBVEZNOSTI	2.835.116.350	2.901.140.141	98
Kapital	574.180.124	580.480.275	99
Podrejene obveznosti	49.385.661	69.999.451	71
Zavarovalno-tehnične rezervacije	1.736.007.152	1.713.421.521	101
Zavarovalno-tehnične rezervacije v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	367.882.013	435.592.711	84
Druge rezervacije	12.844.811	12.625.260	102
Odložene obveznosti za davek	0	5.706.679	0
Druge finančne obveznosti	14.199.486	1.640.125	870
Obveznosti iz poslovanja	37.216.913	31.912.738	117
Obveznosti iz najemov	4.164.388	4.166.278	100
Ostale obveznosti	39.235.802	45.595.103	86
<i>Zunajbilančne postavke</i>	<i>105.432.308</i>	<i>107.689.690</i>	<i>98</i>

6. Upravljanje tveganj

6.1 Upravljanje tveganj in vpliv razmer na poslovanje v letu 2020

Prvo četrtletje leta 2020 je najbolj zaznamovala pandemija COVID-19. Zaradi vzpostavljenih ukrepov za njeno zaježitev ni bilo več mogoče zagotavljati nadaljevanja poslovanja, kot je potekalo pred tem, brez ogrožanja zdravja strank in zaposlenih. Z namenom omejevanja okužb, varovanja zaposlenih in z vidika zagotavljanja izvajanja ključnih poslovnih procesov, je Skupina, ob upoštevanju priporočil zdravstvene stroke in pristojnih institucij, v začetku marca 2020 aktivirala proces neprekinjenega poslovanja. V okviru tega je prilagodila tako notranje procese kot poslovanje s strankami, ki je v preteklem obdobju potekalo le na daljavo, večina zaposlenih pa je delo opravljala od doma. Za stranke je bilo tako za sklepanje zavarovanj kot za reševanje škod vzpostavljeno izvajanje storitev na daljavo. Na tak način je zagotovljena učinkovita podpora strankam ter hkrati skrb za varovanje zdravja strank in zaposlenih, pri čemer Skupina s pridom uporablja vsekanalni prodajni pristop ter strateške rešitve poslovanja na daljavo, ki so v trenutnih razmerah dobile dodaten zagon.

Kljub poslabšanim razmeram na kapitalskih trgih, ki vplivajo tako na tržno vrednost sredstev kot tudi obveznosti, Skupina ohranja dobro kapitalsko pozicijo in razpolaga z zadostnim obsegom likvidnih finančnih sredstev, da bo lahko še naprej nemoteno izpolnjevala vse svoje obveznosti. Redno se spremlja tudi finančne partnerje, tako banke kot pozavarovalnice. V zadnjem četrtletju ni bilo zaznati pomembnih odstopanj v kreditni kvaliteti partnerjev Skupine.

Agencija za zavarovalni nadzor (AZN) je dne 31. 3. 2020 pozvala zavarovalnice, da naj do 1. oktobra 2020 ne izplačujejo dividende iz bilančnega dobička, kot tudi ne prevzemajo nepreklicne zaveze za izplačilo dividend. Uprava in Nadzorni svet Zavarovalnice Triglav predlagata redni letni Skupščini delničarjev Zavarovalnice Triglav, da bilančni dobiček, ki je po stanju na dan 31. 12. 2019 znašal 60.543.475 evrov, ostane nerazporejen in s tem ostane namenjen za bodoče dividende delničarjev ali za druge namene skladno s sklepom skupščine. Njun predlog je je skladen s pozivom slovenskega regulatorja in s ciljem zagotavljanja srednjeročno vzdržnega doseganja ciljne kapitalske ustreznosti Skupine Triglav, kakor določa dividendna politika zavarovalnice.

Skupina Triglav je decembra 2019 objavila načrt poslovanja za 2020, ki je temeljil na tedaj znanih podlagah in predpostavkah, ki so se v prvem četrtletju leta 2020 zaradi razmer pandemije in stanj na mednarodnih finančnih trgih spremenile. Ker prihodnji razvoj pandemije in njen vpliv na gospodarstvo ter finančne trge še vedno ostajata negotova, finančni trgi pa visoko volatilni, je učinke na poslovanje Skupine v trenutnih razmerah težko zanesljivo oceniti. Skupina zato podaja oceno vpliva na poslovanje glede na različne scenarije, ki jih v trenutnih razmerah ocenjuje kot najbolj verjetne.

Ocena učinkov temelji na naslednjih izhodiščih:

- Banka Slovenije je marca 2020 objavila analizo vplivov koronavirusa na slovensko gospodarstvo, v kateri ocenjuje, da naj bi v letošnjem letu upad BDP, brez upoštevanja fiskalnih ukrepov države, znašal med 6 in 16 odstotki. Na podlagi že sprejetih in napovedanih fiskalnih ukrepov smo pri oceni predvideli, da bo dejanski letošnji upad BDP v Sloveniji nekoliko nižji od prej navedenega. Scenariji temeljijo na različni oceni predvidenega trajanja zastoja aktivnosti gospodarstva in hitrosti okrevanja po sprostitvi omejitev. Podobne učinke je mogoče pričakovati tudi v širši regiji, kjer je Skupina Triglav prisotna.

- V scenarijih so bili upoštevani šoki z različno intenzivnostjo na mednarodnih finančnih trgih, in sicer na pribitke za tveganje državnih in podjetniških obveznic, cene delnic in cene nepremičnin. Scenariji predvidevajo višje izhodiščne šoke in nato postopno umirjanje razmer do konca leta 2020.

Kategorija	Razpon vrednosti v scenarijih glede na 31. 12. 2019
Povprečni kreditni pribitki (državne obveznice, 10 let)	Izhodiščni šok: od +75 bt do +200 bt Konec 2020: od +40 bt do +135 bt
Povprečni kreditni pribitki (podjetniške obveznice, 10 let)	Izhodiščni šok: od +140 bt do +250 bt Konec 2020: od +70 bt do +170 bt
Delniški tečaji	Od -20% do -35%
Cene nepremičnin	Od 0% do -15%

- Napovedano poslabšane gospodarske razmere ter zastoj aktivnosti v proizvodnem in storitvenem sektorju v Sloveniji in regiji bodo vplivali na zavarovalno-tehnični del poslovanja Skupine. Ocenjujemo, da bo učinek predvsem na obračunano zavarovalno premijo in škodni rezultat premoženjskih zavarovanj. Glede na načrt je v tem segmentu verjetno znižanje obsega premije avtomobilskih zavarovanj (zavarovanje avtomobilskega kaska in zavarovanje avtomobilske odgovornosti) predvsem zaradi manjše prodaje novih vozil, odjav obstoječih vozil in oženja kritij. V posameznih scenarijih je upoštevana tudi manjša prodaja zaradi ovir pri sklepanju teh zavarovanj. Zaradi manjše gospodarske aktivnosti je verjetno znižanje premije življenjskih zavarovanj ter premije ožjih premoženjskih, kreditnih in zavarovanj splošne odgovornosti ter manjše povpraševanje po turističnih zavarovanjih. Zaradi učinka prenosne premije bo verjetni padec čistih prihodkov od zavarovalne premije nižji od padca obračunane kosmate zavarovalne premije. Hkrati je zaradi zmanjšane gospodarske aktivnosti in omejitev gibanja predvideno znižanje odhodkov za škode nekaterih zavarovalnih vrst. Kot posledico pandemije smo pri življenjskih zavarovanjih upoštevali verjetnost nekoliko povišanih izplačil iz naslova smrti in povečanje predčasnih prekinitvev življenjskih zavarovanj.
- Šoki na finančnih trgih, predvsem spremembe kreditnih pribitkov državnih in podjetniških obveznic, vplivajo tako na donos iz naložb kakor tudi na tržno vrednost sredstev in obveznosti Skupine Triglav ter s tem na višino količnika kapitalne ustreznosti. Znižanje tržne vrednosti in s tem višine finančnih sredstev v upravljanju se odraža tudi v nižjih prihodkih od upravljanja sredstev strank.
- V oceni učinkov so upoštevane nižje investicije in nižji stroški poslovanja. Skupina je pri tem predvidela znižanje tistih stroškov in investicij, ki niso nujno potrebni za uresničevanje strateških projektov in drugih, s strategijo predvidenih razvojnih aktivnosti. V scenarijih so bili predvideni tudi nižji stroški pridobivanja zavarovanj zaradi znižanja obsega zavarovalne premije.

Skupina ocenjuje, da je njen zavarovalni in naložbeni portfelj dovolj odporen ter kapitalna pozicija ustrezna, da se lahko uspešno sooča s povečanimi tveganji, ki izhajajo iz razmer pandemije COVID-19. Glede na navedena izhodišča ocenjuje, da bi bili učinki na temeljne kategorije načrta poslovanja Skupine Triglav za leto 2020 sledeči:

Temeljne kategorije	Načrt za 2020	Razpon verjetnih učinkov scenarijev oz. načrtovana vrednost
Dobiček pred obdavčitvijo	Med 95 in 105 milijoni evrov	Znižanje med 10 in 25 odstotki
Zavarovalna premija	Okoli 1,2 milijarde evrov	Znižanje med 3 in 5 odstotki
Kombinirani količnik	Pod 95 odstotki	Pod 95 odstotki

Na podlagi navedenih scenarijev ocenjujemo, da bo učinek na kapitalno ustreznost Skupine ob koncu leta 2020 njeno znižanje med 15 in 30 odstotnih točk. V okviru analize vpliva pandemije na poslovanje Skupine Triglav v letu 2020 smo dodatno preverili tudi učinke izrazito negativnega šoka na finančnih trgih, pri katerem bi bil upad tečajev delnic in nepremičnin ter rast kreditnih pribitkov primerljiv z razmerami v zadnji finančni krizi iz leta 2008, hkrati pa bi se dodatno znižala tudi krivulja netveganih obrestnih mer. V primeru takega scenarija se ocenjuje, da bi se kapitalna ustreznost Skupine še dodatno znižala, še vedno pa bi se najverjetneje ohranila nad 175 odstotki.

Glede na opisane razmere ocenjujemo, da so se izpostavljenosti operativnim tveganjem povišale, in sicer zlasti izpostavljenosti iz naslova kibernetičnih tveganj, ter tveganja izvajanja delovnih procesov, kar je predvsem posledica dela na daljavo. V času izrednih razmer so povečana tudi regulatorna tveganja, ki jim je Zavarovalnica dodatno izpostavljena zaradi regulatornih sprememb, ki jih prinaša interventna zakonodaja. Stanje ter s tem povezana tveganja stalno spremljamo in po potrebi prilagajamo sprejete ukrepe, z namenom nadaljnega zagotavljanja neprekinjenega poslovanja, zadovoljstva strank in zmanjševanja izpostavljenosti informacijskim ter ostalim operativnim tveganjem.

6.2 Notranja revizija

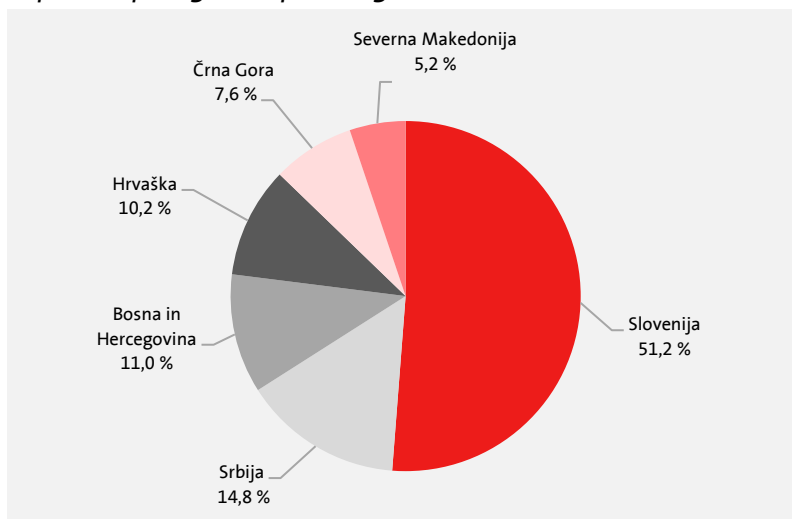
Služba notranje revizije je v prvem četrtletju 2020 delovala skladno s svojim letnim načrtom dela. Izvajala je notranjerevizijske preglede na različnih področjih poslovanja Zavarovalnice in v nekaterih odvisnih družbah ter o izsledkih poročala vodstvu revidiranih področij in Upravi zavarovalnice.

Poleg tega je Služba spremljala uresničevanje priporočil notranjih in zunanjih revizorjev, izvajala svetovalne aktivnosti ter nekatere druge naloge. O svojem delu je poročala Upravi, Revizijski komisiji in Nadzornemu svetu zavarovalnice.

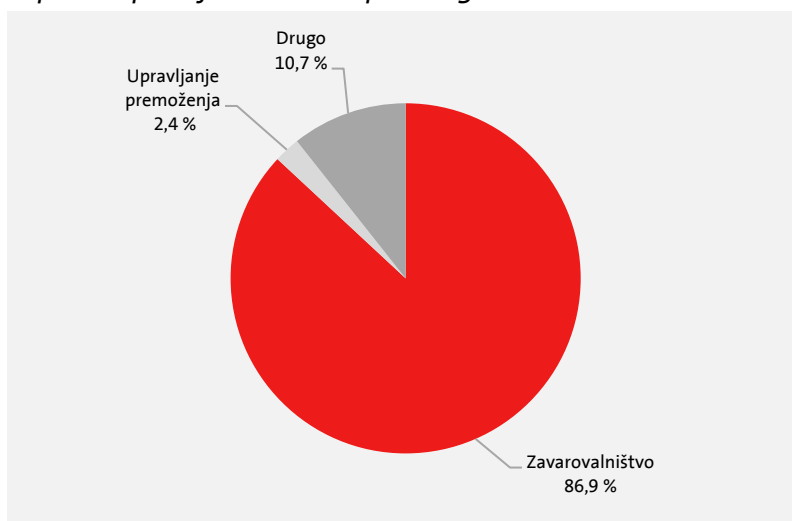
7. Upravljanje človeških virov v Skupini Triglav

Ob koncu prvega četrtertletja 2020 je bilo v Skupini Triglav je bilo 5.261 zaposlenih, kar je 20 manj kot ob koncu leta 2019. Število se je najbolj zmanjšalo v Triglav Osiguranju, Beograd, in Triglav Osiguruvanju, Skopje.

Zaposleni po trgih Skupine Triglav na 31. 3. 2020



Zaposleni po dejavnostih Skupine Triglav na 31. 3. 2020



RAČUNOVODSKO POROČILO

Kazalo

Računovodsko poročilo

Izjava o odgovornosti posloводства	54
1. Računovodski izkazi.....	55
2. Izbrana pojasnila k računovodskim izkazom	61
2.1 Izjava o skladnosti.....	61
2.2 Pomembne računovodske usmeritve in ocene	61
2.3 Sezonskost poslovanja.....	61
2.4 Segmentna analiza poslovanja Skupine Triglav.....	62
2.5 Segmentna analiza poslovanja Zavarovalnice Triglav, d.d.....	71
2.6 Opis pomembnih bilančnih postavk	74
2.7 Spremembe v kapitalskih deležih odvisnih družb in poslovne združitve	80
2.8 Posli s povezanimi osebami.....	81
2.9 Pomembni dogodki po datumu poročanja.....	86

Izjava o odgovornosti posloводства

Uprava potrjuje računovodske izkaze za obdobje od 1. 1. 2020 do 31. 3. 2020 in uporabljene računovodske usmeritve ter pojasnila k računovodskim izkazom.

Uprava je odgovorna za pripravo medletnega poročila tako, da le-to predstavlja resničen in pošten prikaz sredstev in obveznosti, finančnega položaja in poslovnega izida Skupine Triglav in Zavarovalnice Triglav, d.d., za obdobje od 1. 1. 2020 do 31. 3. 2020 v skladu z MRS 34 –Medletno poročanje.

Uprava potrjuje, da so bile dosledno uporabljene ustrezne računovodske usmeritve ter da so bile računovodske ocene izdelane po načelu previdnosti in dobrega gospodarjenja. Uprava tudi potrjuje, da so računovodski izkazi skupaj s pojasnili izdelani na osnovi predpostavke o nadaljnjem poslovanju ter v skladu z veljavno zakonodajo in z Mednarodnimi standardi računovodskega poročanja, ki jih je sprejela EU.

Uprava potrjuje, da je v poslovno poročilo Skupine Triglav in Zavarovalnice Triglav, d.d., za obdobje od 1. 1. 2020 do 31. 3. 2020 vključen pošten prikaz razvoja in izidov poslovanja ter finančnega položaja, vključno z opisom bistvenih vrst tveganj, ki so jim Zavarovalnica Triglav, d.d., kot obvladujoča družba in njene odvisne družbe, vključene v konsolidacijo, kot celota izpostavljene.

Uprava je tudi odgovorna za ustrezno vodeno računovodstvo, za sprejem ustreznih ukrepov za zavarovanje premoženja ter za preprečevanje in odkrivanje prevar in drugih nepravilnosti oziroma nezakonnosti.

Andrej Slapar,
predsednik Uprave

Uroš Ivanc,
član Uprave

Tadej Čoroli,
član Uprave

Barbara Smolnikar,
članica Uprave

David Benedek,
član Uprave

Marica Makoter,
članica Uprave

Ljubljana, 5. 5. 2020

1. Računovodski izkazi

IZKAZ FINANČNEGA POLOŽAJA	Skupina Triglav		Zavarovalnica Triglav	
	31. 3. 2020	31. 12. 2019	31. 3. 2020	31. 12. 2019
	v EUR			
SREDSTVA	3.911.540.433	3.936.999.820	2.835.116.350	2.901.140.141
Neopredmetena sredstva	108.523.288	101.725.725	67.396.160	61.924.273
Opredmetena osnovna sredstva	112.164.589	114.072.290	67.793.485	68.305.684
Nekratkoročna sredstva, namenjena za prodajo	843.192	4.164.221	0	0
Odložene terjatve za davek	12.791.656	12.462.082	2.180.449	0
Naložbene nepremičnine	79.491.423	79.921.480	45.836.660	46.091.135
Pravica do uporabe sredstev	10.266.504	10.937.925	4.060.106	4.106.316
Finančne naložbe v odvisnih družbah	0	0	134.938.667	134.938.667
Finančne naložbe v pridruženih družbah	26.990.067	13.154.379	31.554.026	18.054.026
- obračunane z uporabo kapitalske metode	26.990.067	13.154.379	0	0
- vrednotene po pošteni vrednosti	0	0	31.554.026	18.054.026
Finančne naložbe	2.620.140.426	2.740.030.952	1.815.969.559	1.912.207.382
- v posojila in depozite	102.226.784	112.578.151	48.004.853	49.049.847
- v posesti do zapadlosti	165.376.481	186.109.072	143.781.852	150.469.553
- razpoložljive za prodajo	1.889.691.176	1.826.940.416	1.431.200.930	1.382.802.069
- vrednotene po pošteni vrednosti preko poslovnega izida	462.845.985	614.403.313	192.981.924	329.885.913
Sredstva zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	408.911.889	482.031.288	364.496.204	433.758.610
Znesek zavarovalno-tehničnih rezervacij, prenesen pozavarovateljem	128.142.741	102.747.806	109.705.567	98.433.270
Terjatve	272.654.616	194.235.748	133.224.982	93.715.995
- terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov	149.619.708	105.459.829	102.597.776	68.401.137
- terjatve iz pozavarovanja in sozavarovanja	82.130.409	57.989.502	22.484.126	17.219.677
- terjatve za odmerjeni davek	1.600.340	1.281.349	0	0
- druge terjatve	39.304.159	29.505.068	8.143.080	8.095.181
Druga sredstva	6.400.868	5.646.149	3.120.185	3.492.671
Denar in denarni ustrezniki	124.219.174	75.869.775	54.840.300	26.112.112
<i>Zunajbilančne postavke</i>	<i>197.240.536</i>	<i>205.911.992</i>	<i>105.432.308</i>	<i>107.689.690</i>
KAPITAL IN OBVEZNOSTI	3.911.540.433	3.936.999.820	2.835.116.350	2.901.140.141
Kapital	778.550.582	791.951.788	574.180.124	580.480.275
Kapital lastnikov obvladujoče družbe	776.098.210	789.526.123	574.180.124	580.480.275
- osnovni kapital	73.701.392	73.701.392	73.701.392	73.701.392
- kapitalske rezerve	50.276.841	50.276.637	53.412.884	53.412.884
- rezerve iz dobička	354.734.274	354.734.274	338.962.643	338.962.643
- rezerve za lastne delnice	364.680	364.680	0	0
- lastne delnice	-364.680	-364.680	0	0
- presežek iz prevrednotenja	49.334.936	84.099.924	30.988.618	53.859.881
- zadržani čisti poslovni izid	229.300.994	165.896.170	60.543.475	9.929.059
- čisti poslovni izid poslovnega leta	22.361.201	63.404.824	16.571.112	50.614.416
- prevedbeni popravek kapitala	-3.611.428	-2.587.098	0	0
Neobvladujoči deleži kapitala	2.452.372	2.425.665	0	0
Podrejene obveznosti	49.385.661	64.847.293	49.385.661	69.999.451
Zavarovalno-tehnične rezervacije	2.435.540.685	2.393.927.336	1.736.007.152	1.713.421.521
- prenosne premije	396.646.644	332.510.935	279.097.786	232.791.056
- matematične rezervacije	1.362.468.522	1.404.439.748	990.635.674	1.020.231.686
- škodne rezervacije	633.903.950	615.398.744	433.296.348	428.320.763
- druge zavarovalno-tehnične rezervacije	42.521.569	41.577.909	32.977.344	32.078.016
Zavarovalno-tehnične rezervacije v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	414.091.276	484.942.835	367.882.013	435.592.711
Rezervacije za zaposlenca	15.966.484	15.873.046	12.062.676	11.892.449
Druge rezervacije	3.575.694	2.750.400	782.135	732.811
Odložene obveznosti za davek	12.412.616	22.516.692	0	5.706.679
Druge finančne obveznosti	19.932.888	1.864.413	14.199.486	1.640.125
Obveznosti iz poslovanja	94.815.082	66.872.331	37.216.913	31.912.738
- obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov	19.762.086	21.558.544	12.817.081	14.239.495
- obveznosti iz pozavarovanja in sozavarovanja	71.139.535	41.548.913	21.903.941	15.309.075
- obveznosti za odmerjeni davek	3.913.461	3.764.874	2.495.891	2.364.168
Obveznosti iz najemov	10.200.520	10.915.678	4.164.388	4.166.278
Ostale obveznosti	77.068.945	80.538.008	39.235.802	45.595.103
<i>Zunajbilančne postavke</i>	<i>197.240.536</i>	<i>205.911.992</i>	<i>105.432.308</i>	<i>107.689.690</i>

IZKAZ POSLOVNEGA IZIDA

	Skupina Triglav		Zavarovalnica Triglav	
	1-3 2020	1-3 2019	1-3 2020	1-3 2019
ČISTI PRIHODKI OD ZAVAROVALNIH PREMIJ	261.112.568	235.180.097	142.431.132	132.145.333
- obračunane kosmate zavarovalne premije	348.910.223	317.218.141	211.382.755	198.485.095
- obračunana premija oddana v pozavarovanje in sozavarovanje	-47.844.210	-45.146.388	-40.470.707	-39.688.931
- sprememba prenosnih premij	-39.953.445	-36.891.656	-28.480.916	-26.650.831
PRIHODKI OD NALOŽB V POVEZANIH DRUŽBAH	392.155	862.147	77.442	126.868
- dobiček iz naložb v kapital pridruženih in skupaj obvladovanih družb, obračunan z uporabo kapitalske metode	392.155	301.733	0	0
- drugi prihodki od naložb v povezane družbe	0	560.414	77.442	126.868
PRIHODKI OD NALOŽB	22.849.917	72.632.969	15.056.735	53.895.007
- prihodki od obresti, izračunani z uporabo metode efektivnih obrestnih mer	11.496.667	13.220.641	7.290.480	8.691.379
- dobički pri odtujitvah naložb	6.775.913	10.373.969	6.435.985	8.000.065
- drugi prihodki od naložb	4.577.337	49.038.359	1.330.270	37.203.563
DRUGI ZAVAROVALNI PRIHODKI	11.590.526	12.633.299	9.340.696	9.829.078
- prihodki od provizij	8.409.065	7.921.153	7.294.175	6.949.056
- drugi prihodki od zavarovalnih poslov	3.181.461	4.712.146	2.046.521	2.880.022
DRUGI PRIHODKI	9.840.823	7.930.010	1.814.668	2.625.684
ČISTI ODHODKI ZA ŠKODE	185.726.897	160.668.850	104.340.181	87.602.251
- obračunani kosmati zneski škod	177.806.139	166.180.522	104.428.491	96.666.268
- obračunani deleži pozavarovateljev in sozavarovateljev	-5.939.578	-6.156.702	-6.116.082	-6.237.319
- sprememba škodnih rezervacij	11.970.294	-1.136.253	6.027.772	-2.826.698
- odhodki iz izravnalne sheme dopolnilnih zdravstvenih zavarovanj	1.890.042	1.781.283	0	0
SPREMEMBA DRUGIH ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ (brez NT)	-26.795.998	23.999.517	-15.115.147	11.113.481
SPREMEMBA ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ ZAVAROVANCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE	-70.397.809	32.285.388	-67.737.386	28.266.276
ODHODKI ZA BONUSSE IN POPUSTE	4.216.911	4.219.809	3.595.096	3.629.229
OBRATOVALNI STROŠKI	56.888.117	54.423.638	36.021.930	35.599.693
- stroški pridobivanja zavarovanj	38.567.260	36.821.944	26.187.653	25.692.859
- drugi obratovalni stroški	18.320.857	17.601.694	9.834.277	9.906.834
ODHODKI OD NALOŽB V POVEZANE DRUŽBE	187.331	65.591	6.345	17
- izguba iz naložb v kapital pridruženih in skupaj obvladovanih družb, obračunana z uporabo kapitalske metode	187.331	65.591	0	0
- drugi finančni odhodki	0	0	6.345	17
ODHODKI NALOŽB	104.761.418	5.051.603	79.407.663	4.037.963
- oslabitve naložb	167.716	66.042	167.716	0
- izgube pri odtujitvah naložb	781.687	2.445.786	355.052	2.411.880
- drugi odhodki naložb	103.812.015	2.539.775	78.884.895	1.626.083
DRUGI ZAVAROVALNI ODHODKI	14.979.962	10.686.324	6.466.138	4.280.517
DRUGI ODHODKI	9.864.733	7.987.241	1.880.015	1.216.987
- odhodki financiranja	890.858	341.574	844.464	335.063
- drugi odhodki	8.973.875	7.645.667	1.035.551	881.924
POSLOVNI IZID PRED OBDAVČITVIJO	26.354.427	29.850.561	19.855.838	22.875.556
Odhodek za davek	3.954.626	4.361.822	3.284.726	3.501.680
ČISTI POSLOVNI IZID OBRAČUNSKEGA OBDOBJA	22.399.801	25.488.739	16.571.112	19.373.876
Dobiček na delnico	0,99	1,12	-	-
Čisti poslovni izid lastnikov obvladujoče družbe	22.361.201	25.381.528	-	-
Čisti poslovni izid neobvladujočih deležev	38.600	107.211	-	-

IZKAZ DRUGEGA VSEOBSEGAJOČEGA DONOSA	Skupina Triglav		Zavarovalnica Triglav	
	1-3 2020	1-3 2019	1-3 2020	1-3 2019
Čisti dobiček obdobja po obdavčitvi	22.399.801	25.488.739	16.571.112	19.373.876
Drugi vseobsegajoči donos po obdavčitvi	-35.768.277	9.807.672	-22.871.263	4.621.935
Postavke, ki bodo v kasnejših obdobjih lahko prerazvrščene v poslovni izid	-35.768.277	9.807.672	-22.871.263	4.621.935
Čisti dobički / izgube iz ponovne izmere finančnega sredstva, razpoložljivega za prodajo	-58.510.785	20.897.043	-44.407.536	14.598.067
- dobički / izgube, pripoznani v presežku iz prevrednotenja	-55.225.156	26.424.758	-41.134.876	20.022.632
- prenos dobičkov / izgub iz presežka iz prevrednotenja v poslovni izid	-3.285.629	-5.527.715	-3.272.660	-5.424.565
Obveznosti iz zavarovalnih pogodb z diskrecijsko pravico	13.528.043	-7.355.155	13.528.043	-7.355.154
Prevedbeni popravek kapitala	-1.032.618	-149.611	0	0
Davek od postavk, ki bodo v kasnejših obdobjih lahko prerazvrščene v poslovni izid	10.247.083	-3.584.605	8.008.230	-2.620.978
VSEOBSEGAJOČI DONOS OBDOBJA PO OBDAVČITVI	-13.368.476	35.296.411	-6.300.151	23.995.811
Delež obvladujočih lastnikov	-13.428.117	35.147.407	-	-
Neobvladujoči delež	59.641	149.004	-	-

SKUPINSKI IZKAZ SPREMEMB LASTNIŠKEGA KAPITALA	Osnovni kapital	Kapitalske rezerve	Rezerve iz dobička					Presežek iz prevrednotenja	Zadržani čisti poslovni izid	Čisti poslovni izid	Prevedbeni popravek kapitala	Skupaj kapital lastnikov obvladujoče družbe	Kapital neobvladujočih lastnikov	SKUPAJ	
			Varnostna rezerva	Zakonske in statutarne rezerve	Rezerve za lastne delnice	Lastne delnice (odbitna postavka)	Rezerve za kreditna tveganja								Druge rezerve iz dobička
Stanje na 1. 1. 2020	73.701.392	50.276.637	640.339	19.793.935	364.680	-364.680	0	334.300.000	84.099.924	165.896.170	63.404.824	-2.587.098	789.526.123	2.425.665	791.951.788
Vseobsegajoči donos v obdobju od 1. 1. 2020 do 31. 3. 2020	0	0	0	0	0	0	0	0	-34.764.988	0	22.361.201	-1.024.330	-13.428.117	59.641	-13.368.476
a) Čisti poslovni izid	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22.361.201	0	22.361.201	38.600	22.399.801
b) Drugi vseobsegajoči donos	0	0	0	0	0	0	0	0	-34.764.988	0	0	-1.024.330	-35.789.318	21.041	-35.768.277
Razporeditev čistega dobička v zadržani čisti poslovni izid	0	0	0	0	0	0	0	0	0	63.404.824	-63.404.824	0	0	0	0
Sprememba skupine	0	204	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	204	-32.934	-32.730
Stanje na 31. 3. 2020	73.701.392	50.276.841	640.339	19.793.935	364.680	-364.680	0	334.300.000	49.334.936	229.300.994	22.361.201	-3.611.428	776.098.210	2.452.372	778.550.582
Stanje na 1. 1. 2019	73.701.392	50.206.540	599.088	19.221.613	364.680	-364.680	763	314.300.000	66.237.889	142.483.579	80.533.643	-2.717.701	744.566.806	2.295.999	746.862.805
Vseobsegajoči donos v obdobju od 1. 1. 2019 do 31. 3. 2019	0	0	0	0	0	0	0	0	9.911.593	0	25.381.528	-145.714	35.147.407	149.004	35.296.411
a) Čisti poslovni izid	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25.381.528	0	25.381.528	107.211	25.488.739
b) Drugi vseobsegajoči donos	0	0	0	0	0	0	0	0	9.911.593	0	0	-145.714	9.765.879	41.793	9.807.672
Razporeditev čistega dobička v zadržani čisti poslovni izid	0	0	0	0	0	0	0	0	0	80.533.638	-80.533.638	0	0	0	0
Sprememba skupine	0	459	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	459	-7.193	-6.734
Stanje na 31. 3. 2019	73.701.392	50.206.999	599.088	19.221.613	364.680	-364.680	763	314.300.000	76.149.482	223.017.217	25.381.533	-2.863.415	779.714.672	2.437.810	782.152.482

v EUR

IZKAZ SPREMEMB LASTNIŠKEGA KAPITALA ZAVAROVALNICE TRIGLAV	Osnovni kapital	Kapitalske rezerve	Rezerve iz dobička		Presežek iz prevrednotenja	Zadržani čisti poslovni izid	Čisti poslovni izid	SKUPAJ KAPITAL
			Zakonske in statutarne rezerve	Druge rezerve iz dobička				
Stanje na 1. 1. 2020	73.701.392	53.412.884	4.662.643	334.300.000	53.859.881	9.929.059	50.614.416	580.480.275
Vseobsegajoči donos v obdobju od 1. 1. 2020 do 31. 3. 2020	0	0	0	0	-22.871.263	0	16.571.112	-6.300.151
a) Čisti poslovni izid	0	0	0	0	0	0	16.571.112	16.571.112
b) Drugi vseobsegajoči donos	0	0	0	0	-22.871.263	0	0	-22.871.263
Razporeditev čistega dobička v zadržani čisti poslovni izid	0	0	0	0	0	50.614.416	-50.614.416	0
Stanje na 31. 3. 2020	73.701.392	53.412.884	4.662.643	334.300.000	30.988.618	60.543.475	16.571.112	574.180.124
Stanje na 1. 1. 2019	73.701.392	53.412.884	4.662.643	314.300.000	47.260.189	1.239.764	65.543.864	560.120.736
Vseobsegajoči donos v obdobju od 1. 1. 2019 do 31. 3. 2019	0	0	0	0	4.621.935	0	19.373.876	23.995.811
a) Čisti poslovni izid	0	0	0	0	0	0	19.373.876	19.373.876
b) Drugi vseobsegajoči donos	0	0	0	0	4.621.935	0	0	4.621.935
Razporeditev čistega dobička v zadržani čisti poslovni izid	0	0	0	0	0	65.543.864	-65.543.864	0
Stanje na 31. 3. 2019	73.701.392	53.412.884	4.662.643	314.300.000	51.882.124	66.783.628	19.373.876	584.116.547

		Skupina Triglav		Zavarovalnica Triglav	
		1-3 2020	1-3 2019	1-3 2020	1-3 2019
v EUR					
IZKAZ DENARNIH TOKOV					
A.	DENARNI TOKOVI PRI POSLOVANJU				
	Postavke izkaza poslovnega izida	68.530.595	53.943.217	37.032.277	38.572.669
	Obračunane čiste zavarovalne premije v obdobju	319.424.592	314.161.771	170.912.047	158.796.164
	Prihodki naložb (razen finančnih prihodkov)	7.959.586	11.807.791	3.107.237	3.454.158
	Drugi poslovni prihodki (razen za prevrednotenje in brez zmanjšanja rezervacij) in finančni prihodki iz poslovnih terjatev	8.934.798	7.710.825	2.484.285	2.592.587
	Obračunani čisti zneski škod v obdobju	-174.860.070	-180.748.100	-98.312.407	-90.428.948
	Obračunani stroški bonusov in popustov	-4.198.513	-3.850.406	-3.595.096	-3.629.229
	Čisti obratovalni stroški brez stroškov amortizacije in brez spremembe v razmejenih stroških pridobivanja zavarovanj	-65.390.480	-63.221.164	-29.477.187	-26.897.986
	Odhodki naložb (brez amortizacije in finančnih odhodkov)	-6.910.722	-4.895.690	-2.261.831	-1.069.145
	Drugi poslovni odhodki brez amortizacije (razen za prevrednotovanje in brez povečanja rezervacij)	-12.512.724	-23.108.472	-2.792.870	-1.863.801
	Davki iz dobička in drugi davki, ki niso zajeti v poslovnih odhodkih	-3.915.872	-3.913.338	-3.031.901	-2.381.131
	Spremembe čistih obratnih sredstev poslovnih postavk bilance stanja	-53.586.162	-34.558.544	-40.911.426	-26.390.644
	Začetne manj končne terjatve iz neposrednih zavarovanj	-41.760.298	-40.855.819	-34.609.744	-35.777.495
	Začetne manj končne terjatve iz pozavarovanj	-39.248.792	-17.873.827	-5.264.450	775.004
	Začetne manj končne druge terjatve iz (po)zavarovalnih poslov	-15.847.444	-9.039.813	-675.840	-2.241.073
	Začetne manj končne druge terjatve in sredstva	-4.774.910	-2.767.696	476.423	885.477
	Začetne manj končne odložene terjatve za davek	-760.597	-655.413	0	0
	Začetne manj končne zaloge	820.412	-76.072	-42.860	-47.740
	Končni manj začetni dolgovi iz neposrednih zavarovanj	-2.967.908	2.277.763	-1.422.414	3.438.470
	Končni manj začetni dolgovi iz pozavarovanj	38.085.472	23.476.713	6.594.867	10.373.873
	Končni manj začetni drugi poslovni dolgovi	1.674.285	-1.787.426	-302.657	1.416
	Končne manj začetne ostale obveznosti (razen prenosnih premij)	13.461.143	10.182.578	-5.664.751	-3.798.576
	Končne manj začetne odložene obveznosti za davek	-2.267.525	2.560.468	0	0
	Prebitek prejemkov pri poslovanju ali prebitek izdatkov pri poslovanju	14.944.433	19.384.673	-3.879.149	12.182.025
B.	DENARNI TOKOVI PRI NALOŽBENJU				
	Prejemki pri naložbenju	528.787.340	299.770.562	437.254.756	228.032.035
	Prejemki od obresti, ki se nanašajo na naložbenje	15.599.560	14.769.446	11.199.405	9.853.994
	Prejemki od dividend in deležev iz dobička drugih	373.252	1.206.841	65.487	1.140.635
	Prejemki od odtujitve opredmetenih osnovnih sredstev	257.694	3.197.190	167.989	267.458
	Prejemki od odtujitve finančnih naložb	512.556.834	280.597.085	425.821.875	216.769.948
	- Prejemki od odtujitve odvisnih družb ali drugih družb	0	2.103.553	0	0
	- Drugi prejemki od odtujitve finančnih naložb	512.556.834	278.493.532	425.821.875	216.769.948
	Izdatki pri naložbenju	-472.459.312	-310.113.612	-382.544.389	-243.274.037
	Izdatki za pridobitev neopredmetenih sredstev	-1.693.612	-801.889	-1.347.536	-349.714
	Izdatki za pridobitev opredmetenih osnovnih sredstev	-2.332.449	-5.697.534	-848.604	-3.047.502
	Izdatki za pridobitev finančnih naložb	-468.433.251	-303.614.189	-380.348.249	-239.876.821
	- Izdatki za pridobitev odvisnih družb ali drugih družb	-13.532.729	-1.101.402	-13.500.000	-4.094.671
	- Drugi izdatki za pridobitev finančnih naložb	-454.900.522	-302.512.787	-366.848.249	-235.782.150
	Prebitek prejemkov pri naložbenju ali prebitek izdatkov pri naložbenju	56.328.028	-10.343.050	54.710.367	-15.242.002
C.	DENARNI TOKOVI PRI FINANCIRANJU				
	Prejemki pri financiranju	0	0	0	0
	Izdatki pri financiranju	-22.835.885	-1.875.918	-22.103.030	-1.427.941
	Izdatki za dane obresti	-1.375.350	-1.363.191	-1.243.048	-1.244.949
	Izdatki za odplačila dolgoročnih finančnih obveznosti	-20.628.000	0	-20.628.000	0
	Izdatki za odplačila kratkoročnih finančnih obveznosti	-832.535	-512.508	-231.982	-182.773
	Izdatki za izplačila dividend in drugih deležev v dobičku	0	-219	0	-219
	Prebitek prejemkov pri financiranju ali prebitek izdatkov pri financiranju	-22.835.885	-1.875.918	-22.103.030	-1.427.941
Č.	Končno stanje denarnih sredstev in njihovih ustreznikov	124.219.174	74.752.304	54.840.300	13.510.569
D1.	Denarni izid v obdobju	48.436.576	7.165.705	28.728.188	-4.487.918
D2.	Tečajne razlike	-87.177	-15.061	0	0
E.	Začetno stanje denarnih sredstev in njihovih ustreznikov	75.869.775	67.601.660	26.112.112	17.998.487

2. Izbrana pojasnila k računovodskim izkazom

2.1 Izjava o skladnosti

Računovodsko poročilo za obdobje od 1. 1. 2020 do 31. 3. 2020 je pripravljeno v skladu z MRS 34 – Medletno poročanje.

Posamični in konsolidirani računovodski izkazi Zavarovalnice so na podlagi zahtev lokalne zakonodaje pripravljene v skladu z Mednarodnimi standardi računovodskega poročanja, kot jih je sprejela Evropska unija (v nadaljevanju »MSRP«). Odvisne družbe, kjer ima Zavarovalnica neposredno ali posredno več kot polovico glasovalnih pravic, so polno konsolidirane.

Z namenom pridobivanja pravih informacij o finančnem položaju in rezultatih poslovanja celotne Skupine Triglav, je potrebno posamične računovodske izkaze Zavarovalnice obravnavati skupaj s konsolidiranimi računovodskimi izkazi.

Računovodski izkazi za obdobje od 1. 1. 2020 do 31. 3. 2020 niso revidirani.

2.2 Pomembne računovodske usmeritve in ocene

Pri izdelavi računovodskih izkazov za obdobje od 1. 1. 2020 do 31. 3. 2020 so uporabljene enake računovodske usmeritve in metode izračunavanja, kot pri sestavi letnih računovodskih izkazov za leto 2019.

Zaradi pandemije COVID-19, ki je povzročila pomemben vpliv na ekonomske in finančne trge, smo preverjali ustreznost računovodskih usmeritev, ocen in predpostavk, ki smo jih uporabljali v letu 2019. V obdobju od 1. 1. do 31. 3. 2020 ni prišlo do tako pomembnih sprememb, zaradi katerih bi spreminjali merjenje finančnih sredstev, posebej glede ustreznosti poštenih vrednosti finančnih instrumentov in morebitne oslabilve kapitalskih instrumentov, ki so pripoznani kot sredstva, razpoložljiva za prodajo. Presojali smo morebitne oslabilve nefinančnih sredstev, vendar ocenjujemo, da ni prišlo do pomembnih odmikov glede vrednosti nepremičnin, ki jih vodimo po nabavni vrednosti, pravic do uporabe sredstev in drugih nefinančnih sredstev. Ravno tako ni prišlo do sprememb pomembnih zneskov v pogodbah zaradi spremenjenih okoliščin zaradi COVID-19.

Pri izračunu odhodkov za davek za obravnavano obdobje je upoštevana povprečna efektivna davčna stopnja preteklega leta.

2.3 Sezonskost poslovanja

Zavarovalnica nima značilne sezonske dejavnosti. V prvih mesecih leta je obseg kosmate zavarovalne premije pri premoženjskih zavarovanjih nekoliko večji kot v preostalem delu leta, ker se pri pravnih osebah zavarovanja sklepajo v začetku leta (začetek skadence v začetku poslovnega leta).

2.4 Segmentna analiza poslovanja Skupine Triglav

Poslovodstvo spremlja poslovanje Skupine Triglav glede na področja poslovanja (premoženje, življenje, zdravstvo, nezavarovalna dejavnost) in območja poslovanja (ločeno za Slovenijo in ostale države). V nadaljevanju sta prikazana skupinski izkaz finančnega položaja in skupinski izkaz poslovnega izida, ločeno po področjih in območjih poslovanja.

SKUPINSKI IZKAZ FINANČNEGA POLOŽAJA PO POSLOVNIH SEGMENTIH

31. 3. 2020

	Premoženje	Življenje	Zdravstvo	Drugo	SKUPAJ NEKONSOLIDIRANO	Izločitve	SKUPAJ KONSOLIDIRANO
SREDSTVA	2.006.827.107	2.016.856.798	75.074.075	194.841.536	4.293.599.516	-382.059.083	3.911.540.433
Neopredmetena sredstva	81.144.740	4.941.334	1.318.875	21.118.339	108.523.288	0	108.523.288
Opredmetena osnovna sredstva	94.519.704	10.215.171	1.374.541	6.055.173	112.164.589	0	112.164.589
Nekratkoročna sredstva, namenjena za prodajo	0	0	0	843.192	843.192	0	843.192
Odložene terjatve za davke	11.709.621	291.734	468.290	322.011	12.791.656	0	12.791.656
Naložbene nepremičnine	48.135.197	1.854.693	0	25.478.518	75.468.408	4.023.015	79.491.423
Pravica do uporabe sredstev	10.382.287	775.835	775.130	2.276.726	14.209.978	-3.943.474	10.266.504
Finančne naložbe v odvisnih družbah	127.362.825	15.104.174	0	72.007.786	214.474.785	-214.474.785	0
Finančne naložbe v pridruženih družbah	26.502.120	487.947	0	0	26.990.067	0	26.990.067
Finančne naložbe	1.032.871.617	1.507.233.829	58.032.482	30.623.206	2.628.761.134	-8.620.708	2.620.140.426
- v posojila in depozite	79.043.962	27.712.669	0	4.090.861	110.847.492	-8.620.708	102.226.784
- v posesti do zapadlosti	0	165.376.481	0	0	165.376.481	0	165.376.481
- razpoložljive za prodajo	951.433.874	853.692.475	58.032.482	26.532.345	1.889.691.176	0	1.889.691.176
- vrednotene po pošteni vrednosti preko poslovnega izida	2.393.781	460.452.204	0	0	462.845.985	0	462.845.985
Sredstva zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	0	408.911.889	0	0	408.911.889	0	408.911.889
Znesek zavarovalno-tehničnih rezervacij, prenesen pozavarovalateljem	225.245.971	1.031.187	1.989.254	0	228.266.412	-100.123.671	128.142.741
Terjatve	303.523.870	7.613.886	6.412.463	13.895.811	331.446.030	-58.791.414	272.654.616
- terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov	142.863.882	1.028.352	5.926.393	43.382	149.862.009	-242.301	149.619.708
- terjatve iz pozavarovanja in sozavarovanja	139.249.600	166.020	218.887	0	139.634.507	-57.504.098	82.130.409
- terjatve za odmerjeni davke	149.929	0	0	1.450.411	1.600.340	0	1.600.340
- druge terjatve	21.260.459	6.419.514	267.183	12.402.018	40.349.174	-1.045.015	39.304.159
Druga sredstva	5.200.731	490.962	72.060	765.161	6.528.914	-128.046	6.400.868
Denar in denarni ustrezniki	40.228.424	57.904.157	4.630.980	21.455.613	124.219.174	0	124.219.174
KAPITAL IN OBVEZNOSTI	2.006.827.107	2.016.856.798	75.074.075	194.841.536	4.293.599.516	-382.059.083	3.911.540.433
Kapital	614.387.581	161.313.601	36.128.954	176.119.023	987.949.159	-209.398.577	778.550.582
Kapital lastnikov obvladujoče družbe	614.387.581	161.313.601	36.128.954	176.119.023	987.949.159	-211.850.949	776.098.210
- osnovni kapital	114.718.513	48.491.866	25.822.144	103.371.537	292.404.060	-218.702.668	73.701.392
- kapitalske rezerve	43.118.794	13.658.827	0	20.596.489	77.374.110	-27.097.269	50.276.841
- rezerve iz dobička	304.169.128	47.203.902	759.573	1.737.217	353.869.820	864.454	354.734.274
- rezerve za lastne delnice	0	0	0	364.680	364.680	0	364.680
- lastne delnice	0	0	0	0	0	-364.680	-364.680
- presežek iz prevrednotenja	35.306.062	5.200.660	127.701	9.917.637	50.552.060	-1.217.124	49.334.936
- zadržani čisti poslovni izid	107.583.826	40.785.948	7.030.922	39.142.014	194.542.710	34.758.284	229.300.994
- čisti poslovni izid poslovnega leta	11.685.770	7.233.999	2.388.614	1.073.216	22.381.599	-20.398	22.361.201
- prevedbeni popravek kapitala	-2.194.512	-1.261.601	0	-83.767	-3.539.880	-71.548	-3.611.428
Neobvladujoči deleži kapitala	0	0	0	0	0	2.452.372	2.452.372
Podrejene obveznosti	49.385.661	0	1.500.000	0	50.885.661	-1.500.000	49.385.661
Zavarovalno-tehnične rezervacije	1.115.875.634	1.397.336.629	24.348.818	0	2.537.561.081	-102.020.396	2.435.540.685
- prenosne premije	426.772.128	526.028	4.113.403	0	431.411.559	-34.764.915	396.646.644
- matematične rezervacije	0	1.362.468.522	0	0	1.362.468.522	0	1.362.468.522
- škodne rezervacije	661.785.614	21.207.965	16.548.494	0	699.542.073	-65.638.123	633.903.950
- druge zavarovalno-tehnične rezervacije	27.317.892	13.134.114	3.686.921	0	44.138.927	-1.617.358	42.521.569
Zavarovalno-tehnične rezervacije v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	0	414.091.276	0	0	414.091.276	0	414.091.276
Rezervacije za zaposlenca	12.418.917	2.291.449	628.812	627.306	15.966.484	0	15.966.484
Druge rezervacije	1.397.679	994.970	130.334	1.052.711	3.575.694	0	3.575.694
Odložene obveznosti za davke	8.246.856	779.134	0	3.398.192	12.424.182	-11.566	12.412.616
Druge finančne obveznosti	2.894.969	16.448.086	24.646	1.582.723	20.950.424	-1.017.536	19.932.888
Obveznosti iz poslovanja	135.251.117	10.764.877	4.939.343	46.768	151.002.105	-56.187.023	94.815.082
- obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov	6.580.430	10.293.003	3.387.426	0	20.260.859	-498.773	19.762.086
- obveznosti iz pozavarovanja in sozavarovanja	126.170.469	443.566	213.750	0	126.827.785	-55.688.250	71.139.535
- obveznosti za odmerjeni davke	2.500.218	28.308	1.338.167	46.768	3.913.461	0	3.913.461
Obveznosti iz najemov	10.556.652	744.482	781.775	2.151.527	14.234.436	-4.033.916	10.200.520
Ostale obveznosti	56.412.041	12.092.294	6.591.393	9.863.286	84.959.014	-7.890.069	77.068.945

SKUPINSKI IZKAZ FINANČNEGA POLOŽAJA PO POSLOVNIH SEGMENTIH

31. 12. 2019

	Premoženje	Življenje	Zdravstvo	Drugo	SKUPAJ NEKONSOLIDIRANO	Izločitve	SKUPAJ KONSOLIDIRANO
SREDSTVA	1.886.331.447	2.127.584.025	69.867.321	200.898.657	4.284.681.450	-347.681.630	3.936.999.820
Neopredmetena sredstva	73.873.704	4.960.073	1.410.073	21.481.875	101.725.725	0	101.725.725
Opredmetena osnovna sredstva	95.558.447	10.287.688	1.330.907	6.895.248	114.072.290	0	114.072.290
Nekratkoročna sredstva, namenjena za prodajo	0	0	0	4.164.221	4.164.221	0	4.164.221
Odložene terjatve za davke	11.673.552	286.682	179.837	322.011	12.462.082	0	12.462.082
Naložbene nepremičnine	48.371.952	1.867.050	0	25.659.463	75.898.465	4.023.015	79.921.480
Pravica do uporabe sredstev	11.003.727	818.995	813.973	2.416.991	15.053.686	-4.115.761	10.937.925
Finančne naložbe v odvisnih družbah	127.367.858	15.104.174	0	72.875.056	215.347.088	-215.347.088	0
Finančne naložbe v pridruženih družbah	12.628.315	526.064	0	0	13.154.379	0	13.154.379
Finančne naložbe	1.081.648.504	1.572.636.846	57.376.656	42.720.774	2.754.382.780	-14.351.828	2.740.030.952
- v posojila in depozite	82.447.820	28.035.356	108	11.294.539	121.777.823	-9.199.672	112.578.151
- v posesti do zapadlosti	0	186.109.072	0	0	186.109.072	0	186.109.072
- razpoložljive za prodajo	938.892.715	803.897.253	57.376.548	31.426.235	1.831.592.751	-4.652.335	1.826.940.416
- vrednotene po pošteni vrednosti preko poslovnega izida	60.307.969	554.595.165	0	0	614.903.134	-499.821	614.403.313
Sredstva zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	0	482.031.288	0	0	482.031.288	0	482.031.288
Znesek zavarovalno-tehničnih rezervacij, prenesen pozavarovateljem	174.939.813	372.098	1.977.798	0	177.289.709	-74.541.903	102.747.806
Terjatve	218.205.416	3.401.672	6.225.706	9.702.838	237.535.632	-43.299.884	194.235.748
- terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov	98.750.207	940.602	5.904.061	39.889	105.634.759	-174.930	105.459.829
- terjatve iz pozavarovanja in sozavarovanja	98.989.542	212.839	191.854	0	99.394.235	-41.404.733	57.989.502
- terjatve za odmerjeni davke	194.416	1.172	0	1.085.761	1.281.349	0	1.281.349
- druge terjatve	20.271.251	2.247.059	129.791	8.577.188	31.225.289	-1.720.221	29.505.068
Druga sredstva	4.718.106	74.106	60.856	841.262	5.694.330	-48.181	5.646.149
Denar in denarni ustrezniki	26.342.053	35.217.289	491.515	13.818.918	75.869.775	0	75.869.775
KAPITAL IN OBVEZNOSTI	1.886.331.447	2.127.584.025	69.867.321	200.898.657	4.284.681.450	-347.681.630	3.936.999.820
Kapital	624.320.880	163.093.029	34.970.059	179.818.228	1.002.202.196	-210.250.408	791.951.788
Kapital lastnikov obvladujoče družbe	624.320.880	163.093.029	34.970.059	179.818.228	1.002.202.196	-212.676.073	789.526.123
- osnovni kapital	114.718.513	48.491.866	25.822.144	104.271.537	293.304.060	-219.602.668	73.701.392
- kapitalske rezerve	43.118.794	13.658.827	0	20.596.489	77.374.110	-27.097.473	50.276.637
- rezerve iz dobička	304.169.128	47.203.902	759.573	1.737.217	353.869.820	864.454	354.734.274
- rezerve za lastne delnice	0	0	0	0	0	364.680	364.680
- lastne delnice	0	0	0	0	0	-364.680	-364.680
- presežek iz prevrednotenja	56.592.416	13.594.911	1.357.420	13.742.971	85.287.718	-1.187.794	84.099.924
- zadržani čisti poslovni izid	63.783.256	26.125.799	4.385.242	35.792.884	130.087.181	35.808.989	165.896.170
- čisti poslovni izid poslovnega leta	43.800.570	14.660.149	2.645.680	3.713.810	64.820.209	-1.415.385	63.404.824
- prevedbeni popravek kapitala	-1.861.797	-642.425	0	-36.680	-2.540.902	-46.196	-2.587.098
Neobvladujoči deleži kapitala	0	0	0	0	0	2.425.665	2.425.665
Podrejene obveznosti	60.160.065	9.839.385	1.500.000	0	71.499.450	-6.652.157	64.847.293
Zavarovalno-tehnične rezervacije	1.008.682.231	1.438.237.510	21.698.247	0	2.468.617.988	-74.690.652	2.393.927.336
- prenosne premije	343.950.574	443.779	3.436.474	0	347.830.827	-15.319.892	332.510.935
- matematične rezervacije	0	1.404.439.748	0	0	1.404.439.748	0	1.404.439.748
- škodne rezervacije	637.832.876	20.761.018	14.541.924	0	673.135.818	-57.737.074	615.398.744
- druge zavarovalno-tehnične rezervacije	26.898.781	12.592.965	3.719.849	0	43.211.595	-1.633.686	41.577.909
Zavarovalno-tehnične rezervacije v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	0	484.942.835	0	0	484.942.835	0	484.942.835
Rezervacije za zaposlenca	12.308.513	2.265.686	628.812	670.035	15.873.046	0	15.873.046
Druge rezervacije	1.377.941	127.805	130.334	1.114.320	2.750.400	0	2.750.400
Odložene obveznosti za davke	13.090.239	5.030.501	0	4.407.808	22.528.548	-11.856	22.516.692
Druge finančne obveznosti	1.746.437	25.699	98.854	1.189.450	3.060.440	-1.196.027	1.864.413
Obveznosti iz poslovanja	91.801.534	11.691.145	5.348.431	138.345	108.979.455	-42.107.124	66.872.331
- obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov	6.784.884	11.128.658	4.346.780	0	22.260.322	-701.778	21.558.544
- obveznosti iz pozavarovanja in sozavarovanja	82.218.277	532.812	203.170	0	82.954.259	-41.405.346	41.548.913
- obveznosti za odmerjeni davke	2.798.373	29.675	798.481	138.345	3.764.874	0	3.764.874
Obveznosti iz najemov	10.997.796	794.424	819.669	2.491.774	15.103.663	-4.187.985	10.915.678
Ostale obveznosti	61.845.811	11.536.007	4.672.915	11.068.697	89.123.430	-8.585.422	80.538.008

**SKUPINSKI IZKAZ FINANČNEGA POLOŽAJA PO OBMOČJIH
POSLOVANJA**

			31. 3. 2020		SKUPAJ KONSOLIDIRANO
	Slovenija	Tujina	NEKONSOLIDIRANO	Izločitve	
SREDSTVA	3.811.954.927	481.644.589	4.293.599.516	-382.059.083	3.911.540.433
Neopredmetena sredstva	91.334.295	17.188.993	108.523.288	0	108.523.288
Opredmetena osnovna sredstva	72.500.604	39.663.985	112.164.589	0	112.164.589
Nekratkoročna sredstva, namenjena za prodajo	697.725	145.467	843.192	0	843.192
Odložene terjatve za davek	12.446.630	345.026	12.791.656	0	12.791.656
Naložbene nepremičnine	68.770.617	6.697.791	75.468.408	4.023.015	79.491.423
Pravica do uporabe sredstev	6.600.527	7.609.451	14.209.978	-3.943.474	10.266.504
Finančne naložbe v odvisnih družbah	208.718.544	5.756.241	214.474.785	-214.474.785	0
Finančne naložbe v pridruženih družbah	26.990.067	0	26.990.067	0	26.990.067
Finančne naložbe	2.391.729.548	237.031.586	2.628.761.134	-8.620.708	2.620.140.426
- v posojila in depozite	67.026.149	43.821.343	110.847.492	-8.620.708	102.226.784
- v posesti do zapadlosti	157.064.855	8.311.626	165.376.481	0	165.376.481
- razpoložljive za prodajo	1.708.657.835	181.033.341	1.889.691.176	0	1.889.691.176
- vrednotene po pošteni vrednosti preko poslovnega izida	458.980.709	3.865.276	462.845.985	0	462.845.985
Sredstva zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	390.132.920	18.778.969	408.911.889	0	408.911.889
Znesek zavarovalno-tehničnih rezervacij, prenesen pozavarovateljem	177.074.750	51.191.662	228.266.412	-100.123.671	128.142.741
Terjatve	264.321.058	67.124.972	331.446.030	-58.791.414	272.654.616
- terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov	108.524.415	41.337.594	149.862.009	-242.301	149.619.708
- terjatve iz pozavarovanja in sozavarovanja	124.082.614	15.551.893	139.634.507	-57.504.098	82.130.409
- terjatve za odmerjeni davek	1.430.440	169.900	1.600.340	0	1.600.340
- druge terjatve	30.283.589	10.065.585	40.349.174	-1.045.015	39.304.159
Druga sredstva	3.992.255	2.536.659	6.528.914	-128.046	6.400.868
Denar in denarni ustrezniki	96.645.387	27.573.787	124.219.174	0	124.219.174
KAPITAL IN OBVEZNOSTI	3.811.954.927	481.644.589	4.293.599.516	-382.059.083	3.911.540.433
Kapital	867.513.466	120.435.693	987.949.159	-209.398.577	778.550.582
Kapital lastnikov obvladujoče družbe	867.513.466	120.435.693	987.949.159	-211.850.949	776.098.210
- osnovni kapital	192.452.158	99.951.902	292.404.060	-218.702.668	73.701.392
- kapitalske rezerve	75.746.998	1.627.112	77.374.110	-27.097.269	50.276.841
- rezerve iz dobička	343.392.459	10.477.361	353.869.820	864.454	354.734.274
- rezerve za lastne delnice	364.680	0	364.680	0	364.680
- lastne delnice	0	0	0	-364.680	-364.680
- presežek iz prevrednotenja	40.188.647	10.363.413	50.552.060	-1.217.124	49.334.936
- zadržani čisti poslovni izid	196.199.706	-1.656.996	194.542.710	34.758.284	229.300.994
- čisti poslovni izid poslovnega leta	19.168.818	3.212.781	22.381.599	-20.398	22.361.201
- prevedbeni popravek kapitala	0	-3.539.880	-3.539.880	-71.548	-3.611.428
Neobvladujoči deleži kapitala	0	0	0	2.452.372	2.452.372
Podrejene obveznosti	50.885.661	0	50.885.661	-1.500.000	49.385.661
Zavarovalno-tehnične rezervacije	2.269.905.554	267.655.527	2.537.561.081	-102.020.396	2.435.540.685
- prenosne premije	338.548.667	92.862.892	431.411.559	-34.764.915	396.646.644
- matematične rezervacije	1.288.766.790	73.701.732	1.362.468.522	0	1.362.468.522
- škodne rezervacije	602.019.921	97.522.152	699.542.073	-65.638.123	633.903.950
- druge zavarovalno-tehnične rezervacije	40.570.176	3.568.751	44.138.927	-1.617.358	42.521.569
Zavarovalno-tehnične rezervacije v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	395.500.208	18.591.068	414.091.276	0	414.091.276
Rezervacije za zaposlenca	13.494.332	2.472.152	15.966.484	0	15.966.484
Druge rezervacije	2.570.525	1.005.169	3.575.694	0	3.575.694
Odložene obveznosti za davek	10.763.461	1.660.721	12.424.182	-11.566	12.412.616
Druge finančne obveznosti	19.308.501	1.641.923	20.950.424	-1.017.536	19.932.888
Obveznosti iz poslovanja	110.776.912	40.225.193	151.002.105	-56.187.023	94.815.082
- obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov	16.623.904	3.636.955	20.260.859	-498.773	19.762.086
- obveznosti iz pozavarovanja in sozavarovanja	90.318.950	36.508.835	126.827.785	-55.688.250	71.139.535
- obveznosti za odmerjeni davek	3.834.058	79.403	3.913.461	0	3.913.461
Obveznosti iz najemov	6.753.731	7.480.705	14.234.436	-4.033.916	10.200.520
Ostale obveznosti	64.482.576	20.476.438	84.959.014	-7.890.069	77.068.945

**SKUPINSKI IZKAZ FINANČNEGA POLOŽAJA PO OBMOČJIH
POSLOVANJA**

	Slovenija	Tujina	31. 12. 2019		
			SKUPAJ NEKONSOLIDIRANO	Izločitve SKUPAJ KONSOLIDIRANO	
SREDSTVA	3.838.569.798	446.111.652	4.284.681.450	-347.681.630	3.936.999.820
Neopredmetena sredstva	86.275.221	15.450.504	101.725.725	0	101.725.725
Opredmetena osnovna sredstva	72.964.687	41.107.603	114.072.290	0	114.072.290
Nekratkoročna sredstva, namenjena za prodajo	4.015.117	149.104	4.164.221	0	4.164.221
Odložene terjatve za davek	12.141.162	320.920	12.462.082	0	12.462.082
Naložbene nepremičnine	69.084.866	6.813.599	75.898.465	4.023.015	79.921.480
Pravica do uporabe sredstev	6.838.989	8.214.697	15.053.686	-4.115.761	10.937.925
Finančne naložbe v odvisnih družbah	209.585.814	5.761.274	215.347.088	-215.347.088	0
Finančne naložbe v pridruženih družbah	13.154.379	0	13.154.379	0	13.154.379
Finančne naložbe	2.513.307.413	241.075.367	2.754.382.780	-14.351.828	2.740.030.952
- v posojila in depozite	74.692.193	47.085.630	121.777.823	-9.199.672	112.578.151
- v posesti do zapadlosti	166.255.014	19.854.058	186.109.072	0	186.109.072
- razpoložljive za prodajo	1.663.388.304	168.204.447	1.831.592.751	-4.652.335	1.826.940.416
- vrednotene po pošteni vrednosti preko poslovnega izida	608.971.902	5.931.232	614.903.134	-499.821	614.403.313
Sredstva zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	460.427.633	21.603.655	482.031.288	0	482.031.288
Znesek zavarovalno-tehničnih rezervacij, prenesen pozavarovateljem	150.961.953	26.327.756	177.289.709	-74.541.903	102.747.806
Terjatve	181.409.391	56.126.241	237.535.632	-43.299.884	194.235.748
- terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov	74.305.445	31.329.314	105.634.759	-174.930	105.459.829
- terjatve iz pozavarovanja in sozavarovanja	84.833.856	14.560.379	99.394.235	-41.404.733	57.989.502
- terjatve za odmerjeni davek	1.067.973	213.376	1.281.349	0	1.281.349
- druge terjatve	21.202.117	10.023.172	31.225.289	-1.720.221	29.505.068
Druga sredstva	4.099.703	1.594.627	5.694.330	-48.181	5.646.149
Denar in denarni ustrezniki	54.303.470	21.566.305	75.869.775	0	75.869.775
KAPITAL IN OBVEZNOSTI	3.838.569.798	446.111.652	4.284.681.450	-347.681.630	3.936.999.820
Kapital	881.561.015	120.641.181	1.002.202.196	-210.250.408	791.951.788
Kapital lastnikov obvladujoče družbe	881.561.015	120.641.181	1.002.202.196	-212.676.073	789.526.123
- osnovni kapital	192.452.158	100.851.902	293.304.060	-219.602.668	73.701.392
- kapitalske rezerve	75.746.998	1.627.112	77.374.110	-27.097.473	50.276.637
- rezerve iz dobička	343.392.459	10.477.361	353.869.820	864.454	354.734.274
- rezerve za lastne delnice	0	0	0	364.680	364.680
- lastne delnice	0	0	0	-364.680	-364.680
- presežek iz prevrednotenja	73.405.014	11.882.704	85.287.718	-1.187.794	84.099.924
- zadržani čisti poslovni izid	133.037.893	-2.950.712	130.087.181	35.808.989	165.896.170
- čisti poslovni izid poslovnega leta	63.526.493	1.293.716	64.820.209	-1.415.385	63.404.824
- prevedbeni popravek kapitala	0	-2.540.902	-2.540.902	-46.196	-2.587.098
Neobvladujoči deleži kapitala	0	0	0	2.425.665	2.425.665
Podrejene obveznosti	71.499.450	0	71.499.450	-6.652.157	64.847.293
Zavarovalno-tehnične rezervacije	2.223.254.495	245.363.493	2.468.617.988	-74.690.652	2.393.927.336
- prenosne premije	263.723.691	84.107.136	347.830.827	-15.319.892	332.510.935
- matematične rezervacije	1.332.983.430	71.456.318	1.404.439.748	0	1.404.439.748
- škodne rezervacije	586.682.208	86.453.610	673.135.818	-57.737.074	615.398.744
- druge zavarovalno-tehnične rezervacije	39.865.166	3.346.429	43.211.595	-1.633.686	41.577.909
Zavarovalno-tehnične rezervacije v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	463.586.629	21.356.205	484.942.835	0	484.942.835
Rezervacije za zaposlenca	13.354.845	2.518.201	15.873.046	0	15.873.046
Druge rezervacije	1.628.428	1.121.972	2.750.400	0	2.750.400
Odložene obveznosti za davek	20.596.705	1.931.843	22.528.548	-11.856	22.516.692
Druge finančne obveznosti	1.777.384	1.283.056	3.060.440	-1.196.027	1.864.413
Obveznosti iz poslovanja	84.924.626	24.054.829	108.979.455	-42.107.124	66.872.331
- obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov	19.009.220	3.251.102	22.260.322	-701.778	21.558.544
- obveznosti iz pozavarovanja in sozavarovanja	62.416.891	20.537.368	82.954.259	-41.405.346	41.548.913
- obveznosti za odmerjeni davek	3.498.515	266.359	3.764.874	0	3.764.874
Obveznosti iz najemov	6.940.044	8.163.619	15.103.663	-4.187.985	10.915.678
Ostale obveznosti	69.446.177	19.677.253	89.123.430	-8.585.422	80.538.008

SKUPINSKI IZKAZ POSLOVNEGA IZIDA PO POSLOVNIH SEGMENTIH

	1-3 2020				SKUPAJ
	Premoženje	Življenje	Zdravstvo	Drugo	
ČISTI PRIHODKI OD ZAVAROVALNIH PREMIJ	153.299.729	59.141.549	48.671.290	0	261.112.568
- obračunane kosmate zavarovalne premije	239.375.926	60.219.539	49.314.758	0	348.910.223
- obračunana premija oddana v pozavarovanje in sozavarovanje	-46.848.986	-995.224	0	0	-47.844.210
- sprememba prenosnih premij	-39.227.211	-82.766	-643.468	0	-39.953.445
PRIHODKI OD NALOŽB V POVEZANIH DRUŽBAH	392.155	0	0	0	392.155
- dobiček iz naložb v kapital pridruženih in skupaj obvladovanih družb, obračunan z uporabo kapitalne metode	392.155	0	0	0	392.155
- drugi prihodki od naložb v povezane družbe	0	0	0	0	0
PRIHODKI OD NALOŽB	6.878.127	15.777.386	174.206	20.198	22.849.917
- prihodki od obresti, izračunani z uporabo metode učinkovitih obrestnih mer	3.698.891	7.634.249	152.824	10.703	11.496.667
- dobički pri odtujitvah naložb	2.120.224	4.634.307	21.382	0	6.775.913
- drugi prihodki od naložb	1.059.012	3.508.830	0	9.495	4.577.337
DRUGI ZAVAROVALNI PRIHODKI	11.223.839	354.148	12.539	0	11.590.526
- prihodki od provizij	8.076.581	332.484	0	0	8.409.065
- drugi prihodki od zavarovalnih poslov	3.147.258	21.664	12.539	0	3.181.461
DRUGI PRIHODKI	1.579.191	28.729	28.087	8.204.816	9.840.823
ČISTI ODHODKI ZA ŠKODE	93.091.600	51.095.924	41.539.373	0	185.726.897
- obračunani kosmati zneski škod	89.365.906	50.798.330	37.641.903	0	177.806.139
- obračunani deleži pozavarovateljev in sozavarovateljev	-5.793.221	-147.740	1.383	0	-5.939.578
- sprememba škodnih rezervacij	9.518.915	445.334	2.006.045	0	11.970.294
- odhodki iz izravnalne sheme dopolnilnih zdravstvenih zavarovanj	0	0	1.890.042	0	1.890.042
SPREMEMBA DRUGIH ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ (brez NT)	436.429	-27.199.499	-32.928	0	-26.795.998
SPREMEMBA ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ ZAVAROVANCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE	0	-70.397.809	0	0	-70.397.809
ODHODKI ZA BONUS E IN POPUSTE	4.214.920	1.991	0	0	4.216.911
OBRATOVALNI STROŠKI	44.424.787	8.707.107	3.756.223	0	56.888.117
- stroški pridobivanja zavarovanj	32.006.518	5.328.150	1.232.592	0	38.567.260
- drugi obratovalni stroški	12.418.269	3.378.957	2.523.631	0	18.320.857
ODHODKI OD NALOŽB V POVEZANE DRUŽBE	18.350	38.117	0	130.864	187.331
- izguba iz naložb v kapital pridruženih in skupaj obvladovanih družb, obračunana z uporabo kapitalne metode	18.350	38.117	0	130.864	187.331
- drugi finančni odhodki	0	0	0	0	0
ODHODKI NALOŽB	2.758.883	101.984.999	14.088	3.448	104.761.418
- oslabitve naložb	97.492	70.224	0	0	167.716
- izgube pri odtujitvah naložb	57.763	723.924	0	0	781.687
- drugi odhodki naložb	2.603.628	101.190.851	14.088	3.448	103.812.015
DRUGI ZAVAROVALNI ODHODKI	13.268.441	1.439.744	271.777	0	14.979.962
DRUGI ODHODKI	1.784.434	160.364	1.969	7.917.966	9.864.733
- odhodki financiranja	716.403	130.185	0	44.270	890.858
- drugi odhodki	1.068.031	30.179	1.969	7.873.696	8.973.875
POSLOVNI IZID PRED OBDAVČITVIJO	13.375.197	9.470.874	3.335.620	172.736	26.354.427
Odhodek za davek	1.905.528	1.489.941	539.686	19.471	3.954.626
ČISTI POSLOVNI IZID OBRAČUNSKEGA OBDOBJA	11.469.669	7.980.933	2.795.934	153.265	22.399.801
Čisti poslovni izid lastnikov obvladujoče družbe	11.420.509	7.976.271	2.795.934	168.487	22.361.201
Čisti poslovni izid neobvladujočih deležev	49.160	4.662	0	-15.222	38.600

SKUPINSKI IZKAZ POSLOVNEGA IZIDA PO POSLOVNIH SEGMENTIH

	1-3 2019				SKUPAJ
	Premoženje	Življenje	Zdravstvo	Drugo	
ČISTI PRIHODKI OD ZAVAROVALNIH PREMIJ	140.720.363	54.375.598	40.084.136	0	235.180.097
- obračunane kosmate zavarovalne premije	221.865.207	54.496.686	40.856.248	0	317.218.141
- obračunana premija oddana v pozavarovanje in sozavarovanje	-45.124.737	-21.651	0	0	-45.146.388
- sprememba prenosnih premij	-36.020.107	-99.437	-772.112	0	-36.891.656
PRIHODKI OD NALOŽB V POVEZANIH DRUŽBAH	157.963	0	0	704.184	862.147
- dobiček iz naložb v kapital pridruženih in skupaj obvladovanih družb, obračunan z uporabo kapitalske metode	157.963	0	0	143.770	301.733
- drugi prihodki od naložb v povezane družbe	0	0	0	560.414	560.414
PRIHODKI OD NALOŽB	9.524.200	61.497.341	254.070	1.357.358	72.632.969
- prihodki od obresti, izračunani z uporabo metode učinkovitih obrestnih mer	3.828.469	9.068.441	158.983	164.748	13.220.641
- dobički pri odtujitvah naložb	4.948.440	4.154.288	93.772	1.177.469	10.373.969
- drugi prihodki od naložb	747.291	48.274.612	1.315	15.141	49.038.359
DRUGI ZAVAROVALNI PRIHODKI	12.580.883	42.741	9.675	0	12.633.299
- prihodki od provizij	7.903.479	17.674	0	0	7.921.153
- drugi prihodki od zavarovalnih poslov	4.677.404	25.067	9.675	0	4.712.146
DRUGI PRIHODKI	1.703.360	13.983	630	6.212.037	7.930.010
ČISTI ODHODKI ZA ŠKODE	80.737.815	44.431.472	35.499.563	0	160.668.850
- obračunani kosmati zneski škod	91.000.739	43.805.584	31.374.199	0	166.180.522
- obračunani deleži pozavarovateljev in sozavarovateljev	-6.156.702	0	0	0	-6.156.702
- sprememba škodnih rezervacij	-4.106.222	625.888	2.344.081	0	-1.136.253
- odhodki iz izravnalne sheme dopolnilnih zdravstvenih zavarovanj	0	0	1.781.283	0	1.781.283
SPREMEMBA DRUGIH ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ (brez NT)	806.281	23.025.563	167.673	0	23.999.517
SPREMEMBA ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ ZAVAROVANCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE	0	32.285.388	0	0	32.285.388
ODHODKI ZA BONUS E IN POPUSTE	4.217.960	1.849	0	0	4.219.809
OBRATOVALNI STROŠKI	42.708.853	7.728.279	3.986.506	0	54.423.638
- stroški pridobivanja zavarovanj	30.764.931	4.464.562	1.592.451	0	36.821.944
- drugi obratovalni stroški	11.943.922	3.263.717	2.394.055	0	17.601.694
ODHODKI OD NALOŽB V POVEZANE DRUŽBE	49.723	15.868	0	0	65.591
- izguba iz naložb v kapital pridruženih in skupaj obvladovanih družb, obračunana z uporabo kapitalske metode	49.723	15.868	0	0	65.591
- drugi finančni odhodki	0	0	0	0	0
ODHODKI NALOŽB	2.485.776	2.542.043	23.435	349	5.051.603
- oslabitve naložb	19	66.023	0	0	66.042
- izgube pri odtujitvah naložb	1.188.235	1.257.551	0	0	2.445.786
- drugi odhodki naložb	1.297.522	1.218.469	23.435	349	2.539.775
DRUGI ZAVAROVALNI ODHODKI	9.933.222	604.250	148.852	0	10.686.324
DRUGI ODHODKI	1.575.725	169.476	-10.904	6.252.944	7.987.241
- odhodki financiranja	167.018	138.780	0	35.776	341.574
- drugi odhodki	1.408.707	30.696	-10.904	6.217.168	7.645.667
POSLOVNI IZID PRED OBDAVČITVIJO	22.171.414	5.125.475	533.386	2.020.286	29.850.561
Odhodek za davek	2.627.349	1.226.938	15.594	491.941	4.361.822
ČISTI POSLOVNI IZID OBRAČUNSKEGA OBDOBJA	19.544.065	3.898.537	517.792	1.528.345	25.488.739
Čisti poslovni izid lastnikov obvladujoče družbe	19.438.630	3.889.090	517.792	1.536.016	25.381.528
Čisti poslovni izid neobvladujočih deležev	105.435	9.447	0	-7.671	107.211

SKUPINSKI IZKAZ POSLOVNEGA IZIDA PO OBMOČJIH POSLOVANJA

	1-3 2020		
	Slovenija	Tujina	SKUPAJ
ČISTI PRIHODKI OD ZAVAROVALNIH PREMIJ	210.169.217	50.943.351	261.112.568
- obračunane kosmate zavarovalne premije	284.824.467	64.085.756	348.910.223
- obračunana premija oddana v pozavarovanje in sozavarovanje	-37.687.005	-10.157.205	-47.844.210
- sprememba prenosnih premij	-36.968.245	-2.985.200	-39.953.445
PRIHODKI OD NALOŽB V POVEZANIH DRUŽBAH	392.155	0	392.155
- dobiček iz naložb v kapital pridruženih in skupaj obvladovanih družb, obračunan z uporabo kapitalske metode	392.155	0	392.155
- drugi prihodki od naložb v povezane družbe	0	0	0
PRIHODKI OD NALOŽB	19.281.439	3.568.478	22.849.917
- prihodki od obresti, izračunani z uporabo metode učinkovitih obrestnih mer	9.809.071	1.687.596	11.496.667
- dobički pri odtujitvah naložb	6.647.224	128.689	6.775.913
- drugi prihodki od naložb	2.825.144	1.752.193	4.577.337
DRUGI ZAVAROVALNI PRIHODKI	9.109.487	2.481.039	11.590.526
- prihodki od provizij	6.829.170	1.579.895	8.409.065
- drugi prihodki od zavarovalnih poslov	2.280.317	901.144	3.181.461
DRUGI PRIHODKI	8.254.022	1.586.801	9.840.823
ČISTI ODHODKI ZA ŠKODE	161.718.898	24.007.999	185.726.897
- obračunani kosmati zneski škod	153.861.295	23.944.844	177.806.139
- obračunani deleži pozavarovateljev in sozavarovateljev	-3.954.439	-1.985.139	-5.939.578
- sprememba škodnih rezervacij	9.922.000	2.048.294	11.970.294
- odhodki iz izravnalne sheme dopolnilnih zdravstvenih zavarovanj	1.890.042	0	1.890.042
SPREMEMBA DRUGIH ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ (brez NT)	-29.768.221	2.972.223	-26.795.998
SPREMEMBA ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ ZAVAROVANCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE	-68.113.110	-2.284.699	-70.397.809
ODHODKI ZA BONUSE IN POPUSTE	3.596.084	620.827	4.216.911
OBRATOVALNI STROŠKI	39.598.612	17.289.505	56.888.117
- stroški pridobivanja zavarovanj	26.628.410	11.938.850	38.567.260
- drugi obratovalni stroški	12.970.202	5.350.655	18.320.857
ODHODKI OD NALOŽB V POVEZANE DRUŽBE	187.331	0	187.331
- izguba iz naložb v kapital pridruženih in skupaj obvladovanih družb, obračunana z uporabo kapitalske metode	187.331	0	187.331
- drugi finančni odhodki	0	0	0
ODHODKI NALOŽB	101.409.559	3.351.859	104.761.418
- oslabitve naložb	167.716	0	167.716
- izgube pri odtujitvah naložb	781.687	0	781.687
- drugi odhodki naložb	100.460.156	3.351.859	103.812.015
DRUGI ZAVAROVALNI ODHODKI	13.162.524	1.817.438	14.979.962
DRUGI ODHODKI	7.481.080	2.383.653	9.864.733
- odhodki financiranja	798.967	91.891	890.858
- drugi odhodki	6.682.113	2.291.762	8.973.875
POSLOVNI IZID PRED OBDAVČITVIJO	17.933.563	8.420.864	26.354.427
Odhodek za davek	3.824.412	130.214	3.954.626
ČISTI POSLOVNI IZID OBRAČUNSKEGA OBDOBJA	14.109.151	8.290.650	22.399.801
Čisti poslovni izid lastnikov obvladujoče družbe	14.109.151	8.252.050	22.361.201
Čisti poslovni izid neobvladujočih deležev	0	38.600	38.600

SKUPINSKI IZKAZ POSLOVNEGA IZIDA PO OBMOČJIH POSLOVANJA

	1-3 2019		
	Slovenija	Tujina	SKUPAJ
ČISTI PRIHODKI OD ZAVAROVALNIH PREMIJ	192.306.122	42.873.975	235.180.097
- obračunane kosmate zavarovalne premije	262.486.341	54.731.800	317.218.141
- obračunana premija oddana v pozavarovanje in sozavarovanje	-37.314.665	-7.831.723	-45.146.388
- sprememba prenosnih premij	-32.865.554	-4.026.102	-36.891.656
PRIHODKI OD NALOŽB V POVEZANIH DRUŽBAH	862.147	0	862.147
- dobiček iz naložb v kapital pridruženih in skupaj obvladovanih družb, obračunan z uporabo kapitalske metode	301.733	0	301.733
- drugi prihodki od naložb v povezane družbe	560.414	0	560.414
PRIHODKI OD NALOŽB	68.104.153	4.528.816	72.632.969
- prihodki od obresti, izračunani z uporabo metode učinkovitih obrestnih mer	11.602.475	1.618.166	13.220.641
- dobički pri odtujitvah naložb	9.484.563	889.406	10.373.969
- drugi prihodki od naložb	47.017.115	2.021.244	49.038.359
DRUGI ZAVAROVALNI PRIHODKI	9.554.838	3.078.461	12.633.299
- prihodki od provizij	6.994.345	926.808	7.921.153
- drugi prihodki od zavarovalnih poslov	2.560.493	2.151.653	4.712.146
DRUGI PRIHODKI	6.258.341	1.671.669	7.930.010
ČISTI ODHODKI ZA ŠKODE	136.809.438	23.859.412	160.668.850
- obračunani kosmati zneski škod	141.461.285	24.719.237	166.180.522
- obračunani deleži pozavarovateljev in sozavarovateljev	-4.841.572	-1.315.130	-6.156.702
- sprememba škodnih rezervacij	-1.591.558	455.305	-1.136.253
- odhodki iz izravnalne sheme dopolnilnih zdravstvenih zavarovanj	1.781.283	0	1.781.283
SPREMEMBA DRUGIH ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ (brez NT)	21.854.328	2.145.189	23.999.517
SPREMEMBA ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ ZAVAROVANCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE	30.369.759	1.915.629	32.285.388
ODHODKI ZA BONUSE IN POPUSTE	3.627.773	592.036	4.219.809
OBRATOVALNI STROŠKI	39.521.396	14.902.242	54.423.638
- stroški pridobivanja zavarovanj	26.581.073	10.240.871	36.821.944
- drugi obratovalni stroški	12.940.323	4.661.371	17.601.694
ODHODKI OD NALOŽB V POVEZANE DRUŽBE	65.591	0	65.591
- izguba iz naložb v kapital pridruženih in skupaj obvladovanih družb, obračunana z uporabo kapitalske metode	65.591	0	65.591
- drugi finančni odhodki	0	0	0
ODHODKI NALOŽB	4.809.657	241.946	5.051.603
- oslabitve naložb	0	66.042	66.042
- izgube pri odtujitvah naložb	2.445.786	0	2.445.786
- drugi odhodki naložb	2.363.871	175.904	2.539.775
DRUGI ZAVAROVALNI ODHODKI	9.376.782	1.309.542	10.686.324
DRUGI ODHODKI	5.375.077	2.612.164	7.987.241
- odhodki financiranja	279.151	62.423	341.574
- drugi odhodki	5.095.926	2.549.741	7.645.667
POSLOVNI IZID PRED OBDAVČITVIJO	25.275.800	4.574.761	29.850.561
Odhodek za davek	4.337.776	24.046	4.361.822
ČISTI POSLOVNI IZID OBRAČUNSKEGA OBDOBJA	20.938.024	4.550.715	25.488.739
Čisti poslovni izid lastnikov obvladujoče družbe	20.952.394	4.429.134	25.381.528
Čisti poslovni izid neobvladujočih deležev	-14.370	121.581	107.211

2.5 Segmentna analiza poslovanja Zavarovalnice Triglav, d.d.

Glede na to, da Zavarovalnica posluje pretežno na območju Republike Slovenije, poslovodstvo ne obravnava območne analize poslovanja. Poslovodstvo spremlja poslovanje Zavarovalnice glede na področja poslovanja, to so premoženjska in življenjska zavarovanja. V nadaljevanju sta prikazani izkaz finančnega položaja in izkaz poslovnega izida po področjih poslovanja.

IZKAZ FINANČNEGA POLOŽAJA

	31. 3. 2020			31. 12. 2019		
	Premoženje	Življenje	SKUPAJ	Premoženje	Življenje	SKUPAJ
SREDSTVA	1.325.592.037	1.527.290.320	2.852.882.357	1.296.007.131	1.624.857.608	2.920.864.739
Neopredmetena sredstva	62.589.312	4.806.848	67.396.160	57.101.033	4.823.240	61.924.273
Opredmetena osnovna sredstva	59.700.209	8.093.276	67.793.485	60.163.552	8.142.132	68.305.684
Odložene terjatve za davek	11.287.736	252.702	11.540.438	11.414.866	246.674	11.661.540
Naložbene nepremičnine	44.984.427	852.233	45.836.660	45.233.734	857.401	46.091.135
Pravica do uporabe sredstev	4.060.106	0	4.060.106	4.106.316	0	4.106.316
Finančne naložbe v odvisnih družbah	121.792.669	13.145.998	134.938.667	121.792.669	13.145.998	134.938.667
Finančne naložbe v pridruženih družbah	31.554.026	0	31.554.026	18.054.026	0	18.054.026
Finančne naložbe	713.031.097	1.102.938.462	1.815.969.559	763.048.943	1.149.158.439	1.912.207.382
- v posojila in depozite	41.435.323	6.569.530	48.004.853	42.585.064	6.464.783	49.049.847
- v posesti do zapadlosti	0	143.781.852	143.781.852	0	150.469.553	150.469.553
- razpoložljive za prodajo	671.149.331	760.051.599	1.431.200.930	663.894.901	718.907.168	1.382.802.069
- vrednotene po pošteni vrednosti preko poslovnega izida	446.443	192.535.481	192.981.924	56.568.978	273.316.935	329.885.913
Sredstva zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	0	364.496.204	364.496.204	0	433.758.610	433.758.610
Znesek zavarovalno-tehničnih rezervacij, prenesen pozavarovateljem	109.698.034	7.533	109.705.567	98.415.614	17.656	98.433.270
Terjatve	139.642.485	1.988.515	141.631.000	99.996.693	1.782.360	101.779.053
- terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov	102.174.746	423.030	102.597.776	68.028.729	372.408	68.401.137
- terjatve iz pozavarovanja in sozavarovanja	22.406.612	77.514	22.484.126	17.218.816	861	17.219.677
- druge terjatve	15.061.127	1.487.971	16.549.098	14.749.148	1.409.091	16.158.239
Druga sredstva	3.099.876	20.309	3.120.185	3.443.061	49.610	3.492.671
Denar in denarni ustrezniki	24.152.060	30.688.240	54.840.300	13.236.624	12.875.488	26.112.112
KAPITAL IN OBVEZNOSTI	1.325.592.037	1.527.290.320	2.852.882.357	1.296.007.131	1.624.857.608	2.920.864.739
Kapital	470.793.712	103.386.412	574.180.124	478.889.482	101.590.793	580.480.275
- osnovni kapital	51.340.540	22.360.852	73.701.392	51.340.540	22.360.852	73.701.392
- kapitalske rezerve	40.344.978	13.067.907	53.412.884	40.344.978	13.067.907	53.412.884
- rezerve iz dobička	293.448.752	45.513.891	338.962.643	293.448.752	45.513.891	338.962.643
- presežek iz prevrednotenja	30.616.588	372.029	30.988.618	47.533.632	6.326.248	53.859.881
- zadržani čisti poslovni izid	46.221.580	14.321.895	60.543.475	9.931.936	-2.877	9.929.059
- čisti poslovni izid poslovnega leta	8.821.274	7.749.838	16.571.112	36.289.644	14.324.772	50.614.416
Podrejene obveznosti	49.385.661	0	49.385.661	60.160.066	9.839.385	69.999.451
Zavarovalno-tehnične rezervacije	714.230.905	1.021.776.247	1.736.007.152	662.915.656	1.050.505.865	1.713.421.521
- prenosne premije	278.616.065	481.721	279.097.786	232.398.752	392.304	232.791.056
- matematične rezervacije	0	990.635.674	990.635.674	0	1.020.231.686	1.020.231.686
- škodne rezervacije	413.641.288	19.655.060	433.296.348	408.984.759	19.336.004	428.320.763
- druge zavarovalno-tehnične rezervacije	21.973.552	11.003.792	32.977.344	21.532.145	10.545.871	32.078.016
Zavarovalno-tehnične rezervacije v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	0	367.882.013	367.882.013	0	435.592.711	435.592.711
Rezervacije za zaposlence	9.969.191	2.093.485	12.062.676	9.826.388	2.066.061	11.892.449
Druge rezervacije	670.435	111.700	782.135	621.111	111.700	732.811
Odložene obveznosti za davek	7.375.193	1.984.796	9.359.989	11.343.388	6.024.831	17.368.219
Druge finančne obveznosti	2.322.536	11.876.950	14.199.486	1.638.375	1.750	1.640.125
Obveznosti iz poslovanja	28.202.653	9.014.260	37.216.913	22.317.389	9.595.349	31.912.738
- obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov	4.034.730	8.782.351	12.817.081	4.651.168	9.588.327	14.239.495
- obveznosti iz pozavarovanja in sozavarovanja	21.672.032	231.909	21.903.941	15.302.053	7.022	15.309.075
- obveznosti za odmerjeni davek	2.495.891	0	2.495.891	2.364.168	0	2.364.168
Obveznosti iz najemov	4.164.388	0	4.164.388	4.166.278	0	4.166.278
Ostale obveznosti	38.477.363	9.164.457	47.641.820	44.128.998	9.529.163	53.658.161

IZKAZ POSLOVNEGA IZIDA

	1-3 2020			1-3 2019		
	Premoženje	Življenje	SKUPAJ	Premoženje	Življenje	SKUPAJ
ČISTI PRIHODKI OD ZAVAROVALNIH PREMIJ	96.592.442	45.838.690	142.431.132	89.841.268	42.304.065	132.145.333
- obračunane kosmate zavarovalne premije	165.204.413	46.178.342	211.382.755	155.910.868	42.574.227	198.485.095
- obračunana premija oddana v pozavarovanje in sozavarovanje	-40.220.481	-250.226	-40.470.707	-39.509.869	-179.062	-39.688.931
- sprememba prenosnih premij	-28.391.490	-89.426	-28.480.916	-26.559.731	-91.100	-26.650.831
PRIHODKI OD NALOŽB V POVEZANIH DRUŽBAH	77.442	0	77.442	126.868	0	126.868
- dobiček iz naložb v kapital pridruženih in skupaj obvladovanih družb, obračunan z uporabo kapitalske metode	0	0	0	0	0	0
- drugi prihodki od naložb v povezane družbe	77.442	0	77.442	126.868	0	126.868
PRIHODKI OD NALOŽB	4.729.119	10.327.616	15.056.735	7.417.925	46.477.082	53.895.007
- prihodki od obresti, izračunani z uporabo metode učinkovitih obrestnih mer	2.081.922	5.208.558	7.290.480	2.301.985	6.389.394	8.691.379
- dobički pri odtujitvah naložb	1.930.390	4.505.595	6.435.985	4.802.816	3.197.249	8.000.065
- drugi prihodki od naložb	716.807	613.463	1.330.270	313.124	36.890.439	37.203.563
DRUGI ZAVAROVALNI PRIHODKI	8.425.591	915.105	9.340.696	9.797.991	31.087	9.829.078
- prihodki od provizij	6.379.470	914.705	7.294.175	6.925.395	23.661	6.949.056
- drugi prihodki od zavarovalnih poslov	2.046.121	400	2.046.521	2.872.596	7.426	2.880.022
DRUGI PRIHODKI	1.725.286	89.382	1.814.668	1.707.240	918.444	2.625.684
ČISTI ODHODKI ZA ŠKODE	59.254.405	45.085.776	104.340.181	50.113.052	37.489.199	87.602.251
- obračunani kosmati zneski škod	59.594.371	44.834.120	104.428.491	59.508.411	37.157.857	96.666.268
- obračunani deleži pozavarovateljev in sozavarovateljev	-6.038.568	-77.514	-6.116.082	-6.190.749	-46.570	-6.237.319
- sprememba škodnih rezervacij	5.698.602	329.170	6.027.772	-3.204.610	377.912	-2.826.698
SPREMEMBA DRUGIH ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ (brez NT)	441.407	-15.556.554	-15.115.147	417.773	10.695.708	11.113.481
SPREMEMBA ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ ZAVAROVANCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE	0	-67.737.386	-67.737.386	0	28.266.276	28.266.276
ODHODKI ZA BONUSSE IN POPUSTE	3.595.096	0	3.595.096	3.629.229	0	3.629.229
OBRATOVALNI STROŠKI	28.430.469	7.591.461	36.021.930	28.516.289	7.083.404	35.599.693
- stroški pridobivanja zavarovanj	20.880.559	5.307.094	26.187.653	20.876.623	4.816.236	25.692.859
- drugi obratovalni stroški	7.549.910	2.284.367	9.834.277	7.639.666	2.267.168	9.906.834
ODHODKI OD NALOŽB V POVEZANE DRUŽBE	6.345	0	6.345	17	0	17
- izguba iz naložb v kapital pridruženih in skupaj obvladovanih družb, obračunana z uporabo kapitalske metode	0	0	0	0	0	0
- drugi finančni odhodki	6.345	0	6.345	17	0	17
ODHODKI NALOŽB	1.544.502	77.863.161	79.407.663	2.155.139	1.882.824	4.037.963
- oslabitve naložb	97.492	70.224	167.716	0	0	0
- izgube pri odtujitvah naložb	52.977	302.075	355.052	1.176.604	1.235.276	2.411.880
- drugi odhodki naložb	1.394.033	77.490.862	78.884.895	978.535	647.548	1.626.083
DRUGI ZAVAROVALNI ODHODKI	5.896.312	569.826	6.466.138	4.097.204	183.313	4.280.517
DRUGI ODHODKI	1.736.977	143.038	1.880.015	1.059.026	157.961	1.216.987
- odhodki financiranja	714.667	129.797	844.464	189.375	145.688	335.063
- drugi odhodki	1.022.310	13.241	1.035.551	869.651	12.273	881.924
POSLOVNI IZID PRED OBDAVČITVIJO	10.644.367	9.211.471	19.855.838	18.903.563	3.971.993	22.875.556
Odhodek za davek	1.823.093	1.461.633	3.284.726	2.274.742	1.226.938	3.501.680
ČISTI POSLOVNI IZID OBRAČUNSKEGA OBDOBJA	8.821.274	7.749.838	16.571.112	16.628.821	2.745.055	19.373.876

2.6 Opis pomembnih bilančnih postavk

Neopredmetena sredstva

Knjigovodska vrednost neopredmetenih sredstev Skupine Triglav se je v prvih treh mesecih leta 2020 povečala za 6,8 milijona evrov. Povečanje se nanaša predvsem na dolgoročno razmejene stroške pridobivanja zavarovanj, ki so se v obravnavanem obdobju povečali za 7,3 milijona evrov. V prvih treh mesecih leta 2020 so nove nabave licenc in računalniških programov znašale 1,7 milijona evrov, obračunane pa je bilo 2,1 milijona evrov amortizacije.

Knjigovodska vrednost neopredmetenih sredstev Zavarovalnice Triglav se je v obravnavanem obdobju povečala za 5,5 milijona evrov. V posamičnih računovodskih izkazih se sprememba v pretežni meri nanaša na povečanje dolgoročno odloženih stroškov pridobivanja zavarovanj. Ti so se v obravnavanem obdobju povečali za 5,5 milijona evrov. Nove nabave ostalih neopredmetenih sredstev v višini 1,3 milijona evrov se nanašajo predvsem na nakup licenc in računalniških programov. Amortizacija neopredmetenih sredstev je v prvih treh mesecih 2020 znašala 1,4 milijona evrov.

Osnovna sredstva

Knjigovodska vrednost osnovnih sredstev Skupine Triglav se je v prvih treh mesecih leta 2020 zmanjšala za 1,9 milijona evrov. Skupina je v obravnavanem obdobju nabavila za 1,5 milijona evrov opredmetenih osnovnih sredstev, odtujila osnovna sredstva po neodpisani vrednosti v višini 868 tisoč evrov, amortizacija osnovnih sredstev pa je znašala 2 milijona evrov.

Knjigovodska vrednost osnovnih sredstev Zavarovalnice Triglav se je v prvih treh mesecih leta 2020 znižala za 512 tisoč evrov. Zavarovalnica je v obravnavanem obdobju nabavila za 767 tisoč evrov novih osnovnih sredstev, amortizacija osnovnih sredstev pa je znašala 1,3 milijona evrov.

Naložbene nepremičnine

Knjigovodska vrednost naložbenih nepremičnin Skupine Triglav se je v prvih treh mesecih znižala za 430 tisoč evrov. Skupina je v obravnavanem obdobju nabavila za 131 tisoč evrov, odtujila pa za 198 tisoč evrov naložbenih nepremičnin po neodpisani vrednosti. Amortizacija naložbenih nepremičnin je v prvih treh mesecih leta 2020 znašala 349 tisoč evrov.

Knjigovodska vrednost naložbenih nepremičnin Zavarovalnice Triglav se je v prvih treh mesecih leta 2020 znižala za 254 tisoč evrov. Nove nabave v obravnavanem obdobju so znašale 82 tisoč evrov, odtujitve po neodpisani vrednosti pa 95 tisoč evrov. V obravnavanem obdobju je bilo obračunane 241 tisoč evrov amortizacije naložbenih nepremičnin.

Nepremičnine, ki so izkazane v okviru nekratkoročnih sredstev, namenjenih za prodajo, so se zaradi prodaje zmanjšale za 3,3 milijona evrov.

Finančne naložbe in sredstva zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje

V spodnjih tabelah so prikazane knjigovodske in pošteno vrednosti finančnih sredstev.

Skupina Triglav	v EUR			
	Knjigovodska vrednost		Poštena vrednost	
	31. 3. 2020	31. 12. 2019	31. 3. 2020	31. 12. 2019
V posojila in depozite	102.226.784	112.578.151	102.843.134	111.869.033
V posesti do zapadlosti	165.376.481	186.109.072	204.588.595	230.326.336
Razpoložljive za prodajo	1.889.691.176	1.826.940.416	1.889.691.176	1.826.940.416
Vrednotenje po pošteni vrednosti	462.845.985	614.403.313	462.845.985	614.403.313
Sredstva zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	408.911.889	482.031.288	409.052.659	482.136.908
Skupaj	3.029.052.315	3.222.062.240	3.069.021.549	3.265.676.006

Zavarovalnica Triglav	v EUR			
	Knjigovodska vrednost		Poštena vrednost	
	31. 3. 2020	31. 12. 2019	31. 3. 2020	31. 12. 2019
V posojila in depozite	48.004.853	49.049.847	45.919.110	47.819.371
V posesti do zapadlosti	143.781.852	150.469.553	180.971.131	192.128.559
Razpoložljive za prodajo	1.431.200.930	1.382.802.069	1.431.200.930	1.382.802.069
Vrednotenje po pošteni vrednosti	192.981.924	329.885.913	192.981.924	329.885.913
Sredstva zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	364.496.204	433.758.610	364.543.954	433.858.926
Skupaj	2.180.465.763	2.345.965.992	2.215.617.049	2.386.494.838

V nadaljevanju so prikazana finančna sredstva glede na razporeditev v posamezne skupine finančnih sredstev.

Skupina Triglav

Stanje na 31. 3. 2020	v EUR				
	L&R	HTM	AFS	FVTPL	Skupaj
Lastniški vrednostni papirji	0	0	159.886.593	59.880.131	219.766.724
Dolžniški vrednostni papirji	6.457.618	165.376.481	1.729.804.583	402.519.411	2.304.158.093
Izvedeni finančni instrumenti	0	0	0	446.443	446.443
Sredstva zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	3.983.960	0	0	404.927.929	408.911.889
Dana posojila	95.769.166	0	0	0	95.769.166
Skupaj	106.210.744	165.376.481	1.889.691.176	867.773.914	3.029.052.315

Stanje na 31. 12. 2019	v EUR				
	L&R	HTM	AFS	FVTPL	Skupaj
Lastniški vrednostni papirji	0	0	152.784.122	57.120.147	209.904.269
Dolžniški vrednostni papirji	6.474.012	186.109.072	1.674.156.294	557.283.166	2.424.022.544
Izvedeni finančni instrumenti	0	0	0	0	0
Sredstva zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	3.926.047	0	0	478.105.241	482.031.288
Dana posojila	106.104.139	0	0	0	106.104.139
Skupaj	116.504.198	186.109.072	1.826.940.416	1.092.508.554	3.222.062.240

Zavarovalnica Triglav

Stanje na 31. 3. 2020	v EUR				
	L&R	HTM	AFS	FVTPL	Skupaj
Lastniški vrednostni papirji	0	0	120.245.907	10.116.963	130.362.870
Dolžniški vrednostni papirji	6.408.193	143.781.852	1.310.955.023	182.418.518	1.643.563.586
Izvedeni finančni instrumenti	0	0	0	446.443	446.443
Sredstva zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	3.778.228	0	0	360.717.976	364.496.204
Dana posojila	41.596.660	0	0	0	41.596.660
Skupaj	51.783.081	143.781.852	1.431.200.930	553.699.900	2.180.465.763

Stanje na 31. 12. 2019	v EUR				
	L&R	HTM	AFS	FVTPL	Skupaj
Lastniški vrednostni papirji	0	0	108.786.034	695.915	109.481.949
Dolžniški vrednostni papirji	6.400.668	150.469.553	1.274.016.035	329.189.998	1.760.076.254
Izvedeni finančni instrumenti	0	0	0	0	0
Sredstva zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	3.722.735	0	0	430.035.875	433.758.610
Dana posojila	42.649.179	0	0	0	42.649.179
Skupaj	52.772.582	150.469.553	1.382.802.069	759.921.788	2.345.965.992

Legenda:

- L&R: posojila in depoziti
- HTM: finančna sredstva v posesti do zapadlosti
- AFS: finančna sredstva razpoložljiva za prodajo
- FVTPL: finančna sredstva, vrednotena po pošteni vrednosti preko poslovnega izida

Prikaz finančnih sredstev, vrednotenih po pošteni vrednosti, glede na nivo vrednotenja

V spodnjih tabelah so prikazana finančna sredstva Skupine Triglav in Zavarovalnice Triglav, ki so v računovodskih izkazih izkazana po pošteni vrednosti (to so finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo in finančna sredstva, vrednotena po pošteni vrednosti preko poslovnega izida). Navedena finančna sredstva so v spodnjih tabelah prikazana glede na nivo vrednotenja:

- Nivo 1: vrednotenje na podlagi kotirane cene (neprikladne) na delujočih trgih za enaka sredstva ali obveznosti, do katerih lahko podjetje dostopa na datum merjenja (borzne cene in kotirane cene, ki jih zagotavljajo tretje osebe), ki so v celoti oblikovane na tržnih podatkih (delež zavezujočih kotacije mora znašati najmanj 90 odstotkov, obstajati morajo najmanj tri zavezujoče kotacije, ki niso starejše od enega dne).
- Nivo 2: vrednotenje na podlagi cen, ki so lahko tudi manj kot v celoti oblikovane na kotiranih cenah za enako sredstvo ali obveznost. Dovoljeni vložki za določitev poštene cene so tudi indirektni, to je posredno opazovani podatki za primerljive finančne instrumente, vendar pa je njihov delež strogo omejen.
- Nivo 3: vrednotenje na podlagi cen, ki niso dosegle standardov nivoja 1 oziroma nivoja 2. Delež neopazovanih vložkov v modele vrednotenja je znaten.

Skupina Triglav

Stanje na 31. 3. 2020	v EUR			
	Nivo 1	Nivo 2	Nivo 3	Skupaj
Lastniški vrednostni papirji	156.039.470	0	63.727.254	219.766.724
Dolžniški vrednostni papirji	296.379.296	1.835.944.692	0	2.132.323.988
Izvedeni finančni instrumenti	0	446.443	0	446.443
Sredstva zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	352.309.049	52.599.386	19.494	404.927.929
Skupaj	804.727.815	1.888.990.521	63.746.748	2.757.465.084

Stanje na 31. 12. 2019	v EUR			
	Nivo 1	Nivo 2	Nivo 3	Skupaj
Lastniški vrednostni papirji	150.929.053	0	61.061.888	211.990.941
Dolžniški vrednostni papirji	689.898.611	1.539.454.173	0	2.229.352.784
Izvedeni finančni instrumenti	0	0	0	0
Sredstva zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	414.992.543	63.112.698	0	478.105.241
Skupaj	1.255.820.207	1.602.566.871	61.061.888	2.919.448.966

Zavarovalnica Triglav

Stanje na 31. 3. 2020	v EUR			
	Nivo 1	Nivo 2	Nivo 3	Skupaj
Lastniški vrednostni papirji	72.586.449	0	57.776.421	130.362.870
Dolžniški vrednostni papirji	234.462.974	1.258.910.567	0	1.493.373.541
Izvedeni finančni instrumenti	0	446.443	0	446.443
Sredstva zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	316.016.445	44.701.531	0	360.717.976
Kapitalske naložbe v pridružene družbe	0	0	31.554.025	31.554.025
Skupaj	623.065.868	1.304.058.541	89.330.446	2.016.454.855

Stanje na 31. 12. 2019	v EUR			
	Nivo 1	Nivo 2	Nivo 3	Skupaj
Lastniški vrednostni papirji	53.796.804	0	55.685.145	109.481.949
Dolžniški vrednostni papirji	571.882.208	1.031.323.825	0	1.603.206.033
Izvedeni finančni instrumenti	0	0	0	0
Sredstva zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	373.498.861	56.537.014	0	430.035.875
Kapitalske naložbe v pridružene družbe	0	0	18.054.026	18.054.026
Skupaj	999.177.873	1.087.860.839	73.739.171	2.160.777.883

Prikaz tehnik ocenjevanja vrednosti in vloži, uporabljeni za razvoj teh merjenj

Vrsta finančnih naložb	Metoda ocenjevanja	Pomembnejši parametri	Uporabljena višina parametra	Hierarhija poštene vrednosti
ZUNANJI OCENJEVALCI (organizator trga)				
Dolžniški vrednostni papirji – sestavljeni	Stohastični model, mrežni model HW1f in HW2f	Krivulja EUR SWAP obrestnih mer, kreditni pribitki izdajatelja, kreditni pribitki primerljivih izdajateljev, volatilnost obrestnih mer, korelacijska matrika, volatilnost delniškega indeksa		Nivo 2
Dolžniški vrednostni papirji – sestavljeni z izpostavljenostjo delniškim trgom	Stohastični model	Krivulja EUR SWAP obrestnih mer, kreditni pribitki izdajatelja, kreditni pribitki primerljivih izdajateljev, volatilnost delniškega indeksa		Nivo 2
Izvedeni finančni instrumenti	Model Black-Scholes	Volatilnost indeksa		Nivo 2
BLOOMBERG BVAL				
Dolžniški vrednostni papirji podjetij in finančnih institucij ter državni vrednostni papirji	Diskontiranje denarnih tokov po amortizacijskem načrtu	Krivulja EUR SWAP obrestnih mer, kreditni pribitki izdajatelja, kreditni pribitki primerljivih izdajateljev, indikativne kotacije		Nivo 2
INTERNI OCENJEVALCI				
Državni dolžniški vrednostni papirji	Diskontiranje denarnih tokov po amortizacijskem načrtu	Krivulja obrestnih mer Republike Slovenije	Krivulja donosnosti izdajatelja Republika Slovenija (Bloomberg ID: I259 Currency); kreditni pribitki med 0 % in 0,63 %	Nivo 2
Dolžniški vrednostni papirji podjetij in finančnih institucij	Diskontiranje denarnih tokov po amortizacijskem načrtu	Krivulja obrestnih mer Republike Slovenije, kreditni pribitki izdajatelja	Krivulja donosnosti izdajatelja Republika Slovenija (Bloomberg ID: I259 Currency); kreditni pribitki med 0,42 % in 3,98 %	Nivo 2
Lastniški vrednostni papirji	Diskontiranje denarnih tokov	g (stopnja rasti obdobja konstantne rasti)	2 %	Nivo 3
		Marža EBIT (obdobje konstantne rasti)	35 %	
		Diskontna stopnja	Od 12,8 %, do 70 % za zagonska podjetja	
		Diskont za pomanjkanje tržljivosti	10 %	
	Metoda čiste vrednosti sredstev	Sprememba cen nepremičnin		
	Metoda tržnih primerjav	MVIC/EBITDA		
Kapitalske naložbe v pridružene družbe	Kapitalska metoda	Akumulirani dobički in izgube		Nivo 3
Nepremičnine za lastno dejavnost Naložbene nepremičnine	Donosnostni način, način tržnih primerjav, analiza najgospodarnejše rabe za razvojna zemljišča	Mera kapitalizacije, tržne cene primerljivih nepremičnin	Od 7,5 % do 15 %, odvisno od tveganosti/lokacije Tržne vrednosti iz razpoložljivih informacij	Nivo 3

Prikaz gibanja finančnih sredstev, uvrščenih v nivo 3

	v EUR			
	Skupina Triglav		Zavarovalnica Triglav	
	2020	2019	2020	2019
Začetno stanje na 1. 1.	61.061.888	35.999.032	73.739.171	47.019.220
Nakupi	2.760.918	17.323.114	15.786.780	14.261.941
Odtujitve	-574.239	-9.286.341	-574.239	-4.737.212
Prevrednotenje preko poslovnega izida	129.440	121.988	0	0
Prevrednotenje preko kapitala	378.782	-139.830	378.734	-139.827
Prerazvrstitve iz nivo 1 in nivo 2	0	-23	0	0
Tečajne razlike	-10.041	-1.272	0	0
Končno stanje na 31. 3.	63.746.748	44.016.668	89.330.446	56.404.122

Vrednost finančnih naložb, uvrščenih v nivo 3, se je v prvih treh mesecih letošnjega leta povečala zaradi vplačil v sklade tveganega kapitala. Največji nakup se nanaša na sklad Infra Debt – Sub Fund 1, upravljavca Maeg, v vrednosti 907 tisoč evrov. Tudi pri prodajah in prevrednotenju gre v veliki večini za spremembe, povezane s skladi tveganega kapitala. Največje vračilo kapitala je bilo iz sklada AMC IV, in sicer 461 tisoč evrov, največje prevrednotenje pa na naložbi v sklad ISF III, v višini 207 tisoč evrov.

V Zavarovalnici Triglav največje povečanje naložb, uvrščenih v nivo 3, predstavlja dokapitalizacija družbe ZTSR, d.o.o., ki je podrobneje opisana v nadaljevanju.

Oslabitve

V Skupini Triglav je bilo v prvih treh mesecih letošnjega leta pripoznanih 168 tisoč evrov izgub zaradi trajnih oslabitev finančnih sredstev. Celoten znesek oslabitev je bil pripoznan v Zavarovalnici Triglav. Pri ostalih stalnih sredstvih ni bilo pripoznanih izgub zaradi oslabitve.

Podrejeni dolžniški instrumenti

V obdobju od 1. 1. do 31. 3. 2020 Zavarovalnica ni izdala novih dolžniških vrednostnih papirjev. Enako velja tudi za ostale družbe. V tem obdobju je zapadla izdana obveznica z oznako ZT02. Glavnica je bila izplačana imetnikom obveznice v višini 20,6 milijona evrov.

Pogojne obveznosti

V prvih treh mesecih leta 2020 v Zavarovalnici ni bilo pripoznanih pogojnih obveznosti v obliki danega poroštva. V okviru izvenbilančnih sredstev so se v Zavarovalnici zmanjšala le sredstva za alternativne naložbe za 2,1 milijona evrov. V obravnavanem obdobju v Skupini Triglav ni nobena družba sprejela potencialne obveznosti za dana poroštva.

Razporeditev bilančnega dobička

Bilančni dobiček za leto 2019 znaša 60.543.475 evrov. Agencija za zavarovalni nadzor je 31. 3. 2020 pozvala zavarovalnice, da naj do 1. 10. 2020 ne izplačujejo dividend iz bilančnega dobička, kot tudi ne prevzemajo nepreklicne zaveze za izplačilo dividend z namenom zagotovitve finančne stabilnosti v razmerah širjenja epidemije COVID-19. Glede na njen poziv bosta Uprava in Nadzorni svet Zavarovalnice Triglav predlagala redni letni Skupščini delničarjev Zavarovalnice Triglav, da bilančni dobiček, ki je po stanju na dan 31. 12. 2019 znašal 60.543.475 evrov, ostane nerazporejen.

2.7 Spremembe v kapitalskih deležih odvisnih družb in poslovne združitve

Odkup delnic družbe Triglav Osiguranje, a.d., Skopje, od neobvladujočih lastnikov

Družba Triglav INT, d.d., je od neobvladujočih lastnikov v prvih treh mesecih leta 2020 odkupila skupno 0,26–odstotni delež v družbi Triglav Osiguranje, a.d., Skopje, in s tem postala 80,68–odstotna lastnica te družbe. Nakupna vrednost je znašala 2.014.932 makedonskih denarjev oziroma 32.729 evrov. Učinek odkupa neobvladujočega deleža je v konsolidiranih računovodskih izkazih pripoznan kot povečanje kapitalskih rezerv v višini 204 evrov.

Dokapitalizacija družbe ZTSR, d.o.o.

Zavarovalnica Triglav, d.d., je dokapitalizirala svojo pridruženo družbo ZTSR, d.o.o., z denarnim vložkom v višini 13,5 milijona evrov in s tem obdržala svoj 50–odstotni lastniški delež v obravnavani družbi.

Nakup Diagnostičnega centra Bled

Družba ZTSR, d.o.o., je 19. 3. 2020 zaključila lani začet postopek nakupa Diagnostičnega centra Bled, d.o.o. Z vidika Skupine Triglav naložba predstavlja del rednih aktivnosti upravljanja obsežnega naložbenega portfelja in na njegovo sestavo nima pomembnejšega vpliva. Diagnostični center Bled bo skupaj s svojimi odvisnimi družbami v Skupini Triglav obravnavan kot pridružena družba in v konsolidiranih računovodskih izkazih vrednoten z uporabo kapitalske metode.

2.8 Posli s povezanimi osebami

Prejemki članov Uprave in Nadzornega sveta

V obdobju od 1. 1. 2020 do 31. 3. 2020 so člani Uprave Zavarovalnice Triglav za opravljanje funkcij upravljanja prejeli naslednje prejemke:

								v EUR
Ime in priimek	Fiksni prejemki (bruto plača)	Druška dodatna plačila*	Nagrade	Neto prejemki	Zavarovalne premije **	Ostale bonitete***	Povračila stroškov	
Andrej Slapar	46.188	0	0	13.726	15.415	3.371	469	
Uroš Ivanc	43.879	0	0	14.879	10.300	281	465	
Tadej Čoroli	43.879	0	0	14.161	10.285	1.969	220	
Barbara Smolnikar	43.879	0	0	14.241	10.153	1.969	220	
David Benedek****	43.879	620	0	14.844	9.978	2.719	177	
Marica Makoter	43.879	0	0	13.892	10.285	1.913	104	
SKUPAJ	265.583	620	0	85.743	66.416	12.222	1.655	

* Druška dodatna plačila vsebujejo regres za letni dopust in druga povračila dohodkov.

** Zavarovalne premije vsebujejo premije za prostovoljno dodatno pokojninsko zavarovanje, nezgodno zavarovanje, zavarovanje odgovornosti in druga zavarovanja.

*** Ostale bonitete vsebujejo boniteto za službeno vozilo.

Za opravljanje funkcij nadzora v odvisnih družbah člani Uprave Zavarovalnice Triglav niso prejeli nadomestil.

Na dan 31. 3. 2020 Zavarovalnica Triglav, d.d. izkazuje terjatve in obveznosti do članov Uprave:

			v EUR
Ime in priimek	Terjatve na 31. 3. 2020	Obveznosti na 31. 3. 2020	
Andrej Slapar	0	124.590	
Uroš Ivanc	6	118.353	
Tadej Čoroli	30	118.353	
Barbara Smolnikar	14	94.695	
David Benedek****	0	32.017	
Marica Makoter	16	118.353	
Benjamin Jošar*****	0	8.223	
SKUPAJ	66	614.584	

**** David Benedek je funkcijo člana Uprave nastopil 29. 8. 2019.

***** Benjamin Jošar je opravljal funkcijo člana Uprave do 2. 11. 2017.

V obdobju od 1. 1. 2020 do 31. 3. 2020 so člani Nadzornega sveta, komisij in odbora, za opravljanje funkcij prejeli naslednje prejemke:

Ime in priimek	Pavšalno nadomestilo	Sejnina	Povračila stroškov	v EUR	
				Skupaj bruto prejemki	Skupaj neto prejemki
Igor Stebernak	4.688	715	0	5.403	3.929
Andrej Andoljšek	4.000	1.595	0	5.595	4.069
Milan Tomaževič	3.438	275	0	3.713	2.700
Žiga Škerjanec	3.750	2.035	0	5.785	4.207
Nataša Damjanovič	3.750	935	0	4.685	3.407
Mario Gobbo	3.438	495	5.546	9.479	6.244
Peter Celar	3.750	2.035	301	6.086	4.426
Branko Gorjan	3.125	275	0	3.400	2.473
Igor Zupan	3.125	495	0	3.620	2.633
Simon Kolenc*	1.250	275	59	1.584	1.152
Boštjan Koler*	757	1.320	0	2.077	1.511
SKUPAJ	35.071	10.450	5.906	51.427	36.751

* Zunanji člani v komisijah.

Na dan 31. 3. 2020 Zavarovalnica Triglav, d.d. izkazuje terjatve in obveznosti do članov Nadzornega sveta, komisij in odbora:

Ime in priimek	v EUR	
	Terjatve na 31. 3. 2020	Obveznosti na 31. 3. 2020
Igor Stebernak	0	2.839
Andrej Andoljšek	0	2.275
Milan Tomaževič	0	1.994
Žiga Škerjanec	0	2.370
Nataša Damjanovič	0	2.590
Mario Gobbo	0	5.335
Peter Celar	0	2.370
Branko Gorjan	0	1.838
Igor Zupan	0	2.058
Simon Kolenc*	0	900
Boštjan Koler	0	313
SKUPAJ	0	24.882

* Zunanji člani v komisijah.

Posli z odvisnimi družbami

V okviru rednega poslovanja se številni posli opravijo z odvisnimi družbami Zavarovalnice Triglav. Ti posli se izvajajo po tržnih pogojih in cenah. Obseg teh poslov je prikazan v nadaljevanju.

	v EUR	
	31. 3. 2020	31. 12. 2019
SREDSTVA		
Pravica do uporabe sredstev	918.093	894.363
Delnice in deleži	134.938.667	134.938.667
Dolžniški vrednostni papirji in posojila	7.670.793	8.205.916
Terjatve do zavarovalcev	95.425	16.117
Terjatve za premijo iz sprejetega pozavarovanja	8.412.853	2.658.012
Terjatve za deleže sozavarovateljev v škodah	0	2.207
Terjatve za deleže pozavarovateljev v škodah	5.435.707	6.516.400
Druge kratkoročne terjatve iz zavarovalnih poslov	48.429	20.131
Kratkoročne terjatve iz financiranja	35.369	27.743
Druge kratkoročne terjatve	686.295	787.779
Kratkoročno odloženi stroški pridobivanja zavarovanj	31.010	31.010
OBVEZNOSTI		
Obveznosti do zavarovalcev	237	1.924
Obveznosti do zavarovalnih posrednikov	402.898	389.637
Obveznosti za sozavarovalne premije	32.365	20.523
Obveznosti za pozavarovalne premije	14.965.396	8.769.818
Obveznosti za deleže v zneskih škod iz pozavarovanja	-2.014.851	488.063
Druge kratkoročne obveznosti	106.815	348.599
Obveznosti iz najemov	931.394	905.208

	v EUR	
	1-3 2020	1-3 2019
PRIHODKI IN ODHODKI		
Obračunane kosmate zavarovalne premije in aktivne pozavarovalne premije	12.867.196	5.777.711
Obračunane po-/sozavarovalne premije	-28.426.166	-26.126.348
Skupaj čisti prihodki od zavarovalnih poslov	-15.558.970	-20.348.637
Prihodki od pozavarovalnih provizij	4.689.016	5.262.516
Drugi prihodki od zavarovanj	242.640	1.061.841
Prihodki od obresti	77.242	126.836
Drugi čisti zavarovalni prihodki	1.243.072	456.994
Prihodki od zemljišč in zgradb	173.809	196.116
Drugi prihodki	100.055	81.612
Drugi finančni prihodki	200	32
SKUPAJ PRIHODKI	-9.032.936	-13.162.690
Obračunani kosmati zneski škod	-2.134.993	989.182
Obračunani deleži po-/sozavarovateljev v škodah	-4.933.801	-4.541.405
Skupaj čisti odhodki za škode	-7.068.794	-3.552.223
Odhodki za pozavarovalne premije	1.581.080	468.904
Drugi finančni odhodki	6.346	17
Odhodki od obresti iz najema	5.936	6.003
Amortizacija pravic do uporabe sredstev v najemu	36.942	10.407
SKUPAJ ODHODKI	-5.438.490	-3.066.892

Posli s pridruženimi družbami

V okviru rednega poslovanja se številni posli opravijo s pridruženimi družbami. Ti posli se izvajajo po tržnih pogojih in cenah. Obseg teh poslov je prikazan v nadaljevanju, ločeno za Skupino Triglav in Zavarovalnico Triglav.

	Skupina Triglav		Zavarovalnica Triglav	
	31. 3. 2020	31. 12. 2019	31. 3. 2020	31. 12. 2019
v EUR				
SREDSTVA				
Delnice in deleži	26.990.067	13.154.379	31.554.026	18.054.026
Terjatve do zavarovalcev	35.008	1.511	34.790	1.380
Druge kratkoročne terjatve	20.000	0	20.000	0
OBVEZNOSTI				
Obveznosti do zavarovalcev	27	27	0	0
Obveznosti do zavarovalnih posrednikov	0	5.902	0	5.421
Druge kratkoročne obveznosti	312	312	0	0
Vnaprej vračunani stroški in odhodki	1.606	1.182	0	0

	Skupina Triglav		Zavarovalnica Triglav	
	1-3 2020	1-3 2019	1-3 2020	1-3 2019
v EUR				
Obračunane kosmate zavarovalne premije	49.987	23.252	49.333	22.598
SKUPAJ PRIHODKI	49.987	23.252	49.333	22.598
Obračunani kosmati zneski škod	0	21.398	0	21.398
Stroški pridobivanja zavarovanj	1.076	1.210	0	0
SKUPAJ ODHODKI	1.076	22.608	0	21.398

Posli z lastniki in z njimi povezanimi družbami

Največja lastnika Zavarovalnice Triglav sta Zavod za pokojninsko in invalidsko zavarovanje (ZPIZ) s 34,47–odstotno udeležbo v kapitalu ter Slovenski državni holding (SDH) z 28,09–odstotno udeležbo v kapitalu zavarovalnice.

Z lastniki povezane družbe so tiste, v katerih imata SDH in Republika Slovenija skupno neposredno najmanj 20–odstotni lastniški delež. Na 31. 3. 2020 je 45 teh družb, seznam pa je objavljen na spletni strani SDH (<http://sdh.si/sl-si/upravljanje-nalozb/seznam-nalozb>).

Poslovno sodelovanje z največjima delničarjema in z državo povezanimi družbami je omejeno na redno poslovno sodelovanje. V obravnavanem obdobju ni bilo pomembnih posamičnih transakcij z navedenimi družbami. Skupna vrednost poslov je prikazana v spodnji tabeli.

	Skupina Triglav		Zavarovalnica Triglav		v EUR
	31. 3. 2020	31. 12. 2019	31. 3. 2020	31. 12. 2019	
SREDSTVA					
Delnice	14.293.086	8.963.246	14.173.944	17.747.194	
Dolžniški vrednostni papirji	107.519.096	98.462.080	78.374.672	75.690.601	
Terjatve iz poslovanja	1.390	62.634	1.390	68.729	
Terjatve iz pozavarovanja	0	0	7.440	25.135	
Ostala sredstva	8.390.444	4.809.284	0	0	
OBVEZNOSTI					
Obveznosti iz poslovanja	942.338	1.477.079	761.697	1.506.890	
Obveznosti iz pozavarovanja	0	0	5.232	9.840	
	1-3 2020	1-3 2019	1-3 2020	1-3 2019	
PRIHODKI					
Obračunana kosmata zavarovalna premija	4.302.361	6.079.743	4.346.285	6.189.947	
Finančni prihodki	611.728	594.734	352.330	323.112	
Drugi prihodki	15.184	30.325	14.137	30.324	
ODHODKI					
Obračunani kosmati zneski škod	981.186	1.988.931	999.745	1.975.850	
Finančni odhodki	241.661	86.796	185.827	41.227	
Drugi odhodki in stroški	2.781.671	3.115.248	1.635.542	2.194.802	

2.9 Pomembni dogodki po datumu poročanja

V obdobju med koncem poročevalskega obdobja in datumom odobritve računovodskih izkazov ni bilo popravljalnih dogodkov, ki bi vplivali na izdelane konsolidirane in posamične računovodske izkaze Zavarovalnice Triglav za obdobje od 1. 1. do 31. 3. 2020.

Kot nepopravljalni dogodek po poročevalskem obdobju navajamo pandemijo COVID-19. Preverili smo vpliv dogodka na višino sredstev in obveznosti. Narejeni so bili preračuni vrednosti finančnih sredstev in zavarovalnih ter finančnih obveznosti. Preračuni so pokazali, da v tem obdobju ni prišlo do pomembnih sprememb v izkazu finančnega položaja Zavarovalnice Triglav in Skupine Triglav.

Obenem je bila narejena ocena sposobnosti družb v Skupini Triglav glede nadaljnjega poslovanja kot delujočega podjetja zaradi pandemije COVID-19. Vse predpostavke, negotovosti, pomembne presoje ter ocena pričakovanih vplivov na likvidnost, dobičkonosnost in kapitalsko ustreznost je predstavljena v poglavju Upravljanje s tveganji. Na osnovi vseh predstavljenih izračunov lahko potrdimo, da je predpostavka delujočega podjetja ustrezna.